

LAMPIRAN

Lampiran 1. Wawancara dengan pemilik JJ Cafe

Nama pemilik : Christopher

Waktu Pelaksanaan : 28 Februari 2025

Pertanyaan kepada pemilik JJ Cafe :

Seputar JJ Cafe Surabaya

Q : Bagaimana cerita pendirian JJ Cafe Surabaya?

A : Awalnya membuka bisnis tempat bermain billiard bernama JJ Pool dan menjual beberapa makanan seperti indomie, kentang goreng, *mix platter*, dan lain-lain. Penjualan makanan dan minuman ini justru meningkatkan omset, lalu akhirnya memutuskan membuka JJ Cafe yang berada di atas JJ Pool.

Q : Apa alasan di balik pemilihan nama 'JJ Cafe'?

A : Mengikuti jejak bisnis-bisnis yang lain seperti JJ Mobil, JJ Pool, dan JJ adalah singkatan nama ayah saya yaitu Jen-Jen

Q : Mengapa memilih konsep rooftop cafe dengan area indoor dan outdoor?

A : Area indoor untuk orang yang ingin nongkrong, mengerjakan tugas menggunakan AC area indoor untuk orang yang merokok dan ingin menikmati pemandangan dari lantai 4

Q : Apa keunikan dari JJ Cafe dibandingkan dengan kafe lainnya?

A : JJ Cafe adalah kafe rooftop paling tinggi di merr, berada di lantai 4, makanannya dan minumannya enak dan harganya murah. Ada billiard di lantai bawahnya, jadi kalau bosan bisa turun dan sebaliknya jika capek bermain billiard bisa naik ke atas bersantai

Q : Apa menu spesial dari JJ Cafe?

A : kopinya , *mocktail* dan banyak yang suka ayam geprek nya

Q : Siapa yang anda anggap sebagai kompetitor di JJ Cafe saat ini?

A : BM Coffee dan Republika Cafe

Seputar Konsumen JJ Cafe

Q : Siapa target pasar JJ Cafe?

A : Anak-anak remaja / karyawan yang suka nongkrong, kerja di luar rumah.

Q : Jika dilihat-lihat, siapa pengunjung kafe saat ini?

A : Kebanyakan pelanggan dari JJ Pool

Q : Bagaimana respon konsumen terhadap makanan dan minuman yang disajikan oleh JJ Cafe?

A : Banyak yang bilang enak dan harganya sangat terjangkau. Awal-awal buka kami kasih promo untuk pengunjung JJ Pool untuk ikut mencoba masakan JJ Cafe

Seputar Identitas Visual

Q : Sebelum dilakukan perancangan, apakah JJ Cafe sudah memiliki identitas visual tertentu (seperti logo, warna, atau gaya desain)?

A : Tidak ada, kafe masih baru dan dulu menjadi satu dengan JJ Pool

Q : Apakah ada elemen khusus seperti warna, bentuk yang menurut anda harus ada dalam visual branding JJ Cafe?

A : ada, warna netral seperti hitam, putih, coklat dan bentuk kopi

Q : Kesan apa yang anda inginkan seputar tampilan visual perancangan visual branding JJ Cafe?

A : mau yang simple, modern, minimalis, gaul.

Kendala yang ada

Q : Apa alasan Anda menyetujui bahwa JJ Cafe membutuhkan perancangan visual branding?

A : JJ Cafe tidak memiliki identitas sama sekali, sebuah kafe harus punya logo dan packaging menarik. JJ Cafe masih menggunakan cup polos untuk kopinya, biasanya kafe lainnya memiliki cup dengan logo khusus dan mungkin slogan.

Q : Apa harapan anda untuk perancangan visual branding JJ Cafe?

A : Berharap punya identitas yang bisa dibedakan dengan kafe-kafe lain, packaging yang menarik, dan yang bagus.

Wawancara dengan pengunjung JJ Cafe

Nama : Wahyu dan Lisa

Usia : 28 dan 26 tahun

Waktu Pelaksanaan : 28 Februari 2025

Q : Selamat siang, perkenalkan nama saya Audrey dari Universitas Kristen Petra, saat ini sedang menjalani pengerjaan skripsi tentang JJ Cafe, kalau boleh tahu nama kakak nya siapa ya?

A1 : Saya namanya Lisa

A2 : Saya Wahyu

Q : Kalau boleh tahu pekerjaan apa ya?

A1 : Sekarang saya lagi kerja di toko baju

A2 : Saya juga sama

Q : Kenapa kakak nya suka ke JJ Cafe?

A1 : Soalnya JJ Cafe tempatnya nyaman, harganya juga murah

A2 : Soalnya dekat sama tempat kerja

Q : Kenapa lebih memilih JJ Cafe daripada tempat lain?

A1 : Karena harga nya murah, worth it, sama disini outdoor bisa lihat pemandangan

A2 : Tempatnya nyaman buat nongkrong , tanpa khawatir biaya

Q : Mengapa harga yang murah atau terjangkau penting untuk dipikirkan ketika nongkrong bersama teman-teman?

A1 : Karena cocok harganya buat kita karyawan, harganya worth it, bisa nongkrong santai dan lama bersama teman tanpa khawatir biaya.

A2 : Cari kafe bukan hanya yang bagus, tapi JJ Cafe tempat nya bagus, nyaman dan murah

Q : Apa yang membedakan JJ Cafe dengan kafe lain?

A1 : Kalau kafe lain rata-rata tempat nya bagus tapi harganya mahal, kalau disini cocok sama harganya.

A2 : ada indoor sama outdoor juga rooftop

Q : Kenapa kok menurut anda nongkrong bersama teman-teman penting?

A1 : karena kita kerja seharian stress, jadi butuh refreshing bersama teman

A2 : buat melepaskan stress

Q1 : Baik, terimakasih ya kak untuk waktunya