

1. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Menurut Alemina Henuk-Kacaribu dalam buku Pengantar Ilmu Administrasi (2020), secara etimologis, administrasi berasal dari bahasa Yunani, yakni *administrare*, berarti melayani atau membantu. Administrasi adalah seluruh kegiatan, mulai dari pengaturan hingga pengurusan segala halnya, yang dilakukan untuk mencapai tujuan bersama. Administrasi tidak bisa dilakukan oleh satu orang saja, karena membutuhkan kerja sama antar dua orang atau lebih. (Vanya Karunia Mulia Putri , Serafica Gischa , 2021)

Bengkel mobil di Surabaya bernama Bengkel Mobil Sukses Abadi sudah menggunakan aplikasi sederhana untuk administrasinya (transaksi service dan penjualan sparepart), namun untuk fitur dari aplikasi yang dipakai bengkel mobil sukses abadi ini terbatas. Selain itu, untuk pencatatan stock sparepart di bengkel mobil sukses abadi ini masih dicatat secara manual akibatnya jika karyawan ingin mengetahui jumlah stok barang yang ada, mereka harus mengecek langsung di Gudang.

pekerjaan menjadi kurang efisien, yang menyebabkan waktu tunggu yang lebih lama ketika transaksi pembelian dilakukan untuk memastikan apakah barang yang dibeli benar-benar tersedia di bengkel. selain itu arsip sering hilang / rusak secara fisik, dan kerap terjadi kesalahan dalam penghitungan laba rugi.

Penelitian dari Cut Asiana Gemawaty, Yuce Yuliani mempunyai permasalahan yang sama dengan penelitian yang dilakukan oleh Nugraha Sujudi, Herlinda Herlinda, Lin Suciani Astuti serta penelitian yang dilakukan oleh Helmi Kurniawan, yaitu adalah untuk menyelesaikan masalah sistem transaksi pada bengkel yang masih manual dan untuk membangun sistem informasi penjualan jasa / suku cadang pada bengkel. Yang membedakan dari ketiga penelitian ini adalah Bahasa pemrogramannya. Untuk penelitian yang dilakukan oleh Cut Asiana Gemawaty, Yuce Yuliani, Bahasa pemrograman yang digunakan adalah Java. Untuk penelitian yang dilakukan oleh Nugraha Sujudi, Herlinda Herlinda, Lin Suciani Astuti menggunakan Bahasa pemrograman yang sama yaitu java, sedangkan untuk penelitian yang dilakukan oleh Helmi Kurniawan menggunakan Bahasa pemrograman PHP, dan MySQL sebagai databasenya. Dari ketiga penelitian diatas, mereka semua belum menggunakan framework Laravel.

Dikarenakan permasalahan diatas, maka diperlukan perancangan dan implementasi sistem administrasi berbasis web. Maksud dari penelitian ini adalah agar mempermudah proses administrasi dan pencatatan stock pada bengkel mobil sukses abadi, dan agar pencatatan stock di bengkel mobil sukses abadi ini tidak lagi manual, dan mempercepat dan membuat lebih akurat proses penghitungan laba rugi.

Dalam situasi ini, Framework Laravel dipilih karena kemampuannya dalam membantu pengembangan aplikasi web yang efisien dan terstruktur (crocodic,2023). Diharapkan dengan adanya framework ini, proses pembuatan sistem administrasi dapat dilakukan dengan lebih cepat, efisien, dan dapat diakses melalui platform web dengan mudah.

1.2. Rumusan Masalah

- Apakah sistem ini dapat membantu proses administrasi pada bengkel mobil sukses abadi ?

1.3. Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk memecahkan masalah yang terkait dengan administrasi bengkel. Tujuan utama dari penelitian ini adalah membangun sistem informasi administrasi yang lengkap dan efisien pada bengkel mobil Sukses Abadi. Penelitian ini juga bertujuan untuk memberikan keunggulan dalam kelancaran dan keamanan sistem dengan menggunakan framework Laravel sebagai landasan pengembangan.

1.4. Ruang Lingkup

1. Fitur website :

- Login
- Service :
 - Input data service
 - Jenis mobil
 - NOPOL
 - Kilometer
 - STNK
 - Pegawai yang melakukan service
 - Sparepart yang diganti
 - Waktu service
 - Kontak customer
 - jasa
 - Simpan data
 - Print
- History:
 - Melihat history service dari mobil & customer
- Stock :
 - List barang
 - Jumlah barang
 - Add, delete, edit stock
 - Auto mengurangi jumlah stock jika terjadi transaksi
 - Kartu Stock Barang
- Pembelian :

- Menambah stock barang
- Nama supplier
- Kontak supplier
- Nama barang yang dibeli
- Jumlah barang yang dibeli
- Harga barang yang dibeli
- Invoice
- Neraca Saldo :
 - ❖ No Transaksi
 - ❖ Nama
 - ❖ Tanggal
 - ❖ Debet
 - ❖ Kredit
 - ❖ Saldo
- Pegawai :
 - Add, delete, edit pegawai
 - Presensi pegawai
 - Jumlah kendaraan yang diservice
 - Sistem penggajian karyawan
- Customer :
 - Nama
 - No telpon
 - Alamat
 - Data mobil
- Diskon :
 - Diskon total
- Stock Opname :
 - Nama Barang
 - Stock awal
 - Stock akhir
 - Selisih
 - Tanggal opname
- Laporan laba rugi penjualan
 - Menggunakan metode Average

2. Tools :

- *Laravel*
- *Virtual Studio Code*
- *Microsoft word*
- *Google Chrome*
- *MySQL*

Proses :

- ✓ Service :

- ❖ Admin input data kendaraan yang di service
- ❖ Admin input pegawai yang menservice mobil (dropdown)
- ❖ Admin input data service (sparepart, jasa)
- ❖ Admin input harga sparepart dan jasa
- ❖ Admin dapat menginput diskon kepada harga sparepart, jasa maupun harga total.
- ❖ Admin dapat menyimpan data service
- ❖ Admin dapat mengprint untuk nota service.
- ✓ Pembayaran :
 - ❖ Metode pembayaran dapat dilakukan secara cash / transfer
 - ❖ Pembulatan keatas (diatas 500 perak) / kebawah (dibawah 500 perak)
 - ❖ Pembulatan hanya berlaku jika transaksi menggunakan cash.
- ✓ Stock :
 - ❖ Admin mengklik bagian stock
 - ❖ Muncul list dan jumlah barang
 - ❖ Admin dapat menambahkan, mengedit maupun menghapus barang.
- ✓ Pegawai :
 - ❖ Admin bisa menambahkan, edit maupun delete karyawan
 - ❖ Jika admin mengklik salah satu dari list karyawan, akan muncul data-data karyawan (nama, Alamat no telpon, presensi dan jumlah service yang telah dilakukan)
- ✓ Laporan laba rugi :
 - ❖ Admin mengklik bagian laba rugi, akan muncul laporan laba rugi yang juga dapat di print.

Output :

- ✓ Laporan hasil sistem administrasi bengkel
- ✓ Hasil website berbasis laravel yang siap dipakai untuk administrasi bengkel.

Batasan :

- ✓ Aplikasi yang dibuat berbasis *website*
- ✓ Website akan menggunakan MySQL sebagai database
- ✓ website yang dikembangkan menggunakan *framework Laravel*

1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah untuk memberikan solusi inovatif untuk pengembangan Sistem administrasi bengkel Berbasis Web yang memanfaatkan keunggulan Framework Laravel.

1.6. Metodologi Penelitian

Langkah-Langkah dalam pengerjaan skripsi :

1. Studi Literatur
 - A. Mempelajari literatur tentang framework Laravel
 - B. Mempelajari literatur tentang database phpMyAdmin
 - C. Mempelajari ulang tentang Bahasa pemrograman php, html, css
2. Perancangan dan pengambilan data
 - A. Menyusun daftar pertanyaan
 - B. Melakukan wawancara
3. Perancangan aplikasi
 - A. Merancang flowchart untuk website
4. Pembuatan aplikasi
 - A. Pembuatan database website menggunakan MySQL
 - B. Pembuatan frontend menggunakan html, css
 - C. Pembuatan backend menggunakan Laravel.
5. Pengujian
 - A. Pengujian akan langsung digunakan di bengkel mobil sukses abadi
6. Analisis Hasil
 - A. Survey dan analisis hasil.
7. Laporan hasil
 - A. Membuat laporan hasil dari penelitian.

1.7. Sistematika Penulisan

Penulisan laporan penelitian dibagi menjadi beberapa bab, yaitu:

BAB I: Pendahuluan

Bab ini membahas latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, ruang lingkup, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan yang digunakan.

BAB II: Landasan Teori

Bab ini membahas teori teori serta tinjauan studi yang akan digunakan didalam penelitian.

BAB III: Analisis dan Desain Sistem

Bab ini berisikan analisis dan rancangan desain dari sistem yang akan dibuat.

BAB IV: Implementasi Sistem

Bab ini berisikan implementasi sistem sesuai yang diusulkan pada BAB III.

BAB V: Pengujian Sistem

Bab ini berisikan pengujian dan analisis hasil pengujian sistem.

BAB VI: Kesimpulan dan Saran

Bab ini berisikan kesimpulan dan saran untuk penelitian ke depannya.