

ABSTRAK

Olyvia Irene Hunggianto:

Skripsi

Analisis Usabilitas pada Desain *Website Mobile* Modico dengan Menggunakan Teori Jakob Nielsen

Sebuah website harus dapat memiliki tampilan yang menarik agar dikunjungi oleh pengguna internet. Namun masih banyak website yang lebih mementingkan aspek estetika daripada aspek usabilitas pada desain websitenya. Sebuah website tidak hanya membutuhkan tampilan visual yang menarik namun juga dapat menghasilkan pengalaman pengguna yang baik. Pada penelitian ini akan dilakukan pengujian usabilitas atau usability testing terhadap desain website mobile Modico untuk mengetahui apakah desain website mobile Modico sudah memiliki usabilitas yang baik atau tidak berdasarkan teori Jakob Nielsen. Pada teori Jakob Nielsen ini terdapat lima kriteria usabilitas yang menentukan sebuah website sudah memiliki usabilitas yang baik atau tidak. Tahapan dari penelitian ini adalah dengan meminta partisipan mencoba menggunakan desain website mobile Modico dengan menyelesaikan serangkaian tugas dan menganalisis hasil pengujian terhadap lima kriteria usabilitas Jakob Nielsen. Hasil yang didapat adalah desain website mobile Modico sudah memenuhi lima kriteria usabilitas yang menandakan website ini sudah memiliki usabilitas yang baik.

Kata Kunci: usabilitas, desain, website mobile, Jakob Nielsen

ABSTRACT

Olyvia Irene Hunggianto

Thesis

Usability Analysis of Modico Mobile Website Design Using Jakob Nielsen Usability Theory

A website must have an attractive appearance to be visited by internet users. However, many websites still prioritize aesthetic aspects over usability aspects in their website designs. A website not only needs an attractive visual appearance but also the ability to provide a good user experience. In this study, usability testing will be conducted on the Modico mobile website design to determine whether the Modico mobile website design has good usability based on Jakob Nielsen's theory. In Jakob Nielsen's theory, there are five usability criteria that determine whether a website has good usability. The stage of this research involves asking participants to try using the Modico mobile website design by completing a series of tasks and analyzing the test results against Jakob Nielsen's five usability criteria. The results obtained indicate that the Modico mobile website design meets the five usability criteria, indicating that this website already has good usability.

Keywords: usability, design, mobile website, Jakob Nielsen

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
1. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Pembatasan Masalah.....	2
1.3. Perumusan Masalah.....	2
1.4. Tujuan Penelitian	3
1.5. Manfaat Penelitian.....	3
1.5.1. Bagi Mahasiswa	3
1.5.2. Bagi Institusi (Keilmuan DKV)	3
1.5.3. Bagi Masyarakat	3
2. KAJIAN TEORI	4
2.1. Website	4
2.2. Website Mobile.....	4
2.3. User Interface	5
2.3.1. Tipografi.....	6
2.3.2. Warna	8
2.3.3. Gestalt	9
2.3.4. Layout Grid	12
2.4. User Experience	15
2.5. Usabilitas.....	17
2.6. Modico	18
2.6.1. Analisis <i>User</i> Modico	19
2.6.2. Desain <i>Website</i> Modico.....	19
2.7. Kajian Hasil Penelitian Terdahulu	20
2.8. Kerangka Pemikiran	24

3.	METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1.	Metode dan Desain Penelitian.....	25
3.2.	Metode Pengujian Usabilitas atau <i>Usability Testing</i>	25
3.3.	Metode Pengumpulan Data	26
3.3.1.	Observasi	26
3.3.2.	Wawancara.....	26
3.3.3.	Kuesioner.....	26
3.3.4.	Studi Pustaka	27
3.4.	Instrumen Penelitian.....	27
3.5.	Teknis Analisis Data.....	27
3.6.	Definisi Konseptual	28
3.7.	Prosedur Penelitian.....	29
4.	HASIL PENELITIAN & ANALISIS DATA	30
4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian	30
4.2.	Kajian Objek Penelitian	31
4.2.1.	Homepage	31
4.2.2.	About Page	32
4.2.3.	Projects Page	34
4.2.4.	Project detail pop-up page	34
4.2.5.	Gallery page.....	35
4.2.6.	Event detail pop-up page	36
4.3.	User Testing	36
4.3.1.	Persiapan <i>user testing</i> atau pengujian <i>website</i>	36
4.3.2.	Hasil <i>user testing</i> atau pengujian <i>website</i>	38
4.4.	Pembahasan.....	53
4.4.1.	<i>Learnability</i>	53
4.4.2.	<i>Efficiency</i>	55
4.4.3.	<i>Memorability</i>	58
4.4.4.	<i>Errors</i>	59
4.4.5.	<i>Satisfaction</i>	61
5.	KESIMPULAN DAN SARAN.....	63
5.1.	Kesimpulan.....	63
5.2.	Saran	64
	DAFTAR REFERENSI	65
	LAMPIRAN	67

DAFTAR TABEL

2.1. Tabel Penelitian Terdahulu	20
4.1. Tabel tugas saat pengujian tampilan <i>website mobile</i> Modico.....	36
4.2. Tabel informasi pengujian tampilan <i>website mobile</i> Modico.....	38
4.3. Tabel deskripsi tahapan pengerjaan setiap tugas pengujian tampilan <i>website mobile</i> Modico oleh partisipan 1	38
4.4. Tabel deskripsi tahapan pengerjaan setiap tugas pengujian tampilan <i>website mobile</i> Modico oleh partisipan 2	40
4.5. Tabel deskripsi tahapan pengerjaan setiap tugas pengujian tampilan <i>website mobile</i> Modico oleh partisipan 3	43
4.6. Tabel deskripsi tahapan pengerjaan setiap tugas pengujian tampilan <i>website mobile</i> Modico oleh partisipan 4	45
4.7. Tabel deskripsi tahapan pengerjaan setiap tugas pengujian tampilan <i>website mobile</i> Modico oleh partisipan 5	47
4.8. Tabel waktu pengerjaan tugas pengujian setiap partisipan	48
4.9. Tabel persentase kepuasan partisipan terhadap desain tampilan <i>website mobile</i> Modico	50
4.10. Tabel waktu pengerjaan tugas pengujian setiap partisipan pada pengujian kedua	51
4.11. Tabel observasi tindakan partisipan pada pengujian kedua.....	52
4.12. Tabel perbandingan waktu partisipan menyelesaikan tugas pada pengujian 1(P.1) dan pengujian 2(P.2)	55
4.13. Tabel nilai kepuasan rata-rata desain <i>website mobile</i> Modico menurut partisipan	62

DAFTAR GAMBAR

2.1. Tampilan <i>website desktop</i> dan <i>website mobile</i>	4
2.2. <i>Semantic Colors</i> pada UI	8
2.3. Prinsip <i>Gestalt Simplicity</i>	9
2.4. Prinsip <i>Gestalt Proximity</i>	10
2.5. Prinsip <i>Gestalt Continuity</i>	10
2.6. Prinsip <i>Gestalt Figure/Ground</i>	11
2.7. Prinsip <i>Gestalt Closure</i>	11
2.8. Prinsip <i>Gestalt Common Region</i>	12
2.9. <i>Horizontal grid</i>	13
2.10. <i>Vertical grid</i>	13
2.11. <i>Grid Theory</i>	14
2.12. <i>User Experience Honeycomb</i>	15
2.13. Prinsip-prinsip usability	18
2.14. Desain tampilan <i>website mobile Modico</i>	20
2.15. Bagan Kerangka Pemikiran	24
3.1. Bagan Prosedur Penelitian	29
4.1. Desain tampilan halaman <i>homepage website Modico</i>	31
4.2. Desain tampilan halaman <i>footer & menu website Modico</i>	32
4.3. Desain tampilan halaman <i>about page website Modico</i>	32
4.4. Desain tampilan halaman <i>about page website Modico</i>	33
4.5. Desain tampilan halaman <i>projects page website Modico</i>	34
4.6. Desain tampilan halaman <i>project detail page website Modico</i>	34
4.7. Desain tampilan halaman <i>gallery page website Modico</i>	35
4.8. Desain tampilan halaman <i>event detail page website Modico</i>	36
4.9. Desain tampilan halaman <i>projects</i> dan <i>dropdown button</i> pada halaman <i>projects</i>	53
4.10. Grafik perbandingan rata-rata waktu yang dibutuhkan partisipan untuk menyelesaikan setiap tugas pada pengujian pertama (P.1) dan pengujian kedua (P.2).....	54
4.11. Desain tampilan <i>footer</i> dan <i>section find us</i> pada halaman <i>about</i>	56
4.12. Desain tampilan halaman <i>menu</i>	57
4.13. Desain tampilan halaman <i>projects</i> dan halaman <i>gallery</i>	58
4.14. Desain tampilan <i>dropdown button</i> pada halaman <i>projects</i>	60

4.15. Desain tampilan halaman <i>menu</i> dan halaman <i>gallery</i>	61
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

1. Transkrip Wawancara dengan Partisipan	67
2. Hasil Kuesioner.....	69
3. Lembar Asistensi Bimbingan	71
4. Form Kelayakan Sidang Akhir.....	72