

ABSTRAK

Yolanda Darmawan:

Skripsi

Analisa Pengaruh Biaya Kualitas Terhadap Produktivitas Bahan Baku dan Produktivitas Tenaga Kerja Di PT Varia Usaha Jombang.

Penelitian ini dilakukan di PT Varia Usaha Jombang dengan tujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh biaya kualitas terhadap produktivitas bahan baku dan produktivitas tenaga kerja.

Analisa ini dilakukan dengan cara menentukan jenis-jenis biaya kualitas yang ada di PT Varia Usaha yang dilanjutkan dengan menyusun laporan biaya kualitas untuk periode tahun 2000, 2001, 2002 dalam bentuk laporan *One Year Trend* dan *Multiple Year Trend*, kemudian mengukur produktivitas bahan baku dan tenaga kerja secara parsial. Selanjutnya penulis melakukan uji korelasi dengan menggunakan alat ukur PEARSON.

Berdasarkan hasil uji korelasi terdapat korelasi atau hubungan yang negatif antara *appraisal cost*, *failure cost* dengan produktivitas bahan baku dan *failure cost* dengan produktivitas tenaga kerja. Penulis juga menemukan bahwa ada korelasi positif antara *prevention cost* dan *appraisal cost* dengan produktivitas tenaga kerja.

Kata Kunci:

Analisa Pengaruh Biaya Kualitas, Produktivitas Bahan Baku, dan Produktivitas Tenaga Kerja

ABSTRACT

Yolanda Darmawan

Minithesis

Analysis of the influence of Quality Cost Towards Productivity of Direct Material and Productivity of Direct labor in PT Varia Usaha Jombang.

It was a case study carried out in PT Varia Usaha to find out about the influence of between Quality Cost Towards Prductivity of Direct Material and Productivity of Direct labor.

This analysis was was done to determine the classification of the existing quality cost in PT Varia Usaha Jombang and continued with the compilation of quality cost statements for periods of 2000, 2001, 2002 in the statement form of One Year Trend and Multiple Period Trend, and then measured the productivity of direct material and direct labor partially. After that the writer tried to measure the correlation by using PEARSON.

Based on the result of the correlation test, there was a negative correlation between appraisal cost, failure cost with productivity of direct material and also failure cost with productivity of direct labor. It was also found that there was a positive correlation between prevention cost, appraisal cost with productivity of direct labor.

Keywords:

Analysis of the influence of Quality Cost, Productivity of Direct Material and Productivity of Direct Labor

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
1. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	2
1.3. Batasan Penelitian	3
1.4. Tujuan Penelitian	3
1.5. Manfaat Penelitian	3
1.6. Sistematika Skripsi	4
2. LANDASAN TEORI	
2.1. Landasan Teori	5
2.1.1. Pengertian Kualitas	5
2.1.2. Jenis Kualitas	6
2.1.3. Pengertian Biaya Kualitas.....	6
2.1.4. Jenis-Jenis Biaya Kualitas	7
2.1.5. Laporan Biaya Kualitas	7
2.1.6. Manfaat Informasi Biaya Kualitas	11
2.1.7. Optimalisasi Biaya Kualitas	11
2.1.8. Pengertian Produktivitas	12
2.1.9. Pengukuran produktivitas	13
2.10. Kualitas dan Produktivitas	14
2.11. Korelasi	15
2.2. Hipotesa	15
3. METODE PENELITIAN	
3.1. Rancangan Penelitian	16
3.2. Jenis dan Sumber Data	16

3.2.1	Jenis Data	16
3.2.2	Sumber Data.....	16
3.3.	Instrumen dan Pengumpulan Data	17
3.3.1.	Instrumen	17
3.3.2.	Pengumpulan Data	17
3.4.	Unit Analisis	17
3.5.	Teknik Analisis Data	17
4.	DESKRIPSI DATA DAN PEMBAHASAN	
4.1.	Gambaran Umum Perusahaan	18
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	18
4.1.2.	Struktur Organisasi	18
4.1.3.	Proses Produksi	21
4.1.3.1.	Bahan yang digunakan	21
4.1.3.2.	Mesin dan Peralatan	22
4.1.3.3.	Proses Produksi	22
4.2.	Deskripsi Data	23
4.2.1.	Biaya Overhead.....	24
4.2.2.	Biaya Bahan Baku Langsung	24
4.2.3.	Biaya Tenaga Kerja Langsung	25
4.2.4.	Biaya Produksi	26
4.2.5.	Biaya Tenaga Kerja Tidak Langsung	27
4.2.6.	Penjualan	27
4.2.7.	Barang Hasil Produksi	28
4.2.8.	Biaya <i>Rework</i>	29
4.2.9.	Biaya Kompensasi Konsumen	29
4.3.	Analisis dan Pembahasan	30
4.3.1.	Jenis-Jenis Biaya Kualitas.....	30
4.3.1.1.	Biaya <i>Prevention</i>	30
4.3.1.2.	Biaya <i>Appraisal</i>	33
4.3.1.3.	Biaya <i>Internal Failure</i>	35
4.3.1.4.	Biaya <i>Eksternal Failure</i>	36
4.3.2.	Besar Biaya Kualitas Tiap Bulan.....	37
4.3.3.	Laporan Biaya Kualitas.....	41
4.3.4.	Persentase Biaya Kualitas	43
4.3.5.	Persentase Biaya Kualitas Terhadap Penjualan	44
4.3.6.	Produktivitas	45
4.3.6.1.	Pengukuran Produktivitas dengan Metode Parsial	46
4.3.7.	Uji Korelasi	48
5.	KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1.	Kesimpulan.....	54
5.2.	Saran-saran.....	55
	DAFTAR REFERENSI.....	56
	LAMPIRAN.....	1

DAFTAR TABEL

4.1. Biaya <i>Overhead</i> Tahun 2000, 2001, 2002	24
4.2. Biaya Bahan Baku Langsung Tahun 2000, 2001, 2002	24
4.3. Pemakaian Bahan Baku Langsung Tahun 2000, 2001, 2002	25
4.4. Biaya Tenaga Kerja Langsung 2000, 2001, 2002	26
4.5. Jam Tenaga Kerja Tahun 2000, 2001, 2002	26
4.6. Biaya Produksi Tahun 2000, 2001, 2002	27
4.7. Gaji Tenaga Kerja Tidak Langsung Tahun 2000, 2001, 2002	27
4.8. Data Penjualan Tahun 2000, 2001, 2002	28
4.9. Barang Hasil Produksi Tahun 2000, 2001, 2002	28
4.10. Biaya <i>Rework</i> Tahun 2000, 2001, 2002	29
4.11. Biaya Kompensasi Konsumen	30
4.12. Biaya Pemeliharaan Mesin	31
4.13. Biaya Pemeliharaan Bangunan	32
4.14. Biaya Pemeliharaan Cetakan	33
4.15. Biaya Pemeriksaan Bahan Baku	34
4.16. Biaya Pemeriksaan Bahan Jadi dan Kemasan	35
4.17. Biaya <i>Internal Failure</i>	36
4.18. Biaya <i>Eksternal Failure</i>	37
4.19. Biaya Kualitas Tahun 2000	38
4.20. Biaya Kualitas Tahun 2001	39
4.21. Biaya Kualitas Tahun 2002	40
4.22. Laporan Biaya Kualitas- <i>One Year Trend</i> Tahun yang Berakhir 2001	41
4.23. Laporan Biaya Kualitas- <i>One Year Trend</i> Tahun yang Berakhir 2002	42
4.24. Laporan Biaya Kualitas- <i>Multiple Period Trend</i> Tahun	43
4.25. Persentase Biaya Kualitas	43
4.26. Persentase <i>Control Cost</i> dan <i>Failure Cost</i>	44
4.27. Persentase Biaya Kualitas Terhadap Penjualan	45
4.28. Pengukuran Produktivitas Secara Parsial Tahun 2000	46
4.29. Pengukuran Produktivitas Secara Parsial Tahun 2001	47
4.30. Pengukuran Produktivitas Secara Parsial Tahun 2002	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Varia Usaha Jombang	20
Gambar 4.2 Skema Proses Produksi PT Varia Usaha Jombang	24

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 <i>Prevention Cost</i> Pada Tahun 2000, 2001, 2002	1
Lampiran 2 <i>Appraisal Cost</i> Pada Tahun 2000, 2001, 2002	2