

**NO. 05011829/MAN/2005**

**ANALISIS HUBUNGAN BUDAYA ORGANISASI  
PERUSAHAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
CITIBANK DI SURABAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan penyelesaian program S-1  
Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Kristen Petra

Oleh :

Yimmy Soegiarto                      NRP : 31400409

Andreas Artono                      NRP : 31400508

**JURUSAN MANAJEMEN**



**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KRISTEN PETRA  
SURABAYA**

**2005**

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi

**ANALISIS HUBUNGAN BUDAYA ORGANISASI  
PERUSAHAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
CITIBANK DI SURABAYA**

Oleh :

Yimmy Soegiarto

NRP : 31400409

Andreas Artono

NRP : 31400508

Diterima oleh :

Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Kristen Petra

Surabaya, 26 Januari 2005

Pembimbing:



Ratih Indriyani, SE., MM

NIP: 02-027

Ketua Tim Penguji:



Drs. Hatane Samuel, MS.

NIP: 94-033

Ketua Jurusan:



Sautna Ronni B., SE., ME

NIP: 01-020

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN  
PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, kami:

Nama : Yimmy Soegiarto

Nama : Andreas Artono

NRP : 31400409

NRP : 31400508

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui bahwa karya ilmiah kami yang berjudul Analisis Hubungan Budaya Organisasi Perusahaan Terhadap Kinerja Karyawan Citibank di Surabaya.

Beserta peangkat yang diperlukan (bila ada) untuk disimpan, dipublikasikan, dan atau diperbanyak dalam bentuk apapun oleh Universitas Kristen Petra bagi keperluan akademis.

Demikian surat pernyataan ini kami buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Surabaya

Pada tanggal : 26 Januari 2005

Yang menyatakan,



( Yimmy Soegiarto )



( Andreas Artono )

## KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Kuasa atas segala rahmat yang diberikan sehingga dapat tersusun tesis yang berjudul “ Pengaruh Budaya Perusahaan Terhadap Kinerja Karyawan Citibank di Surabaya” yang merupakan hasil penelitian penulis di Citibank Surabaya.

Skripsi ini merupakan syarat dalam menyelesaikan program S-1 dan memperoleh gelar sarjana di Universitas Kristen Petra Surabaya. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan banyak terima kasih kepada:

1. Drs. Devie, Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bapak. Sautma Ronni Basana, SE., ME., selaku Kepala Jurusan Manajemen yang telah memberi kesempatan untuk menyelesaikan program sarjana di Universitas Kristen Petra Surabaya.
2. Dosen Pembimbing Drs. Lukas Sugeng Musianto yang telah banyak memberikan masukan serta motivasi dalam menyelesaikan tesis ini.
3. Kedua orang tua, Papa dan Mama atas semua doa, dukungan moril dan spirituil yang tidak pernah henti tercurah.
4. Rekan-rekanku di Citibank Surabaya yang tidak bisa saya sebut satu persatu yang telah membantu terselesaikannya tesis ini.
5. Rekan-rekan seperjuangan yang banyak memberikan masukan yang berguna.

Penulispun mengakui bahwa *tak ada gading yang tak retak*, begitu juga dengan skripsi ini yang masih mempunyai banyak kekurangan di sana-sini. Untuk Itu Penulis sangat mengharapkan masukan maupun kritik dari pembaca sekalian yang bersifat membangun.

Akhir kata penulis mengharapkan semoga tulisan ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan informasi mengenai Pengaruh Budaya Perusahaan Terhadap Kinerja Karyawan Citibank di Surabaya, sehingga dapat menambah wawasan mengenai khasanah dunia perbankan di Indonesia khususnya di Surabaya.

Surabaya, November 2004

Penulis