

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	2
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	3
E. Sistematika Penulisan Skripsi.....	3
II. LANDASAN TEORI.....	5
A. Pengertian Kualitas.....	5
B. Faktor- faktor Yang Mempengaruhi Kualitas	6
C. Kualitas Desain vs Kualitas Kesesuaian.....	7
D. Biaya Kualitas.....	8
E. Pengendalian Kualitas.....	13

F.	Teknik dan Alat Pengendalian Kualitas.....	16
G.	Control Chart.....	17
H.	Diagram Pareto.....	22
I.	Diagram Sebab Akibat.....	23
J.	Kerangka Pemikiran.....	24
K.	Hipotesis.....	25
III.	METODE PENELITIAN.....	26
A.	Jenis penelitian dan Gambaran Populasi Penelitian.....	26
B.	Batasan Penelitian.....	26
C.	Prosedur dan Teknik Pengumpulan Data	27
D.	Prosedur dan Teknik Analisis Data.....	27
IV.	ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	30
A.	Gambaran Obyek Penelitian.....	30
1.	Sejarah Singkat Perusahaan.....	30
2.	Struktur Organisasi Perusahaan.....	33
3.	Jabatan dan Uraian Tugas.....	34
4.	Proses Produksi.....	35
a.	Pengertian Proses Produksi SKT.....	35
b.	Bahan Baku Rokok.....	35
c.	Urutan Proses Produksi.....	38
5.	Pengendalian Kualitas.....	53
6.	Jam Kerja dan Tenaga Kerja.....	58

7. Jenis- Jenis Cacat Pada Masing- Masing Bagian.....	59
B. Pengumpulan Data Jenis Dan Jumlah Cacat.....	63
C. Analisis Hasil Penelitian.....	69
1. Peta Kendali p.....	69
a. Perhitungan Peta Kendali p Untuk Jumlah Cacat Sigaret Mandor Inspeksi.....	69
b. Analisa Peta Kontrol p Jumlah Cacat Sigaret Mandor Inspeksi.....	71
2. Diagram Pareto.....	75
3. Diagram Sebab Akibat.....	77
a. Diagram Sebab Akibat Jenis Cacat Sigaret Plong Kecil.....	78
b. Diagram Sebab Akibat Jenis Cacat Sigaret Plong Besar.....	82
c. Diagram Sebab Akibat Jenis Cacat Sigaret Gupil.....	85
d. Diagram Sebab Akibat Jenis Cacat Sigaret Kurang Kolot.....	88
e. Diagram Sebab Akibat Jenis Cacat Sigaret Njebul.....	90
f. Diagram Sebab Akibat Untuk Rokok Berat.....	93
g. Diagram Sebab Akibat Untuk Rokok Ringan.....	96
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	99
1. Faktor Manusia.....	99
2. Faktor Metode.....	104
3. Faktor Alat.....	106
4. Faktor Bahan.....	107
5. Faktor Lingkungan.....	108
E. Pengujian Hipotesis.....	112

F. Implementasi.....	118
V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	130
A. Kesimpulan.....	130
B. Saran.....	131
DAFTAR PUSTAKA.....	134
LAMPIRAN.....	135

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Tabel faktor A2 untuk peta X dan faktor D3 & D4 untuk peta R	20
4.1. Data Jenis dan Jumlah Cacat Sigaret Mandor Inspeksi Unit E	64
4.2. Data Jenis dan Jumlah Cacat Sigaret In Proses QC Unit E	65
4.3. Data Total Produksi dan Total Cacat Sigaret Mandor Inspeksi Unit E	66
4.4. Data Total Produksi dan Total Cacat Sigaret In Proses QC Unit E	66
4.5. Data Total Cacat Sigaret Mandor Kelompok Unit E	67
4.6. Data Afkir Timbang Sigaret QC Unit E	67
4.7. Data Jumlah Afkir Sigaret Unit E	68
4.8. Prosentase Jumlah Cacat Sigaret Mandor Inspeksi	74
4.9. Biaya Kerugian Bahan Baku di Unit E (Sebelum Perbaikan)	115
4.10. Biaya Kerugian Tenaga Kerja di Unit E (Sebelum Perbaikan)	115
4.11. Biaya Kerugian Bahan Baku di Unit E (Sesudah Perbaikan)	117
4.12. Biaya Kerugian Tenaga Kerja di Unit E (Sesudah Perbaikan)	117
4.13. Data Implementasi Jenis dan Jumlah Cacat Sigaret Mandor Inspeksi Kel VI (Sebelum Perbaikan)	120
4.14. Data Implementasi Jenis dan Jumlah Cacat Sigaret Mandor Inspeksi Kel VI (Sesudah Perbaikan)	120
4.15. Data Implementasi Total Cacat Sigaret Mandor Inspeksi Kel VI (Sebelum Perbaikan)	121
4.16. Data Implementasi Total Cacat Sigaret Mandor Inspeksi Kel VI (Sesudah Perbaikan)	121

4.17. Prosentase Jumlah Cacat Sigaret Mandor Inspeksi Kel VI (Sebelum Perbaikan)	122
4.18. Prosentase Jumlah Cacat Sigaret Mandor Inspeksi Kel VI (Sesudah Perbaikan)	122
4.19. Data Implementasi Jenis dan Jumlah Cacat Sigaret In Proses QC Kel VI (Sebelum Perbaikan)	123
4.20. Data Implementasi Jenis dan Jumlah Cacat Sigaret In Proses QC Kel VI (Sesudah Perbaikan)	123
4.21. Data Implementasi Total Cacat Sigaret In Proses QC Kel VI (Sebelum Perbaikan)	124
4.22. Data Implementasi Total Cacat Sigaret In Proses QC Kel VI (Sesudah Perbaikan)	124
4.23. Prosentase Jumlah Cacat Sigaret In Proses QC Kel VI (Sebelum Perbaikan)	125
4.24. Prosentase Jumlah Cacat Sigaret In Proses QC Kel VI (Sesudah Perbaikan)	125
4.25. Data Implementasi Total Cacat Sigaret Mandor Kel VI (Sebelum Perbaikan)	126
4.26. Data Implementasi Total Cacat Sigaret Mandor Kel VI (Sesudah Perbaikan)	126
4.27. Data Implementasi Afkir Timbang Sigaret QC Kel VI (Sebelum Perbaikan)	126
4.28. Data Implementasi Afkir Timbang Sigaret QC Kel VI (Sesudah Perbaikan)	126

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1. Diagram Pareto	23
2.2. Diagram Sebab Akibat	24
4.1. Struktur Organisasi Perusahaan	33
4.2. Control Chart Prosentase Cacat Sigaret Mandor Inspeksi	70
4.3. Diagram Pareto Jenis Cacat Sigaret Mandor Inspeksi	75
4.4. Diagram Sebab Akibat Cacat Plong Kecil Bagian Giling Gunting	81
4.5. Diagram Sebab Akibat Cacat Plong Besar Bagian Giling Gunting	84
4.6. Diagram Sebab Akibat Cacat Gupil Bagian Giling Gunting	87
4.7. Diagram Sebab Akibat Cacat Kurang Kolot Bagian Giling Gunting	89
4.8. Diagram Sebab Akibat Cacat Njebul Bagian Giling Gunting	92
4.9. Diagram Sebab Akibat Cacat Rokok Berat	95
4.10. Diagram Sebab Akibat Cacat Rokok Ringan	98

DAFTAR LAMPIRAN

Gambar	Lembar
1. Laporan Harian Pemeriksaan Diameter Sigaret Bagian Giling Gunting	2
2. Laporan Harian Afkir Sigaret Bagian Giling Gunting	1
3. Kartu Pemeliharaan Alat Giling dan Catatan Perbaikan Alat Giling	1
4. Operation Process Chart	1
5. Quality Flow Bagian Giling Gunting	1
6. Quality Flow Bagian Pak	1
7. Quality Flow Bagian Bandrol, Doos Slof, Press Ball, Box	1
8. Finished Product Quality Control	1