

NO.35010465/MAN/2024

**PENGARUH TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP TERHADAP  
EMPLOYEE PERFORMANCE MELALUI WORK ENGAGEMENT  
PADA KARYAWAN RESTORAN MAY STAR DI SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan penyelesaian program S-1  
Creative Tourism Program Studi Manajemen School of Business and Management  
Universitas Kristen Petra

Oleh:

Andrew James Sutjioadi      NRP: D11200115  
Christian                        NRP: D11200040

PROGRAM CREATIVE TOURISM

PROGRAM STUDI MANAJEMEN



SCHOOL OF BUSINESS AND MANAGEMENT  
UNIVERSITAS KRISTEN PETRA  
SURABAYA  
2024

**LEMBAR PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**PENGARUH TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP TERHADAP  
EMPLOYEE PERFORMANCE MELALUI WORK ENGAGEMENT  
PADA KARYAWAN RESTORAN MAY STAR DI SURABAYA**

Oleh:

Andrew James Sutjioadi  
Christian

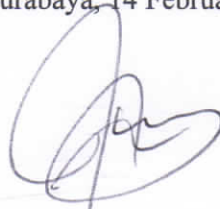
NRP: D11200115  
NRP: D11200040

Diterima oleh:

Program Creative Tourism Program Studi Manajemen School of Business and Management  
Universitas Kristen Petra

Surabaya, 14 Februari 2024

Pembimbing:



Yudianto Oentario, S.E., M.M.  
NIP: 13-008

Ketua Tim Penguji:



Deborah Christine Widjaja, S.S., MSM., Ph.D.  
NIP: 96-023



Ketua Program Studi Manajemen:

Dr. Sienny Thio, S.E. M.Bus

NIP: 98-021



Ketua Program Creative Tourism:

Yudianto Oentario, S.E., M.M.

NIP: 13-008

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK**

Sebagai mahasiswa Universitas Kristen Petra, yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : Andrew James Sutjioadi

NRP : 11200115

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Petra Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul “Pengaruh *Transformational Leadership* terhadap *Employee Performance* melalui *Work Engagement* pada karyawan Restoran *May Star* di Surabaya”. Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini, Universitas Kristen Petra berhak menyimpan, mengalihmediakan/formatkan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, menampilkan/mempublikasikannya, di internet atau media lain untuk kepentingan akademik tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan Universitas Kristen Petra, sebagai bentuk tuntutan hukum yang timbul atau Pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan saya ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 19 Desember 2023

Yang menyatakan,



Andrew James Sutjioadi

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK**

Sebagai mahasiswa Universitas Kristen Petra, yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : Christian

NRP : 11200040

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Petra Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul “Pengaruh *Transformational Leadership* terhadap *Employee Performance* melalui *Work Engagement* pada karyawan Restoran *May Star* di Surabaya”. Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini, Universitas Kristen Petra berhak menyimpan, mengalihmediakan/formatkan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, menampilkan/mempublikasikannya, di internet atau media lain untuk kepentingan akademik tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan Universitas Kristen Petra, sebagai bentuk tuntutan hukum yang timbul atau Pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan saya ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 19 Desember 2023

Yang menyatakan,



Christian

## KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini dengan baik. Tugas Akhir ini diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna mencapai gelar Sarjana Strata-1 di Program Studi Creative Tourism, School of Business & Management, Universitas Kristen Petra, Surabaya.

Peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada pihak yang telah membantu dalam penulisan penelitian ini, khususnya kepada:

1. Tuhan Yesus atas kasih serta penyertaan-Nya
2. Bapak Yudianto Oentario, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing dan Kepala Program Studi *Creative Tourism* Universitas Kristen Petra.
3. Segenap dosen dan staff pengajar serta tata usaha program *Creative Tourism* Universitas Kristen Petra yang telah mengajar dan membantu selama studi.
4. Orang tua dan seluruh keluarga yang telah mendukung dan mendoakan penulis selama berkuliah, penulisan, dan penyelesaian Tugas Akhir ini

Peneliti menyadari bahwa penulisan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan segala petunjuk, kritik, dan saran yang membangun dari pembaca agar dapat menunjang pengembangan dan perbaikan penulisan selanjutnya.

Akhir kata penulis mohon maaf apabila ada kekurangan dalam penulisan Tugas Akhir ini dan penulis dengan senang hati menerima saran dan kritik yang membangun dari pembaca. Semoga penyajian Tugas Akhir ini bisa memberikan manfaat kepada berbagai pihak-pihak lain.

Surabaya, 5 Desember 2023

Peneliti