

INTERVIEW TRANSCRIBE

Respondent A (Teacher 1)

I: Iya jadi [pause] Ms. A ya.

R: He'em

I: Sambil tak tulis ya in both Bahasa Indonesia it's fine? You find it comfortable aja.

R: Do I have to speak in English or?

I: [pause] bebas, bebas gitu. Sak nyamannya saja.

R: Alright

I: Pertama [pause] activity apa saja yang melibatkan orang tua? Kan A sebagai guru.

R: Heem

I: Nah itu [pause] sebenarnya Ms. A sebagai guru itu minta apa ke ke kemana itu namanya? Ke orang tua, maksudnya itu apa saja bentuk komunikasinya ke orang tua itu "oh butuh ini, butuh itu" nah itu sebagai guru?

R: Sebagai guru...

I: He'e karna kan Ms. A juga merangkap ini, apa admin nah tapi sebagai guru maksudnya.

R: Kalo yang melibatkan orang tua?

I: Heem yang melibatkan orang tua. Yang ada kaitnya sama orang tua itu yang bagian apanya selama online learning ini?

R: Ooo kalau ini online biasanya kan karna online kita gak face to face miss. Jadi online kan pakek kamera. Nah kadang kalok, namanya juga anak remaja, gak dinyalakan kameranya. Nah gak nyaut kamera dimatikan, microphone dimatikan nah jadi kalok misalnya guru kan ngomong. Namanya juga ngajar pasti ada dua sisi yang tanya jawab gitu kan? Nih aku cuman, saya cuman tanya terus ndak ada jawaban, ya itu.

I: Dipanggil-panggil gitu gak nyaut?

R: Dipanggil panggil gak nyaut-nyaut akhirnya ya mau gak mau. Se.. setelah ngajar tanya orang tuanya "apa anaknya lagi sibuk atau gimana?"

I: [ooo] itu kalok remaja, kalok anak-anak?

R: Juga sama.

I: Oh sama?

R: Heem

I: Loh anak-anak yo ndak dinyalakan kamera? sama?

R: Iya, kadang tuh kayak orang tuanya mungkin sibuk sama adik-adiknya yang kecil, jadi gak, gak keurus bukan gak keurus ya sibuk ya sibuk gak bisa.

I: Gak bisa nemenin. [A: gak bisa nemenin]. Gak bisa dampingi. Jadi anak itu ya sudah sama gadgetnya terus...

R: Anaknya sama gadgetnya terus mamanya sama adiknya. Gitu, atau mungkin karena online miss, kalau online kan untuk listening oke belajarnya listening atau untuk reading kan masih vocab-vocab masih bisa di... apa namae dipelajari lagi vocab kan. Kalo grammar nah biasanya kalo grammar kan ada yang kesulitan, kita kan gak, gak langsung nge-lihat mukanya anaknya kaya apa kalo bingung. Kadang kan kamera dihadapkan ke dahi kalo gitu, heem kalo gitu ke atas gitu miss ke tembok.

I: Berarti kalo ke dahi atas berarti pake handphone ya? Bukan laptop ya?

R: Iya pake handphone, pake laptop pun juga kadang di diatasin gitu miss jadi kayak yaaa ketok batuk e tok gitu lo.

I: Oalah gitu ya? Anak-anak itu umur berapa ya? SD gitu ta?

R: Heem, ada yang SD kelas, kelas tiga kelas empat biasae kayak gitu kalok anak-anak yang selama ini yang kalok masih TK masih kelas satu, dua datang kesini.

I: Oh, gitu.

R: Mungkin mamanya tau ya kalok misalnya emang kalok anak-anak yang TK-TK harus didampingi gurunya langsung. mamanya kan sibuk sama anak-anak kecil gitu. Terus apa lagi ya? Oh iya, kalau grammarnya sulit, biasanya tanya mamanya gitu kenapa kok bisa sulit? Terus bisa minta tolong tanyakan ke anaknya kira-kira dimana sulitnya. Tapi sebelum tanya ke mamanya tanya ke anaknya dulu, miss kenapa kok sulit? Ada kesulitan ta? Kayak gitu.

I: Jadi intinya itu [pause] berhubungan sama orang tua itu perkembangan [pause] pemahaman anaknya gitu ya? Itu setelah kelas? Langsung?

R: Iya langsung biasanya.

I: Caranya? Maksudnya di-WA atau ditelpon atau gimana?

R: Heem pertama WA dulu kalok misalnya kelasnya sore nih, selesainya agak maleman mungkin jam lima atau jam enam kan cukup WA aja tapi kalok misalnya gak ada tanggapan, besoknya biasanya sih saya langsung story apa namanya voice note.

I: Oh, voice note?

R: He'e kalok gak ada tanggapan lagi telfon biasanya.

I: Oh gitu, itu ke HP orang tuanya atau ke nomer anaknya?

R: Ke nomer anaknya dulu jadi kalok misalnya, ini di luar dari apa namanya XXXXX (name of the English course) nya sendiri sih jadi langsung gurunya ke anaknya gitu atau mungkin kalok misalnya orang tuanya lagi sibuk gak nanggapi atau nanggapi cuman kayak "iya miss" kan kadang kalok ngomong apa jawabnya apa toh orang tua. Jadi kayak kurang nyambung kalok chatting gitu biasanya kalok gurunya eh gurunya, anaknya kesini mamanya kesini bayar atau ngambil buku atau apa itu langsung diberhentikan mamae miss, jadi tanya.

I: Oh dicegat [giggle].

R: He'em tanyak perkembangan anaknya kalok di rumah apa kesulitan gitu. Apa karna internetnya atau karna, biasae mamae bilang "oh karna internet miss atau aku juga sibuk di toko" gitu.

I: Oh gitu, karna internet, sibuk, sibuk di toko gitu oohh ya ya ya.

R: Pengalamannya kayak gitu miss.

I: Gitu, nah itu reaksinya mereka kalok misalnya di... di... yaitu ditanyai gitu positif atau maksudnya positif itu apa direspon atau gak gak [R: gatekno gitu ta?] ya dijarno [giggle] opo yo'opo gitu atau diem aja apa...apa guru itu mendapatkan feedback yang bagus dari orang tua?

R: Kalok feedback dari orang tuanya langsung di tempat itu kalok misalnya ditanyai bagus. Cuma kalok pada dasarnya kalok praktek kurang sih, kadang orang tuanya masih sibuk aja sama aja.

I: Praktek itu maksudnya gimana?

R: Kayak sudaah, misalnya ini ya aku ada masalah ngomong sama anake terus aku bilang sama mamae, mamae nanggepi "oh ya miss, saya sampaikan" belum tentu disampaikan juga biasanya. Jadi kayak mungkin mamae lupa atau mungkin mamae terlalu sibuk yang sampek gak, gak keurus anake atau gimana gitu, atau mungkin anake sendiri yang kayak "apa sih ma?" kayak gitu. Jadi kalok online apalagi kalok anak-anak SD yang kelas 4 kan sekarang sudah lebih mandiri miss pakek internete. Jadi gak perlu pengawasan orang tua sudah bisa tek tek tek sendiri. Jadi kan mama gak perlu damping, pokonya mamae tahu "oh sudah online" ya sudah ditinggal.

I: Oooh ditontokno, ditinggal gitu?

R: Cuman beberapa aja sih miss yang didampingi.

I: Beberapa.

R: Beberapa, gak semuae kayak contohe muridku yang di level 4A kemarin itu mamae sudah bekali tablet rasae. Jadi dibawak kemana-kemana gitu lo. Kadang mamane itu kayak keluar, kadang mamane itu sek bersih-bersih ya kedengaran bunyi glodak glodak kaya gitu.

I: Tablet ya? Jadi gadget yang digunakan ini dari mereka lo ya? Tapi kalok dari guru jelas laptop ya? [R: iya] soalnya kan materinya kan di laptop semua. Tapi kalok anak-anak itu gadget tablet, laptop rata-rata mungkin Ms. A itu tahu gak? Maksudnya, apa yang lebih banyak dipake itu sama mereke itu?

R: Sebenere rata sih miss. Kalok tablet jarang tapi banyaknya HP atau laptop.

I: Ini emang tablet mahal ya?

R: Mungkin ya? Ndak tahu sih, beberapa anak yang pake tablet.

I: Kalo pake laptop, laptop wong tuane [giggle] mosok laptop sendiri.

R: Heem atau mungkin komputer yang ada kamerae itu.

I: Ooh pake wabcam.

R: Heem, webcam gitu.

I: Gitu ya? Ngaruh nggak sih orang yang punya gadget. maksudnya ya HP, laptop, tablet itu kan semua harganya kan bervariasi, ngaruh nggak sih dengan canggihnya tabletnya, apa bukan tabletnya. Canggihnya gadgetnya itu ngaruh nggak ke [pause] ke anaknya itu? Interaksinya apa,

apa orang apa anak yang pemilik gadget mahal, itu nantik akan lebih fokus atau yang gadgetnya cuman handphone yang layarnya kecil itu gak fokus ada ngaruh nggak?

R: Biasae sama ae se miss.

I: Sama aja ya? hmmm

R: Soale sebenere seng paling ngaruh tuh internete.

I: Oh internete?

R: Iya.

I: La internet berarti kan kuota? Speed ya?

R: Jaringannya, he'e betul. Kalok jaringannya lambat, ya mereka bakal kayak ngek ngek ngek gitu dapete.

I: Terus akhirnya apa? Ditinggal. [laugh]

R: Kenapa miss?

I: Maksudnya ditinggal maksudnya wes emboh wes internete gak gak.

R: Anake kayak [pause] kayak mendengarkan tapi gak dapet. Jadi kayak ya pura-pura dapet ae.

I: Pura-pura?

R: Iya.

I: Itu orang tuanya ndak tahu itu?

R: Enggak, gak tahu mamae pasti. Mamae ya ditempat lain gitu.

I: Pura-pura tau karena jaringannya lemot. Ya itu darimana itu kan yang namanya jaringan itu lak dari sini sama dari kantor ya sama sana. Lah itu ya'apa itu? Cara tahunya?

R: Kalok punyaku nge-freeze miss di komputer. Kalok punyaku nge-freeze ini antara internetku yang lemot, atau internete anak-anak. Terus saya coba sempet apa pasti kayak tanya, confirm ke anak-anak, "tadi miss sempet ini gak sempet lagging gak?" "iya miss" ada beberapa yang jawab. ada beberapa yang enggak terus tak, mau ngetes lagi mereka jujur atau enggakya. Jadi yang udah tak jelaskan tadi miss tak tanyakno. Jadi dengerin kata-kata ini kalok misalnya mereka denger apa yang tak jelasno tadi berarti mereka dapet. Dadi intine internetku gak papa. Kalok yang belum dapet, tak jelasin lagi. ya capek online sih sebenere. [laugh]

I: Oh, gitu ya?

R: he'e soalnya kan kalok, kalok leg-ing-leg-ingan gini kan mau gak mau gurunya jelasin lagi.

I: Wes tak omong, ngomong lagi gitu ya?

R: he'e, tapi kalok offline kan pasti denger anak-anak itu, di tempat soale cuman guru dan murid.

I: Gak denger berarti emang gak merhatikno. [giggle] kalok ini gak denger karna pengaruh internet [A: iya] dan mereka juga ini ya kan anak-anak belum tentu respon ya?

R: Heem itu kalok ndek tempatku miss, aku udah punya [pause] perjanjian.

I: Oh, gimana itu?

R: Jadi kalok misalnya kelas dimulai, harus dinyalakan kameranya karna miss nyalakan kamera. Harus dinyalakan microphonenya kalok miss butuh. Jadi microphone gak harus nyala tapi kamera harus nyala. Tapi kalok anak-anak nyala, memang nyala tapi yaa gitu....

I: Iya kan jadi anu toh, jadi berat kan bebannya.

R: Iya sih, itu kalok tak lihat dari internet jelek miss, kalok internet jelek baru gak papa matikan tapi microphone nyala ya. gitu biasanya.

I: Nyala [pause] setiap saat gak di-mati nyala mati nyala [R: nggak enggak] gitu?

R: Aku ndak suka miss soale mati nyala mati nyala kadang itu mereka udah ngomong, ternyata gak nyala microphonenya kalok kameranya mati kan bingung ini ngomong apa anak ini dipanggil bolak balik kan juga buang-buang waktu akhire mau gak mau gitu kan mundur lagi jamnya mau gak mau.

I: Ooh jadi karna mungkin apa karna sek cilik ya? Jadi apa ke-singkron antara nyala mati nyala mati itu ndak cocok gitu ya? [R: heem bingung] dan itu gak didampingi. [giggle]

R: Iya gak didampingi.

I: Gak ada yang dampingi, maksudnya kira-kira persentasenya itu berapa yang dampingi ndak dampingi?

R: Kalok yang dampingi itu dikit sih miss, [pause] persentase ya?

I: He'em kira-kira aja misalnya ada berapa anak itu berapa anak yang...

R: Kalok kesepuluh kalok dari sepuluh murid misale ya itu ada tiga, empat-an paling miss.

I: Oh, yang ditemenin di sebelahnya.

R: He'e he'e, yang sisane gak ditemenin. Dilepasno sama orang tuanya.

I: Hmmm, yang ditemenin ini siapa ya maksudnya itu anak-anak yang sekolah dimana, terus orang tuanya pekerja apa ndak apa gimana.

R: Oooh ini mamanya biasanya kalok pedulinya pendidikan.

I: Oh gitu? [giggle]

R: Jadi kayak mamane kalok sekolah itu "iya miss, Bahasa Inggris anak saya kayak gini"

I: Ooh gitu.

R: Kok pas report, tanya "ini kenapa kok lemah?" biasanya mama-mama itu yang nemenin.

I: Itu mama yang dampingi? La apa mereka ndak kerja?

R: Harusnya kerja sih, mungkin ya ada pembantunya atau siapa itu. Anaknya sibuk sendiri atau gimana itu. biasanya kayak gitu se miss atau mamanya yang kerja WFH.

I: Ooh gitu, WFH, ditinggal, terus dampingi anaknya. Nantik dia mbalek lagi.

R: Bisa jadi kayak gitu, tapi kebanyakane ibu-ibu sini gak gak gak semuanya pekerja se miss. [I: lah iya, berarti] jadi ya di rumah, ya ya dampingi anaknya ada yang kayak gitu. Kalok lagi gak sibuk dampingi.

I: Oh, jadi meskipun dia WFH atau ibu rumah tangga, bisa peduli bisa tidak. Maksudnya bisa dampingi bisa ndak [R: iya] belum tentu juga.

R: He'em belum tentu miss. Tergantung kalok ibunya sibuk ya gak dampingi. [I: oh gitu?] tapi biasanya kalok misalnya biasanya sih kalok murid-muridku, yang bayar [pause] kesini, yang levelnya level three itu biasanya mamanya datang bayar sama tanya "gimana perkembangan anak saya?" kan kebetulan aku juga admin miss. jadi break di tempat toh? Ditanyai langsung [I: hmm] gitu. "Soalnya anak saya kok kemarin cerita miss [pause] kok apa namanya sejak les ini bagus speakingnya" misalnya kayak gitu. Jadi mamanya tanya perkembangan terus jadi mamanya tanyak terus kayak mamanya XXX (student's name), kayak gitu.

I: Gitu ya? Itu mama-mama yang peduli kalok endak, jadi yang seperti itu ndak ndak, ndak banyak ya?

: Gak banyak sih mamanya XXX (student's name), mamanya XXXX (student's name), XXXXX (student's name) yang tanyak-tanyak gitu sih.

I: Ooo oalah itu itu ndak...

R: Itu tanyak-tanyak itu.

I: Yang lainnya endak? Pokok selesai gitu?

R: Heem malah ada seng ada seng ini perkara tes sih. Tesnya level four sama level three lak jomplang, maksute kalok level three itu kan lebih gampang, [I: ya] [pause] grammare dari segi [pause] jumlahnya quantity ne wakeh, kalok yang level four daripada level three grammare kan dikit toh, banyak tulisan tulisannya gede-gede tok fontnya tok gede tapi soale kan gak banyak. tapi kalok level four itu lebih banyak pol. itu banyak seng ngomong mamee baru pertama naik ke... gak banyak cuma satu se [pause] baru pertama kali naik ke level four bilang "Miss, soalnya kok kayak ujian UN se?" [I: laugh] kayak gitu.

I: Ngono yo?

R: He'em. ya emang kalok level four kan kayak gini buk, kan udah lari ke grammar lebih dalem lagi. ya gitu miss, opo yo bingung pertanyaane kayak gini ya? [giggle] "oh iya ibuk, sekarang sudah level empat."

I: Oh soalnya tesnya kan udah udah anu bukan dari Ms. A ya? Maksudnya kan sudah ada ya?

R: He'em, sudah ada.

I: Tapi Ms. A sendiri tapi masalah materi itu juga ngerasa "oh kok level empat yo sulit" gitu ya?

R: He'em emang sulit miss level empat. Kan baru tahun kemaren ngajar level empat aku miss kan emang gak pede level tiga eh level empat. Terus pernah kayak "cobak lah miss, mosok dari dulu level satu sampe tiga ae?" ya cobak level empat, tak liat emang se kalok buat kita gampang karna kita sudah review buat anak-anak kelihatane kayak gitu yo lumayan. Soale satu topik itu kan campur langsung. misalnya kayak present tense langsung [pause] negative, positive, sama interrogative langsung jadi satu.

I: Oh oh oh gitu jadi untuk anak-anak kelas tiga SD itu munyeng.

R: He'em. lumayan, jadi mangkannya mamanya kadang ngomel, gak ngomel sih, ngomong.

I: Complain lah.

R: Iya complain, “banyak ya miss? Kayak UN.”

I: Tapi kalok mama mama yang itu memang mama peduli ya? [A: iya mama peduli] Jadi dia tahu angel, ndak angel itu dia tau. Tapi yang lain yang [A: heem] the others side, itu ya gak tahu angel ndak angelnya itu ndak tahu. [giggle]

R: Hmmm gak ada yang complain sih miss [I: heem] cuman mama ini aja yang ngomong.

I: Berarti dia bener-bener tau ya sulit ndak sulitnya dia tahu ya?

R: Tahu rasanya.

I: Hmmm. Kalo laennya ndak tahu. [giggle] [A: laugh] dia ndak tau kalok itu sulit apa ndak gitu ya? Pokoknya anake selesai gitu intinya.

R: Oh, kalok yang level empat udah kerasa semua kok. soalnya semua anak-anak pada ngomong, anak-anaknya se yang ngomong “Miss, ternyata level empat kayak gini ya?” “sulit ya? Bukan pakek Quizziz lagi ya miss?” mereka kan sampek tiga kan kuis.

I: Iya kuis, hee’e.

R: Dua sampek tiga Quizziz. [I: hmm] tapi kalok level empat kan sudah PDF, sudah mulai mengenali satu salahnya dimana.

I: Lah itu mereka bisa ta? Anak-anak itu garap PDF itu tanpa didampingi?

R: Kelihatannya didampingi sih untuk tesnya miss.

I: Oh gitu?

R: He’em soalnya mamanya tanyak biasanya mamanya yang tanyak “ini dikumpulkan kapan miss?”, “ini [pause] ngumpulnya harus seperti apa miss?” kayak gitu. Tapi biasanya kalok di ped eh ped, XXXXX (English Course’ name) nya sendiri dikasik tutorial vidio cara ngerjainnya kayak apa. Jadi udah jelas lah harusnya, gak ada yang banyak tanyak kok.

I: Ooh gitu ya? Jadi kalok yang lain itu memang [pause] kalok PDF didampingi kalok kuis anak-anak bisa sendiri.

R: Iya, soalnya emang kuisnya kan di [pause] dibuat kayak maen game. jadi anak-anak kayak familiar [I: iya] sama game itu.

I: Oh gitu, iya yaya gitu ya ini tak stop dulu karna udah enam belas menit, biar gampang.

Respondent B (Teacher 2)

I: Ok, So, Ms. B is in XXXXX (English course's name) kan ya I mix ya bahasa Indonesia boleh English boleh gitu ya? So, kalo di XXXXX (English course's name) tuh eh, as a teacher you usually teach how old? How old are the students that you usually teach? In online classroom.

R: Oh, in online class, so I think my level 1 will be excluded ya.

I: Is there any online there, in level 1?

R: No, sometimes when necessary like for example when the kid is sick or the kid is not really well, then maybe sometimes once in a while the parents will request.

I: Oh request ya?

R: Yeah, will request. Like eee for example, "XXXXX (student's name) is not feeling well today, XXXXX (student's name) join online ya, Miss?" Ya gimana lagi, anaknya mau tapi trus kan gak bisa jadi ya online aja. So yeah I got an experience so that had been on level 1, too because once in a while I teach to them hybridly.

I: Hybrid is considered online?

R: Yeah, berarti level 1 the youngest trus level 1, level 3, level 3 ini sometimes juga when necessary they will join online, but most of the time if they can come they will come.

I: OK.

R: If they had, you know, not any like doesn't have any indurance. Gapapa bisa dateng ya dateng gitu, kecuali sakit atau kayak lagi pergi atau apa gitu. Level 3...

I: Sakit, lg pergi that is also the reason? I mean, "Anu Miss, lagi pergi, online aja." Something like that?

R: Yeah and I hate that. I hate that reason, I hate that reason. Because you know when you are going somewhere, your mind is in that going gitu loh. Like for example, "Oh ini lagi pergi." Gitu, I thought he is somewhere important Right? Turns out when he is open the, waktu itu sapa, XXX (student's name)? When he opened the video, he's like in some kind in a park, gitu. Like some sort of I don't think that it's a theme park, it's not a theme park, but it's like a kind of a very nice park for you to relax. I mean imagine that you are in that place, will you even think about learning English? I would think about buying ice cream, buying bread. Even for me, I'm this old, imagine that they are that young.

I: What? 10? 8?

R: 3rd grade, 4th grade. I think 4th grade maybe. Imagine being in the 4th grade, in a very nice park, and having your teacher e e e e (mimicking teacher talk gibberish) online on Zoom. Would you, would you listen to your teacher? I feel like some sort if you are outside or usually in the car, you are going somewhere.

I: Yeah2... In the car ya? So using phone ya?

R: Yeah.

I: Not using laptop?

R: It feels like you're listening to a podcast. You know I told them, actually I told some of my students, "If you do not have the book with you, you're in the park. Just say that you'll be absent. Don't say, "Miss I'm going to join online, but you're in the park, you don't have the book, and you're just listening to me talking. What am I a podcast? What am I a radio?"

I: I see. So they don't have the book, they are going somewhere, in the car, online using phone, smartphone not laptop?

R: Obviously forced by their parents to join the class, right?

I: Ehmmm... I see. Forced ya?

R: Would you? Would you? I mean if I were the kid, I like (cough sarcastically) I'm going (cough sarcastically) to the mall, I should have to listen to my teacher on the way to the mall. I mean anyway, my mind will not be there. Then my heart not there, I experienced it, their mind are not there,

I: How do you know? I mean in what proof?

R: They even do not have their book, even if they have their book, sometimes they don't have their book with them. So what's the point of joining the class then?

I: Listening to podcast? Hahahaha

R: See... I told u.... Listening to podcast.

I: If they have the books?

R: If they have the books, sometimes "Can you answer number 3?"

I: And then?

R: "Miss which one, miss? Which one?"

I: Why do you think she said which one which one? Maybe you know maybe you know.

R: Well, because he's obviously not paying attention to the book, sometimes he's talking to I mean in the car, talking to his parents, talking to his cousins, or siblings, in the car.

I: Oh, I see. So suddenly when his name is called, Apa tadi apa tadi? Something like that?

R: This doesn't apply to all of my students, this apply to, I would say, 85% of my students, because there one...

I: It applies to 85?

R: Yup, 85% of my students who are like joining online, and on the trip somewhere, it works only to 1 or 3 people whom I trust and I know that they're good students, they actually do their book, and they actually listen

I: So I mean you're saying that your percentage is not high, only itu itu aja.

R: Yeah.

I: OK.

R: Like my good students, they are like you know, reliable students I can, I believe she is doing her book, I mean her mark is pretty good. I believe she's doing the work eventhough she was,

XXXXXXX (student's name), she was in the hotel room, I think she was in Bali even at that time she was in Bali in the hotel room but she was even asking questions, being very active in the class, not just even listening. Doing her work, asking questions,

I: I see. So, the motivation is good.

R: Yeah... I think it comes back to you know depends on the students.

I: Yes, it is.

R: Right, depends on the students.

I: So, that's the challenge ya?

R: That's the real challenge.

I: Oh, I see.

R: To grab their attention.

I: So, what do you do to grab their attention? I mean this is pretty different with the onsite.

R: I mean for offline class you can just approach them literally, physically, you can approach and check on them, right? "What are u doing?" Oh oh.... he is stuck on number 3, the rest are number 10. He's stuck on number 3 so I'm trying to help him. Because some students, this is the problem also, some students do not want to ask questions.

I: During online? What you mean is during online? Or on the site?

R: Offline, too. Online, too.

I: Oh. Okay, So?

R: So, in both cases some students are reluctant, I'll say reluctant to ask questions for so many reasons, some of them are shy, some of them are not confident enough, a little bit shy, some of them are you know, doesn't really care. Okay, I don't care that I don't understand, OK? Some are really shy like I have one case here, XXXX (student's name), in my class, I have already told them if you have any questions, let me know. Even, even u know in the class, her friends are asking me. Her friends ask me questions, "Miss, I don't understand this number" "miss, I don't understand this number" And I come to them and I approach them one by one, I explain to them one by one nicely. I'm not even mad, right? But she never, she rarely asks me questions. Unless I approach her and tell her, even just now. It happened just now. I was in front of her, I'm looking at her workbook, number 4 is empty and I asked her, "XXXX (student's name), do you have any problems? Do you have any questions? Is there something that you don't understand?" She didn't say anything. I don't even have that aura. I even don't have that scary teacher aura. But she doesn't want to ask. So this kind of students are very reluctant to ask questions. I will not recommend it for online class.

I: But is there anyone like that in online class?

R: Yes and I hate it because I mean of course you don't tell me you're having problems. Right? And I cannot see I mean for XXXX (student's name), physically I can see that her number 4 is empty, but how if it's online?

I: I see.

R: The thing is in online class I cannot control. I have less control over the class. I have less control over their attention. I have less control over the students.

I: Yayayayaya.

R: So the class, the attention, the students, and the tasks, the workbook. It is so difficult to check the workbook.

I: Because?

R: Because I cannot check them physically.

I: Did they send you the photo for example? The picture?

R: Sometimes. I'll tell u sometimes. This is real it happens right? Sometimes. Again, back to the students, some of the students are dilligent, they send. "Can you please send me page 25 and 26, I can check your work?" 3 or 4 students sent me, the rest...

I: If they don't send what do you do?

R: I mean, I've tried it, because I've taught these classes for a few semesters already, at the beginning, oh God, it might sound bad, at the beginning I asked them like even I asked them personally, "OK so you haven't sent me, send it to me now, as your friends already sent it to me." I'm tired when they don't reply, they ignored my chat. Some of them even just read my chat, they don't say anything. They don't send anything.

I: So what do you do, I mean, you want to check, do you need the score, I mean do you need the score that...

R: So eeehhhh... in a way do I need it?

I: As a report, right? I mean teachers need to make a report, right?

R: Yeah, so end up if I'm facing this kind of student I'm just relying on the midterm test. I'm just relying on their test 4. What can I do? I've tried, I tried they just leave me on that.

I: I mean they just need....

R: Lama2 makan ati ini. Jujur ae. Mangkel wes suwe-suwe yo wes karepmu. Suwe-suwe I mean it's up to you. I mean I've tried my best doing my duty. Because sometimes my duty here is to teach you to remind you to submit. Not to beg you. It's different right? To remind you, to warn you, and to beg you is different, I'm not begging, I'm not begging, I would warn you, like I warned level 6 just if you don't submit your assignment by this week, by this Sunday. Sunday is your last... Your deadline will be on Sunday. That's my warning. If you don't submit until Sunday, I'll just mark your day with zero, that's the warning. I'm not begging. [mimicking teacher begging to students] "Please... can you please send me your assignment? Please... I need it." I bet (it's) the word "why my teacher is so pathetic, begging me?"

I: No no, they don't think like that.

R: Well, they would, I mean, I don't know what's on their mind, but they're teenagers already, I don't know what's going on in their mind, sometimes they were like...

I: Isn't they're just blank? Nothing in their mind at all? I mean nothing, only Tik Tok (giggle).. yeah, possibly...

R: Yeah, get back to the students. Some are very diligent, I gave them that day, sometimes even submit at 8 o'clock. "Miss this is my assignment, this is my presentation. See, back to the students. They are diligent, they are on time. Even, what is it? Faster, faster than the deadline. It's like on Friday, they already submit like Wednesday? Thursday? Already submit it.

I: Now how about the assessment? Because you said you want them to submit the final test? And then..

R: no, workbook, the problem is only the workbook

I: oh, nah how about the tests? I mean like do they submit? They don't submit? Because the administrator is the who obrak-obrak nagih-nagih, yeah that's the administrator.

R: Well, actually I remind them too in the class, this this this (finger checking list) you haven't submit(ted) the test yet. It is really for me this is crazy. The test, the test is on Monday, and you haven't submit(ted) it until Tuesday. That's not fair. What you have more time to think about one question? Like 24 extra time until Tuesday? That's not fair with the other student. What... some students are having, like, some of them like having a problem, like oh I'm having like school activity, well that is [pause] acceptable reason. There is acceptable reason. Maybe one or two doesn't really like giving information and just like, "okay, where's your test, not here yet, what is going on" One or two students doesn't really even tell why they submit it late.

I: Now, that is the lateness, how about the, if you need to call them to do speaking test? Do they, are they available? [giggle]

R: oh, they're available, it's fine. For speaking test it's no problem I think. Wait let me think. So far, if I call them, "okay, students, we do the speaking test now, I mean, during the time of the test, 5 to 6 for example, still in that range, ya of course they will be available, because they're doing their test. But sometimes the students, because okay, some of the speaking test will require them joining Zoom, so it's kinda takes like extra one to two minutes that you add up to students, that's extra 15 minutes. And then uhm... okay, sometimes I cannot finish in time for all the students. Some of them who like have susulan, speaking test susulan, that I need to arrange with the students.

I: Oh, are they available for the arrangement?

R: yeah, I rearranged, so I compromise, too. I try to compromise and I asked them because I know they have school, right, so I try to compromise when we do it, actually we gonna do it before the class start(s) or after my class ended, yeah, need to compromise, and oh, maybe I can talk about the written part, Oh I know some students who copy paste from Wikipedia, let me tell you. I know you're not writing that amazing vocabulary.

I: Oh really? Oh, wow I never knew.

R: That is one case. I don't know which level. I forgot, a few levels ago was XXXXX (student's name). Oh, come one, I know your grammar skill. Like you know, we as a teacher, we know right is this good? Is this kid bad? At least we know the range. You can use this kind of vocab. You can use this kind of grammar. Even though sometimes your past tense is still wrong. You know where you are in that range. But suddenly, the essay talk about your favourite artist. And I was like Cristiano Ronaldo is a soccer player from duhduhduhduhduh, like oh My God even just a glance, oh I know this is a copy paste from Wikipedia or some sort of biography online, you know.

I: Yeah, sometimes it happens

R: Yeah, and really there's this mixed of feeling that you're being relegated. Oh wow, you think I wouldn't know? You think I wouldn't observe?

I: Maybe, they don't think ...

R: They think we wouldn't know kan we know.

I: oh right, okay

R: disappointing, the feeling is more disappointing.

I: oh, you are disappointed.

R: I am disappointed because I want him to do it with his own skill and thinking himself right of a very bad three sentence. I will accept it better than you copy it from Wikipedia. Honestly, five sentences with bad grammar. I don't care. Write your own. Don't copy paste. Have a little bit of self confidence.

I: hmm maybe that's what they don't have. Anyway, how about the workbook? Because you said you need it as a daily performance score. You don't have it because they don't submit it. You rely on ... so what do you do? I mean like you're copying... so you relying on the mid-term so it means the midterm score is used for the final score or you leave it blank?

R: when it is that bad, I just make it the same. When it is like really really, I have no reference. But sometime for reference I mean I should ask for this topic and this topic. Sometimes the student only submit for this topic only so I only have one reference. So, I agak-agak, like okay this looks good, right, I think this kid is about this. And also, I ask them to answer in the class? Maybe when the kid usually got the answer wrong, ot when the kids answer it or when they answer it right most of the time I can agak agak the range from there...

I: guessing, ya?

R: Ya, guessing, yeah, I can guess. I can estimate, like click. Because it is online, a lot of estimation trick bias. Well, he is good, he's not that good actually. Regarding the one he submitted looks good, but usually he's not that good in the class. You know, a lot of consideration taken. And also, the result of the midterm is like eek [indicating bad thing], oh okay.

I: hmm I see. Nah, how about this one. Yeah speaking already. How about still about assessment. How about if it's already deadline. Everybody have submit(ted) and you already made the report but there are still other student that hasn't doen the test maybe?

R: [exhale] last time we checked the students who haven't submit(ted) in the class. And surely the last meeting of the semester is discussion usually about discussing, right? I cannot accept you in the class. I mean, we're talking about the class, you have to do the test first.

I: that's online or onsite?

R: If it's online ya I don't accept the Zoom. If they were like joining. I am sorry I cannot accept you because we are talking about the test that you haven't done.

I: So what do you do? I mean you text them personally?

R: Chat them personally usually, asked them to like, you haven't done it so please do it first. Let me once you're done. And then once you're done I may accept you into the Zoom meeting.

I: oh okay, how about technology? Is it a problem or not to you?

R: Hmm at the beginning yeah now no because it's been going on like since 2020, three years, miss. It's 3. 2,5. It's been a while so I used to it already. In the beginning, we were still experimenting between like heh do I use Google Class or Zoom which one is better. And we're like pretty accustomed to it already.

I: Do you think you are already convenient with this kind of method? Do you think uhm online learning is somehow has benefit? Or maybe all bad? Or it gives extra work something?

R: From my own opinion, I hate online class. I just going to say it. I hate online class. What's good? I just hate it because extra effort for the teacher so like when I can just check so let me.., maybe from the point of view of if there's a hybrid class. Usually at level 3. Maybe I can use this level 3D for now as an example. So, there were like 15 students in the class. Okay, so last time 3 students were online, that means 12 students in the class. Estimation, just 11 students in the class. 3 students online. So the final assignment is usually I will check with no help because the rest is usually like we will check together and discuss, oh you're answer is wrong because this this this you're answer is wrong because of this this this. And then I leave out like one page, for them, like I choose one exercise one and then I leave out like one page for them to do it on their own and then I checked one by one until I can see their performance, right, whether they, too already understand it or not. Nah, so when I checked it, I mean I already running out of time, before the next classes coming, there will be 11 students, yeah right. After that, I need to check with the online students. Okay, the number one's answer is this, the number two's answer is this. Okay, so that's extra time, extra effort, when I can just like check you know, and then I need to check one by one. "okay so XXX (student's name) how many mistakes that you make? Which mistake did you make?" "Ms. I forgot this this this [exhale] when I can just SEE... (when it is onsite) oh this one this one this one. I think it's just... [hands up]

I: oh so directly confirm, ya?

R: Yeah, so that one example of extra effort. Extra time.

I: extra time, extra effort

R: when I can just do it offline, like physically check.

I: so it is like you're doing the double...

R: Yes! [I: job] Yes! [I: giggle] and I need to of course I need to come earlier everytime because I need to prepare. The preparation for the Zoom.

I: The technology preparation?

R: yeah, technology preparation. I need time to set up the tripod, my phone. Connect with the webcam, connect the laptop to the TV screen. If the TV screen doesn't working you need to check that. Ow, it is too Zoom in too Zoom out I need to check the ratio bla bla bla. [I: Oh my] Okay is the sound working? The sound is working, okay.

I: That's also extra work, right?

R: Then I need to share the link in the Whatsapp [tap the table] "okay you may join the link now."

I: (giggle)

R: tell me that's not extra work, yeah right? When you can just, if, okay, tell the difference when I teach full offline class. We can just start the class.

I: "okay let's start", yeah?

R: I can use the time to, well this is me, I know like Ms XXXXX (one of the teachers) is still like talk to the kids. Oh like "How's your day..." [I: ya ya ya] I mean sometimes like I'm running late from the previous class. I mean I just even finish my first class late, and I need to set up for the next class. I don't have time to talk.

I: like ah chit chat ya? Small talk ya?

R: I don't have time for small talk. If I do I cannot cover the material. I'm quite afraid if I cannot finish all of my material for the day.

I: Oh so you're so worried ya? Okay

R: I cannot chit chat

I: hmm no chit chat, because you're busy preparing the technology.

R: sometimes I was like oops already 3.13, I haven't shared the link [making nervous sound-like] You know, usually I did just like chit chat, preparing my stuff with the kids who just came in "Hi, how's your day?" well like, oh this cable were like woah [nervous sound like]. Work with me work with me...

I: cables, handphone, laptop, I see...

R: That also take quite like sometimes, right?

I: How long do you usually spend for like, the equipment? The tools?

R: in the beginning it's quite a lot. Now since I'm already accustomed to it, again, because we're very accustomed to it already, ugh less 5 minutes? 5 to 7 minutes, most. 5 to 7 minutes.

I: I usually do 10 (giggle)

R: 5 to 7 minutes. 5 minutes will do if I do it fast, like [mimicking the equipment preparation]

I: meaning you still have to do extra work, like? [panting sounds] (giggle) right?

R: yeah, makes me in a rush. I have to check everything, makes sure everything is working...

I: so in other words, instead of, doing such a routine preparation for the tools, instead you just can spend your time just chit chat instead of doing preparation.

R: yeah, because for my level 1 students, I don't need to do the Zoom, right? If I don't need to, unless they're sick or something,

I: so not always, yeah?

R: yeah, not always. So for like, you know, once in a while in a room. If they're sit and need show like yeah yeah yeah [mimicking chit chat expressions] "Did you have lunch today?" chit chat a little bit. Something like, even sometimes even want to talk about their day "Miss, tadi aku dimarahi di sekolah" like omongan, right? "miss, tadi aku dimarahi di sekolah", ow puk puk puk that's cute right? That's nice you said that.

I: I see. How about like this, you are not ready for the online because, yeah usually you have it, the kids are usually have it offline/on-site, but because it is some of them are sick you like have suddenly or..

R: yeah, suddenly. "Miss, ternyata hari ini online" gitu.

I: and then you're not ready, so?

R: I have to be ready.

I: so, in the middle of the class? Class is running...

R: about to run. The information usually from the Mbak ... (administrator). "Katanya hari ini siapa sama siapa online.

I: Okay.

R: ya dah. I need to adjust it. So usually what I do is that I need to prepare the material just in case I usually have at the back of my mind, just in case somebody only, I need to do this.

I: so how about the method? I mean, you, okay prepare for offline. Do you also prepare for online? Oh, in online I will do this do that?

R: but it's different.

I: ah yeah, different. Can you tell about it? Different in what way you mean?

R: different in what way? Oh, maybe I can talk about level 6 just now. So we were talking about noun clause. Pretty confusing. It's advanced grammar and if I don't show it to the class, "ow what is she talking about (deeper voice) it's noun clause" You cannot really imagine it. So just in case, the class is hybrid already so I'm prepared to teach online and offline. Well, if it is offline, when it is offline class, you know before the Covid, the same level, I don't need to prepare this, which is Microsoft Word because using the whiteboard in Zoom takes quite some time to write things. To type, to input idea, to make examples. We need to make examples, right. Make sentences examples, sentences examples. We need to input our idea, we need some time to type. Moreover, they're waiting, we're waiting for excel to typed down. (I: giggle). What I do, is. I already prepare the Microsoft Word file.

I: oh, okay. So only to just show it to them to share.

R: yeah, the sentence, sometimes it's just sentences. And then I share screen it, and then with that share screen, I can doodle, right? That's why I start pointing out, "look at this verb, this is the verb, or this the clause, this is where you need to put this, this is the subject, what you need to omit, this do does. Circle it from that word file." It saves a lot of time. So when I'm preparing my material I also need to think other than, whether the kids can understand it, and how to save time, how to make it more efficient. Efficiency.

I: so preparation in order to make efficiency ya?

R: iya, preparation nya other than to, yeah efficiency, I make sure both the offline and online class can both understand. Because for some materials, you need to share screen something right? So that the online students can will understand, gitu. The materials need to work for online and offline.

I: I see, okay. Alright.

Respondent C (Administrator 1)

I: So, Miss C kan manager gitu ya...

R: He eh.

I: Kira2 itu kalo hubungannya di XXXXX (English Course) itu apa ya? Maksudnya kekaitannya sama XXXXX (English Course) itu yang paling kerasa selama online. Jadi konteksnya ini online itu hubungannya apa sama siswa, org tua siswa, gitu sama guru tuh responsibilitynya apa?

R: Responsibilitynya?

I: He eh.

R: Kalo sebagai manager, online ya?

I: Ya, yang online-nya kan soalnya ini kan hybrid sudah ya. Ya kalo hybrid kan ya kadang ngurusi ini itu tapi kalo secara online gitu.

R: Yang jelas pertama gak Cuma hubungan antara parents dengan staff, parents dgn teacher, mungkin antara parents dengan parents ya. Jadi ya...

I: Parents dengan parents?

R: Kadang-kadang juga bisa. Parents dengan parents.

I: Bagaimana itu?

R: Karena ini kan perubahan dari offline ke online dimana dulu itu kita masih belum mengaplikasikan yang namanya grup chat sedangkan kalo online sekarang kan ada grup chat. Nah ini yang biasanya interaksi parents sama parents itu di kelas-kelas yang anak-anak. Memang untuk hubungannya memang tidak sedekat kalo mereka di sekolah ya. Tp at least kalo misalnya discuss atau ada tanya, "Mam, yang ini belum dikasih atau yang ini apa?" Jadi mereka bisa kayak saling compare gitu. Anaknya ini gimana anaknya itu gimana.

I: Oh, jadi manager itu ininya menengahi mengenai komunikasi itu ya?

R: Jadi komunikasi selain online juga secara apa ya... Pendataan. Karena semuanya kan offline, sebelumnya offline dan itu sekarang berubah jd online kan semuanya juga berubah.

I: Dalam hal apa maksudnya berubahnya itu?

R: Pendataannya dari untuk data-data murid baru trus murid lama, kita juga jadi punya apa namanya soft online base. Jd kita dulu kan masih semuanya pake kertas ya. Pake kertas kita ngeprint segala macem, sekarang msh tetep ngeprint kayak gitu tapi kita sekarang punya backup untuk online-nya. Soft copy.

I: Oh, kayak soft copy?

R: He eh, jadi berubah dari print jadi digital.

I: Itu kendala gak?

R: Oh, tentu saja iya. Bukan kendala sih, lebih tepatnya ada pekerjaan baru.

I: Oh, berarti tambah sibuk?

R: Bisa dibilang...

I: Semakin sibuk atau malah mempermudah?

R: Sibuknya di awal.

I: Ooo.

R: Mempermudah iya, tapi sibuknya di awal jadi kalo untuk mengconvert semua yang paper menjadi paperless ini kan butuh waktu dan gak semua hal bisa di-online-kan, di-digital-kan jadi harus cari-cari cara lagi sih.

I: Semua... Gak bisa semua atau misalnya gimana yang gak bisa di-digital-kan tapi terpaksa. Gimana-gimana?

R: Terpaksa di-digital-kan? Eee, mungkin di awal ya. Struggle-nya di awal itu bingung itu test, terutama test. Itu kan bingung ya. Bagaimana caranya ngadain test mereka bisa online mereka bisa gampang, tapi gak pake Google form soale kan semua orang pake Google form ya.

I: Kenapa gak pake Google form aja?

R: Nah, utk beberapa level yang kecil-kecil OK, ada beberapa level yang udah kelas atas, itu kalo pake Google form itu pernah dicoba, gampang di murid tapi susah di guru. Jadi kan pelaksanaan testnya lebih gampang buat mereka, tapi waktu dikoreksi, gurunya kesulitan.

I: Kenapa?

R: Karena dia konteksnya kalo Google form itu tidak untuk essay. Pertama itu. Kan level 4 ke atas kan udah mulai banyak tulisan yang panjang-panjang. Nah itu. Susahnya di situ karena pernah ada kayak kendala nih gurunya kaku, pusing sendiri, jadi tambah lama proses pengecekannya, tambah lama mundur... mundur... mundur.... Nah itu juga mempengaruhi yg lain.

I: Iya yayayayaya. Oh gitu ya? Jadi testnya? Jadi menurut Ms. C itu yg terbesar itu memang test ya? Dalam maksudnya assessment-nya utk convert dari offline ke online itu memang kendala terbesar dari sisi management itu ya test itu?

R: Ya, karena kalo untuk speaking test, eh sama kayak ngobrol lah istilahnya. Jadi bisa by phone bisa video call, masih bisa apa ya.... lebih mudah switch-nya lah istilahnya. Tapi kalo yang berhubungan dengan paper-paper ini kan kayak misal e buku, atau apa gitu kan kita jadi ada effort lebih utk pengiriman, kalo mereka gak bisa ngambil gitu, kita harus ngirim, biar mereka dapat work book karena kalo soft copy kan memang beberapa generasi anak-anak sekarang kan OK sama soft copy. Tapi orang tuanya kadang yang gak OK. Jd... Miss koq gak ada bukunya ya?

I: Dan juga kalo soft copy kan nulisnya dimana? Kan gak bisa ditulisi, bisa ditulisi tapi pake pdf editor.

R: Dan itu sangat sulit pengerjaannya kan? Gak semua anak-anak kan bisa. Jadi istilahnya gak semua... Istilahnya, pendidikan teknologinya anak-anak ini kan gak rata ya? Ada yg dari negeri, gak bisa pake Zoom, ada yg orang tuanya gak bisa pake Zoom.

I: Oh, gitu ya?

R: Ada. Itu awalnya bingung, maka gak les dulu, Miss. Tapi begitu semuanya terpaksa pake Zoom, mamanya ya wes mulai coba les lg. Kadang itu anaknya yg lebih bisa daripada org tuanya. Jadi

untuk kendala yang paling utama, mungkin yang pertama kali dipikirkan waktu switch ke online itu. Pertama media pembelajaran, itu pake apa, Zoom apa Google Meet? Pertama itu, sesuaikan dulu sama muridnya bisa nggak pakenya? Kalo guru itu kan bisa diajarin ya? Mau gak mau guru adaptasi, kalo muridnya ini yang mau gak mau mereka jadi adaptasi sama kita tapi kita yang lebih ngikut mereka. Mereka bisanya pake Google Meet atau Zoom.

I: Oh gitu?

R: Trus kedua, untuk fasilitasnya. Kameranya atau apa gitu, ternyata melihat trendnya kan pake kamera laptop sudah OK, gitu. Tp sekarang hybrd dan anak-anak no problem, soalnya Google Meet sama Zoom kan feature-nya di-update terus ya. Jd juga makin bagus, jadi mungkin membantu. Begitu. Trus yang perlu dipikirkan test, test-nya gitu yang tadi...

I: Switch ya jd dari paper menjadi bukan paper?

R: Trus yg ketiga itu adalah internal data.

I: Oh, apa itu?

R: Jadi sekarang kan semua orang even placement test-nya di awal itu semuanya online jadi kan mbalik lagi ke test ya? Itu entah masuk ke placement test atau bagaimana, itu ngaruh ke pendataan-pendataan. Jadi kita jadi lebih aware sama online form jadi kayak kita kemarin benerin website, ngaruh disana juga, mbenahi website trus mbenahi Google, mulai update utk Google review, dan kawan-kawan. More exposure.

I: Nah Ms. C ini maksudnya dapat masukan itu misalnya kayak, "Oh aku ini pake Zoom atau Google Meet ya? Itu kan cuman, itu darimana dapatnya maksudnya yang mberi tau, atau idenya, atau apa? Atau papernya testnya diginikan aja, jangan Google Form, pake ini pake itu, nah itu masukan dari mana? Dapatnya itu?

R: Cari sendiri. Otodidak ini. Maksudnya trial and error ya. Jadi kemarin itu, mungkin kalo yang internal data masih gampang ya? Paling untuk pindahnya dari word ke Google doc, tapi kalo yang kemarin banyak yang error, bagian test, jadi kemarin kan yang untuk anak-anak kecil, pakenya Quizziz. Nah itu juga coba-coba. Trus mulai ada apa namanya, testnya itu pake timer, itu pernah dicoba juga,

I: Testnya pake timer bagaimana jadinya?

R: Jadi... Kan kita memang selama offline, anak-anak dikasih waktu untuk mengerjakan test, nah awalnya kita juga mau mengimplementasikan itu Cuma it turns out ternyata gak bisa. Anak-anak itu tidak bisa mengerjakan testnya tepat waktu.

I: Oh, entah apa yang terjadi ya?

R: Dan malah jadinya gak kumpul-kumpul testnya. Jadi kayak mereka akhirnya kan ini aplikasinya gagal. Jadi kalo timernya habis, ini langsung nutup secara otomatis. Nah karena itu anak-anak telat, ya gak kumpul-kumpul akhirnya karena kan mereka males ngulang lagi. Jadi sabar ya makanya kemarin cari yang pdf yg diubah-ubah itu juga sek yak apa ya caranya jadi kayak kemarin itu coba nyarikan formulir online. Nyari-nyari di internet, semuanya pake Google Form. Google Form itu yg tadi saya bilang,

I: Search gitu ya di Google apa ya orang test pake apa gitu maksudnya?

R: Tapi yang pdf itu ide saya sendiri. Yang untuk level 5 ke atas itu ya.

I: Oh 5 ke atas ya?

R: Oh, yang test mulai 4 ke atas, dulu awalnya 5, 4 itu Google Form, trus yang 4 ini karena banyak koq gak enak ya akhirnya 4, 5, 6 ke atas pake pdf.

I: Yang ngomong gak enak ini muridnya atau gurunya atau orang tuanya? Yang complain banyak masukan complaint?

R: Gurunya sih. Kan kembali lagi saya fungsinya utk menengahi, fifty fifty, jadi maksudnya guru enak, murid enak, jadi kalau salah satunya ada yang gak puas kan gak enak win win solution

I: Oh OK, jadi sekarng lah idenya gitu ya? Jadi oh pdf itu otodidak itu tadi ya. Oh, kira-kira bisa diisi

R: Disiasati, waktu itu gara-garanya aku lihat di web, ada formulir online, trus aku kebayang sekseksek koq aku pernah liat modelan kayak gini ya akhirnya tak coba-coba sendiri sih di adobe acrobat itu akhirnya tak utak atik bisa juga. Nah, Setelah nemu barulah kepikir sek talah gak semua orang punya adobe acrobat, akhire kemarin kan ada tutorial-tutorial kan? Itu nyari lagi aku yak apa cara e biar anak-anak bisa ngerjain semua, jadi kayak...

I: Gitu... Akhirnya eh... Gak semua punya adobe acrobat apa memang pernah, "oh gak bisa miss gak ada adobe acrobat nah gitu?"

R: Iya, pernah. Awalnya itu cuman bisa dikerjain lewat adobe acrobat, gak bisa pake win win apa lah itu, ya apa ya, atau difoto aja deh dulu, dikerjain meskipun gak bisa kesave atau apa, atau waktu itu sempet oh jawabannya ditulis di kertas dulu. Nah itu tapi langsung cari cara lain... o ini ada kendala kaya gini berarti harus dicari solusinya. Baru ketemulah caranya itu yang tadi di tutorial itu.

I: Oh, gitu ya?

R: Itu karena efek nyobanyoba sih, save as itu gimana

I: Nyoba-nyoba trus research gitu? Researchnya itu maksudnya dibandingkan dengan les lain atau dibandingkan dengan nanya les lain, les lain gimana mungkin, apa tempat les lain bagaimana atau ...

R: Ndak sih.

I: Oh gitu?

R: Jadi memang patokan e lebih ke arah bukan melihat les lain kayak gimana, itu mungkin berlaku untuk yang test TOEFL ya. Kemarin yang itu saya mengganti stylenya XXXXX (university's name where she graduated) pake Quilgo itu lalo untuk tes-tes yang lain kayak yangg regular itu enggak, kecuali Google Form ya. Kalo Google Form itu semua orang pake, Cuma yang pdf ini, khususnya yang pdf ini, kelihatannya gak harus lembaga selain XXXXX (university's name)

I: Lah Google Form itu koq tau itu dari nanya apa atau lihat di internet? Koq tau?

R: Sebelum pandemi sudah tau Google Form.

I: Jadi kalo boleh diambil kesimpulan, ya test ini ya yang paling ini. Lah terus, ini kalo untuk methodnya ya prosedurnya waktu ngetest, nah terus sudah diberikan ke anak dikembalikan, nah itu apa ada kendala lain? Dari baik guru atau orang tua maupun murid? Jadi sudah tinggal penilaian ini. Sudah apa... Metodenya sudah, koreksi sudah.

R: Oh, sudah di koreksi? Sudah sampek kembali ke parentsnya? Nah ini juga, it's a thing. Ada 2 pekerjaan jadinya, karena kan sebelumnya semuanya diprint, dan kita kasih dan karena tidak

semua murid datang, ada yang online ada yang offline, sesuka hati mereka, akhirnya ada 2, ada online dan offline akhirnya ada yang orang tuanya gak dikasih online report, mereka ndak mau, ndak mau bayar untuk ke level berikutnya.

I: Gak dikasih online report? Jadi dikasihnya fisik? Fisiknya kan masih di sini (in the office)?

R: Fisiknya masih di sini, di kantor. Jadi bagaimana jadinya semenjak pandemi, kita juga kirimkan online report, karena kan kita kan punya aplikasi sendiri, nah itu yang bisa, awalnya tuh bingung, ki yak apa carae menjadikan ini sebuah pdf.

I: Iho?

R: Karena ini kan gak pernah, awalnya kan diprint fisik, kan? Cari cara lagi yak opo carane biar bisa ngeprint pdf.

I: trus? Caranya?

R: Ya coba-coba lagi karena ini gak bisa tanya ke siapa-siapa, karena kan ini one and only punyaanya XXXXX (English course' name) untuk program ini data base, reporting. Jadi ya nyoba lagi, jadi kita kirim yang online-online jadi ya ngeprint yang convert pdf. Bedanya convert tapi pdf.

I: Extra job lagi ya?

R: Yup.

I: Jadi extra job untuk apa pendaftaran, ngurusi online offline, lalu jadi ada kayak 2 sisi begini ya. Sudah selesaipun masih gerak lagi. 2 kali ya. Wah, luar biasa itu. Ngeprint trus dipindah lagi ke pdf gitu.

R: Lalu dishare lagi satu-satu ke WA masing-masing. Jadi admin-nya juga dapat extra job, banyak extra job-nya. Jadi online ini admin ini sangat kerja keras.

I: Oh ya. Luar biasa. Jadi lebih daripada waktu offline?

R: Lebih dari biasanya, jauh.

I: Jauh ya?

R: Kalo menurutku sih jauh. Karena kan orang gak bisa datang ke sini. Ngobrolnya lewat mana kalo gak online?

I: Dan itu makan waktu betul?

R: Betul.

I: Karena kalo gak tatap muka ya. Maksudnya apa speednya ngomongnya lama.

R: Ngetik. Kadang orang gak mau ditelpon. Kan sibuk

I: mungkin gak tepat waktunya.

R: Kan kalo chat bisa diliat lagi.

I: Oh ya. Betul, kan ada recordnya. Oh gitu ya, jadi kerjanya admin semakin extra job Dan itu memang sudah seperti itu ya? Maksudnya ke depannya sudah akan seperti ini terus?

R: Gak turning back kelihatannya ini, sudah terbiasa begini. Soalnya memang karena parents ini sudah sudah enak, sudah dapat online, dapat soft copy, dapat hard copy, agak ngentengin kalo gak dapat fasilitas begini, "Miss, biasanya kemarin begini, koq sekarang gak ada?"

I: Oh jadi, manager ini lebih banyak komunikasinya total itu ke guru dan parents ya memang ya? Ke anaknya mungkin gak terlalu ya?

R: Gak terlalu, kan kita meskipun mengajar kalo menurut saya sih murid itu urusan guru. Jadi kalua urusan saya dengan guru dan parents. Gimana-gimana yang mbayar parent-nya.

I: Jadi clientnya memang parent?

R: Cuman kan yang dimaintain kan anaknya.

I: Nah terus kalo ya itu dari pihak admin ya. Kan tadi misalnya kalo di seperti tadi yang ditanyakan, metodenya sudah, nilainya sudah, nah itu kalo waktu offline kan istilahnya oh ada deadline semuanya ini segera (mbayar) untuk karena term berikutnya sudah mau mulai, nah itu (laugh) Itu kayak ngeflash gitu ya? Jadi memang akhir term dan awal term itu memang seperti hectic begitu ya? Tengah term juga hectic lagi?

R: Iya, tengah term juga hectic, belum lagi program-program lain kan butuh untuk dipuaskan semuanya ya. Apalagi semuanya gak cuma regular kan? Yang butuh digitalisasi juga program-program lain, cari buku, update buku, sedangkan Mr (the owner of the course) [giggle nervously while pointing to the second floor of the building] itu menginginkan semuanya sudah up to date, Jadi ya...

I: Loh, guru itu maksudnya kan kalo parents kan tadi sudah banyak cerita ya kalo parents itu complain-nya mereka maunya full facility,

R: enak,

I: enak, mereka maunya semuanya enak, istilahnya gak usah anter anak tapi fasilitas dengan bayar sekian, dapat hard copy dapat soft copy. Nah itu kalo misalnya jadi itu kan anak dapat work book, anak dapat reportnya bentuknya 2, soft copy & hard copy, nah itu kan fasilitas yg mereka peroleh dari uang yang mereka bayar. Anaknya dipinterkan, tapi kan emangnya kalo work book dan report kan fisik ya? Maksudnya kelihatan, kalo hasil anak itu ya kan tertulis disitu.

R: Tergantung.

I: Nah kalo misalnya, "Lho miss koq raportnya belum ada?" Nah itu kan kendalanya kan biasanya apa di murid, misalnya murid belum ngumpulkan, nah itu gimana ini?

R: Itu struggle yang masih kita hadapi sampai sekarang, dan itu sebenarnya sudah ada admin juga yang nagih-nagih. Kapan kumpul? Kapan kumpul?

I: Kayak debt collector?

R: Ada debt collectornya sendiri, tapi tetep tidak terlaksana. Jadi kalo semisalkan, "miss, ini koq raportnya belum? Oh ya Ibu susulan soalnya. Lagi dikumpulkan." Mereka dikasih pengertian. Oh gitu ya miss?" Kadang ada beberapa parents yang cooperative juga. "Oh bentar miss, tak tanyain sama anaknya." Ada juga yang gak peduli.

I: Gak peduli itu maksudnya "wis pokoknya saya mau raportnya mana" gitu apa bagaimana?

R: Lebih ke arah, "Oh belum kumpul ya?" tapi tetep mbayar les jadi tetep lanjut.

I: Di-neglect gitu ya?

R: He eh, jad kayak halah sing penting naik ae lho, kayak gitu.

I: jadi maksudnya gimana itu?

R: jadi gini, Kesulitannya kalo online itu karena kita kan cepet, kesulitannya maksudnya sebelumnya juga. Cuma karena itu tadi karena harus convert sana convert sini, itu pertama makan waktu, belum share-sharenya, belum kita juga ngeblast apa namanya produknya kita ke orang-orang, nah itu ada selalu ada gap, anak-anak yang telat kumpul, itu sampek akhir kadang belum mengerjakan testnya. Jadi misalnya udah naik level 5A, dia ternyata belum ngumpulin level 4E final testnya. Nah itu kendalanya ada beberapa yang kaya gitu. Dan itu kaya udah susah karena dia udah terlanjur ikut kelasnya 5A karena jadwalnya yang mepet itu.

I: Gitu ya. Jadi saya malah kepikiran. Nah kalo online karena memang kerjanya misalnya loadnya kerjanya cuma di level ya katakanlah level 7 lah lalu ketika convert ke online, level 9, misalnya, kan super ya. Super ngebut gitu ya, kemudian kan jadwalnya padat, pendek, 1 tahun 4 term, nah apa ada mungkin pertimbangan untuk dikembalikan ke 3 term gitu? Dibuat jadi 3 term gitu? Jadi 3 bulanan?

R: Belum sempet dibawa diskusi karena memang untuk kasus itu ada tapi tidak banyak, jadi bisa dibilang mereka tetep ada yang misalnya dibilang "Oh deadlinenya ini", jadi dilakukan tapi kayak case ya masih istilahnya masih case jadi bukan sampek 10% tidak mengumpulkan itu gak, kalo memang sampek sebanyak itu, itu bisa jadi concern ya. Concern bagi kita. Cuma kalo case beberap orang dan orangnya itu-itu terus, nah biasanya orang-orangnya itu-itu aja, jadi kaya "iki mesti telat ngumpulno" kaya gitu

I: ooo (laugh) orangnya itu-itu aja.

R: gak sampek besar gak sampek kita harus mengubah jadi jadi mungkin 3 bulan, 1 term jadi 3 kali dalam setahun. Belum pernah dibawa sih case itu.

I: Soalnya kan kalo sampek 4 kali kan turn overnya juga cepat, gitu ya?

R: uh uhm (nod)

I: yay a OK ini sampek mana ya? Aku sampek mana ini? Kenapa koq dia tertutup? Ya. OK.

Respondent D (Administrator 2)

I: Jadi intinya itu maksud e kalo di kantor itu kan administrator itu tanggung jawab e apa saja? Kalo dari XXX (respondent D) kan beda sama Ms. XXXXX (manager). Kalo XXX sendiri opo? Anu tanggung jawabnya.

R: Kalo untuk aku biasanya kalo administrasi itu biasanya ya kalo ada pembayaran tapi sekarang pembayaran kan kebanyakan sudah melalui transfer jadi jarang, sudah jarang yang datang untuk ...

I: Oh, pembayaran sudah jarang ya?

R: Ya, jarang yang datang itu paling ya hanya 15% lah kira-kira lebih banyaknya melalui transfer.

I: Jadi itu mempermudah atau malah tambah ngerepoti?

R: Lebih mudah karena ya pengecekannya lebih mudah juga.

I: Oh gitu? Mbayar. Selain mbayar?

R: Terus biasanya sih kirim buku kalo pas awal-awal term itu.

I: Kirim buku itu artinya?

R : Yang kan kita nanyain, siapa yang mau biasanya ikut online, kan pasti kita tanya lagi kan, setiap term itu, dia tetep mau join online atau mau join offline? Begitu, terus itu nyiapin buat buku, apa yang online itu pasti bukunya pasti kita kirim kan.

I: Jd XXX (respondent's name) ini ngirim e itu maksudnya masukin ke amplop, bawa ke mana?

R: Ke XXX (private courier company).

I: Oh, bawa ke XXX (private courier company). Jadi XXX sendiri yang bawa ke sana?

R: Iya, biasanya. Trus yang nganter untuk XXXXX XXXXXXXX (housing complex's name), XXXXX XXXXX (housing complex's name) biasanya Pak XX (male worker's name).

I: Oh gitu, yayaya lha terus selain itu kan di awal term, pembayaran itu kan awal term, setelah itu ngapain?

R: Setelah itu biasanya kalo aku sih ngabsen student.

I: Oh, ngabsen ya?

R: uh uhm

I: Kalo ngabsen misalnya oh ini ini belum masuk, ndak masuk, lah trus gimana?

R: Kalo gak masuk biasanya kan kadang-kadang orang tuanya bilang dulu, “nanti saya gak bisa ikut kelas”, kadang-kadang begitu, trus kadang-kadang ya kita masih sering kali kan anak-anak yang online ini kan tidak tepat waktu, jadi kita (giggle) kita mesti obrak-obrak.

I: Oh diobrak?

R: Ya masih itulah, selalu nanyain, terutama yang online-online itu hampir semua masih kita ngingetin.

I: Oh, itu setiap hari? Setiap kelas?

R: Setiap hamp.. Ada beberapa anak yang setiap kelas mesti harus diingetin dulu.

I: Oh gitu? “Ayuk masuk sekarang” gitu?

R: Iya, “join-join”, sudah waktu... ya...

I: Padahal gurunya sudah “Ayuk join, waktunya.” Gitu?

R: Iya, walaupun gurunya sudah itu kadang-kadang, hmm kadang-kadang si anak itu tidak buka grup, jadi nunggu di... Ehm, dulu itu ada muridnya Ms. XXXXXXXX (teacher 2, respondent B) nunggu, mesti semua anaknya itu nunggu dipanggil.

I: satu-satu japri gitu?

R: Iya.

R: Lah itu anaknya pegang HP sendiri atau pake lewat HP mamanya?

R: Anaknya pegang HP sendiri, tapi anaknya gak pernah mbukak grup.

I: Oooo.

R: Begitu.... Jadinya anaknya mesti setiap itu nunggu di apa....

I: Dijapri?

R: Iya, dan Ms. XXXXXXXX (Respondent B, teacher 2) juga tanya ke anaknya, kenapa mesti nunggu di apa... Apa kalian gak pernah mbukak grup?

I: Iyayayaya.... Jawabannya apa?

R: Trus si anak cuma ketawa-ketawa... “Iya, miss.”

I: Hehehehehe.... Gak jelas. Apa itu. Yayayayaya... Oh, gitu ya? Jadi mesti itu ada, Jadi itu umur berapa? Maksudnya yang biasane gitu itu SD atau SMP atau ...

R: Anak agak besar ya, kira-kira SMP.

I: Oh ya? Aneh ya?

R: Iya.

I: Aku ga nyangka, aku. Malah anak besar ya?

R: Iya. Anak agak besar ya. SMP kan ya...

I: Ya sudah ya sudah... Tak kira tadi malah kecil bek e emang gak bisa buka WA, kan ya contoh anakku sendiri kan anakku juga pegang HP, itu kalo grup itu njawabnya aneh gitu kayak dia gak bisa handle gitu karena terlalu banyak masuk kan teng teng teng kayak bingung. Tapi kalo japri nggak tapi tadi malah anak besar.

R: Iya, anak besar.

I: Kan gak cocok ama ekspektasiku, OK menarik. Ntah males atau gak... Gak tau ya?

R: Iya, ntah itu juga eh kadang kan ada presentasi kan sama Ms. XXXXXXXX (Respondent B, teacher 2) itu sudah dibuatin contoh kayak gitu trus itu mereka mesti nanya, "Apa gak ada contohnya, Miss?" Karena mereka tidak pernah buka grup itu.

I: Oh, jadi semua dimasukkan di grup tapi gak pernah dibuka?

R: Iya.

I: OK, kalo online itu masalahnya anu gitu ya? Kalo offline gak terjadi ya mungkin telat atau ...

R: Iya, kalo offline kan tau juga anaknya kan dateng.

I: Oh, jadi karena online ya karena gak tau ini gak ada disitu kenapa, kan gitu ya?

R: Iya.

I: Itu kerjaan yang... Trus sekarang karena masalah itu sudah waktunya musim test, nah itu, trus kerjanya XXX (Respondent's name) ngapain? Ngurusin test ini?

R: Ehhmmmm... Kan yang ngetest Ms. XXXXX (Respondent C, administrator 1) jadi aku cuma nyiapin aja sih.

I: Oh, nyiapin dalam hal apa?

R: Cuma paling untuk apa ngasihi formulir, itu dia yang isi data kayak gitu.

I: Oh... Okay-okay, jadi yang sharing XXX (Respondent's name) gitu?

R: He eh. Trus baru aku nyiapin ruangnya, Cuma kayak gitu sih. Utk test-test midterm final gitu?

I: He eh.

R: Oh, maksudnya untuk midterm final biasanya sih ya kita sudah langsung fotocopy midterm final langsung jadi satu, trus baru nanti setiap kalo test, kayak gitu, ya kan ada yang online ada yang offline.

I: Yang online itu bagaimana?

R: Yang online itu biasanya kita kirimnya kan lewat grup, kirim untuk soalnya, trus sama nanti ya nanti kalo tidak kirim-kirim ya pasti aku nanyain terus, “Kapan?”

I: Oh gitu ya?

R: kapan... Iya.

I: Jadi ya memang debt collector?

R: Iya jadinya. Ada beberapa anak yang lucu, dia njawabnya itu sopan sih ya, tapi lucu, “Miss nanti aku bisa ya? Kira-kira kirim testnya itu 3 hari lagi?”

I: Oh, itu nanya di nomor e XXXXX (English Course’ name) kan ya? Nomor official kan? Nomor kantor?

R: Iya, nomor kantor.

I: Trus jawab apa?

R: (giggle) Ya boleh asal dikerjakan. Soalnya anaknya memang jarang ngerjakan.

I: 3 hari lagi? Padahal mestinya kan pada saat itu, 1 jam itu atau 1.5 jam itu?

R: uh hum, trus ada juga yang apa dia bilang pas ditanyain, “Oh iya, Miss, lupa, nanti ya tak kirim”.

I: Lalu?

R: Oh iya, trus tak tanyain lagi. Trus giliran dia mau masuk ikut kelas kan? Trus soalnya dia kadang ikut online kadang ikut on-site, trus jadi pas dia masuk trus tak tanyain. “Oh iya, Miss, lupa. Masak belum masuk, Miss, emailnya?” “Belum, miss udah cek berkali-kali, nanti tolong ya dikirimkan ulang.” Sampek final, tidak dikirimkan.

I: Apa masuk spam mungkin? Masuk spam. Kadang kan...

R: Oh, ndak, itu dia emang anaknya mungkin Trus Final dia bilang, “Sudah tak kerjain, Miss, separoh.”

R: Lah ya, itu sebenarnya kan gak banyak ya, maksudnya kan 1 jam selesai harusnya kan ya? Malah bisa jadi kurang. Aku pernah juga dapat yang seperti itu, kayak katanya sudah, “Wes gini aja, foto, di-screenshoot. Nah itu gimana ini? Nah ini, soal test ya itu kan ngobrak-ngobrak ngumpulin kan bentuknya kan pdf. Iya kalo sudah itu, sudah oke sudah ngirim.

R: Sudah ngirim ya pasti saya print trus kemudian dikasih ke gurunya.

I: Satu-satu berarti kan berapa siswa?

R: Iya.

I: Ratusan? Ratusan siswa atau gak nyampek?

R: Ndak sih, itu hanya yang online aja.

I: Oh ya bener sih, salah satunya juga sudah ada fisiknya ya kalo yang offline.

R: Yang offline kan sudah ada fisiknya.

I: Jadi berapa? Puluhan?

R: Yang mungkin puluhan tapi kan tidak dalam waktu yang bersamaan.

I: Ooo.

R: Dan kan anak-anaknya itu ngumpulin testnya kan kadang-kadang ya seperti itu. Nunggu diobrak-obrak.

I: Gitu itu yak apa? Maksudnya itu what do you think? Maksudnya apa ngobrak-ngobrak lalu ngeprint itu sebenarnya menurut XXX (respondent's name) itu efektif atau nggak atau malah buang-buang waktu? Melelahkan atau kadang ..?

R: Menurutku nggak sih, karena kan nggak terlalu banyak juga kan yang ikut online.

I: Oh gitu?

R: He eh.

I: Yayayayaya. Nggak terlalu banyak ya? Jadi ya wes diterima saja gitu ya?

R: Iya. Toh juga paling anak-anak besar kan sekarang yang kebanyakan ikut online. Anak kecil itu jarang.

I: Oh gitu?

R: Dan kalo level, paling level 5 atau 4 itu. Dan anehnya hanya beberapa sih yang ikut, kebanyakan yang online full itu level yg sudah pre-inter kayak gitu-gitu yang level 5

I: Oh gitu? Sudah besar trus levelnya tinggi?

R: Iya. Anak-anak yang sudah levelnya tinggi itu sudah kebanyakan sudah nyaman di rumah gitu, jadi kalo harus ke XXXXX (English course's name) ya entah kadang itu faktor mamanya nggak mau nganter, karena sudah sibuk.

I: Memang, gitu ya. Trus, jadi kalo gak banyak ya sudah gitu ya?

R: Iya.

I: Jadi lebih ke yang anu itu ya ngobrak-ngobrak itu ya.

R: Iya, jadi kayak debt collector test gitu.

I: Nanti kalo sudah, sudah dikoreksi apa sudah jadi, reportnya...

R: Oh iya, reportnya biasanya kan dicek dulu sama Ms. XXXXX (Respondent C, administrator 1), trus kemudian aku bantu ngirim-ngirimkan, share-share ke itu

I: Oh share?

R: Iya, dishare ke orang tua sama anaknya.

I: Lewat apa? WA?

R: Iya, lewat WA kan dalam bentuk pdf.

I: Itu kalo ngeshare, ngeshare ke nomor anaknya? Itu tadi anaknya ada yang pegang HP.

R: Iya, anaknya, kan ada yg ke anaknya ada yg ke mamanya.

I: Oh 2?

R: Iya.

I: Ooo.

R: Kalo ehmmm.. Tergantung sih, mereka ngasihi nomornya ke XXXXX (English course' name) itu nomornya mamanya aja atau sekalian anaknya. Karena rata-rata kalo anak yang sudah apa kayak tadi yang ikut online otomatis dia pake nomornya sendiri.

I: Lalu apa XXX (Respondent's name) ya ngirimkan ke nomor anaknya itu?

R: Ke nomor anaknya dan mamanya.

I: Oh, nomor anaknya dan mamanya.

R: Kalo ada apa-apanya juga dikirimkan ke semua.

I: Kalau ada dikirim semua ya?

R: Iya.

I: Oh, gitu ya? Kalo anaknya nanti gak dibuka lagi meskipun sudah...

R: Iya, tapi yang penting kan sudah ngirimkan ke orang tuanya.

I: Oh gitu, nah selama ini kalo dalam hal onlinenan gitu ya atau ada gak kayak terima complain-complainan gitu. Ya complain, "Miss, koq...?" Nah itu, Miss koq... itu kan apa yang apa pernah gak kalo itu kan rutin ya? Bagikan test, ngabseni, bagikan report, nah itu rutin. Tapi ada gak hal-hal yang kayak eh dicomplain lah dari orang tua mungkin systemnya atau apa dari administrator...

R: Kadang-kadang mungkin dari itu apa kan biasanya eh joinnya itu kan ada yg kedua, kadang-kadangnya itu yang kedua itu kadang-kadang anaknya susah masuk.

I: Oh, karena putus Zoom itu ya?

R: He eh. Putus Zoom.

I: Oh, yayayaya. Join susah masuk?

R: Iya, kadang ada anak yang gak bisa masuk lagi kan ya harus nunggu di-ACC dari gurunya juga kan?

I: Oh, mungkin kan gurunya fokus ya soalnya ya?

R: Iya.

I: Jadi ndak tau kalo ada di situ kan dia mungkin pegang lainnya.

R: He eh.

I: Atau sibuk ngoceh-ngoceh sampek gak liat kalo ...

R: Kalo ada yg masuk lagi.

I: Iya, kalo ada yang masuk lagi. Iyayayaya. Kalo Zoom putus itu ya berarti? Yang lainnya mungkin? Mgkn terkait apa namanya oh dari gurunya? Itu tadi kan complain dari orang tua, nah kalo daru gurunya? Mgkn maksudnya koq gini apa maksudnya koq kurang enak atau apa? Dari gurunya mgkn bukan dari org tua.

R: Dari gurunya.... Biasanya sih kalo dari gurunya ya hanya itu kali apa kadang2 kan internetnya gak stabil, terkadang, ada saatnya sih tapi gak selalu.

I: Down gitu ya? Lah trus XXX (Respondent's name) piye?

R: Ya biasanya kita coba restart dulu, tapi kan kita ada 2 itu kan ada 2 internet jadi nanti kalo yang 1 itu yang biasanya tidak bisa, ya kita alihkan yang ke XXXXXXXX (Internet Service Provider).

I: Yang ini gak bisa pake yang itu aja? Gitu ceritanya?

R: Iya, sementara. Kadang-kadang ada yang gak bisa masuk.

I: Jd internet connection ini juga kadang ya kendala ya tapi gimana lagi ya?

R: Iya.

I: Lho tapi kalo internet connection itu eh selama ini memang kadang ngedown gitu tapi secara umum itu sudah OK atau perlu ditingkatkan atau gimana?

R: Kalo internet sudah OK ya.

I: Cuma pas kadang pas down itu ya?

R: He eh. Trus itu juga biasanya itu XXXXXXXXXX (Internet Service Provider) ini ada jeleknya, kalo abis mati lampu, biasanya gak bisa connect ke monitor-monitor kita. Jadi kita agak ada kesusahan. Waktu itu pernah, untungnya tidak pas kelas.

I: Ehmmm... Jadinya kayak gak bisa apa-apa gak ada internet ya?

R: Iya. Karena data kita kan ada di itu di komputer itu kan? Jd ehm ya kayak Ms. XXXXX (Respondent C), Ms. XXXXX (Respondent A), gak bisa bales WA.

I: Ooo.

R: Gak bisa bales WA lewat komputer.

I: Padahal datanya di komputer?

R: He eh, padahal datanya di komputer.

I: Iyayayaya. Soalnya kan kayak open send gitu?

R: He eh.

I: Ooo. Jadi akhirnya kerjanya tertunda?

R: Iya.

I: Jadinya aku ngapain ini ya gak ada internet gitu ya?

R: Iya, untungnya waktu itu sih pas bukan kelas ya. Tapi jadinya kalo pas kelas sih selama ini belum pernah.

I: Oh gitu ya? Jangan sampek.

R: Jangan sampek juga ya.

I: Nah kalo yang tadi itu?

R: Waktu itu sih Ms. XXXXX (Respondent C) lagi ngecek report jadinya kan gak bisa ngecek report karena kan gak ada internet, dan report itu hanya bisa dibuka hanya di komputernya Ms. XXXXX saja.

I: jadi akhirnya kerjanya gak selesai-selesai? Tertunda?

R: Iya, tertunda karena tidak bisa.

I: Challenge-nya ya? Apa tantangan. OK, rasanya sih aku gitu dulu.

R: OK OK

Respondent E (Parent 1)

I: Jadi, apa namanya, XXXXX (student's name) kalau nonton TV yang Inggris ya?

R: Iya, harus.

I: Youtube atau?

R: Iya, Youtube. [X: Netflix]. Netflix kadang-kadang.

I: Oh, yang berbayar.

R: Iya. Gara-gara itu, dia itu kan masuk XXXXX (English Course' name) itu dari TK, dari belum bisa baca. Saya pikir daripada dia ngaco di rumah [I: hehehe] Ya kan? Ngaco di rumah, tapi kan saya baca itu apa pengumuman apa XXXXX (English Course' name) itu umurnya sekian, kalau nggak salah SD atau TK ya? Asal udah bisa baca tulis. Ini belum. Jadi, waktu itu sama Miss siapa itu ya di tes. Saya bilang "Miss, tapi XXXXX (Student's name) ini belum bisa baca tulis." "Gapapa, saya tes aja dulu". Pas dites ternyata kata Miss-nya "Gapapa Ma'am, yang penting anaknya mau dan anaknya mau dia bisa, orang tuanya ikut maksudnya ya ngijinin. Dia belum bisa baca tulis ya sudah. Masuk XXXXX (English Course' name). Alhamdulillah, di sekolah sampai kata XXXXXXXXXXXX (the school where the student's go) nya, (student's name) disangkanya di rumah ngomongnya pake Bahasa Inggris. Nggak. Terus dia bilang, "Saya pinter Bahasa Inggris itu bukan karena di rumah, tapi karena saya les XXXXX (English Course's name)".

I: Oh gitu ya?

R: Nah itu juga, XXXXXX (student's classmate in school and English Course) juga. [I: Oh sekelas itu.] Iya. Tadinya dia itu XX (English course' competitor in Sidoarjo). itu XX (English course' competitor in Sidoarjo) juga bagus. Kakaknya di itu XX (English course' competitor in Sidoarjo).

I: Kakaknya XXXXX (student's name)?

R: Iya. Cuma saya lihat kelihatannya itu tergantung anaknya juga sih. Terus dia lihat kok XXXXX (student's name) bagus

I: Oh gitu hehehe

R: Dia nanya, "Mam, Mama XXXX (student's name), les dimana?" Kakaknya kan di itu XX (English course' competitor in Sidoarjo). "XXXXX (student's name)nya di itu XX (English course' competitor in Sidoarjo) ta? Hari apa?" Nggak saya di XXXXX (English Course's name). "Oh ya? XXXXX (English course' name) yang dekat sekolahan?" Iya. Dia pindah padahal baru bayar 6 juta.

I: Oh ya, segitu ya SPPnya.

R: Ngga sayang ya? Terus saya lihat eeh kemajuannya XXXXX (student's name) lebih bagus dibandingin dia XXXXX (student's classmate) di XX (English course' competitor in Sidoarjo). Langsung pindah. Gara-gara lihat dia, padahal ya pas kebetulan anaknya bisa kali ya. Itu kalau dia lihat yang lain gatau ya. Hahaha. Gitu.

I: Tapi, kalau XXXXX (student's name) suka online? [R: Suka.] Tapi, kalau mamanya kurang? Lebih baik berangkat ya?

R: Online banyak mainnya.

I: Oh, kalau di online? [R: Iya.] Maksudnya nda lihat layarnya gitu?

R: Sering dimute. Okelah kalau dimute kan [I: supaya nda masuk] Iya, kadang-kadang kan bapaknya terima telpon, kadang-kadang mbaknya nggak sengaja manggil nawarin makan. Itu aja sih gangguannya.

I: Hmmm... Ohh. Iya ya, kalau di kelas kan nda ada itu itu?

R: Iya becanda sedikit tapi kan ada gurunya. Tapi, saya online itu saya tungguin juga. [I: Oh ditungguin juga ya?] Iya, saya juga ngikutin kan. Begitu di kelas, saya tetep “Pulang itu kamu belajar apa? Sebelum les disiapin ini. Jadi, kamu paling tidak, tahu materinya apa.”

I: Kalau online pakai laptop, tablet, atau smartphone?

R: Laptop

I: Oiya karena besar ya?

R: Iya, tapi kadang-kadang, dulu-dulu sih saya itu sering online karena pergi-pergi. Kaya kemarin ke Jakarta, saya ijin online aja, karena di Jakarta kan.

I: Oiya, nggak ada yang nganter.

R: Iya. Terus ya udah, apa namanya, oh dianya pas di Jakarta juga. [I: Oh itu online di Jakarta to?] Iya. Bawa laptop, buku bawa. Ada untungnya juga, online itu sebetulnya ya. Ya itu kalau kita pergi-pergi jadi bisa ikut les.

I: Iya, nggak hilang.

R: Betul. Sayang kan. [I: laugh] Emaknya nggak mau rugi.

I: Ya itu juga penting, wong sudah bayar.

R: Iya, dia pinter juga.

I: Kan sayang soalnya kalau kelewat satu kan topiknya ya hilang satu.

R: Iya, susah kan. Kita ya usahain bisa ngajarin, tapi kan tidak sebagus gurunya. Tidak sehebat gurunya.

I: Ya mungkin karena..

R: Makanya kita les-in ya Miss. (laugh)

I: Iya iya begitu. Jadi, pake laptop ya? [R: Iya] Pernah anu? Karena besar atau XXXXX (student's name) nggak dipegangi handphone?

R: Dipegangi ada handphone. [A: Oh gitu] Dia sendiri lebih seneng pake laptop. Kadang-kadang pas kakaknya nggak ada, pakai computer. Cuman ini lebih gede lagi. Dan dia suaranya lebih [I: Besar lagi?] lebih kenceng lagi. Jelas katanya sih. Itu saya dengerin di laptop, sama aja, cuma dianya aja.

I: Oh pake speaker atau loudspeaker? Pake headset maksud saya.

R: Kalau computer pakai headset. [I: Oh kalau computer pakai headset.] Tapi kalau pakai headset itu saya nggak seneng kan, karena saya nggak tahu [I: nggak denger] iya, apa aja yang dipelajari.

I: Iya iya. Apa bener denger gurunya atau [R: dimute atau dia gimana?] Atau dipanggil-panggil? Iya iya, gitu ya. Kalau XXXXX (student's name) tes itu, apa nggak pernah online ya? Atau pas pandemi online? Nah itu gimana, maksudnya apa lancar atau membingungkan?

R: Nah itu juga tu ada segi positif negatif. Negatifnya ya namanya kita ya, terus dianya juga kadang-kadang kan suka... Mungkin juga kalau offline yang nggak jelas bisa boleh [I: Iya, bisa boleh tanya] Oh gitu.. Okay, saya kira nggak, yang namanya test ya sudah gitu.

I: Kalau di sekolah memang nggak boleh gitu. Kalau setahu saya memang nda boleh. Tapi, kami di XXXXX (English course's name) itu, sejak saya masuk jadi guru itu kan saya juga lihat yang diajarkan dari, apa namanya, Pak XXXXX (English course's owner) ya. Yang rekrut. Itu saya lihat kalau tanya, boleh ditanyai gurunya. Soalnya, kami itu prinsipnya, anak itu jangan sampai hilang motivasi patah semangat gitu. Jadi, nggak bisa terus nggak boleh tanya itu ya terserah, itu kan seperti dia merasa sendiri. [R: Iya] Kok aku nda dibantu? Nah gitu. Padahal tapi kami dari gurunya kalau udah nanya, tandanya anak ini belum ngerti. Jadi, kami sendiri udah ngerti. Jadi, anak ini belum ngerti, yang ini jadi kita note. Hmmm.. Kadang kami itu juga tidak kasih jawabannya, jadi cuma kayak dipancing aja gitu [I: Iya] Iya, cuma dipancing gitu. "Ini apa sih Miss?" Yang paling sering itu, ini diapain? Yang paling sering, itu pertanyaan paling sering. Itu kami cuma jawab, "Ya coba dibaca perintahnya, suruh baca keras gitu". Disuruh baca keras kalau belum ngerti, biasanya udah ngerti sih. Dibaca keras "Oh iya sudah ngerti ya, kalau belum ya ini this is the difference with this one. Ini ini ini." Nanti jalan sendiri. Biasanya paling sering itu cuma instruction sih yang nggak ngerti ini diapain.

R: He-eh ini diapain, diisi apa? Disambung kah apa?

I: Nah kalau online?

R: Sama, dia juga kadang-kadang nanya "Ma, ini apa maksudnya?" Nah, kadang-kadang saya juga susah neranginnya, akhirnya saya translate. Jadi, ini artinya begini begini begini. Ini tuh yang ditanya, eh, "Ibu pergi kemana? Kamu jawab disitu. Ibu-ibu itu digambar apa? Dia lagi bawa tas keranjang, berarti dia pergi kemana?" Terserah, dia yang jawab.

I: Iya iya iya.

R: Mau pergi mandi, mau pergi ke pasar atau kemana?

I: Oh gitu. Berarti kalau online di kamar tidur atau di sekitar sini? Jadi maksudnya kan?

R: Biasanya di kamar.

I: Oh (laugh)

R: Biar nggak keganggu.

I: Oh gitu ya, biar tidak keganggu.

R: Harus sudah makan dulu Kan anak kayak gini itu Miss, kan lagi online "Ma, aku laper. Boleh kata Missnya minum sedikit, makan sedikit boleh." Aku nggak mau.

I: Oh gitu.

R: Sebelum online, makan dulu minum dulu. Minum air putih, ijin dulu Miss. Kecuali air putih doang. Tapi kalau udah makan, nggak boleh.

I: Iya, soalnya kan ..

R: Iya, ngeganggu juga yang lain kan.

I: Kalau di kelas atau apa online?

R: Online

I: Oh kalau online. Kalau saya sih sebenarnya, pengalaman saya ya itu ada murid-murid kalau yang dipanggil-panggil itu nda jawab. Lalu saya tanya, "Sudah makan belum? Belum." (laugh)

[R: Itu dia kan.] Oalah, jadi ya saya nda nyalahin ya, lha belum makan ya nda bisa fokus.

R: Betul, nah itu. Apalagi kan waktu jamannya dulu, pandemi itu kan online sekolah juga online.

[I: Iya.] Jadi, dia dari pagi online terus dia les juga online, pusing kali dia.

I: Iya, apa.. Kena radiasinya.

R: Udah makanya makan dulu. Udah makan baru les.

I: Iya ya ya gitu. Tapi, memang XXXXX (student's name) anu sih karakternya rajin sekali (giggle).

R: (giggle)

I: Oh nda ya? Lain? Kalau sama saya rajin.

R: Kata guru sekolahnya katanya sih rajin.

I: Iya, apa namanya ... Apa memang tidak rajin menurut mamanya? (giggle)

R: Hmmm. Nggak ya, biasa. (giggle)

I: Rajin itu mungkin biasa maksudnya masih diselingin main gitu? Maksudnya nda bener-bener terus fokus pelajaran gitu maksudnya mungkin.

R: Hmmm. Kalau di rumah ya rajin.. sih nggak. Biasa aja.

I: (giggle and ask the student) Apa iya XXXXX (student's name)? No, lha you are a nice girl.

R: Emang sih nice girl, cuman ya itu. Harus itu misalkan nanti nih mau test, ayo belajar dulu Unit berapa-berapanya? Kalau ada yang nggak ngerti, tanyain mama. Alhamdulillahnya dia ini dengan baca, bisa mengerti.

I: Oh jadi, anaknya visual ya jadi memangnya ya? Baca aja sudah ngerti?

R: Biasanya sih gitu. Tapi ya udah. (pause) Ini waktu itu XXXXX (English course' name) itu dari level 1 kan itu gurunya, karna dia pernah kan beberapa kali gitu semester dia paling tinggi. (giggle) Dapat hadiah melulu dulu tuh.

I: Oh iya, kalau masih kecil dikasih hadiah. Biar seneng. (giggle)

R: Betul. Sekarang kan temen-temennya ada yang SMA [I: Iya ada yang SMA] "Sekarang susah aku ma, untuk yang poinnya 100 itu susah ma." Terus saya lihat materinya juga sebetulnya untuk sekelas 4 [A: Iya, kelas 4 SD] udah mulai berat sih.

I: Berat banget. Yang SMA aja [I: Pusing saya yang ngajarin] belum bisa.

R: Iya, makanya kemarin saya ulang, eh, pertama kan sama siapa, Miss XXXXX (one of the teachers in the English course) ya. Yang level 4, terus dia langsung level 5 kan, bilang Miss saya ijin, ke Miss siapa ya [I: Miss XXXXX (respondent A)?] “Miss XXXXX (Respondent A), boleh nggak kalau XXXXX (student’s name) turun? Apa nggak usah naik level 5?” “Tapi bukan sama Miss XXXXX (student’s name) lagi.” “Gapapa, sama siapa aja. Anak saya mah ga masalah sama Miss siapa aja.”

I: Iya iya iya.

R: Makanya saya ulang karena materinya susah.

I: Oh gitu ya?

R: Lebih baik ngulang sekarang kan? Daripada nanti dia udah besar nggak ngerti.

I: Oh gitu. Kalau dari ini, misalnya kan kalau belajar memang guru ya? Tapi apakah selama ini ada “Oh kalau udah ketemu kan enak ya, bisa main game.” Tapi kalau online apa ada, kan ga bisa main game yang gerak-gerak, yang fisik? Interaksinya sama temen kan juga nggak sama, gitu itu apa XXXXX (student’s name)?

R: Dia itu setelah online main

I: Oh gitu? (laugh)

R: Iya, (sama) XXXXX (student’s classmate). Pokoknya jam itu dia les dulu, tapi ya itu tetep diawasin. Kalau nggak nanti dia cetik yang lain.

I: Oh main maksudnya dari laptopnya? Atau?

R: Handphone kan kadang-kadang di sebelah dia kan, itu saya ambil. [I: Ohh.] Kalau nggak kan dia WA-an. [I: Iya.] Miss Andin (Interviewer)nya di kelas lagi nerangin apa, udah apa, lewat gilirannya XXXXX (student’s name) dia main. [I: (laugh)] Iya, kalau nggak diawasin Miss gitu.

I: Gitu ya iya? (laugh) [B: Iya] “Kalau lewat, sudah kok aku”

R: “XXXXX (student’s name).” Saya kan denger, “Ayo ayo cepet itu, perhatiin.” Baru ditaruh handphonenya. Kadang-kadang kalau itu, eh apa, saya pergi dulu kan itu main HP. Makanya HPnya saya ambil. [I: Iya iya iya] Fokus ke laptopnya.

I: Jadi main ini maksudnya tetep di, secara online gitu maksudnya, main online? Maksudnya tuh bukan kaya fisik, kaya apa namanya..

R: Anak-anak main apusan dipotongin.

I: (laugh) Apusan dipotongin.

R: Apusan itu dipotong dari gede jadi kecil. Saya lihat kalau pas materinya nggak seberapa susah, dia cukup ngerti, ya udah lah. Tapi kalau materinya udah susah, dia secara nggak apa, secara langsung ya, nggak main. [I: Hmmm.] Fokus dia. Karena dia merasa itu materinya susah, saya harus dengerin.

I: Oh jadi dari kecil itu kesadarannya, motivasinya untuk, eh, sudah tahu ya kalau ini sulit aku lebih fokus, gitu memang udah terbangun ya? Dari dulu gitu ya?

R: Dia seneng sih. Terutama dia seneng, pokoknya apa ya, ya semua anak kali ya seneng dapet juara. Dapet piala. Dia juga pialanya banyak. Jadi, mungkin karena, karena mamanya juga kali “Kamu harus menang”.

I: Oh gitu? Berarti motivasi dari orangtua gitu ya?

R: (laugh) Makanya rajin ya? Harus ya Miss, biar anaknya hebat.

I: Iya, itu kan karena memang, anak lalu yang terdekat kan ya orang tua. Kalau gurunya kan mungkin masih beberapa layer di belakang kan gitu. Jadi, ya pasti dari orang tuanya ini. Begitu. Karena memang saya rasa ini karena, sekalian saya nanya XXXXX (student's name), karena saya sering impressed gitu ya. Maksudnya kan XXXXX (student's name) ini kan bukan tipe yang banyak omong kaya XXXXX (student's classmate).

R: Iya, bukan.

I: XXXXX (student's name) lebih banyak omong gitu. Tapi sekali ini, wow. Jadi, kayak surprised juga. Gitu jadi. Ya sering kaget. Lain kalau, ada ini anak baru di kelas itu, eh, dari anak XXXXXXXX (a private school in Sidoarjo), waduh memang pinter tapi ngomongnya buaaanyak. Jadi suka nyela-nyela gitu kan. Tapi memang, mudah ya kan, mudah melihat memang pinter ini. Kan gampang karena dia ini banyak omong. Tapi kalau XXXXX (student's name) kan bukan tipe itu. Tapi begitu test, ya di atasnya.

R: Oh iya?

I: Iya. Wong memang kalau pengalaman saya itu, udah sering seperti itu. Selama tahun-tahun ngajar itu, kalau ada anak yang, biasanya ininya lebih kuat, verbalnya. Biasanya kalau disuruh gini-gini nggak terlalu.

R: Karena dia lebih seneng itu ya?

I: Iya, kalau ngomong, begini. Maksud saya pengetahuannya banyak.

R: Kelihatannya saya pernah denger apa, XXXXXXX (student's classmate in the course)?

I: XXXXXXX (student's classmate in the course) nggak, XXXX (student's classmate in the course) itu cowok.

R: Oh yang cowok.

I: Iya, itu apa pengetahuannya luas, karena dia suka nonton mobil lah, suka pesawat gitu, jadi woah macem-macem. Terus saya bilang "Ini kok ngerti?" Padahal kan, apa, kok pinter banget. Tapi, begitu test, hmm toh ya to. Cring cring cring (giggle)

R: Males? Ya itu ya, ada anak yang seneng menulisnya.

I: Hmm mungkin saya nda bilang dia males ya, mungkin otaknya diajak tekun itu nggak sabar. Jadi, ah eh (giggle).

R: Iya, ada anak yang kaya gitu memang.

I: He-em. Jadi kalau disuruh berekspresi, woah, keluar.

R: He-eh. Pinter, bisa lah dia.

I: Tapi, begitu disuruh tekun, nggak betah. Ini nggak betah. Ya sudahlah diisi ngawur aja deh, tek tek tek kumpulin selesai, begitu dilihat lhah.

R: Iya sih memang ada yang kaya gitu.

I: Kalau XXXXX (student's name) ini saya sangat impressed sekali soalnya. Ceilah. Kalau di rumah main sama siapa?

R: Mamanya galak ya dek? (to the student)

A: (giggle) Apa iya? Gitu sih kalau dari saya.

Respondent F (Parent 2)

I: Saya taruh sini, nggih?

R: Nggih, silahkan Miss.

I: Jadi, apa yang pertama ini, kan dulu mungkin orang nggak online ya? [R: Iya.] Nah, terus jadi online itu kan karena pandemi, nah setelah masuk itu, maksudnya kan normal, nah itu XXXXX (student's name) tetep online itu pertimbangannya gimana?

R: Iya, kalau dulu kan memang waktu pandemi kan kita mikirnya untuk kesehatan ya [I: Nggih.] keselamatan. Jadi apapun pilihannya, online itu saya rasa yang terbaik kan ya. Karena kita mengurangi intensitas untuk ketemu orang dan lain-lain. [I: Inggih] Sekarang ini kebetulan, eeh, lebih pada karena waktu. Kalau dulu kan mungkin, SD itu dia pulangnyanya nggak sesore seperti sekarang waktu SMP.

I: Oh iya.

R: Jadi, kalau nggak salah dulu jam 3 atau setengah 4 aja itu sudah sampai rumah.

I: Oh setengah 3, setengah 4 ya?

R: Iya meskipun sekolahnya juga full day. Nah sekarang SMP ini hmmm dia kalau nggak salah keluar itu... [(XXXXXX: student's name: Setengah 4] Setengah 4, tapi karena ikut, apa namanya, antar jemput sekolah, jadi sampai rumah itu paling cepet itu setengah 5. Kadang bisa setengah 5 lebih. Nah, kemaren itu kenapa pilihannya itu ke... pernah itu dicobakan, apa namanya, untuk offline, tapi anaknya yang jadi, apa yaa, terburu-buru.

I: Langsung ya?

R: Karena begitu dateng

I: Oh dateng dulu, nda langsung dari?

R: Iya, karena waktu itu ada temennya ke arah sana, jadi bisa. Tapi sekarang karena nggak ada, jadi dia harus pulang dulu, terus dia harus ganti baju lah, apa segala macem, jadi akhirnya hmmm karena juga nggak ada yang nganter, otomatis kan memanfaatkan jasa kayak gojek kayak gitu. Karena menunggu dan lain-lain jadinya tiba di XXXXX (English course' name)-nya malah jadi terlambat.

I: Terlambat ya

R: Iya, jadi lebih lambat, terus mungkin juga karena apa ya grusu-grusu [I: giggle] jadi mungkin capek, lelah, nggak fokus gitu. Akhirnya pertimbangannya terus ya udah hmmm coba ke online terus ternyata satu sisi mungkin dianya juga nggak terlalu terburu-buru, karena dia juga lebih menghemat waktu, jadi saat dateng ke rumah, sudah ada link yang di set jamnya, dia sudah bisa standby gitu. [I: Nggih.] Gitu sih, Makanya waktu itu kan pernah, saya kalau nggak salah ke XXXXX (English course' name), saya bilang "Ada nggak waktu yang mungkin agak malam atau apa?" "Oh nggak bisa, karena untuk kelasnya XXXXX (student's name) mulainya jam sekian sampai jam sekian."

I: Oh iya.

R: Jadi memang pilihannya harus online dulu.

I: Iya, untuk levelnya itu ya.

R: Iya, betul-betul.

I: Gitu. Nah, pake anu, nopo laptop atau HP? Onlinenya?

R: Pake HP ya seringnya sih. [I: Gitu] Iya pake HP.

I: Pake HP ya. Anu, tapi nda pake laptop, nda nda nda, maksudnya apa sudah pernah dicoba pake laptop?

R: Kalau laptop itu biasanya kalau adek, apa, ngerjain Mid test ya? [XXXX (student's name): Iya, tapi seringnya pake HP]. Tapi untuk yang apa, kursus yang regularnya, biasanya pake HP.

I: Nah mungkin kalau laptop apa? Lebih ribet (tertawa)?

XXXXX (student's name): Iya, soalnya kan laptopnya nyalainnya lama.

I: Oh gitu (giggle) Iya iya iya. Terus itu kan manfaatnya ya, terus enaknya apa lagi? Kan kerasa mungkin di ibu atau di XXXXX (student's name) mungkin enaknya?

R: Kalau di saya, karena saya juga kadang-kadang WFH, bisa ngawasi langsung. Gitu, jadi, kadang saya bisa ngawasi langsung "Ayo, ini udah" Begitu dia dateng saya ingetin, XXXXX (English course' name) nya lho apa segala macem. Terus dia bilang, belum dikasi linknya, terus saya ikut ngawasi, ada saatnya mungkin. Mungkin Miss juga pernah diskusi ke saya kan [I: Nggih nggih nggih] "Kok ... XXXXX (student's name)" Sejak saat itu ya, at least saya bisa ngawasin gitu misalkan ini, ayok itu ditanyain itu dijawab. Foku fokus. Gitu sih, sebenarnya saya juga ngawasin.

I: Oh oke

R: Nggak tahu kalau XXXXX (student's name) (giggle) yang lebih suka offline apa online kalau sekarang? Hayo, nggak papa jujur aja sama Miss Andin (interviewer)(giggle)

I: Mungkin lebih apa ya, santai mungkin ya?

R: Iya mungkin juga, nggak tahu gimana nak? Kan paling udah setengah 5 nih gitu, apa kamu lebih seneng online atau offline kayak gitu? Gimana?

XXXXX (student's name): Online

I: (giggle)

R: Kenapa? Nggak buru-buru?

XXXXX (student's name): He-eh.

I: Hehehe. Iya iya iya. Wajar ya soalnya ya, full day. Saya pernah memang ke XXXXXX (the private school where the student goes) itu saya, pernah gitu, "Oh situasinya gini". Gitu. Jadi nggak terburu-buru, lebih apa ya? Lebih santai gitu?

R: Lebih santai mungkin ya. (giggle) Bisa sambil makan.

I: Oh iya, itu penting itu. Saya memang kalau di kelas gitu, buat anak-anak yang, kan kadang ada yang siswa saya itu "Miss, saya sambil makan ya?" Ya ijin gitu, sambil makan. Oh iya, belum makan. Oh iya iya. Tak ambil makan ya gitu. Jadi ehh.

R: Tapi masih ada banyak yang, berapa siswa yang masih online juga?

I: Iya, 50%. 50 50.

R: Itu juga kondisinya sama? Kaya XXXXX (student's name) gini karena waktu sekolah?

I: Iya betul. Karena ada yang les, ada yang nggak nganterin. Ya mirip, kira-kira begitu. Rasanya memang yang paling utama, ehhh, ya ke XXXXX (English course' name)-nya itu [R: Hmmm] yang ribet gitu ya. Antara datang [R: terbatas ya?] terbatas, orang tuanya kerja semua. Terus atau, apa, ehhh, anaknya itu les, les lagi. [R: Hmmm] Dan lesnya online semua (giggle)

R: (giggle)

I: Gitu, macem-macem juga gitu. Tapi rata-rata sekarang pertimbangannya gitu. Ada yang, ehhh, orang tuanya bilang "Iya, aku seneng offline sih Miss, tapi keadaan ya gimana ya, ya udah deh. Kalau pas pergi ya online". Gitu.

R: Kalau saya dengan kondisi yang sekarang pandemi sudah berkurang, sebenarnya saya kalaupun boleh memilih, sebenarnya lebih memilih anak ini untuk offline. [I: Iya (tertawa)] Karena supaya, apa ya, ketemu orang. [I: Nggih] Terus punya temen baru, ada temen lain selain temen di lingkungan sekolahnya gitu, soalnya kan dari dulu, saya kan suka jemput gitu kan kalau dia pulang XXXXX (English course' name) gitu, itu juga saya lihat dia punya banyak temen gitu. Itu kan mungkin karena temennya bukan dari temen sekolah kan, mungkin temennya backgroundnya macem-macem ya, dari sekolahnya atau mungkin dari sisi umur, ada yang muda ada yang lebih tua. Itu jadi, menurut saya dia temennya jadi bervariasi gitu.

I: Nggih nggih nggih.

R: Saya sih sebenarnya lebih seneng offline, soalnya mungkin juga mengajarkan dia untuk lebih berani dan lebih PD mungkin ya.

I: Oh ya itu, itu. . .

R: Iya, karena kan ga semua orang itu kan bisa apa ya, berbicara di depan orang langsung. Apalagi menatap mata gurunya. Apalagi pake bahasa Inggris ya, bisa kan kita kadang kalau nggak terbiasa kan kadang grogi atau apa. Anak-anak umur segini kan memang harus dibiasakan seperti itu, biar ada interaksinya langsung. Kalau saya sih sebenarnya senengnya ya itu, cuma ya kok waktunya itu yang memang belum tepat.

I: Nggih iya iya. Gitu. Terus, kalau ini, kendalanya? Maksudnya ya sudah online tapi terus nda enaknya apa?

R: Hmm kalau saya sih lebih melihat jadi... kemarin itu sempet dia pas ada waktu yang dia pulang agak lebih sore, saya minta "Kamu coba datang ke XXXXX (student's name)." Malu.

I: Ohh (giggle)

R: Jadi karena mungkin sudah [I: terbiasa} terbiasa sendiri, terus dia kaya apa ya, menarik diri, jadi malu lagi [I: Iya iya] Takut kenal ketemu orang baru atau apa karena kan bisa jadi setelah lewat 2 atau 3 tahun ini lebih ini kan bisa jadi mungkin temen-temennya juga ganti kan.

I: Iya

R: Jadi sebenarnya saya sih nggak enaknya itu, kamu kok malah jadi nggak pede, kok jadi pemalu. Kaya gitu.

I: Nyuwun sewu, mohon maaf, maaf ya sayang ya, atau memang ada kecenderungan maksudnya ya, malu gitu dasarnya, biasanya begitu lalu njenengan inginkan?

R: Hmm beda dengan kakaknya. Kalau kakaknya kadang ketemu orang tuh bisa langsung click. Kalau ini agak lama. [I: Beda? ooh agak lama] Iya, jadi kalau ketemu orang baru itu nggak bisa langsung, apa ya [I: Adaptasinya?] he-eeh gitu. Bisa, maksudnya nanti [I: Iya] lama-lama gitu tapi agak memilih gitu.

I: Nggih iya, memang ada.

R: Bisa semua, terus langsung gini gitu, nggak.

I: Memang ada, siswa-siswa saya memang ada yang ehh seperti itu, jadi bisa konek sama saya itu.

R: Biasanya gitu, aktivitas baru. Biasanya yang dipikirkan itu, aku nanti nggak punya temen. Kaya kemaren waktu masuk, pindah dari SD ke SMP, "Nanti aku nggak punya temen." Lho ya temenmu itu dari SD, itu masuk kesitu, "Nanti temenku di kelas siapa?" Jadi ada kekhawatiran kayak gitu [I: Ohhh]

I: Berarti anu ya, teman itu menjadi faktor penting sekali. [I: Iya he-eh he-eh] Dari SD XXXXXX (one private elementary school in Sidoarjo) juga dulu?

R: He-eh

I: Dari XXXXXX (one private elementary school in Sidoarjo)?

R: Iya iya

I: Sebelahnya itu XXXXXX (name of a building to accurately locate the school)

R: Depanannya ini, XXXXXX (name of a building to accurately locate the school). [I: Nggih nggih, iya iya] Saya kan cuma tinggal pindah ke seberangnya gitu kan.

I: Iya, teman-temannya memang mungkin sebagian besar juga ke sana lagi.

R: Iya, cuma kan mungkin tidak semua temen-temen dekatnya waktu SD kan ikut satu sekolah semua kan. Gitu kan atau sekelas, nah ya itu nah itupun khawatir "Temenku siapa ya? Aku punya temen nggak ya?" [I: Oh gitu ya] Aku malu takut nggak punya temen katanya.

I: Oh ya ya, jadi faktor penting banget ya jadinya. Iya iya iya. Sekarang mengerti.

R: Iya

I: Begitu, jadi anu ya kelemahannya. Terus kalau misalnya ini, masalah jaringan atau teknologi lah? Kekaitannya sama teknik? Masalah teknis.

R: Jarang ya dek ya Wi-Finya ya? Ya pernah kalau nggak salah sesekali Wi-Finya itu bermasalah, tapi nggak sih maksudnya jarang sekali sih.

I: Oh gitu, jadi Wi-Fi nggak papa ya?

R: Wi-Fi di tempat kami cenderung lebih stabil sih.

I: Oh gitu. Kalau dulu mungkin masih awal-awal masih baru ya, masih programnya berat atau apa.

R: Iya, he-eh he-eh. Cuma kan kalau Zoom ini kan kadang kan terputus ya, nda bisa lama, kan mesti nyambung lagi kan gitu ya.

I: Iya ya iya

R: Tapi kalau dari sisi network di tempat kita sih nggak ada masalah.

I: Nggak papa ya, iya iya iya. Begitu. Oke. Jadi lancar nggak papa. Ini oke. Nah kalau ini, apa masalahnya, kalau waktu test misalnya waktu test gitu, ada kendala mungkin? Kelihatan ada kendala, mungkin bingung caranya? Soalnya dari administrasi kan model baru.

R: Kemaren itu bukan caranya ngerjainnya, tapi lebih kaya cara ngesave sama ngirimnya.

I: Oh gitu.

R: Itu aja sih, kalau ngerjainnya kaya bisa ya dek ya? Kerjainnya bisa tapi pada saat kemudian mau disave kok nggak bisa, kok nggak ke save. Karna sempat kan udah mepet kok nggak ke save, ya udah ngerjain lagi. [I: Hmmm] Terus pada saat itu, mau dikirim katanya hilang atau gimana gitu ya dek ya waktu itu ya? Sempet kayak gitu sih.

I: Oh gitu, jadi agak ribet dan memfrustasikan ya?

R: Ah iya betul. Kok datanya hilang, kok nggak ke save. Kaya gitu.

I: Berarti diulang lagi.

R: Iya ngerjain lagi. (giggle)

I: Iya iya iya. Kemaren juga ada yang cerita gitu, katanya nggak bisa akhirnya hilang Miss. Walah ya nggak papa dikerjakan lagi, nanti aja dikumpulin.

R: Iya, kapan itu juga sempet kaya gitu. Mana ini kesimpenn di mana (giggle) sampe kaya gitu.

I: Kalau waktu online itu kan pake HP, nah itu di rumah sini kan? [R: He-eh] Itu biasanya milih ruangnya di mana? Seringnya? Apa di sini atau di ruang tamu atau di kamar?

R: Di mana seringnya dek? [XXXXX (student's name): Di kamar.]

I: Oh di kamar.

R: Karena dingin ada ACnya. (giggle)

I: Nggih nggih nggih. Ya ya ya. Gitu ya. Jadi, anu mungkin Ibu sambil buka tengok gini

R: Iya. He-eh gitu

I: Oh gitu ya

R: Dulu kan biasanya dia pake headset, sekarang nggak saya perbolehkan. Biasanya biar saya bisa denger dia ngomong apa [A: Iya iya iya] Dia lagi bicara apa, kaya gitu. [I: Oh gitu] Kadang-kadang dia juga "Ma, ma ini artinya apa?" (giggle)

I: Oh gitu ya?

R: Iya. Ini artinya apa? Kadang suka tanya (giggle)

I: (to the student) Ya tanya Miss Andin nak (giggle). Meskipun Mama bisa juga ya, cuman apakan, Miss Andin yang dibayar. Yang kerja Miss Andin. Nggak papa bikin-bikin Miss Andin repot, nggak papa. Karena kalau Miss Andin itu, kalau ditanyai murid itu malah tambah seneng. Soalnya oooh berarti aku diperhatiin nih. Itu satu. Kedua...

R: Saya juga bilang, makanya dek kalau nggak ngerti tanya [I: He-em nggak papa] Jangan malu tanya.

I: Iya, malah seneng, semangat gurunya kalau dibuat sibuk sama murid tanya itu malah happy. Iya. Berarti itu, memang kadang sering ini, sering. Kaya guru itu, eh bukan gurunya, siswanya. Nah saya kan juga ngajar yang dewasa, itu bahkan siswa dewasa itu juga belum tentu lho langsung tanya saya. Jadi, masih ada, mungkin apa sungkan? Mungkin?

R: Iya.

I: Iya, begitu. Sungkan itu setelah saya, “Nggak papa, tanya aja, bikin saya repot.” Maksudnya bikin saya ini, mikir yang panjang gitu lho. [I: He-eh he-eh] Biar saya tahu kesulitannya apa? Jadi nanti menempatkan solusinya pas. Itu baru setelah 2, meeting ketiga itu baru tanyanya banjir.

R: Udah mulai-mulai PD gitu ya?

I: Iya. Baru mulai kenal. Jadi meeting 1 meeting 2 itu, dewasa Bu. Bukan remaja, bukan anak. Biasanya kalau anak lebih lama. Saya pernah itu supaya kalau dapet anaknya bisa klik sama saya itu berbulan-bulan.

R: Ohh. Itu mungkin anaknya lebih tertutup ya?

I: Iya, itu baru kalau setelah beberapa bulan itu, baru dia itu, anu “Miss aku mau cerita.” Oh iya iya mau cerita apa nak?” Setelah berbulan-bulan itu. Jadi, itu setelah saya cerita duluan. Jadi saya cerita terus, lama-lama dia juga mau gantian. Kadang saya tanya, kamu mau cerita apa? Nggak ada Miss. Oh nggak ada ya udah. Eh, suatu saat “Aku mau cerita”. Oh iya boleh. Agak surprised dan seneng ya. Maksudnya seneng kalau ternyata, sudah mau terbuka sama gurunya. Kalau saya pribadi sih, seneng gitu. Tapi memang siswa itu juga, ya itu tadi [I: Macem-macem] Iya gitu, jadi nggak cuma anak, nggak cuma remaja, dewasa pun perlu waktu untuk connect, gitu ya. Gitu ya. Jadi, sekarang udah nggak pake headset lagi berarti ya.

R: Iya, diusahakan sih nggak sih.

I: Oh gitu ya. Gitu. Di rumah hanya bertiga aja ini?

R: Seharian-hari malah berdua. Kakaknya kan di Malang.

I: Eh iya.

R: Ayahnya kerja di Jakarta.

I: Oh gitu.

R: Jadi ya sehari-hari ya, berdua. Kalau pas saya lagi ke kantor ya berarti dia sendiri. [A: Ohh] Paling nggak saya pulang sampe rumah kan udah jam 6, paling lambat jam setengah 7.

I: Oh sudah, anu ya maksudnya, yang setelah maghrib, kayak gitu gitu ya?

R: Iya, he-eh. saya kan ke rumah udah jam 5 kan, ya paling cepet jam 6 lah sampe rumah.

I: Anu, terus makannya gimana? (giggle) Makan masak sendiri?

R: Oh ya udah disediakan semua.

I: Oh tinggal ambil

R: Iya, ya paling kalau dia mau nggoreng nugget atau mau nggoreng telur atau apa ya bisa sendiri.

I: Oh ya bisa mandiri ya. Ini plusnya ya?

R: Iya, karena pandemi lama di rumah itu, jadi dia bereksperimen untuk memasak [I: Ohh] Ya masak sesuka dan seseleranya dia, saya meskipun kalau kadang-kadang kita cicipin, kok begini rasanya [I: giggle] Tapi dia suka, ya sudah.

I: Oh iya iya, wah luar biasa. Berarti mandirinya luar biasa ya berarti.

R: Iya, jadi kadang-kadang, “Ma, aku mau bikin ini.” Oh ya udah, apa yang ada di kulkas ya udah. Mau tahu diapain sama dia. Terus ada daging terus diapain. Ada apa, kadang-kadang dia mau bikin apa, chicken wings gitu, ya masak-masak sendiri, dibumbu-bumbu, yang penting dia seneng ya udah gitu aja gitu.

I: Oh begitu. Ya ya ya. Luar biasa, jadi dari sisi mandiri ini, dia sudah terbiasa ya? Mungkin sejak

R: Iya sudah-sudah. Sebenarnya sudah dari mulai SD kan, sekolahnya kan sudah full day kan. Karena kalau dia pulang sampai rumah jam setengah 4, jam 4 pun ya sudah nggak ada orang. Kakaknya juga mungkin masih di sekolah, saya di kantor, ayahnya juga mungkin masih di jalan. Ya gitu. Jadi dia sendiri udah mandiri, udah terbiasa ditinggal sendiri.

I: Iya, oh gitu. Ya ya ya. Begiitu ya. Kalau anu, kalau sekolah ya sama aja? Maksudnya itu, sama aja itu ya nggak ada, ya maksudnya ya sekolah pulang, lancar sekolahnya? Kadang lancar? Kadang ada yang sulit? Apa to pelajaran yang paling sulit menurut XXXXX (student’s name) di sekolah?

XXXXX (student’s name): IPA.

R: IPA.

I : Yang paling gampang?

R: Bahasa Inggris (giggle)

I: Nah, aku sudah menduganya. Sudah ku menduga. Aku sudah menduga kayanya bahasa Inggris deh ini (giggle)

R: Nah dia nunggu apa, ya mungkin karena dia ikut les. Sudah terbiasa, jadi dia pada saat mungkin ada speaking, dia lebih PD dibanding temen-temennya.

I: Oh gitu ya, berarti ...

R: Terus dia lebih apa dek, Listening ya? Lebih gampang memahami daripada temen-temennya. Pada saat mengerjakan test juga mungkin lebih gampang memahami daripada temen-temennya. Kelebihannya gitu sih.

I: Oh. Jadi bener ini membantu ya lesnya?

R: Sangat membantu, sangat membantu.

I: Oh iya syukur, saya juga ikut seneng ka gitu. (giggle) Ikut bahagia.

R: Iya, makanya kan di sekolah dia itu kan, setiap apa itu dek, setiap kenaikan itu selalu ada pembagian piala gitu, nilai yang tertinggi itu siapa. Terus saya bilang “Kamu kan senengnya bahasa Inggris kan, kejar aja bahasa Inggrisnya. Biar kamu unggul di situ, dapet reward nanti dari guru kan.”

I: Oh iya, oh ada reward dari SMPnya?

R: Ada, jadi anak yang di kelas, yang tertinggi mata pelajarannya, maka akan dapet hadiah, ya semacam kaya piala gitu.

I: Ah iya iya. Kan anu ya, penghargaan. [R: Iya] Biar semangat motivasinya.

R: “Aku mau dong” Ya udah, kamu kejar mana yang kamu mata pelajaran yang kamu suka dan kamu rasa kamu mampu. Maksudnya dibanding temen-temen yang lain ya. Gitu saya bilang. Ya mungkin kaya IPA atau matematika ya sudah, bisanya kamu mana. Ya mungkin temennya banyak jauh lebih pintar tapi kalau bahasa Inggris, kamu lebih bisa ya itu dibagusin aja. Saya bilang gitu.

I: Oh berarti yang dari sekolah, secara akademik bahasa Inggris yang paling nyaman ya? Oke ya? Ok ok.

R: Sama kaya kakaknya. Saya punya pengalaman sama kakaknya, kakaknya ini kan hmmm mungkin pada saat dia lebih sering, kan offline dulu waktu XXXXX (English course’ name) [I: Nggihih] Terus, saya selalu ngomong sama Miss siapa itu, Miss yang ngajar... , nah itu dia sudah terbiasa speak English sama Ma’amnya kan gitu, terus akhirnya tertata kan gimana cara dia secara pronunciationnya, selama conversation atau apa. Kebetulan pada saat dia SMA, guru bahasa Inggrisnya ini grammarnya nggak terlalu bagus, nulisnya nggak terlalu bagus [I: (giggle)] Terus dia cerita ke saya, kok Missku di sekolah ngomongnya gini “Oh ya udah dikasi tau harusnya gini” “Tapi aku kan nggak enak Ma, kan dia guru bahasa Inggrisnya.” [A: Iya (giggle)] Bisa menilai gurunya sendiri gitu lho. Ini kok Missku ngomongnya gini, padahal harusnya kan ngomongnya gini gitu. Dari situ itu dia punya kemampuan untuk bisa melihat bahwa gurunya sendiri itu ternyata salah lho ngomongnya.

I: Oh itu, ya ya ya. Saya juga pernah

R: Dan ternyata pada saat di kelas terus ada, eeh, kalau nggak salah waktu itu ada guru luar datang, yang paling berani ngomong ya dia.

I: Oooh.

R: Temen-temennya nggak ada yang berani ngomong. Karena mungkin sudah terbiasa [I: Iya] Bahasa Inggris itu kan sebenarnya lebih ke pada kebiasaan. [I: Iya kebiasaan, leres] Saya dulu itu seingat saya itu kuliah, kuliahnya udah ikut les bahasa Inggris, karena supaya bisa lebih, tapi orang yang nggak terbiasa itu sampe awal kerja pun masih kaku. Mungkin kita oke di grammar [I: Nulis ya?] nulis written oke, tapi pada saat conversation itu kan suatu hal kebiasaan gitu. Jadi saya terbiasa kalau ayah saya ajak ngomong, kalau nggak ada ayah saya, saya nggak ini, kebetulan awal-awal kerja pun kan juga agak kaku, tapi cuma karena sekarang makin di pekerjaan itu, kebutuhan ngomong pake bahasa Inggris itu lebih sering, sering meeting dengan orang luar, ya wes pokoknya akhirnya kita kan jadi terbiasa. Kita jadi tahu oh yang mana yang bener, yang mana yang nggak. Nggak asal you know me, I know you. (giggle) Dulu kan diawal-awal begitu.

I: Oh iya, makanya XXXXX (student’s name) juga tanya kepada Ibu soalnya kan Ibu bisa, tanya mama aja deh. Mama ya manggilnya? [R: Nggihih] Ya udah mama aja deh.

R: Iya, anak-anak itu waktu dari SD, kamu terserah mau belajar bahasa apa aja, tapi bahasa Inggris menurut saya itu wajib. Karena apapun bahasa di dunia ini, ya bahasa internasional yang paling banyak dipake itu bahasa Inggris.

I: Iya, nomer satu.

I: Betul. Dan itu kepace sekali di pekerjaan, ya saya bilang di tempat saya, kadang-kadang saya meeting, mau orang dari Malaysia, mau Thailand, mau Vietnam [I: Iya] Mau orang dari China pun mereka tetep ngomongnya satu, bahasa Inggris.

R: Iya, kita kan nggak bisa bahasa Mandarin.

I: Iya, masa kita ngomong pake bahasa Mandarin. Ada orang dari Netherland, ya tetep ngomongnya pake bahasa Mandarin. Kadang-kadang ya rumit ya, mau ngomong apa gitu

R: Nggih, nggih, nggih. Ini sambil saya check, saya sudah sampai mana ini (giggle).

MAP OF CONSCIOUSNESS

M A P O F C O N S C I O U S N E S S					
God-view	Life-view	Level	Log	Emotion	Process
Self	Is	Enlightenment	700-1000	Ineffable	Pure Consciousness
		↑			
All-Being	Perfect	Peace	600	Bliss	Illumination
		↑			
One	Complete	Joy	540	Serenity	Transfiguration
		↑			
Loving	Benign	Love	500	Reverence	Revelation
		↑			
Wise	Meaningful	Reason	400	Understanding	Abstraction
		↑			
Merciful	Harmonious	Acceptance	350	Forgiveness	Transcendence
		↑			
Inspiring	Hopeful	Willingness	310	Optimism	Intention
		↑			
Enabling	Satisfactory	Neutrality	250	Trust	Release

Permitting	Feasible	Courage	200	Affirmation	Empowerment
		↓			
Indifferent	Demanding	Pride	175	Scorn	Inflation
		↓			
Vengeful	Antagonistic	Anger	150	Hate	Aggression
		↓			
Denying	Disappointing	Desire	125	Craving	Enslavement
		↓			
Punitive	Frightening	Fear	100	Anxiety	Withdrawal
		↓			
Disdainful	Tragic	Grief	75	Regret	Despondency
		↓			
Condemning	Hopeless	Apathy	50	Despair	Abdication
		↓			
Vindictive	Evil	Guilt	30	Blame	Destruction
		↓			
Despising	Miserable	Shame	20	Humiliation	Elimination