

Frequencies

Tabel 1

Statistics

		Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan Terakhir	Tempat Tinggal
N	Valid	111	111	111	111
	Missing	0	0	0	0

Tabel 2

Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	57	51.4	51.4	51.4
	Perempuan	54	48.6	48.6	100.0
	Total	111	100.0	100.0	

Tabel 3

Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	<20 th	36	32.4	32.4	32.4
	20-40 th	75	67.6	67.6	100.0
	Total	111	100.0	100.0	

Tabel 4

Pendidikan Terakhir

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SMU	56	50.5	50.5	50.5
	Universitas	55	49.5	49.5	100.0
	Total	111	100.0	100.0	

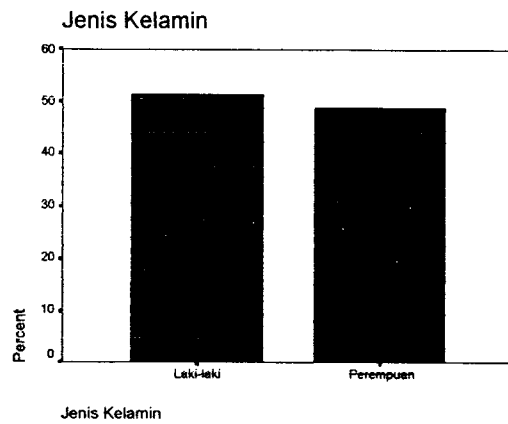
Tabel 5

Tempat Tinggal

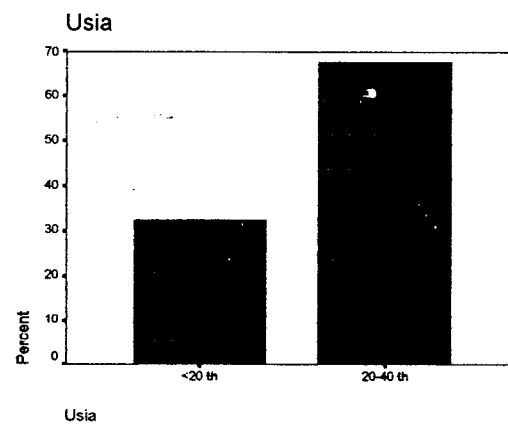
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Surabaya Utara	8	7.2	7.2	7.2
	Surabaya Selatan	24	21.6	21.6	28.8
	Surabaya Timur	27	24.3	24.3	53.2
	Surabaya Barat	25	22.5	22.5	75.7
	Surabaya Pusat	27	24.3	24.3	100.0
	Total	111	100.0	100.0	

Bar Chart

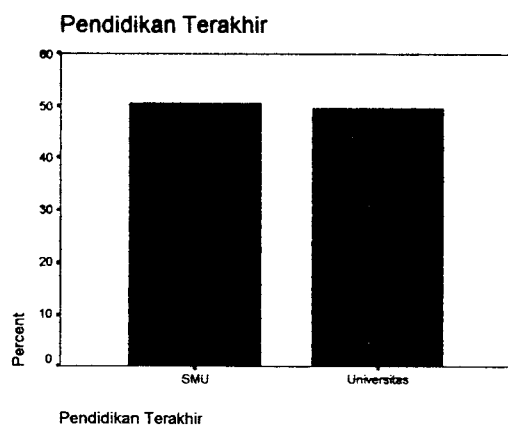
Grafik 1



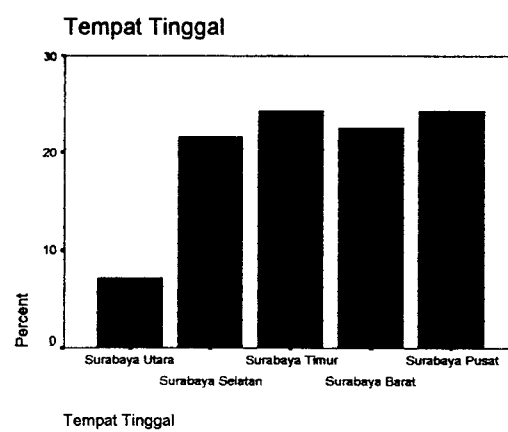
Grafik 2

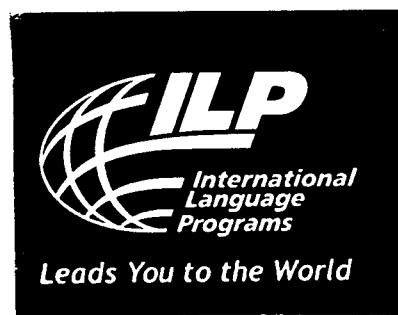


Grafik 3



Grafik 4





Frequencies

Tabel 6

Statistics

		Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan Terakhir	Tempat Tinggal
N	Valid	57	57	57	57
	Missing	0	0	0	0

Tabel 7

Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	26	45.6	45.6	45.6
	Perempuan	31	54.4	54.4	100.0
	Total	57	100.0	100.0	

Tabel 8

Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	<20 th	31	54.4	54.4	54.4
	20-40 th	26	45.6	45.6	100.0
	Total	57	100.0	100.0	

Tabel 9

Pendidikan Terakhir

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SMU	29	50.9	50.9	50.9
	Universitas	28	49.1	49.1	100.0
	Total	57	100.0	100.0	

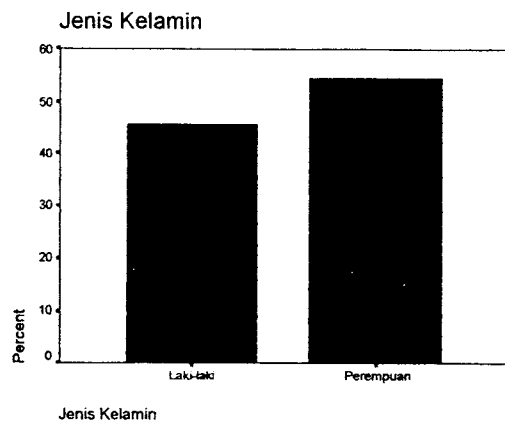
Tabel 10

Tempat Tinggal

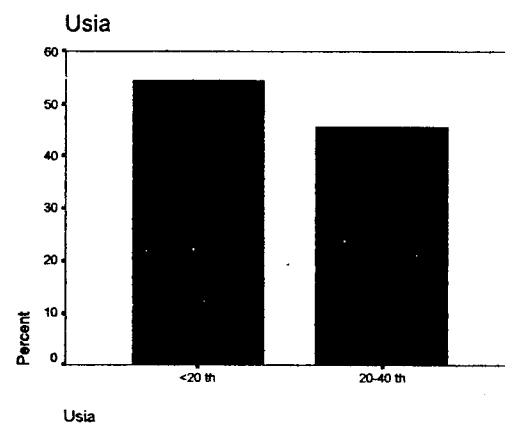
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Surabaya Utara	6	10.5	10.5	10.5
	Surabaya Selatan	18	31.6	31.6	42.1
	Surabaya Timur	18	31.6	31.6	73.7
	Surabaya Barat	12	21.1	21.1	94.7
	Surabaya Pusat	3	5.3	5.3	100.0
	Total	57	100.0	100.0	

Bar Chart

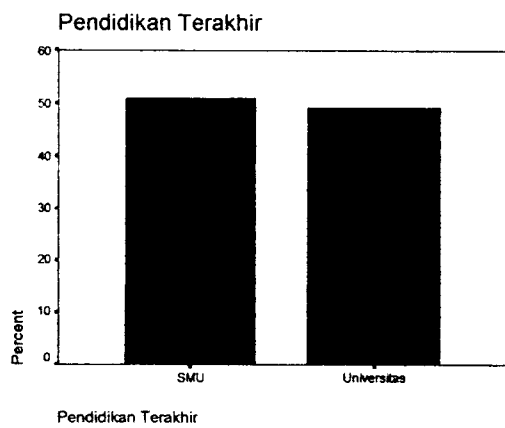
Grafik 5



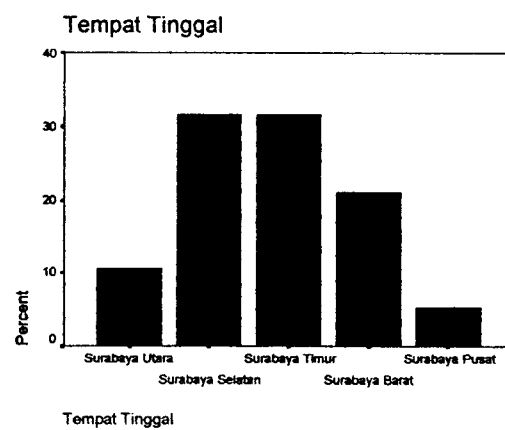
Grafik 6



Grafik 7



Grafik 8





Frequencies

Tabel 11

Statistics

		Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan Terakhir	Tempat Tinggal
N	Valid	132	132	132	132
	Missing	0	0	0	0

Tabel 12

Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	58	43.9	43.9	43.9
	Perempuan	74	56.1	56.1	100.0
	Total	132	100.0	100.0	

Tabel 13

Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	<20 th	72	54.5	54.5	54.5
	20-40 th	60	45.5	45.5	100.0
	Total	132	100.0	100.0	

Tabel 14

Pendidikan Terakhir

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SMU	67	50.8	50.8	50.8
	Universitas	65	49.2	49.2	100.0
	Total	132	100.0	100.0	

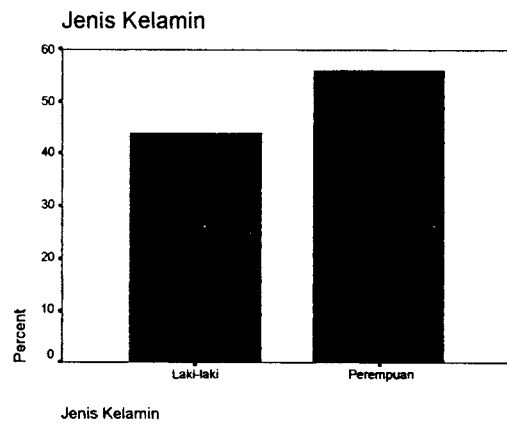
Tabel 15

Tempat Tinggal

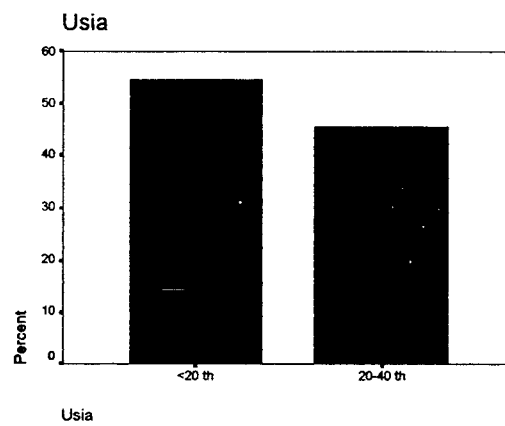
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Surabaya Utara	15	11.4	11.4	11.4
	Surabaya Selatan	39	29.5	29.5	40.9
	Surabaya Timur	36	27.3	27.3	68.2
	Surabaya Barat	31	23.5	23.5	91.7
	Surabaya Pusat	11	8.3	8.3	100.0
	Total	132	100.0	100.0	

Bar Chart

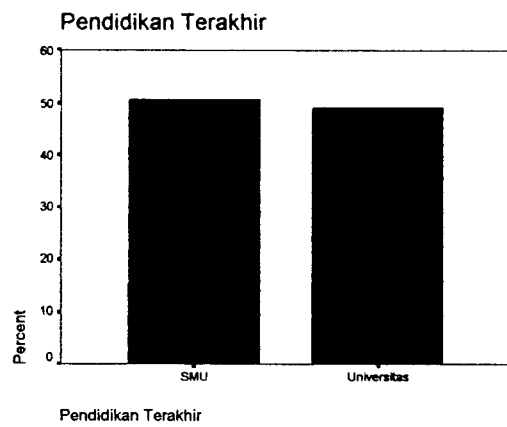
Grafik 9



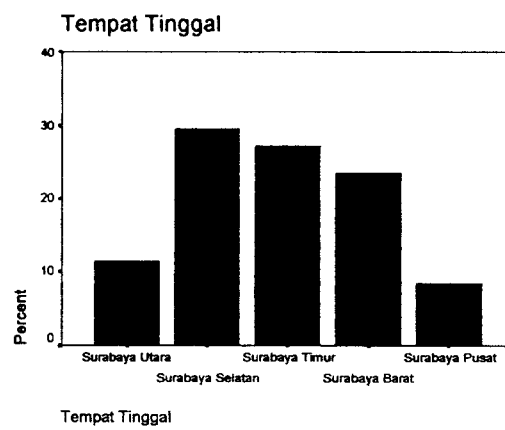
Grafik 10



Grafik 11



Grafik 12



Tabel 16. Deskriptif Anova

		Descriptive			
		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error
Objected-Expected 1 pertanyaan 1	EF	111	-.8108	.9295	8.622E-02
	LP	57	.0000	.0000	.0000
	KELT	132	-.5530	.9272	8.071E-02
	Total	300	-.5433	.8817	5.090E-02
Objected-Expected 2 pertanyaan 2	EF	111	-.4685	.9127	6.663E-02
	LP	57	.0000	.0000	.0000
	KELT	132	-.3030	.6761	5.885E-02
	Total	300	-.3067	.7310	4.221E-02
Objected-Expected 3 pertanyaan 3	EF	111	-.3964	.9561	9.075E-02
	LP	57	.0000	.0000	.0000
	KELT	132	-.1818	.6399	5.566E-02
	Total	300	-.2267	.7329	4.231E-02
Objected-Expected 4 pertanyaan 4	EF	111	-.2162	.9854	9.353E-02
	LP	57	.0000	.0000	.0000
	KELT	132	-.1288	.7455	6.489E-02
	Total	300	-.1367	.7789	4.497E-02
Objected-Expected 5 pertanyaan 5	EF	111	-.3514	.8908	8.456E-02
	LP	57	.0000	.0000	.0000
	KELT	132	-.1867	.6074	5.287E-02
	Total	300	-.2033	.6857	3.959E-02
Objected-Expected 6 pertanyaan 6	EF	111	-.6036	.8663	8.223E-02
	LP	57	.0000	.0000	.0000
	KELT	132	-.3106	.8115	7.063E-02
	Total	300	-.3600	.7626	4.518E-02
Objected-Expected 7 pertanyaan 7	EF	111	-.8288	1.1271	.1070
	LP	57	.0000	.0000	.0000
	KELT	131	-.4351	.9616	8.401E-02
	Total	299	-.4983	.9899	5.673E-02
Objected-Expected 8 pertanyaan 8	EF	111	-.7027	.8800	8.353E-02
	LP	57	.0000	.0000	.0000
	KELT	132	-.3788	.8670	7.720E-02
	Total	300	-.4267	.8328	4.606E-02
Objected-Expected 9 pertanyaan 9	EF	111	-.7027	.9105	8.642E-02
	LP	57	.0000	.0000	.0000
	KELT	132	-.2500	.7554	6.575E-02
	Total	300	-.3700	.7928	4.577E-02
Objected-Expected 10 pertanyaan 10	EF	111	-.7027	.9105	8.642E-02
	LP	57	.0000	.0000	.0000
	KELT	132	-.2500	.7554	6.575E-02
	Total	300	-.3700	.7928	4.577E-02
Objected-Expected 11 pertanyaan 11	EF	111	-.6667	.8878	8.522E-02
	LP	57	.0000	.0000	.0000
	KELT	132	-.1667	3.8844	.3207
	Total	300	-.3200	2.5137	.1451
Objected-Expected 12 pertanyaan 12	EF	111	-.1622	.8151	7.737E-02
	LP	57	.0000	.0000	.0000
	KELT	132	-.530E-02	2.7499	.2393
	Total	300	-.633E-02	1.8672	.1090
Objected-Expected 13 pertanyaan 13	EF	111	-.9.01E-02	.7077	6.718E-02
	LP	57	.0000	.0000	.0000
	KELT	132	-.1667	.8673	5.808E-02
	Total	300	-.1067	.8181	3.574E-02
Objected-Expected 14 pertanyaan 14	EF	110	-.3636	.8356	8.923E-02
	LP	57	.0000	.0000	.0000
	KELT	132	.3933	5.1076	.4446
	Total	299	4.013E-02	3.4503	.1995
Objected-Expected 15 pertanyaan 15	EF	111	-.6486	.3.0826	.2926
	LP	57	.0000	.0000	.0000
	KELT	132	-.6.82E-02	.9426	8.204E-02
	Total	300	-.2700	1.9926	.1150
Objected-Expected 16 pertanyaan 16	EF	111	-.1441	4.0673	.3880
	LP	57	-1.0000	.0000	.0000
	KELT	132	-.4318	.9822	8.548E-02
	Total	300	-.4333	2.5992	.1483
Objected-Expected 17 pertanyaan 17	EF	111	-.3063	.7954	7.549E-02
	LP	57	.0000	.0000	.0000
	KELT	132	-.1136	.9701	6.444E-02
	Total	300	2.667E-02	.9257	5.402E-02
Objected-Expected 18 pertanyaan 18	EF	111	-.6306	.7619	7.232E-02
	LP	57	-1.0000	.0000	.0000
	KELT	132	-.3581	.8502	6.270E-02
	Total	300	-.5800	.8160	4.711E-02
Objected-Expected 19 pertanyaan 19	EF	111	-.2883	1.0215	9.695E-02
	LP	57	.0000	.0000	.0000
	KELT	132	-.7.58E-02	.9620	6.373E-02
	Total	300	5.000E-02	1.0054	5.805E-02
Objected-Expected 20 pertanyaan 20	EF	111	-.4234	.9681	9.189E-02
	LP	57	.0000	.0000	.0000
	KELT	132	-.4394	.9350	6.138E-02
	Total	299	-.3500	.9699	5.022E-02
Objected-Expected 21 pertanyaan 21	EF	111	-.4505	.9019	6.560E-02
	LP	57	.0000	.0000	.0000
	KELT	132	-.4215	.8367	7.263E-02
	Total	300	-.3433	.7964	4.598E-02
Objected-Expected 22 pertanyaan 22	EF	111	-.5546	.7432	7.054E-02
	LP	57	.0000	.0000	.0000
	KELT	132	-.3182	.9589	7.478E-02
	Total	300	-.3600	.7665	4.363E-02
Objected-Expected 23 pertanyaan 23	EF	111	-.4955	1.1027	.1047
	LP	57	.0000	.0000	.0000
	KELT	132	-.4364	1.0503	9.142E-02
	Total	300	-.3767	.9822	5.671E-02
Objected-Expected 24 pertanyaan 24	EF	111	-.2722	.8494	8.067E-02
	LP	57	.0000	.0000	.0000
	KELT	132	-.1618	.9148	7.363E-02
	Total	300	-.1433	.7221	4.514E-02

16. Deskriptif Anova

Descriptive	SM F	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum
		Lower Bound	Upper Bound		
9295	8.82E-02	-0.058	-0.360	-3.00	2.00
0000	0000	0000	0000	00	00
9272	8.071E-02	-0.7127	-0.3934	-3.00	1.00
8817	5.090E-02	-0.6435	-0.4432	-3.00	2.00
9127	8.663E-02	-0.6402	-0.2968	-3.00	1.00
0000	0000	0000	0000	00	00
8781	5.889E-02	-0.4194	-0.1866	-3.00	2.00
7310	4.221E-02	-0.3897	-0.2236	-3.00	2.00
9561	9.075E-02	-0.5762	-0.2165	-3.00	1.00
0000	0000	0000	0000	00	00
6399	5.566E-02	-0.2920	-0.1643E-02	-2.00	2.00
7329	4.231E-02	-0.3099	-0.1434	-3.00	2.00
9854	9.353E-02	-0.4018	-0.0862E-02	-2.00	2.00
0000	0000	0000	0000	00	00
7455	6.489E-02	-0.2572	-0.2089E-04	-2.00	2.00
7789	4.497E-02	-0.2252	-0.8170E-02	-2.00	2.00
8908	8.456E-02	-0.5189	-0.1838	-4.00	2.00
0000	0000	0000	0000	00	00
8074	5.287E-02	-0.2713	-0.2079E-02	-2.00	2.00
6857	3.959E-02	-0.2812	-0.1254	-4.00	2.00
8063	8.223E-02	-0.7866	-0.4406	-3.00	1.00
0000	0000	0000	0000	00	00
8115	7.063E-02	-0.4503	-0.1709	-3.00	1.00
7826	4.518E-02	-0.4489	-0.2711	-3.00	1.00
11271	1070	-0.10406	-0.6168	-4.00	2.00
0000	0000	0000	0000	00	00
9616	8.401E-02	-0.8013	-0.2689	-3.00	2.00
8809	5.873E-02	-0.8100	-0.3867	-4.00	2.00
8800	8.353E-02	-0.8682	-0.5372	-3.00	1.00
0000	0000	0000	0000	00	00
8670	7.720E-02	-0.5315	-0.2261	-2.00	3.00
8328	4.808E-02	-0.5213	-0.3320	-3.00	3.00
9105	8.642E-02	-0.6740	-0.5314	-3.00	1.00
0000	0000	0000	0000	00	00
7554	6.575E-02	-0.3801	-0.1199	-2.00	2.00
7828	4.577E-02	-0.4601	-0.2799	-3.00	2.00
9105	8.642E-02	-0.6740	-0.5314	-3.00	1.00
0000	0000	0000	0000	00	00
7554	6.575E-02	-0.3801	-0.1199	-2.00	2.00
7828	4.577E-02	-0.4601	-0.2799	-3.00	2.00
8678	6.522E-02	-0.6355	-0.4978	-3.00	2.00
0000	0000	0000	0000	00	00
3.6844	3.207	-0.8011	0.4677	-3.00	41.00
2.5137	1451	-0.6056	-0.4398E-02	-3.00	41.00
8151	7.737E-02	-0.3155	-0.8479E-03	4.00	3.00
0000	0000	0000	0000	00	00
2.7499	2393	-0.5265	0.4205	-3.00	30.00
1.8672	1090	-0.2078	0.1311	-4.00	30.00
7077	6.718E-02	-0.2732	0.4304E-02	-2.00	2.00
0000	0000	0000	0000	00	00
8673	5.808E-02	-0.2816	-0.1768E-02	-3.00	1.00
6191	3.574E-02	-0.1770	-0.6330E-02	-3.00	2.00
9356	8.623E-02	-0.5405	-0.1868	-3.00	3.00
0000	0000	0000	0000	00	00
5.1076	4446	-0.4855	0.12734	-4.00	41.00
3.4503	1995	-0.3525	0.4328	-4.00	41.00
3.0826	2926	-0.12285	-0.8800E-02	-31.00	2.00
0000	0000	0000	0000	00	00
9426	8.204E-02	-0.2305	0.9411E-02	-2.00	2.00
1.9926	1150	-0.4964	-0.3637E-02	-31.00	2.00
4.0673	3880	-0.9092	0.6209	-3.00	41.00
0000	0000	-0.10000	-0.10000	-1.00	-1.00
9822	8.549E-02	-0.8009	-0.2627	-3.00	2.00
2.5992	1483	-0.7252	-0.1414	-3.00	41.00
7954	7.549E-02	-0.4559	-0.1567	-2.00	2.00
0000	0000	0000	0000	00	00
9701	8.444E-02	-0.2807	0.5341E-02	-3.00	2.00
9257	5.402E-02	-0.79647E-02	0.1330	-3.00	2.00
7619	7.232E-02	-0.7739	-0.4873	-2.00	2.00
0000	0000	-0.10000	-0.10000	-1.00	-1.00
9502	8.270E-02	-0.5197	-0.1925	-2.00	3.00
8160	4.711E-02	-0.5727	-0.4873	-2.00	3.00
1.0215	9.695E-02	-0.4804	-0.6148E-02	-4.00	2.00
0000	0000	0000	0000	00	00
9620	6.373E-02	-0.2414	0.8989E-02	-2.00	2.00
1.0054	5.805E-02	-0.64234E-02	0.1642	-4.00	2.00
9691	9.185E-02	-0.6055	-0.2413	-4.00	2.00
0000	0000	0000	0000	00	00
9350	8.138E-02	-0.6304	-0.2784	-2.00	2.00
8699	5.027E-02	-0.4488	-0.2512	-4.00	2.00
9019	6.560E-02	-0.6201	-0.2808	-4.00	1.00
0000	0000	0000	0000	00	00
8367	7.263E-02	-0.5456	-0.2574	-2.00	1.00
7954	4.598E-02	-0.4338	-0.2528	-4.00	1.00
7432	7.054E-02	-0.7344	-0.4548	-2.00	1.00
0000	0000	0000	0000	00	00
9589	7.476E-02	-0.4651	-0.1703	-2.00	2.00
7665	4.363E-02	-0.4480	-0.2740	-2.00	2.00
1.1027	1047	-0.7029	-0.2881	-3.00	2.00
0000	0000	0000	0000	00	00
1.0503	9.142E-02	-0.6207	-0.2985	-3.00	2.00
8822	5.671E-02	-0.4883	-0.2651	-3.00	2.00
8494	8.062E-02	-0.3850	-0.5446E-02	-3.00	2.00
0000	0000	0000	0000	00	00
9148	7.963E-02	-0.3393	-0.24299E-02	-2.00	2.00
7292	4.514E-02	-0.541	-0.2675E-02	-3.00	2.00

Tabel 17

ANOVA

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Objected-Expected pertanyaan 1	Between Groups	24.781	2	12.390	17.721	.000
	Within Groups	207.656	297	.699		
	Total	232.437	299			
Objected-Expected pertanyaan 2	Between Groups	8.268	2	4.134	8.104	.000
	Within Groups	151.518	297	.510		
	Total	159.787	299			
Objected-Expected pertanyaan 3	Between Groups	6.392	2	3.196	6.156	.002
	Within Groups	154.195	297	.519		
	Total	160.587	299			
Objected-Expected pertanyaan 4	Between Groups	1.775	2	.888	1.468	.232
	Within Groups	179.621	297	.605		
	Total	181.397	299			
Objected-Expected pertanyaan 5	Between Groups	4.966	2	2.483	5.437	.005
	Within Groups	135.631	297	.457		
	Total	140.597	299			
Objected-Expected pertanyaan 6	Between Groups	14.296	2	7.148	12.575	.000
	Within Groups	168.824	297	.568		
	Total	183.120	299			
Objected-Expected pertanyaan 7	Between Groups	26.803	2	13.401	15.260	.000
	Within Groups	259.946	296	.878		
	Total	286.749	298			
Objected-Expected pertanyaan 8	Between Groups	19.137	2	9.568	15.096	.000
	Within Groups	188.250	297	.634		
	Total	207.387	299			
Objected-Expected pertanyaan 9	Between Groups	21.991	2	10.995	19.680	.000
	Within Groups	165.939	297	.559		
	Total	187.930	299			
Objected-Expected pertanyaan 10	Between Groups	21.991	2	10.995	19.680	.000
	Within Groups	165.939	297	.559		
	Total	187.930	299			
Objected-Expected pertanyaan 11	Between Groups	22.280	2	11.140	1.772	.172
	Within Groups	1867.000	297	6.286		
	Total	1889.280	299			
Objected-Expected pertanyaan 12	Between Groups	1.207	2	.603	.168	.845
	Within Groups	1063.710	297	3.582		
	Total	1064.917	299			
Objected-Expected pertanyaan 13	Between Groups	1.154	2	.577	1.511	.222
	Within Groups	113.432	297	.382		
	Total	114.587	299			
Objected-Expected pertanyaan 14	Between Groups	34.549	2	17.274	1.456	.235
	Within Groups	3512.970	296	11.868		
	Total	3547.518	298			
Objected-Expected pertanyaan 15	Between Groups	25.446	2	12.723	3.253	.040
	Within Groups	1161.684	297	3.911		
	Total	1187.130	299			
Objected-Expected pertanyaan 16	Between Groups	27.587	2	13.793	2.105	.124
	Within Groups	1946.080	297	6.552		
	Total	1973.667	299			
Objected-Expected pertanyaan 17	Between Groups	68.906	2	34.453	53.051	.000
	Within Groups	192.881	297	.649		
	Total	261.787	299			
Objected-Expected pertanyaan 18	Between Groups	16.959	2	8.479	13.828	.000
	Within Groups	182.121	297	.613		
	Total	199.080	299			
Objected-Expected pertanyaan 19	Between Groups	66.233	2	33.116	41.673	.000
	Within Groups	236.017	297	.795		
	Total	302.250	299			
Objected-Expected pertanyaan 20	Between Groups	8.636	2	4.318	5.893	.003
	Within Groups	217.614	297	.733		
	Total	226.250	299			
Objected-Expected pertanyaan 21	Between Groups	8.439	2	4.220	6.917	.001
	Within Groups	181.197	297	.610		
	Total	189.637	299			
Objected-Expected pertanyaan 22	Between Groups	13.727	2	6.863	12.951	.000
	Within Groups	157.393	297	.530		
	Total	171.120	299			
Objected-Expected pertanyaan 23	Between Groups	10.174	2	5.087	5.429	.005
	Within Groups	278.263	297	.937		
	Total	288.437	299			
Objected-Expected pertanyaan 24	Between Groups	1.991	2	.995	1.564	.211
	Within Groups	189.006	297	.636		
	Total	190.997	299			

Tabel 18
Descriptives

ATRIBUT1

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum
					Lower Bound	Upper Bound		
EF	111	4.4122	.4206	3.992E-02	4.3331	4.4913	3.00	5.00
ILP	57	5.0000	.0000	.0000	5.0000	5.0000	5.00	5.00
KELT	132	4.4356	.5470	4.761E-02	4.3414	4.5298	2.25	5.00
Total	300	4.5342	.4974	2.872E-02	4.4777	4.5907	2.25	5.00

Tabel 19
ANOVA

ATRIBUT1

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	15.304	2	7.652	38.742	.000
Within Groups	58.659	297	.198		
Total	73.962	299			

Tabel 20
Descriptives

ATRIBUT2

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum
					Lower Bound	Upper Bound		
EF	111	4.4815	.4580	4.347E-02	4.3953	4.5676	3.22	5.00
ILP	57	4.4444	2.425E-15	3.211E-16	4.4444	4.4444	4.44	4.44
KELT	132	4.3443	.4997	4.349E-02	4.2582	4.4303	2.89	5.00
Total	300	4.4141	.4366	2.520E-02	4.3645	4.4637	2.89	5.00

Tabel 21
ANOVA

ATRIBUT2

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	1.200	2	.600	3.195	.042
Within Groups	55.783	297	.188		
Total	56.983	299			

Tabel 22
Descriptives

ATRIBUT3

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum
					Lower Bound	Upper Bound		
EF	111	4.5766	1.0871	.1032	4.3721	4.7811	3.00	14.67
ILP	57	5.0000	.0000	.0000	5.0000	5.0000	5.00	5.00
KELT	132	4.4192	.6187	5.385E-02	4.3127	4.5257	2.67	5.00
Total	300	4.5878	.8046	4.645E-02	4.4964	4.6792	2.67	14.67

Tabel 23
ANOVA

ATRIBUT3

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	13.451	2	6.726	11.090	.000
Within Groups	180.126	297	.606		
Total	193.577	299			

Tabel 24
Descriptives

ATRIBUT4

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum
					Lower Bound	Upper Bound		
EF	111	4.5640	.4490	4.262E-02	4.4795	4.6484	3.40	5.00
ILP	57	4.6000	2.412E-15	3.195E-16	4.6000	4.6000	4.60	4.60
KELT	132	4.4227	.6147	5.350E-02	4.3169	4.5286	2.60	5.00
Total	300	4.5087	.4957	2.862E-02	4.4524	4.5650	2.60	5.00

Tabel 25
ANOVA

ATRIBUT4

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	1.790	2	.895	3.709	.026
Within Groups	71.668	297	.241		
Total	73.457	299			

Tabel 26
Descriptives

ATRIBUT5

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum
					Lower Bound	Upper Bound		
EF	111	4.4084	.5197	4.933E-02	4.3107	4.5062	3.33	5.00
ILP	57	4.3333	1.606E-15	2.127E-16	4.3333	4.3333	4.33	4.33
KELT	132	4.2551	.7389	6.431E-02	4.1278	4.3823	2.33	5.00
Total	300	4.3267	.5859	3.383E-02	4.2601	4.3932	2.33	5.00

Tabel 27
ANOVA

ATRIBUT5

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	1.421	2	.711	2.085	.126
Within Groups	101.232	297	.341		
Total	102.653	299			

Tabel 28

TOTAL NILAI TINGKAT KEPENTINGAN DAN NILAI HARAPAN EF

NO	KETERANGAN	TOTAL NTK	TOTAL NK
1	Fasilitas penunjang kursus yang dimiliki lengkap dan canggih	102.4	84.4
2	Ruangan kelas bersih dan rapi	102.4	92
3	Ruangan kelas nyaman	100	91.2
4	Penampilan pengajar rapi	87	82.2
5	Jadwal kursus yang tepat	98	90.2
6	Kemampuan pengajar untuk mengajarkan setiap materi dengan benar	103.4	90
7	Harga kursus sesuai dengan manfaat yang didapatkan dari kursus tersebut	98.8	80.4
8	Materi kursus yang diberikan sesuai dengan yang diharapkan	100	84.4
9	Materi kursus yang diberikan relevan dengan kondisi dan kebutuhan saat ini	98	83.2
10	Materi kursus yang diajarkan dapat digunakan untuk mendukung penddikan akademis	99.4	83.8
11	Materi kursus yang disediakan lengkap	100.2	85.4
12	Lembaga pendidikan yang bersangkutan memberikan diploma / sertifikat setelah mengikuti program	99.6	96
13	Citra tempat kursus berkenan	98	96
14	Kesediaan pengajar dalam memberikan informasi yang dibutuhkan	100	92.2
15	Kesediaan pihak KELT untuk memperbaiki kesalahan yang dilakukan	98.4	86.4
16	Cara penyampaian materi kursus dapat dipahami dengan mudah	100.8	90
17	Pengajar berpendidikan tinggi dan berpengalaman	100.4	89.6
18	Pengajar menguasai semua materi yang disampaikan	104.6	93.6
19	Pengajar mampu menjawab semua pertanyaan peserta kursus	100.2	90.6
20	Pengajar ramah dan sopan dalam melayani peserta kursus	100.6	93.8
21	Pengajar memperhatikan setiap kesulitan yang dihadapi peserta kursus dengan baik	101	91.2
22	Pengajar cepat tanggap dalam menangani kesulitan yang dihadapi peserta kursus	100.4	87.2
23	Pengajar dapat memahami daya tangkap masing-masing peserta kursus	96.6	85.6
24	Pengajar mempunyai hubungan yang baik (dekat) dengan peserta kursusnya	95.8	90.8
	JUMLAH	2386	2130.2
	RATA-RATA	99.425	88.75833

Tabel 29

TOTAL NILAI TINGKAT KEPNTINGAN DAN NILAI HARAPAN ILP

NO	KETERANGAN	TOTAL NTK	TOTAL NK
1	Fasilitas penunjang kursus yang dimiliki lengkap dan canggih	47.8	48.8
2	Ruangan kelas bersih dan rapi	51.2	48.6
3	Ruangan kelas nyaman	49.6	47.6
4	Penampilan pengajar rapi	38.8	44.8
5	Jadwal kursus yang tepat	48.8	45
6	Kemampuan pengajar untuk mengajarkan setiap materi dengan benar	47	51
7	Harga kursus sesuai dengan manfaat yang didapatkan dari kursus tersebut	49.6	48.6
8	Materi kursus yang diberikan sesuai dengan yang diharapkan	47	49.4
9	Materi kursus yang diberikan relevan dengan kondisi dan kebutuhan saat ini	49	45.8
10	Materi kursus yang diajarkan dapat digunakan untuk mendukung penddikan akademis	42.6	47
11	Materi kursus yang disediakan lengkap	46.6	46.6
12	Lembaga pendidikan yang bersangkutan memberikan diploma / sertifikat setelah mengikuti program	49.6	47.4
13	Citra tempat kursus berkenan	48.8	44.2
14	Kesediaan pengajar dalam memberikan informasi yang dibutuhkan	43	47.8
15	Kesediaan pihak KELT untuk memperbaiki kesalahan yang dilakukan	52.2	48
16	Cara penyampaian materi kursus dapat dipahami dengan mudah	48	50.4
17	Pengajar berpendidikan tinggi dan berpengalaman	45.4	49.6
18	Pengajar menguasai semua materi yang disampaikan	47.4	51.6
19	Pengajar mampu menjawab semua pertanyaan peserta kursus	51.6	51.8
20	Pengajar ramah dan sopan dalam melayani peserta kursus	52.8	49.2
21	Pengajar memperhatikan setiap kesulitan yang dihadapi peserta kursus dengan baik	45.8	51
22	Pengajar cepat tanggap dalam menangani kesulitan yang dihadapi peserta kursus	52.2	51.4
23	Pengajar dapat memahami daya tangkap masing-masing peserta kursus	48.4	52
24	Pengajar mempunyai hubungan yang baik (dekat) dengan peserta kursusnya	47	45.8
	JUMLAH	1150.2	1163.4
	RATA-RATA	47.925	48.475

Tabel 30

TOTAL NILAI TINGKAT KEPENTINGAN DAN NILAI HARAPAN Kelt

NO	KETERANGAN	TOTAL NTK	TOTAL NK
1	Fasilitas penunjang kursus yang dimiliki lengkap dan canggih	112.6	96.4
2	Ruangan kelas bersih dan rapi	120.8	111.6
3	Ruangan kelas nyaman	115.8	109
4	Penampilan pengajar rapi	108	104
5	Jadwal kursus yang tepat	118.6	112.6
6	Kemampuan pengajar untuk mengajarkan setiap materi dengan benar	117.2	106.8
7	Harga kursus sesuai dengan manfaat yang didapatkan dari kursus tersebut	107.6	93.8
8	Materi kursus yang diberikan sesuai dengan yang diharapkan	112.6	101.8
9	Materi kursus yang diberikan relevan dengan kondisi dan kebutuhan saat ini	110.8	97
10	Materi kursus yang diajarkan dapat digunakan untuk mendukung pendidikan akademis	112.8	105.6
11	Materi kursus yang disediakan lengkap	114.8	100.4
12	Lembaga pendidikan yang bersangkutan memberikan diploma / sertifikat setelah mengikuti program	120.2	111.2
13	Citra tempat kursus berkenan	113.6	108
14	Kesediaan pengajar dalam memberikan informasi yang dibutuhkan	115	108.4
15	Kesediaan pihak KELT untuk memperbaiki kesalahan yang dilakukan	113	102.2
16	Cara penyampaian materi kursus dapat dipahami dengan mudah	116	109
17	Pengajar berpendidikan tinggi dan berpengalaman	116	106.2
18	Pengajar menguasai semua materi yang disampaikan	116.8	108.2
19	Pengajar mampu menjawab semua pertanyaan peserta kursus	117.2	110
20	Pengajar ramah dan sopan dalam melayani peserta kursus	116.6	110.8
21	Pengajar memperhatikan setiap kesulitan yang dihadapi peserta kursus dengan baik	114.8	103.6
22	Pengajar cepat tanggap dalam menangani kesulitan yang dihadapi peserta kursus	114.4	105.2
23	Pengajar dapat memahami daya tangkap masing-masing peserta kursus	112.8	101.2
24	Pengajar mempunyai hubungan yang baik (dekat) dengan peserta kursusnya	110.2	104
	JUMLAH	2748.2	2527
	RATA-RATA	114.5083	105.2917

KUISIONER

Mohon diisi kuisisioner mengenai kualitas layanan Lembaga pendidikan bahasa Inggris di bawah ini dengan memberikan tanda silang (X) pada salah satu jawaban yang anda pilih pada pertanyaan-pertanyaan di bawah ini:

1. Jenis kelamin anda:
☐ Laki-laki ☐ Perempuan
2. Usia anda:
☐ < 20 th
☐ 20 th – 40 th
☐ > 40 th
3. Pendidikan terakhir anda:
☐ SD
☐ SMP
☐ SMU
☐ Universitas
☐ lain-lain
4. Tempat tinggal anda :
☐ Surabaya Utara
☐ Surabaya Selatan
☐ Surabaya Timur
☐ Surabaya Barat
5. Apakah anda pernah menggunakan jasa pendidikan bahasa Inggris di Surabaya?
☐ Ya ☐ Tidak
6. Apakah anda masih mempunyai sisa paket kursus yang belum diselesaikan?
☐ Ya ☐ Tidak

BAGIAN II

Pertanyaan pada bagian ini terdiri dari 3 kolom. Kolom pertama berisi pertanyaan tentang unsur-unsur yang membentuk kualitas layanan sebuah Lembaga pendidikan bahasa Inggris. Kolom kedua dan kolom ketiga berisi tentang jawaban-jawaban. Pada kolom kedua (tingkat kepentingan atribut) anda diminta untuk menilai tingkat kepentingan dari masing-masing unsur dengan memilih angka 1 = sangat tidak penting; 2 = tidak penting; 3 = biasa; 4 = penting; 5 = sangat penting, sedangkan pada kolom ketiga (kinerja) anda diminta untuk mengevaluasi kinerja dari lembaga pendidikan bahasa Inggris ini, berdasarkan pertanyaan di kolom pertama dengan kriteria : 1 = sangat jelek; 2 = jelek; 3 = biasa-biasa saja; 4 = bagus; 5 = sangat bagus.

No	Pertanyaan	Tingkat kepentingan setiap atribut					Kinerja				
1	Fasilitas penunjang kursus yang dimiliki lengkap dan canggih	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
2	Ruangan kelas bersih dan rapi	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
3	Ruangan kelas nyaman	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
4	Penampilan pengajar rapi	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
5	Jadwal kursus yang tepat	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
6	Kemampuan pengajar untuk mengajarkan setiap materi dengan benar	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
7	Harga kursus sesuai dengan manfaat yang didapatkan dari kursus tersebut	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
8	Materi kursus yang diberikan sesuai dengan yang diharapkan	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
9	Materi kursus yang diberikan relevan dengan kondisi dan kebutuhan saat ini	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
10	Materi kursus yang diajarkan dapat digunakan untuk mendukung pendidikan akademis	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
11	Materi kursus yang disediakan lengkap	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
12	Lembaga pendidikan yang bersangkutan memberikan diploma / sertifikat setelah mengikuti program	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
13	Citra tempat kursus berkenan	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
14	Kesediaan pengajar dalam memberikan informasi yang dibutuhkan	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
15	Kesediaan pihak..... untuk memperbaiki kesalahan yang dilakukan	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
16	Cara penyampaian materi kursus dapat dipahami dengan mudah.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
17	Pengajar berpendidikan tinggi dan berpengalaman	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
18	Pengajar menguasai semua materi yang disampaikan.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
19	Pengajar mampu menjawab semua pertanyaan peserta kursus.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
20	Pengajar ramah dan sopan dalam melayani peserta kursus	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

Tangibles

Reliability

Responsiveness

Assurance

21.	Pengajar memperhatikan setiap kesulitan yang dihadapi peserta kursus dengan baik	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
22.	Pengajar cepat tanggap dalam menangani kesulitan yang dihadapi peserta kursus	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
23.	Pengajar dapat memahami daya tangkap masing-masing peserta kursus	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
24.	Pengajar mempunyai hubungan yang baik (dekat) dengan peserta kursusnya	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

Responsive

Empathy

Saran anda :

.....

.....

.....

.....



English
First

Yayasan Eduka Pratama
Jl. Negeri 42 Surabaya 60271
(+62) 031 534 0071 tel
(+62) 031 534 0811 fax
surabaya@englishfirst.com

Lestari Sasana Pamer Lt.1
Plaza Surabaya, Jl. Pemuda 33-37
Surabaya 60271
(+62) 031 548 4000 tel
(+62) 031 548 3000 fax

Komp. Vira Bukit Mas
Ruko RD no. 2-5
Surabaya 60225
(+62) 031 567 7600 tel
(+62) 031 562 3600 fax

Surabaya, 14 November 2001

Kepada Yth:

Bp Peter Remy, SE. MBUSS
Dosen Pembimbing
Universitas Kristen Petra
Surabaya

Perihal: Surat Keterangan Survey

Kami yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Patricia M. Setyadjie
Jabatan : Area School Manager
Perusahaan : EF English First

Menerangkan bahwa siswa di bawah ini:

1. Ivonne Mulyono (NRP 31498009)
2. Verra Chrystina (NRP 31498044)

yang merupakan siswa dari Universitas Kristen Petra Surabaya telah melaksanakan survey di EF English First selama satu bulan yaitu Oktober 2001 s/d November 2001.

Demikianlah surat keterangan ini untuk dipergunakan sesuai keperluan.

Hormat kami,

Patricia M. Setyadjie
Area School Manager



Surabaya, 14 November 2001

Kepada Yth.
Bapak Peter Remy SE, MBUSS
Dosen Pembimbing
Universitas Kristen Petra
Surabaya

Dengan ini kami menerangkan bahwa mahasiswi tersebut di bawah ini,

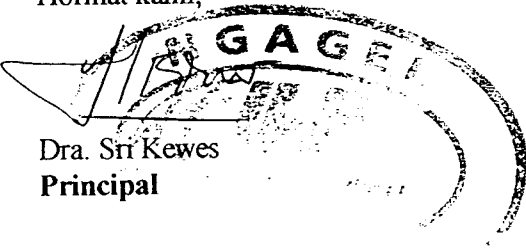
1. Nama : Ivonne Mulyono
NIM : 31498009

2. Nama : Verra Chrystina
NIM : 31498044

telah melakukan survei mengenai "Atribut dan Kualitas Dari Lembaga Pendidikan Bahasa Inggris ILP" dari bulan Oktober s/d November 2001.

Demikian surat keterangan ini kami buat, semoga dapat bermanfaat.

Hormat kami,


Dra. Sri Kewes
Principal

Member of the ILP Franchise Network

YAYASAN INDONESIA LINTAS PENDIDIKAN

- ILP Ngagel (Surabaya Centre), Jl. Ngagel Jaya Indah 65-67, Surabaya - 60284, Tel. (031) 504-2233 (Hunting), Fax (031) 502-4650
- ILP Kertajaya, Jl. Raya Kertajaya Indah 101 (Blok O-213), Surabaya - 60115, Tel. (031) 593-9707 (Hunting), Fax (031) 592-4762