5. Pengujian Sistem

5.1. Pengujian Fitur

5.1.1. Authentication

Jika pengguna yang berperan sebagai pembeli maka langkah pertama yang harus dilakukan adalah membuat akun terlebih dahulu, jika pembeli tidak memiliki akun maka pembeli tidak bisa masuk ke halaman utama sehingga tidak dapat menggunakan aplikasi tersebut. Untuk membuat akun yang diperlukan adalah mengisi form agar kelengkapan data dapat terisi. Data tersebut berisi nama, nama toko, alamat, nomor HP, dan juga kata sandi. Jika sudah membuat akun, untuk dapat login pengguna hanya memasukan nomor HP dan kata sandi. Untuk tampilannya terdapat di gambar 5.1 dan 5.2

10:08 🔳		
Sela	mat datang kembal	i
< Nomor HP		
102456		
123450		
Password		
	Login	
Belum p	unya akun? Buat seka r	ang

Gambar 5.1 Halaman Login

10:07	▼⊿
lsi data di bawah untuk data diri	
Ujang	
Nama toko	
Ujang's Mart	
Alamat	
Siwalankerto	
(Nomor HP	
1234	
Password	
Register	
Sudah punya akun? Login disini	

Gambar 5.2 Halaman pembuatan akun

5.1.2. Pengujian tambah barang

Setelah melakukan login untuk penjual, maka pengguna akan diarahkan ke halaman utama yang berisi list barang seperti pada gambar 5.3. Pada halaman tersebut suatu list akan menampilkan nama barang dan juga harga. Untuk menambahkan barang maka pengguna akan menekan tombol "+" yang berada kanan bawah untuk diarahkan ke halaman tambah barang. Cara menambahkan barang yaitu dengan cara mengisi *text* seperti form yang berisi nama barang, harga barang,kategori barang, dan juga deskripsi barang, serta penjual bisa menambahkan foto barang seperti pada gambar 5.4

1:58 😟 f		♥⊿
[→	Home Page	
CAINCIP	a002 Harga: Rp100000	>
	Cat Hitam Harga: Rp10000	>
	Cat Merah Harga: Rp9000	>
•	Cat warna warni Harga: Rp100000	>
		+
ft Home	List pembeli	Chat

Gambar 5.3 Halaman Utama Penjual

5.1.3. Pengujian Edit Barang

Untuk pengguna yang ingin mengubah barang baik dari nama barang, harga, foto, deskripsi, dan kategori maka pengguna hanya perlu ke halaman utama seperti di gambar 5.3 kemudian menekan salah satu barang yang ingin diubah agar tampilan aplikasi akan berubah menjadi halaman *detail*. Untuk halaman *detail* dapat dilihat di gambar 5.4. Setelah di halaman *detail* maka pengguna menekan *icon* pensil yang ada di pojok kanan atas untuk melakukan perubahan barang. Untuk proses pengubahan, tampilan sama seperti gambar 5.4 hanya saja untuk *form* nya sudah terisi dengan data sebelumnya dan selanjutnya akan diganti oleh pengguna sesuai dengan keinginan.

٦



a002

Deskripsi:

a001 cat putih

Rp 100000

Gambar 5.4 Halaman Detail

15:01 🛤 N 🖬	🖻 💐 🗟 .ill 90% 🖬
← Edit Page	
Nama barang	
a002	
Harga barang	
Kategori barang —	
kategori a	
Deskripsi barang	
a002 cat putih	
Pick Image	

Gambar 5.4 Halaman tambah barang

5.1.4. Pengujian Hapus Barang

Untuk menghapus barang yang terdaftar oleh pengguna yang berperan sebagai penjual, menggunakan fitur geser, yang memungkinkan pengguna untuk menggeser salah satu item dalam daftar barang ke arah kanan ke kiri seperti pada gambar 5.5. Setelah menggeser item tersebut, barang akan dihapus dari daftar secara permanen. Dengan tindakan menggeser yang memberikan kontrol yang lebih baik kepada pengguna sebelum melakukan penghapusan, fitur geser ini dimaksudkan untuk membuat pengalaman pengguna lebih mudah dan efisien, sehingga penjual dapat mengelola daftar barang mereka tanpa perlu melakukan banyak langkah.



Gambar 5.5 Menghapus Barang

5.1.5. Pengujian Detail Pembelian

Untuk *detail* transaksi data yang ditampilkan lebih *detail* agar penjual dapat mengetahui informasi-informasi pembeli. Setelah pembeli menekan tombol bayar maka semua data yang diperlukan akan ditampilkan di halaman ini.

12:38 🕸 🗐 🛛 🗣 🖌
← Detail Pembeli
ID Transaksi: 20240628000002
Nama Pembeli: jojoni
Tanggal Transaksi: 2024-06-28 12:22:51 Nama Toko: Jojon's Mart Alamat: Surabaya Total Pembayaran: RpRp111.000,00 Metode Pembayaran: TUNAI Status: PENDING
Diproses Dikirim Selesai
Barang yang Dibeli:
Nama Barang: a002 Jumlah: 1, Harga: Rp100000, Total: 100000

Gambar 5.7 Detail Transaksi

5.1.6. Pengujian Melihat List Transaksi

Penjual dapat melihat list transaksi setelah user yang berperan sebagai pembeli menekan tombol bayar, maka secara otomatis list transaksi bertambah sendiri di halaman penjual. List tersebut berisi ID transaksi, nama pembeli, dan juga harga total. Untuk pengujian dapat dilihat di gambar 5.6

5:30 🖀		*4
	Masukan ID atau n	ama pembeli 🔍
Sei	nua	Retur
20240603	 000006 - jojon	
Total: Rp777	000	
20240603	000005 - jojon	
Total: Rp333	000	
20240531	000004 - jojon	
Total: Rp555	000	
20240530	000003 - jojon	
Total: Rp333	000	
20240531	000002 - jojon	
Total: Rp333	0000	
20240530	000001 - Victor Put	era Hindoyo
Total: Rp222	0000	
+	Ô	
Home	List pembeli	Chat

Gambar 5.6 Tab Transaksi

5.1.7. Pengujian List Retur

Seperti gambar 5.6 halaman tersebut memiliki 2 tab, untuk tab yang kedua adalah tab untuk melihat retur barang yang dipesan oleh pembeli. Isi pada list seperti list transaksi yang membedakannya adalah pada tab retur harga tidak ditampilkan hanya ID Transaksi dan nama pembeli.

5:34 🖀			•	
	Masu	kan ID atau nam	a pembeli	Q
S	emua		Retur	
ID Pembe Nama Pem	elian: 20 nbeli: jojor	240531000004 1		
ID Pembe Nama Perr	elian: 20 nbeli: jojor	240531000002 1		
nter ter ter ter ter ter ter ter ter ter		List pembeli	Cha) it

Gambar 5.7 Tab Retur

5.1.8. Pengujian Detail Retur

Untuk barang yang ingin dikembalikan maka pembeli bisa menolak atau menerima laporan tersebut. Status akan dibuat berdasarkan tombol yang dipilih oleh pembeli. Seperti pada gambar 5.8 15:44 🕰 🗹 🔹

🙆 💐 🖘 Jil 67% 🖥

← Detail Retur

Nama Pembeli: jojoni Tanggal Retur: 2024-07-03T07:41:53Z Status: Diajukan Keterangan: yang dateng salah barang Foto Bukti Retur:



Gambar 5.8 Retur Detail

5.1.9. Pengujian List Barang Pembeli

Untuk pengujian fitur ini seperti di gambar 5.3 memiliki 2 contoh barang yang sudah ditambah oleh penjual, sehingga dapat muncul di layar atau halaman utama di aplikasi pembeli. Gambar 5.9 merupakan halaman utama pembeli.



Gambar 5.9 Halaman Utama Pembeli

5.1.10. Pengujian Tambah ke Keranjang

Untuk pengujian fitur ini, barang yang digunakan yaitu barang pada list pertama jika dipilih maka akan mengarah ke halaman *detail* (gambar 5.10). Untuk pengujian akan menambahkan barang ini sebanyak 3 barang, yang kemudian akan ditampilkan di halaman keranjang.

	ON N B	A MARK
AL Deskripsi: a001 cat putih		

Gambar 5.10 Halaman Detail Barang



Gambar 5.11 Halaman Keranjang

5.1.11. Pengujian Pembayaran

Sesuai dengan harga yang sudah ditetapkan di Gambar 5.11 maka pada saat melakukan pembayaran nominal tersebut akan dikirim ke halaman pembayaran seperti di gambar 5.12 dan pada saat setelah melakukan pembayaran terdapat halaman untuk status pembayarannya (gambar 5.13)

7:11 🖬 aaa	♥⊿
Rp333.000 Order ID #20240605000007	Details 🔻
Choose within 23:58:12	
Last payment method	
BCA BCA virtual account	>
All payment methods	
GoPay/GoPay Later	
0 >	~
Virtual account	
⊛BCA mendian [™] №BNI ®teasement +2	~
Credit/debit card	
VISA 🌓 👫 🔜	>
ShopeePay/SPayLater	
S Saydar	~
QRIS	
	>
Alfa Group	>

Gambar 5.12 Halaman Pembayaran





Gambar 5.13 Cek Status Pembayaran\

5.1.12. Pengujian List Transaksi

Setelah menekan tombol bayar pada gambar 5.11, data tersebut akan tercatat di list transaksi beserta *detail* informasi transaki

ID: 2024	0605000007	
Nama	Total barang	Sisa tunggal
jojon	1	\$333000.00
ID: 2024	0603000006	
Nama	Total barang	Sisa tunggal
jojon	2	\$777000.00
ID: 2024	0603000005	
Nama	Total barang	Sisa tungga
jojon	1	\$333000.00
ID: 2024	0531000004	
Nama	Total barang	Sisa tungga
jojon	1	\$555000.0
ID: 2024	0530000003	
Nama	Total barang	Sisa tungga
jojon	0	\$333000.00

Gambar 5.13 List Transaksi



Gambar 5.14 Detail Transaksi

5.1.13. Pengujian Retur Barang

Pada gambar 5.14 untuk data yang digunakan adalah ID Transaksi 20240605000007 sebagai pengujian untuk retur barang.



Gambar 5.15 Retur Barang

5.1.14. Pengujian Chat

Untuk pengujian chat, akan dibagi menjadi 2 yaitu dari pembeli dan penjual. Untuk penjual sebelum memasuki halaman chat terdapat list chat dari semua pembeli. Untuk fitur chat ini peneliti membuat API yang dapat menerima dan pengirim pesan. Cara kerja dari fitur chat ini adalah setiap 1 detik data yang diambil akan menggantikan data yang lama sehingga bisa terus update. Untuk ID Pembeli sesuai dengan ID pembeli dan ID penjual diatur *default* menjadi 0 agar dapat membedakan ID pengirim. Untuk tipe chat sendiri juga dibedakan menjadi 3 yaitu foto, text, dan juga barang untuk barang khusus yang ingin dipesan oleh pembeli.

2:24		* 4
List Chat		
jojon uploads/chat/Scree Victor Putera Hin	nshot_20240607-142 Idoyo	2329.png
A Home	List pembeli	Chat

Gambar 5.16 List Chat Penjual

2:12 🤀 🗂	◆⊿
← Chat	
Cat Hitam	
IDR 10000	\rightarrow
Home Profile	Chat
14:25 28/06/2024	
bang saya mau request barang	
14:35 28/06/2024	
mau requ	uest warna apa
	14:37 28/06/2024
request mobil putih CRV tahun 2017	
14:38 28/06/2024	
Request Barang Khusus Warna Standard-CRV-Putih-Ho SUV-2017: 10000	onda-
	14:42 28/06/2024
Type your message	>

Gambar 5.17 POV Penjual



Gambar 5.18 POV Pembeli

5.1.15. Pengujian Order Barang Khusus

Untuk Pengujian ini user yang berperan sebagai penjual dapat menerima barang khusus dari pembeli yang tidak ada di list pembeli. Dengan memberikan informasi yang dibutuhkan untuk penjual maka, penjual

Isi data di bawah untuk request warna
C Nama Mobil
Pajero
Warna Mobil
Hitam
Merk Mobil
Mitsubishi
Type Mobil
Ladder Frame
- Tahun Pembuatan
2020
- Harga
99000
,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,
Warna Standard 🔿 Warna Merah
O Warna dengan Xerallic
Kirim

Gambar 5.19 Form Barang Khusus



Gambar 5.20 Bubble Chat Penjual

125



Gambar 5.21 Bubble Chat Pembeli

5.2. Hasil Survei Penilaian User

User diberikan sebuah form untuk survei aplikasi apakah aplikasi tersebut dapat membantu sebelum atau sesudah dalam pembuatan aplikasi ini. Pengguna yang mengisi form ini terdiri 1 penjual dan 3 pembeli. Untuk pertanyaan sebagai berikut:

- Seberapa mudah aplikasi ini digunakan
- o Desain tampilan aplikasi
- Seberapa efektif fitur-fitur aplikasi tersebut (Tambah barang, hapus barang, edit barang, melihat list transaksi, melihat retur, chat)
- o Seberapa efektif fitur-fitur aplikasi tersebut (Melakukan transaksi, pembayaran, dll)
- o Aplikasi secara keseluruhan
- o Perbedaan sebelum dan sesudah aplikasi ini terbuat
- Jika anda pernah menjawab pertanyaan di atas dengan poin 1-2, berikan alasannya untuk perbaikan kedepan
- o Kritik
- o Saran

Berikut merupakan sebuah tabel untuk menunjukan nilai yang diberi oleh pengguna sebagai uji coba aplikasi ini dengan keterangan:

- 1. Sangat buruk
- 2. Kurang
- 3. Standard
- 4. Baik
- 5. Sangat Baik

Universitas Kristen Petra

5.2.1. Penjual

Pertanyaan	User				
	User 1	User 2	User 3	User 4	Total
Seberapa mudah aplikasi ini digunakan	5	4	4	5	4,75
Desain tampilan aplikasi	5	4	5	3	4,25
Seberapa efektif fitur-fitur aplikasi tersebut (Melakukan transaksi, pembayaran, dll)	5	3	4	3	3,75
Aplikasi secara keseluruhan	5	4	4	3	4
Total	5	3,75	4.25	3,5	

Tabel 5.1 Isi Survei Penjual

Dari hasil survei di atas dengan memiliki nilai di atas rata-rata maka bisa dikatakan bahwa aplikasi ini memiliki keunggulan untuk mempermudah dalam proses transaksi antara penjual dan pembeli. Dari pihak pembeli sendiri terdapat masukan masukan seperti tampilan yang dibuat dapat lebih menarik lagi.

5.2.2. Penjual

Pertanyaan			
Seberapa mudah aplikasi ini digunakan	4		
Desain tampilan aplikasi	4		
Seberapa efektif fitur-fitur aplikasi tersebut (Tambah barang, hapus barang, edit barang, melihat list transaksi, melihat retur, chat)			
Aplikasi secara keseluruhan	4		

Tabel 5.2 Isi Survei Penjual

Sesuai dengan tabel diatas maka, di sisi penjual dengan adanya aplikasi dapat mempermudah untuk melakukan proses transaksi dengan pembeli, dengan nilai total di atas rata-rata maka bisa dikatakan bahwa aplikasi ini berhasil untuk membantu penjual dalam transaksi jual beli. Dengan kritik saran yang diberikan mengenai tampilan yang sedikit kurang berkesan.