

00583/07

CT /
658.0342
San
P

**PERSEPSI KONSUMEN DI TUNJUNGAN CENTER
SURABAYA TENTANG KUALITAS PRODUK
SONY PLAYSTATION 2**

SKRIPSI

**Diajukan pada Ujian Sarjana S – 1 Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Petra**

OLEH :

**ALI SANTOSO
NRP. 31497097**

PROGRAM STUDI MANAJEMEN



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN PETRA
SURABAYA
2001**

Mengapa Aku Harus Mengeluh ?

Salibku tidak terlampau berat.

Jalanku tidak terlalu sukar.

Karena Yesus, Gembalaku yang baik, berjalan di sisiku. Semuanya ini memadai bagiku. Walaupun aku kesepian, aku tahu aku tidak sendiri, karena Yesus adalah Bapaku yang mengasihi aku sebagai milik-Nya.

Walaupun aku letih lesu dan menginginkan perlombaanku segera berlalu, Tuhan hanya akan mengakhirinya bila tugasku di dunia ini telah selesai. Oleh sebab itu, biarlah aku berhenti mengeluh tentang “beban kekhawatiran”ku, karena Allah akan senantiasa meringankannya bila beban itu telah sedemikian berat untuk dipikul. Namun, bila Ia tidak mengangkat bebanku, Ia akan memberikan kepadaku kekuatan untuk menanggungnya, karena Allah dalam kasih dan kemurahan-Nya senantiasa dekat dan siap menolongku.

Diterima oleh Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi
Universitas Kristen Petra

Ketua Tim Penguji,



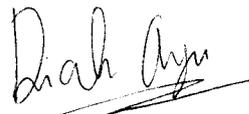
(Drs. Sugiono Sugiharto M.M.)

Pembimbing I,



(Drs. Sugiono Sugiharto M.M.)

Pembimbing II,



(Diah Ayu Martengsari S.E., M.M., M.Sc.)

Disahkan oleh,
Ketua Program Studi Manajemen



(Peter Remy Yosy Pasla, S.E., M.Bus.)

**Surat Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah Untuk
Kepentingan Akademis**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Ali Santoso , Mahasiswa Universitas Kristen Petra

NRP : 31497097

Demi mengembangkan ilmu pengetahuan, menyetujui bahwa karya ilmiah saya yang berjudul Persepsi Konsumen Di Tunjungan Center Surabaya Tentang Kualitas Produk Sony Playstation 2, beserta perangkat yang diperlukan (jika ada) untuk disimpan, dipublikasikan dan atau diperbanyak dalam bentuk apapun oleh UK Petra bagi keperluan akademis.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Surabaya

Pada tanggal : 14 Desember 2001

Yang menyatakan,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ali Santoso', with a stylized flourish on the left side.

(Ali Santoso)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan kasihNya, skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk penulisan skripsi di Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Kristen Petra Surabaya.

Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dan memberi dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis hendak mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Drs. Sugiono Sugiharto, M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan petunjuk dan saran yang berguna dalam penulisan skripsi ini.
2. Ibu Diah Ayu Martengsari, S.E., M.M., M.Sc. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan petunjuk dan saran yang berguna dalam penulisan skripsi ini.
3. Ibu Dra. Nanik Linawati, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi UK Petra.
4. Bapak Peter Remy Yosy Pasla, S.E., M.Bus. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi UK Petra.
5. Seluruh dosen yang telah memberikan pengajaran selama penulis kuliah di UK Petra.
6. Papa dan Mama yang telah memberikan bantuan dan dorongan semangat kepada penulis, baik selama penulisan skripsi maupun selama penulis berkuliah di UK Petra.

7. Yang terkasih; Njo Lie Hwie yang telah memberikan bantuan dan dorongan semangat kepada penulis, baik selama penulisan skripsi maupun selama penulis berkuliah di UK Petra.
8. Saudara saya; Peter Limanto yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis secara langsung maupun tidak langsung dalam pembuatan skripsi ini.

Surabaya, Oktober 2001

Penulis