

3. GAMBARAN UMUM PT. MILLENIUM PENATA FUTURES BII DI SURABAYA

3.1 Sejarah singkat PT Millenium Penata Futures

PT. Millenium Penata Futures ini didirikan pada tahun 2000 dan telah bergabung dengan Bursa Berjangka Jakarta sejak tahun 2003, dengan No. SIUP 2267 / 09- 01 / PB / 2000. Sejak tahun 2003, dengan mengadopsi kemajuan teknologi. PT. Millenium Penata Futures ini memfokuskan diri kepada transaksi *online* melalui internet yang disebut dengan Millenium Trader. PT. Millennium Penata Futures menyediakan layanan gratis untuk mendapatkan informasi dan alat analisa dari Millenium Trader kepada semua nasabah yang ada. PT. Millenium Penata Futures menawarkan transaksi di *Forex*, *Bullion*, dan Index saham.

PT Millennium Penata Futures merupakan sebuah perusahaan pialang anggota Bursa Berjangka Jakarta dibawah pengawasan Bappepti, yang bergerak dalam bidang pelayanan jasa keuangan khususnya transaksi perdagangan kontrak berjangka. PT Millennium Penata Futures tunduk pada undang – undang no. 32 / 1997 yang berisi tentang perdagangan berjangka komoditi sesuai dengan surat pengangkatan Anggota Bursa no. SPAB – 048 / BBJ / 10 /02 dan surat ijin usaha perdagangan (SIUP) no. 188 / Bappepti / SI / 11 / 2003.

PT Millennium Penata Futures berada dalam satu grup dengan PT. Millennium Danatama Sekuritas dan Aperdi Sekuritas yang cukup berpengalaman di Bursa Efek Jakarta (BEJ) dan Bursa Efek Surabaya (BES). Millenium grup secara fokus dan konsisten memberikan pelayanan maksimal dalam lingkup bisnis finansial kepada masyarakat Indonesia dan juga msasyarakat internasional. Dan dengan pengalaman serta reputasi terpercaya yang dimiliki oleh Board Of Management Millenium Group, yang teruji dalam pengembangan usahanya. Perusahaan ini siap menjadi partner dalam berinvestasi.

PT Millennium Penata Futures membekali diri dengan sistem kerja yang sistematis, tenaga kerja yang handal, dan peralatan modern yang memungkinkan terjadinya transaksi dalam lingkup global. Kondisi tersebut disempurnakan dengan pelayanan maksimal secara profesional yang sudah menjadi standar kerja dalam Millenium Grup.

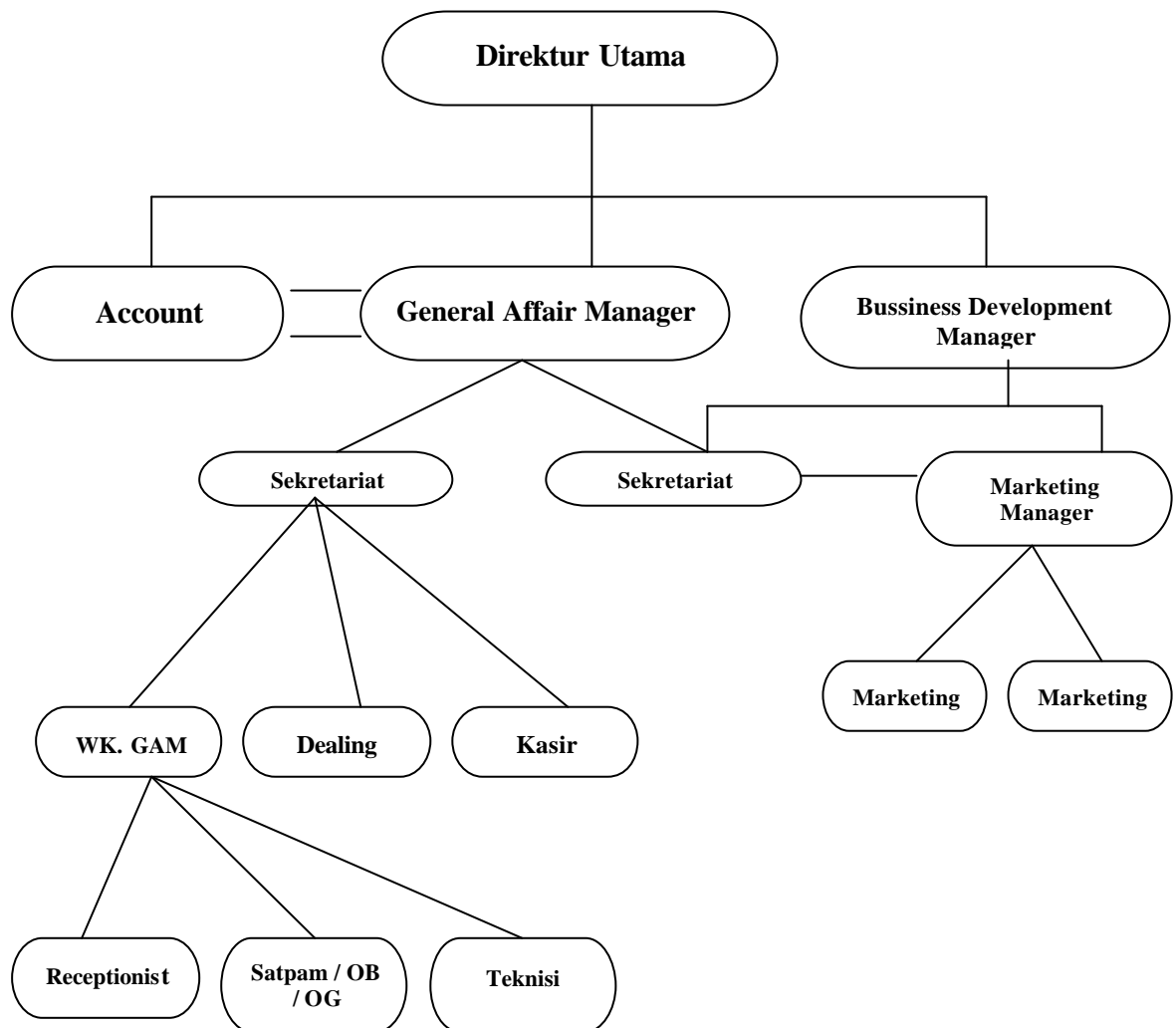
3.2. Kegiatan dan Platform Usaha perusahaan

Produk - produk yang diperdagangkan di PT. Millenium Penata Futures adalah:

1. Valuta asing (*FOREX*)
 - Merupakan bagian dari perdagangan berjangka yang melibatkan pasar keuangan internasional. Fluktuasi mata uang Negara besar dunia cukup tinggi, sehingga investor memiliki penurunan mata uang. Oleh sebab itu banyak investor yang melakukan lindung nilai mata uang untuk menjaga assetnya
2. Indeks *Nikkei 225* (Jepang), *Hangseng 33* (Hongkong), dan *Kospi 200* (Korea)
 - Merupakan komoditas turunan dari saham. Di Indonesia dalam perdagangan saham BEJ dikenal index Harga Saham Gabungan (*IHSG*) dan *LQ 45*. Begitu pula Indeks bursa dunia merupakan kumpulan saham – saham perusahaan besar yang banyak diminati investor. Indeks saham menjadi obyek bisnis dalam perdagangan berjanglka dengan tujuan melakukan *hedging di stock trading*
3. Emas (*LOCCO LONDON*)
 - Merupakan komoditas yang sangat istimewa hingga disebut logam mulia. Emas adalah salah satu bentuk investasi yang

paling aman, stabil, serta bebas dari inflasi sekalipun. Mudah dibawa kemana saja dan dilikuid.

3.3 Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 3.1. Bagan Struktur Organisasi Perusahaan

Tugas-tugas setiap divisi:

1. Direktur Utama:
 - Mengatur jalannya kinerja dari PT. Millennium Penata Futures secara keseluruhan
2. General Affair Manager
 - Mengatur kinerja hanya di salah satu cabang PT. Millennium Penata Futures.
3. Account
 - Membagikan komisi kepada setiap staf di perusahaan dan *trader*.
4. Bussiness Development Manager
 - Bertugas untuk merekrut *trader* baru.
5. Sekretariat
 - Mengurus surat-surat perjanjian antara perusahaan dengan nasabah.
6. Marketing Manager
 - Memberikan training kepada *trader* baru.
7. Wakil General Affair Manager
 - Membantu *General Affair Manager* dalam mengatur kinerja perusahaan
8. Dealing
 - Memberikan harga kepada nasabah yang sedang transaksi
9. Kasir
 - Mengurus pemasukan dan pengeluaran uang nasabah
10. Marketing / trader
 - Mencari nasabah baru dan mempertahankan nasabah yang sudah ada.
11. Receptionist
 - Menerima tamu dan telepon

12. Satpam / Office Boy (OB)

- Satpam: Menjaga keamanan di lingkungan perusahaan
- Office Boy: Menjaga kebersihan dan menyediakan minum untuk tamu, untuk keperluan-keperluan lainnya.

13. Teknisi

- Memperbaiki komputer dan peralatan elektronik lainnya

3.4 Visi dan Misi perusahaan

3.4.1 Visi

Visi dari PT Millenium Penata Futures adalah bahwa PT. Millenium Penata Futures menempatkan kepercayaan yang diberikan investor sebagai tanggung jawab perusahaan untuk berinvestasi dengan aman, terpercaya, dan dapat diandalkan. Dengan didukung SDM (Sumber Daya Manusia) yang berpengalaman dan profesionalisme yang tinggi serta fasilitas kerja modern, PT. Millenium Penata Futures berkomitmen menjadi perusahaan pialang yang terbaik.

3.4.2 Misi

Misi dari PT. Millenium Penata Futures adalah menyediakan jasa pelayanan guna membantu para pemilik modal (investor), baik *retail* maupun *corporate investor*, untuk mengembangkan investasinya dengan bertransaksi perdagangan berjangka secara aman, terukur, dan berlikuiditas tinggi dengan tujuan pemindahan resiko maupun pemanfaatan fluktuasi harga. PT. Millenium Penata Futures bertekad untuk menjadi perusahaan pialang berjangka terbesar di tingkat nasional, hingga dapat berbicara di tingkat internasional melalui pelayanan terbaik. Kepuasan dari seorang investor adalah merupakan tujuan utama perusahaan dari PT. Millenium Penata Futures.

3.5 Keterkaitan fakta diatas dengan studi kasus

Dari fakta yang ada kita dapat melihat bahwa perusahaan memiliki daya saing di pasar global, maka perusahaan akan berusaha untuk mengembangkan variasi dalam mencari nasabah baru dan mempertahankan nasabah yang sudah ada agar transaksi dapat meningkat. Selain itu perusahaan juga berusaha untuk mengembangkan mutu serta kualitas pelayanan yang diberikan untuk nasabah dan mengembangkan produk – produk yang diperdagangkan.

Jumlah nasabah selama 1 tahun terakhir ini yaitu kurang lebih 550 nasabah dari sekitar 130 *trader*. Bagaimana usaha dari para *trader* dalam mencari nasabah yang baru dan mempertahankan nasabahnya masing – masing itulah yang akan menentukan seberapa banyak transaksi yang terjadi di tahun-tahun berikutnya