

LAMPIRAN

Kuisisioner

Saya adalah mahasiswa Universitas Kristen Petra yang sedang melakukan survey tentang persepsi beberapa kelompok konsumen terhadap produk kosmetik Viva Kosmetik Hand & Body Lotion yang di produksi oleh PT. Vita Pharm. Informasi yang anda berikan dalam pengisian kuisisioner ini merupakan hal yang sangat berharga, oleh karena itu saya sangat mengharapkan kesediaan dan kejujuran anda. Atas kesediaannya meluangkan waktu, saya ucapkan terima kasih.

Data Responden

Nama :
Jenis Kelamin :
Usia :
Pekerjaan :

Lingkarilah pilihan pada masing-masing pertanyaan dan jawablah dengan sebenar-benarnya.

1. Tingkat pendapatan Saudara selama satu bulan?
 - a. Rp.400.000 ke bawah
 - b. Rp.400.000 – Rp.600.000
 - c. Rp.600.000 – Rp.800.000
 - d. Rp.800.000 – Rp.1.250.000
 - e. Rp.1.250.000 – Rp.1.750.000

2. Apakah Saudara pernah mengetahui produk viva kosmetik hand & body lotion dengan merek Viva ?
 - a. ya
 - b. tidak

Jika Saudara menjawab “ya” silahkan melanjutkan ke pertanyaan berikutnya, jika “tidak” berhenti disini

3. Darimanakah Saudara mengetahui produk tersebut ?
(Jawaban Saudara boleh lebih dari satu)
 - a. iklan
 - b. majalah
 - c. teman
 - d. keluarga
 - e. swalayan,supermarket
 - f. lain-lain, sebutkan:

4. Apakah Saudara pernah membeli Viva hand & body lotion ?
 - a. ya
 - b. tidak

Jika Saudara menjawab “ya” silahkan melanjutkan ke pertanyaan berikutnya, jika “tidak” berhenti disini

5. Jenis Viva hand & body lotion mana yang sering Saudara beli?
 - a. Viva hand & body lotion standart
 - b. Viva hand & body sexy lotion
 - c. Viva hand & body lotion bengkuang
 - d. Viva hand & body avocado
 - e. Viva hand & body lotion mangir

6. Apa yang mendorong Saudara untuk membeli produk tersebut ?
(Jawaban Saudara boleh lebih dari satu)
- a. kualitas
 - b. harga
 - c. kemasan
 - d. pengaruh iklan
 - e. merek
 - f. lain-lain, sebutkan:
7. Dimanakah Saudara biasa membeli produk tersebut ?
- a. gerai
 - b. toko
 - c. mini market
 - d. swalayan
 - e. mall
 - f. lain-lain,sebutkan:
8. Seberapa besar intensitas Saudara membeli produk ini.
- a. 1 kali dalam 3 minggu
 - b. 1 kali dalam 4 minggu
 - c. 1 kali dalam 5 minggu
 - d. Lain-lain, sebutkan...
9. Apakah Saudara pernah menggunakan hand & body lotion selain merek Viva ? jika “ya” silahkan sebutkan mereknya:
10. Alasan apa yang mendorong Saudara untuk menggunakan hand & body merek tersebut :
11. Saat ini Saudara menggunakan hand & body lotion merek apa?

Lingkarilah salah satu pada nomor 1 2 3 4 5 yang paling sesuai

Keterangan Penilaian :

1. Sangat Kurang

2. Kurang

3. Cukup

4. Baik

5. Sangat Baik

1. Bagaimana pandangan Saudara mengenai harga dari Viva HBL (Hand & Body Lotion) ? (semakin besar angka semakin mahal)

1 2 3 4 5

2. Bagaimana pendapat anda mengenai kualitas Viva HBL ? (semakin besar angka semakin baik kualitasnya)

1 2 3 4 5

3. Bagaimana pendapat anda mengenai kemasan dari Viva HBL ? (semain besar angka semakin menarik)

1 2 3 4 5

4. Seberapa sering anda mendengar merek Viva HBL ? (semakin besar angka semakin sering mendengar)

1 2 3 4 5

Terima kasih atas partisipasi Saudara dalam mengisi kuisisioner ini.