

10

01

02

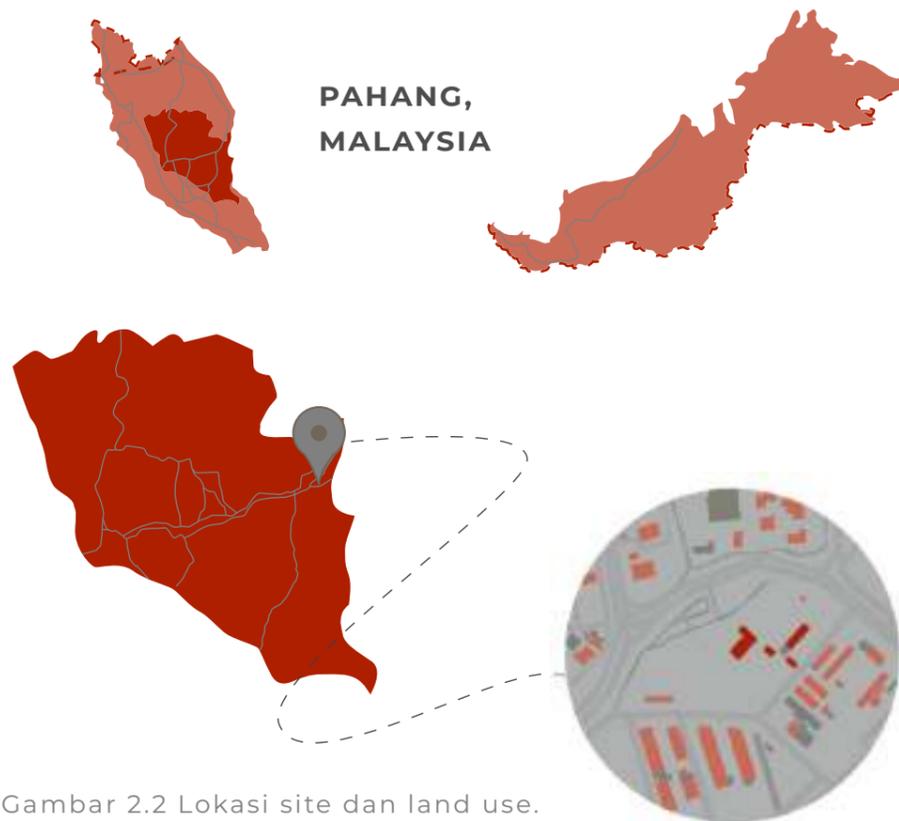
03

04

OBSERVE



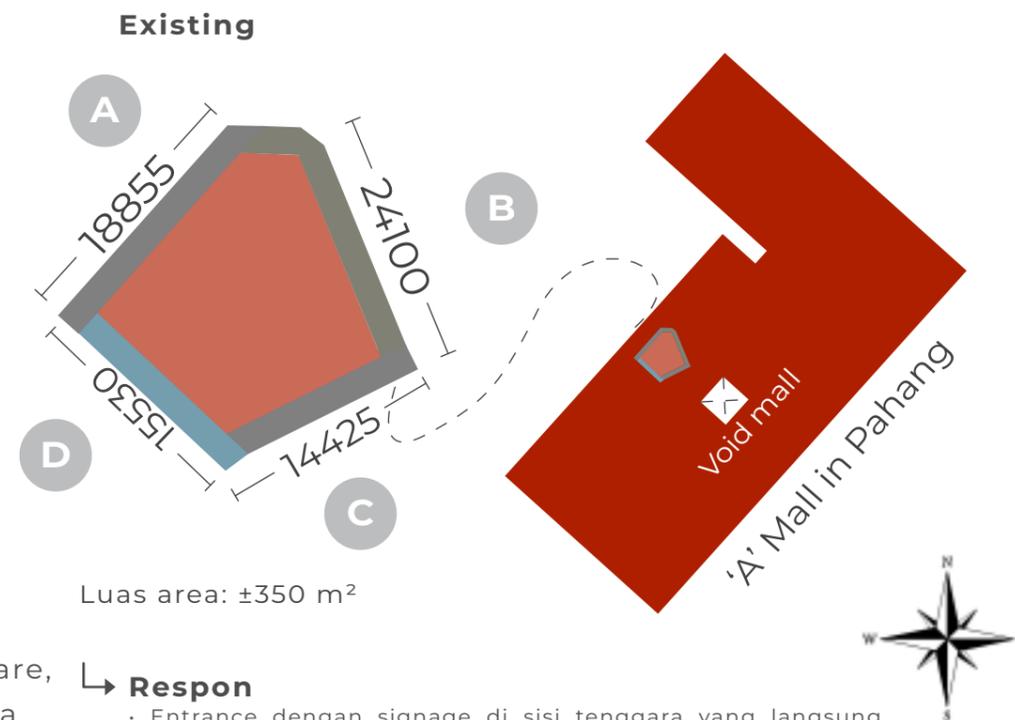
Gambar 2.1 East Coast Mall.
Sumber: www.clmt.com.my/ecm.html
Site Location



Gambar 2.2 Lokasi site dan land use.

Alamat:
Jalan Putra Square 6, Putra Square,
25200 Kuantan, Pahang, Malaysia

Berdiri sejak: 2008
Tahun proyek: 2023
Opening Hours: 11 a.m - 10 p.m



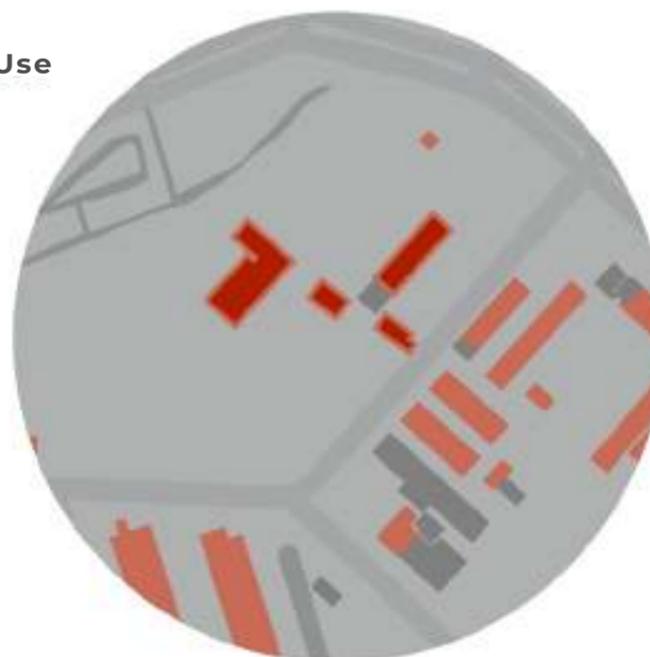
↳ Respon

- Entrance dengan signage di sisi tenggara yang langsung menarik perhatian dan tidak tertutup oleh booth di depan
- Warna identitas yang kuat dan harmoni dari jauh maupun saat pengunjung berjalan mendekati
- Pembagian proporsi main entrance yang menarik dengan penerapan repetisi (tidak sepenuhnya terbuka, agar pengunjung tertarik secara visual dan penasaran



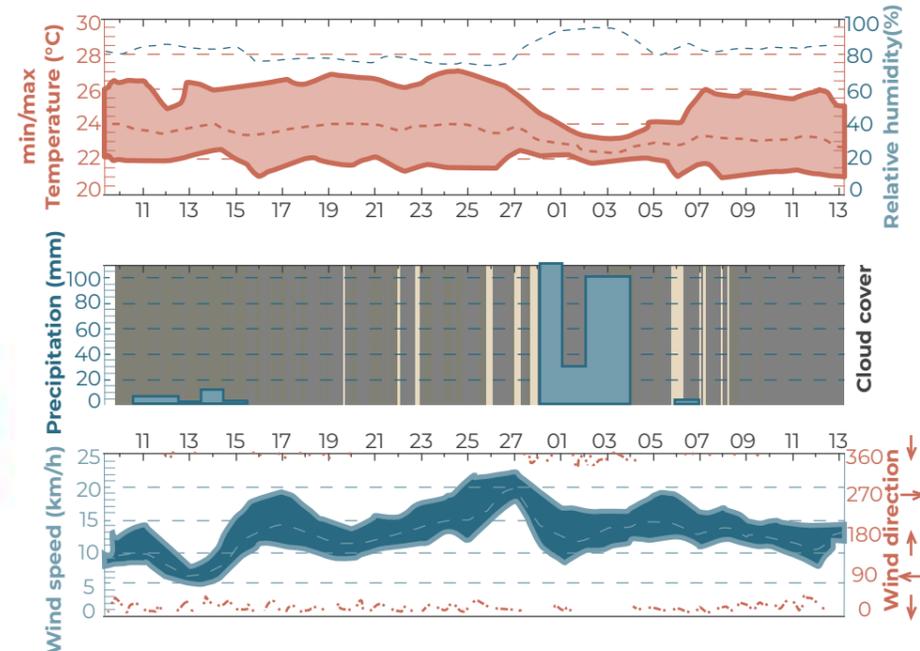
Gambar 2.3 Eksisting site.
Sumber: Christine. "Eksisting Site". Weekly Meeting, PT Metaphor Indonesia. 13 Mar. 2023. Kantor PT Metaphor Indonesia, Jakarta. Weekly Meeting.

Land Use



■ Site ■ Hotel
■ Retail ■ Residential

Climate



Gambar 2.4 Analisis iklim site.

Suhu rata-rata sepanjang tahun berkisar antara 21-27 °C dengan tingkat kelembaban sekitar 10-70% & kecepatan angin antara 9-24 km/h

↳ Respon

- Partisi di area pembatas dengan koridor agar udara dari mall tetap masuk namun sejuk dalam restoran

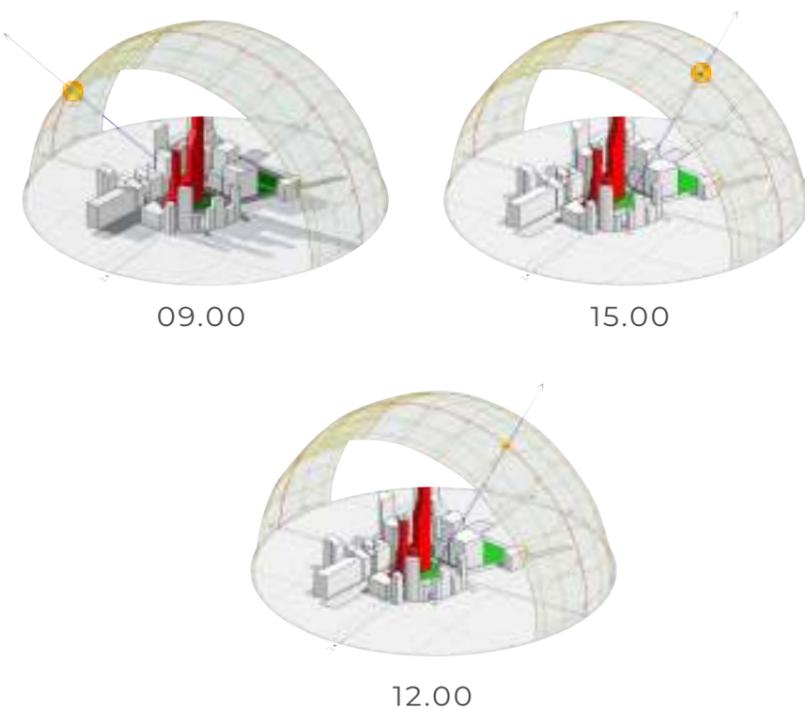
02 / site

Wind Rose



Gambar 2.5 Analisis arah angin site.

Sunpath



Gambar 2.6 Analisis arah matahari site.

→ Respon

Karena interior sepenuhnya tertutup dari sisi eksterior, maka tidak ada pertimbangan khusus selain mempertahankan suhu yang sejuk di outlet dalam mall

Terjadi persilangan antara angin darat pada malam hari dan angin laut pada siang hari akibat perbedaan suhu dan tekanan udara daratan dan lautan

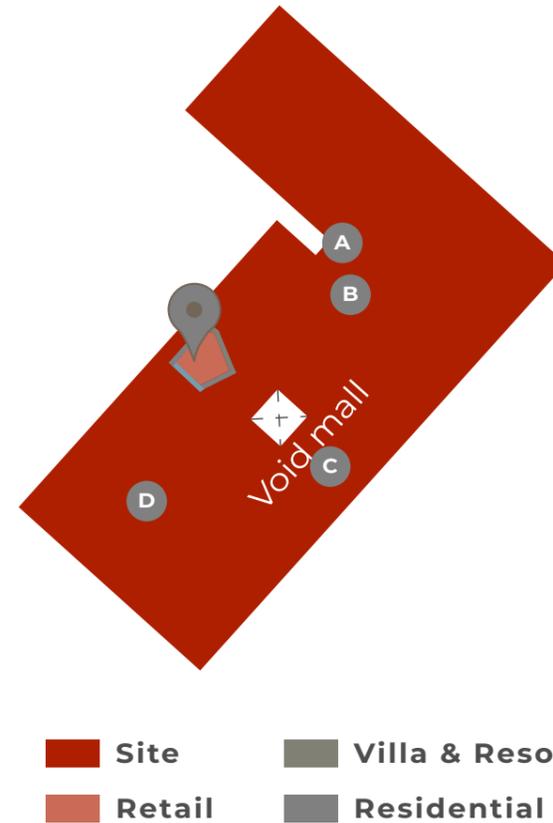
→ Respon

Dinding bagian barat yang dekat dengan fasad dilapisi material yang tahan panas agar tidak mudah retak

Oktober - Maret
Posisi matahari condong ke selatan

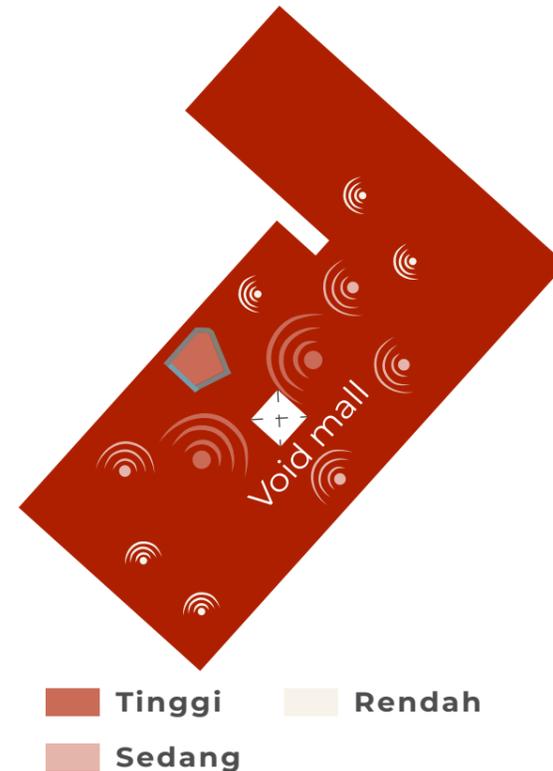
April - September
Posisi matahari condong ke utara

Surrounding View



Gambar 2.7 Analisis surrounding site.

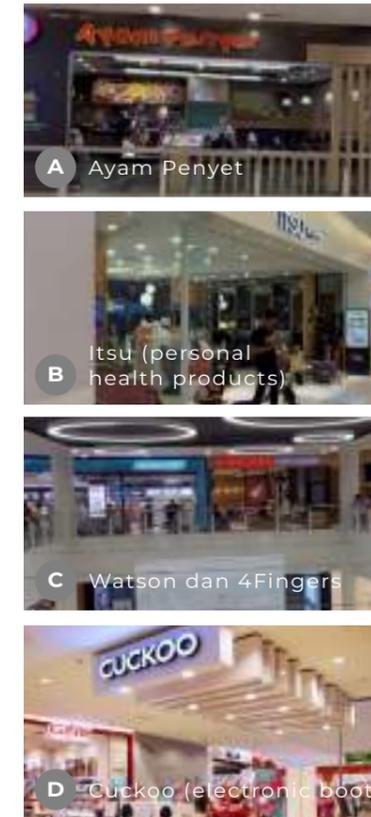
Noise



Gambar 2.8 Analisis kebisingan site.

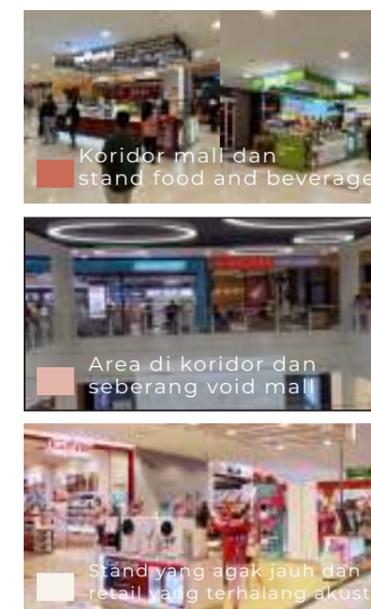
→ Respon

Desain main entrance dengan elemen penguat identitas (signage logo menarik), membuat pengunjung dari seberang void maupun belanja di booth tertarik untuk masuk



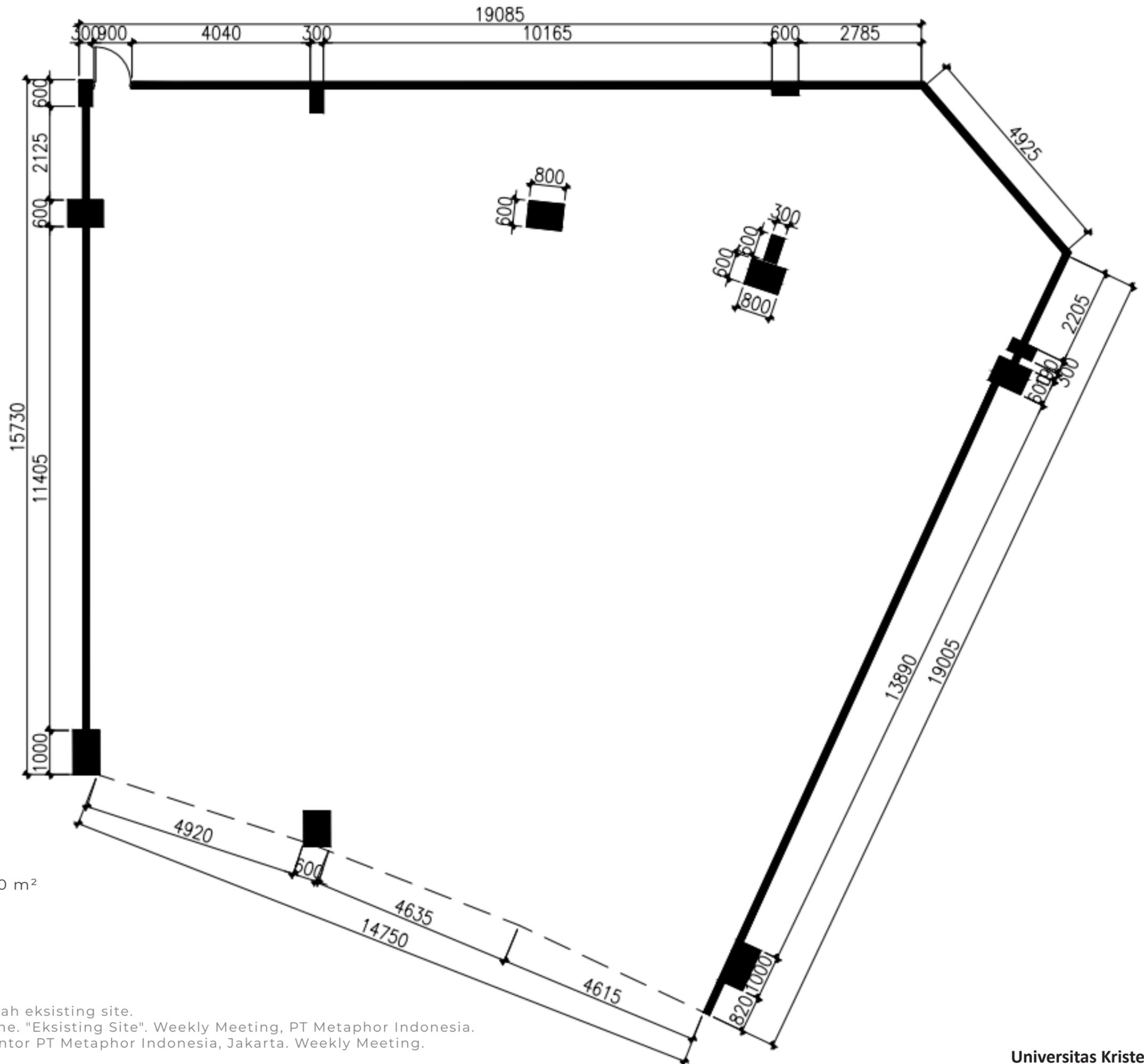
→ Respon

- Menggunakan panel akustik di kedua sisi untuk menghalangi bising dari retail sebelah
- Sebagian area di main entrance ditutupi partisi transparan peredam bising atau kisi-kisi



02 site

Layout Plan (XP)



Luas area: ±350 m²

Gambar 2.9 Denah eksisting site.
Sumber: Christine. "Eksisting Site". Weekly Meeting, PT Metaphor Indonesia.
13 Mar. 2023. Kantor PT Metaphor Indonesia, Jakarta. Weekly Meeting.

02 profile 多利

Dolly Dim Sum



Gambar 2.10 Ilustrasi Dolly Dim Sum. Sumber: [instagram.com/dollydimsum](https://www.instagram.com/dollydimsum)

Founder: Meng Jan Lim dan Lu Meng

Opening Hours: 11 a.m - 10 p.m

Tagline: Dim Sum all dolled up!

Value

Dolly Dim Sum adalah restoran interpretasi modern dari kedai teh tradisional Cina. Dim sum jika diterjemahkan berarti "menyentuh hati". Bagi Dolly, dim sum adalah bentuk seni, di mana setiap bagiannya halus dan indah, seperti "boneka".

Concept

Menawarkan pengalaman makan sepanjang hari, dengan spesialisasi di dim sum autentik yang halal (bebas dari daging babi).

Specialty

Menu mencakup hidangan dim sum tradisional seperti pangsit udang klasik "Har Gao", pangsit ayam & udang ("Siew Mai"), dan nasi gulung kukus ("Cheung Fun"). Makanan rata-rata mencerminkan makanan khas kanton.

Character

Terdapat karakter "Dolly" di setiap cabang - Dolly adalah nama dua karakter sentral yang terlihat memegang sumpit yang siap diselipkan ke dalam dim sum, mewakili kedua owner.

Visit dollydimsum.com/

Story

Kedua owner adalah kakak beradik founder dari Asia Mex Concept S/B, yang menaungi Fresca Mexican Kitchen & Bar, Dolly Dim Sum, dan Bankara Ramen.

Setelah belajar dan bekerja di luar negeri selama bertahun-tahun, owner bepergian secara ekstensif ke Amerika Serikat, Meksiko, Eropa, Jepang, dan China. Sepulangnya ke Malaysia, owner memutuskan untuk keluar dari pekerjaannya di bidang finansial dan mendorong batasan yang dimiliki sektor Food and Beverage di Malaysia dengan menciptakan konsep yang tidak hanya berkualitas dari makanannya namun berorientasi ke suasana dan pengalaman makan secara keseluruhan.

Outlet

Hingga 2023, Dolly Dim Sum telah memiliki 10 cabang, 11 cabang jika termasuk cabang yang akan dirancang melalui tugas akhir ini.



Avenue-K



Sunway Pyramid



Nu Sentral



The Curve



Pavilion



KL East Mall



Sunway Putra



Setia City



IOI City Mall



Aeon Shah Alam

Gambar 2.11 Outlet Dolly Dim Sum. Sumber: [instagram.com/dollydimsum](https://www.instagram.com/dollydimsum)

02 / customer's reviews

No	Cabang	Nama	Data umur	Asal Kota atau Negara	Tanggal review	Rate	Hasil review
1	PV	Mr. W	35-49 man	Shanghai, China	28 Dec 2019	★★★★★	Menawarkan atmosfer kasual dalam ruang yang didesain dengan baik dan dim sum yang dapat dinikmati 
2	NS	Mr. W	25-34 man	Atlanta, Georgia	25 Jun 2022	★★★★★	Nuansanya sempurna, tempat luas, cocok untuk keluarga dan teman 
3		Mrs. M	-	Kuala Lumpur, Malaysia	24 Sept 2018	★★★★★	Meja yang luas dan sevice yang efisien membuat tempat ini cocok untuk meeting bisnis 
4	SP	Mr. S	65+ man	Petaling Jaya, Malaysia	1 Mei 2021	★★★★★	Suasana restorannya bagus meskipun terletak di pusat perbelanjaan yang sangat besar dan sibuk. Apakah dim sum Dolly "menyentuh hati"? Keluarga kamu memiliki pengalaman bersantap yang bagus dan berkesan. 

Tabel 2.1 Tinjauan pelanggan Dolly Dim Sum. Sumber: www.tripadvisor.co.id

02 / customer's reviews

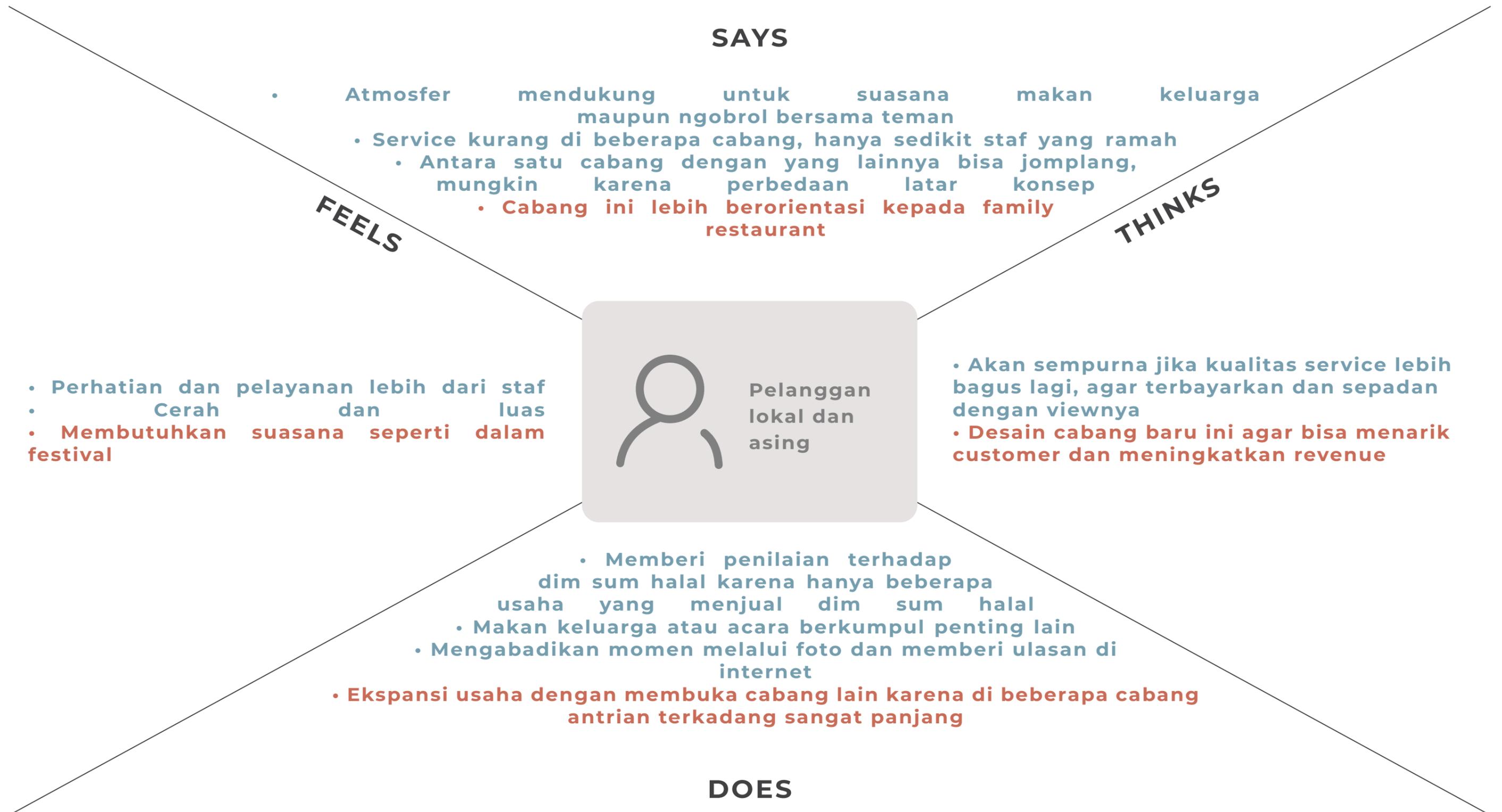
5	Overall	Live Life Lah	-	Kuala Lumpur, Malaysia	-	-	Setiap latar cabang berbeda satu dengan yang lainnya. Cabang AK berlatar kedai teh kontemporer, NS dihias seperti halaman dan PV dapur yang lebih tradisional 
9	AK	FoodAdvisor	-	Kuala Lumpur, Malaysia	-	-	Restoran dengan gaya jendela kaca penuh, memungkinkan banyak sinar matahari alami di siang hari serta pemandangan bintang di malam hari saat Anda bersantap dengan nyaman di furnitur kontemporer dan desain keseluruhan.
10		Ms. P	-	-	20 Jul 2015	-	Tempat yang sempurna tepat di pusat kota untuk catch up dengan teman dengan makanan chinese pork-free dan cangkir teh premium yang tidak ada habisnya (bisa direfill) 
11	TC	Ms. D	-	Kuala Lumpur, Malaysia	8 Februari 2022	★★★★★	Pelayanan bagus meskipun saat restoran sedang full. Suasana terasa menyenangkan karena dekorasi yang bagus. Akan datang kembali 

Kesimpulan

Dari review yang didapatkan di platform TripAdvisor, Food Advisor, dan blog pribadi lain karena tidak memungkinkan untuk interview ke site secara langsung, review seputar interior dirangkum. Customer datang dari berbagai negara maupun penduduk asli Kuala Lumpur. Rentang usia customer bervariasi dari umur 25 hingga 65 tahun. Feedback positif banyak didapatkan terkait suasana restoran di cabang-cabang lain

Tabel 2.2 Tinjauan pelanggan Dolly Dim Sum. www.tripadvisor.co.id

02 empathy map



■ Customer ■ Owner

Gambar 2.12 Empathy map.