

## 6. KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini akan dibahas mengenai kesimpulan dari percobaan-percobaan yang telah dilakukan di dalam penelitian ini. Akan diberikan juga saran yang dapat membantu penelitian kedepannya untuk memperoleh hasil yang lebih baik.

### 6.1. Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diperoleh setelah melakukan percobaan-percobaan antara lain:

- *Model prompt engineering* diputuskan menggunakan model C karena mendapatkan suara terbanyak dari staf universitas X. Model C lebih unggul dibandingkan model A dan model B karena bisa menjawab pertanyaan dengan lebih baik dan detail. *Model fine tune* dilatih menggunakan data *conversation history*. Data tersebut berupa pertanyaan dan jawaban yang ditanyakan kepada universitas X oleh calon mahasiswa/orang tua calon mahasiswa.
- Model yang dikembangkan menggunakan *prompt engineering* telah diuji dan mencapai *bert score* sebesar 79,90%. Sementara, model yang telah menjalani proses *fine-tuning* mencatat *bert score* sebesar 72,53%.
- Model dapat memberikan jawaban yang cukup memuaskan. Hal ini dibuktikan dari hasil survey kepada calon mahasiswa universitas X memberi memberikan respon puas sebesar 66,67% dan cukup puas sebesar 33,33% dengan chatbot yang telah dibuat.

### 6.2. Saran

Dari keseluruhan percobaan yang sudah dilakukan, ada beberapa saran:

- Memperbanyak variasi pertanyaan dan jawaban dengan kata yang lebih beragam untuk masing-masing topik untuk *fine tuning*.
- Memperbanyak topik pertanyaan yang sering ditanyakan untuk *fine tuning*.
- Memperbanyak data *product knowledge* untuk *prompt engineering*.
- Menggunakan model yang lebih baik untuk *prompt engineering* seperti: gpt 4, gpt 4 turbo, gpt

4o