

V. PENUTUP

KESIMPULAN DAN SARAN

Dari seluruh analisa yang sudah dipaparkan dapat disimpulkan bahwa:

- *Tour Planner* yang baik itu sebaiknya juga merangkap sebagai *Tour Leader*. Karena dengan demikian *Tour Planner* dapat meninjau langsung apa yang menjadi kekurangan dan kelebihan dari paket perjalanan wisata yang telah dibuat dan dilaksanakannya, sehingga di lain waktu *Tour Planner* dapat lebih baik dalam membuat paket wisata. Seorang *Tour Planner* juga harus menentukan dimana lokasi akomodasi terbaik yang disukai oleh para peserta, dimana restoran yang lebih enak, dimana saja tempat obyek wisata lain yang menarik selain yang ada di buku karena bisa langsung mencari informasi dengan **bertanya** kepada penduduk setempat.
- *Tour Planner* merupakan ujung tombak atau merupakan peran yang penting bagi sebuah biro perjalananan karena dengan adanya *Tour Planner* yang bisa menghasilkan sebuah produk yang baik atau diminati oleh orang banyak, itu berarti akan menghasilkan keuntungan bagi biro tersebut, dengan kata lain “*Tour Planner* yang baik dapat membuat perusahaan lebih *profitable*”.
- Selain itu *Tour Planner* merupakan aset penting bagi perusahaan, karena dalam kenyataan yang terjadi di lapangan tidak Semua biro perjalanan mempunyai *Tour Planner* dan dari fakta tersebut dapat disimpulkan bahwa

sebuah biro perjalanan wisata yang mempunyai Tour Planner dapat lebih maju daripada biro perjalanan wisata yang tidak mempunyai Tour Planner, hal ini berkaitan dengan kesimpulan yang penulis paparkan di atas, karena dengan Tour Planner maka keuntungan yang di dapat tentu lebih banyak dan dari keuntungan tersebut dapat digunakan untuk mengembangkan biro perjalanan wisata tersebut.

Maka kesimpulan yang dapat penulis ambil adalah bahwa Tour Planner, Tour Sales dan Tour Leader memegang peranan penting *sebagai faktor* pendukung kesuksesan paket **wisata**. Mengapa ketiganya penting ? Karena tanpa adanya kerja sama diantara mereka maka sebuah paket perjalanan wisata tidak akan dapat terwujud dan berjalan sama sekali. Namun walaupun ketiganya mempunyai peranan penting, bagi penulis tetap Tour Planner-lah yang mempunyai peranan paling besar dan terpenting. Mengapa demikian ? Karena TourPlanner adalah orang yang berperan paling awal yaitu menyusun paket perjalanan **wisata** lalu setelah paket perjalanan wisata tersebut telah jadi, Tour Planner membuat brosur paket wisata yang biasanya akan dibuat semenarik mungkin untuk membuat calon pembeli terkesan. Tapi setelah selesai membuat brosur paket wisata bukan berarti tugasnya telah selesai. Setelah itu Tour Planner harus menjelaskan sedetil mungkin kepada Tour Sales tentang paket perjalanan wisata yang telah dibuatnya agar Tour Sales dapat menjual paket wisata tersebut dengan baik sehingga bisa mendapat peserta paket wisata. Setelah peserta paket wisata terkumpul, Tour Planner masih harus bekerja sama, saling mengisi dan saling mendukung dengan Tour Leader karena Tour Leader-lah yang akan terjun

ke lapangan untuk melaksanakan dan memimpin acara paket perjalanan wisata dalam paket perjalanan wisata tersebut. **Tour Planner** harus dapat menjelaskan rute perjalanan dengan baik dan meyakinkan kalau **Tour Leader** telah benar – benar siap terjun ke lapangan dan dapat menguasai situasi sehingga **Tour Leader** akan dapat mengatasi hal – hal tidak terduga yang **akan** terjadi di lapangan.

Jadi alasan penulis menganggap **Tour Planner** yang mempunyai peran paling besar dan penting dalam kesuksesan sebuah paket wisata karena **Tour Planner** benar – benar mempunyai peran dari awal pembuatan paket wisata sampai setelah paket wisata tersebut selesai **dijalankan**. Selain **itu pula dapat** dilihat dengan jelas bahwa **Tour Planner** merupakan aset yang sangat besar bagi biro perjalanan wisata karena **Tour Planner** dapat membuat sebuah biro perjalanan wisata lebih maju dan mendapat banyak keuntungan dengan besarnya pemasukkan dari penjualan sebuah paket perjalanan wisata.