1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

PT Schneider Electric merupakan perusahaan global yang memimpin transformasi digital di bidang pengelolaan energi dan otomasi. PT Schneider Electric kini tersebar di lebih dari 100 negara, memiliki 180 pabrik, 620 kantor, 9000 kantor pemasaran dan lebih dari 135.000 karyawan. PT Schneider Electric berkomitmen dalam perbaikan yang terus-menerus di bidang komersial, industrial, dan finansial. Strategi ini didukung dengan inovasi dan dedikasi dari anggota- anggota tim yang berkemampuan tinggi. Pada tanggal 16 Agustus 1991, Korporasi Schneider mendirikan sebuah pabrik manufaktur di Indonesia untuk memproduksi produk-produk bermerek Telemecanique untuk Wilayah Asia Tenggara.

Dalam menunjang sebuah proses produksi maka diperlukan biaya *support function* yang dapat berpengaruh terhadap *cost production* perusahaan. Di PT. Schneider Manufacturing Batam memiliki data yang cukup tinggi dalam biaya NPV mereka. NPV yaitu *non proportional to volume* adalah biaya *support function* yang tidak memberikan nilai tambah langsung ke produk. Hal ini menunjukkan dari data *saving hour* yang didapati di periode tahun 2022 masih di angka *negatif* dengan rata-rata -1776,83 jam / bulan. Semakin kurang baik angka karena angka negative ini menunjukkan bahwa masih lebih buruk dibandingkan tahun sebelumnya 2021. *Cost* yang tinggi membuat perusahaan semakin sulit mendapatkan keuntungan yang maksimal. Berdasarkan *saving hour* yang negatif ini juga berdampak pada keuntungan yang menjadi tidak maksimal

Proses produksi tidak lepas dari aktivitas *supply material*. *Supply material* yang tepat akan membuat proses produksi menjadi lebih cepat dan lebih efisien. *Supply material* ini dilakukan oleh *warehouse* dalam tiap lantai produksi. *Warehouse* memiliki beberapa jenis operator yaitu *Refiller* dan *Waterspider*. *Refiller* ini memiliki tugas untuk mengambil barang yang ada di *outgoing*, meminta material, dan mengisi material yang sudah dikirim ke dalam rak di dalam *warehouse*. *Waterspider* ini memiliki tugas untuk mengambil *box* kosong dari produksi dan mengambil *part* sesuai kode *box* yang diambil sebelumnya, kemudian mengantarkan *part* tersebut kembali ke area produksi.

Masalah yang terjadi dilapangan adalah *refiller* sering melakukan pergerakan atau pekerjaan yang tidak memberikan nilai tambah. Pekerjaan operator *refiller* tersebut yang tidak memberikan nilai tambah seperti mereka menunggu giliran untuk masuk ke dalam *warehouse*. Hal ini terjadi karena ukuran jalan di *warehouse* yang tidak bisa untuk dua *hand jack* sekaligus. Selain itu pekerja banyak melakukan pemeriksaan PC yang terlalu lama sehingga mereka tidak melakukan *job desk* lainnya yang dapat memberikan nilai tambah. Hal ini menunjukkan bahwa operator *refiller* dapat dioptimalkan. Kondisi sekarang ada tiga orang operator *refiller* tiap *shift* nya jumlah ini masih dapat dikurangi agar dapat mengefisienkan biaya produksi.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah yang terjadi pada PT. Schneider Electric Manufacturing Batam adalah tingginya durasi kegiatan NVA pada operator *refiller* yang memberikan dampak pada tingginya *cost* produksi dan rendahnya *saving hour*.

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian yang diinginkan adalah sebagai berikut:

- Meningkatkan kegiatan *value-add* dari operator *refiller*
- Meminimalkan *cost*
- Meningkatkan *saving hour*

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini hanya sampai analisa *cost* untuk pengurangan *cost* operator *refiller*

1.5 Sistematika Penulisan

Penulisan laporan penelitian ini dibagi kedalam 5 bagian yaitu:

- BAB 1: PENDAHULUAN
Bab satu menjelaskan tentang latar belakang, permasalahan, tujuan, dan batasan masalah dari analisa penelitian.
- BAB 2: DASAR TEORI
Bab kedua berisikan tentang teori yang diperoleh dari beberapa sumber yang digunakan

sebagai dasar analisis penelitian.

- **BAB 3: METODE PENELITIAN**

Bab ketiga ini menjelaskan tentang langkah-langkah alur penelitian yang digunakan untuk mencapai tujuan akhir yang diharapkan.

- **BAB 4: ANALISA DAN PEMBAHASAN**

Bab keempat ini menjelaskan tentang hasil pengumpulan data yang sudah diperoleh, hingga penyelesaian akhir dan implementasi.

- **BAB 5: KESIMPULAN**

Bab kelima menjelaskan tentang kesimpulan dari hasil penelitian dan saran untuk penelitian lebih lanjut.