

NO: 31012618/MAN/2024

E-COMMERCE: TAK SEGAMPANG ITU
(STUDI KASUS TERHADAP TIGA UMKM DI SURABAYA)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan penyelesaian skripsi Program S-1
Program *Business Management* Program Studi Manajemen
School of Business and Management
Universitas Kristen Petra

Oleh:

Edwin Audy Prayitno
NRP: D11200020

PROGRAM *BUSINESS MANAGEMENT*
PROGRAM STUDI MANAJEMEN



SCHOOL OF BUSINESS AND MANAGEMENT
UNIVERSITAS KRISTEN PETRA
SURABAYA
2024

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**E-COMMERCE: TAK SEGAMPANG ITU
(STUDI KASUS TERHADAP TIGA UMKM DI SURABAYA)**

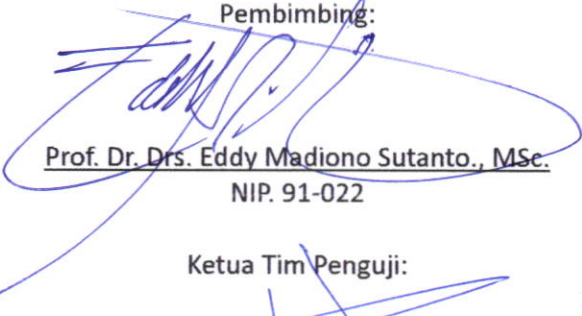
Oleh:
Edwin Audy Prayitno NRP: D11200020

Diterima oleh:

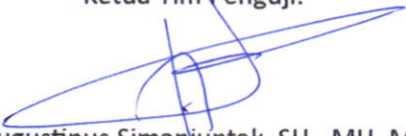
Program *Business Management* Program Studi Manajemen
School of Business and Management
Universitas Kristen Petra

Surabaya, 15 Juli 2024

Pembimbing:


Prof. Dr. Drs. Eddy Madiono Sutanto., MSc.
NIP. 91-022

Ketua Tim Penguji:


Dr. Augustinus Simanjuntak, SH., MH.,MM.
NIP. 06-010

Ketua Program Studi Manajemen:

Dr. Sienny Thio, S.E., M.Bus.
NIP: 98-021

Ketua Program *Business Management*:

Sherry Rosalina Tanoto, S.Psi., M.Com(Extn)
NIP: 17-002

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai mahasiswa Universitas Kristen Petra, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Edwin Audy Prayitno

NRP : D11200020

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Petra Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: *E-Commerce: Tak Segampang Itu (Studi Kasus Terhadap Tiga UMKM di Surabaya)*. Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Kristen Petra berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan saya sebagai penulis/pencipta.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Kristen Petra, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini. Demikian pernyataan yang saya buat dengan sebenarnya.

Demikian pernyataan saya ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 15 Juli 2024

Yang menyatakan,



Edwin Audy Prayitno

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa, atas segala berkat dan rahmat-Nya yang telah diberikan pada saya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat meraih gelar Sarjana Manajemen dari Program Studi Manajemen *School of Business and Management* Universitas Kristen Petra.

Rasa terima kasih yang tak terhingga disampaikan kepada pihak-pihak yang berperan membantu penyelesaian skripsi ini, khususnya:

1. Kedua orang tua yang selalu memberikan doa dan semangat dalam proses pengerjaan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Drs., Eddy Madiono Sutanto., MSc. selaku dosen pembimbing yang selalu meluangkan waktu dan pikiran serta memberikan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Augustinus Simanjuntak, SH., MH., MM., Dr. Ir. Hotlan Siagian, M.Sc. dan Ibu Dr. Wilma Laura Sahetapy, S.S, M.Hum. selaku dewan penguji skripsi yang telah memberikan saran dan kritik yang membangun selama dilakukannya skripsi ini.
4. Para pelaku UMKM di kota Surabaya sebagai narasumber penelitian yang telah bersedia untuk menjadi sampel dan mengikuti wawancara dalam penelitian tugas akhir ini.
5. Saya ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada sahabat-sahabat saya, Elbert Wirya Oentoro, Erin Go Tami, Goldwin Harold Sutikno, Joventia Jasmine, Yehezkiel Febrian Pranoto, Nicholas Sutioso, Sharoun Wijaya, dan Stevanus Kevin Gunawan, atas dukungan, motivasi, dan persahabatan yang tak ternilai selama masa perkuliahan ini.
6. Semua teman dan dosen yang telah banyak membantu penulis, penulis hanya bisa menyampaikan rasa terima kasih.
7. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu, telah terlibat dan membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam pembuatan tugas akhir ini.

Penulisan skripsi ini jauh dari kata sempurna sehingga pemberian kritik dan masukan sangat diharapkan. Akhir kata penulis memohon maaf apabila ada kekurangan dalam penulisan skripsi ini dan semoga pembaca mendapatkan manfaat dari skripsi ini.

Surabaya, 15 Juli 2024

A handwritten signature in black ink, consisting of several stylized, overlapping strokes that form a unique, cursive-like representation of the name Edwin Audy Prayitno.

Edwin Audy Prayitno