

3. 研究方法

3.1 研究途径

这本研究包含在定性研究中，因为它讨论关于豆瓣网民如何回应电影《别告诉她》中的文化冲突。除此之外，因为这本研究的数据也不是数字，所以笔者决定采用定性研究。所使用的研究类型是采用描述性方法的定性研究，因为笔者希望以更具体、透明和深入的方式描述和讨论将在豆瓣网中观察到的评论。

定性描述性研究方法是一种方法用于描述现象现有的，包括自然的和人工设计的，更注意活动的特点、质量、相互关系 (Sukmadinata, 2017)。因此，这种方法适合用于本研究，因为笔者将考察和深入研究看过电影《别告诉她》的中国人在豆瓣关于中西文化冲突的简短评论中的反应，所以通过他们短评论的曝光，也可以看出豆瓣网民的反应，以及影片中对中西文化冲突的描写。

3.2 资料收集

本研究中使用的数据来源来自于豆瓣网，笔者选出 2019 年五条好的短评，六条一般的短评和四条差的短评短评，所以一共收集的数据是十五个豆瓣网民对电影《别告诉她》中文化冲突的短评论形式。此数据收集将根据笔者设定的两个标准进行调整，即 2019 年的短评（好的短评论、一般的短评论和差的短评论）好的短评论是豆瓣网民给四到五星，一般的短评论是豆瓣网民给三星，差的短评论是豆瓣网民给一到二星和讨论影片中中西文化差异或中西文化冲突的短评。一旦收集到符合标准的数据，就会将其输入到下面的数据收集表中。

3.2.1 资料收集工具

本研究采用笔者制作的表格形式的资料收集工具，如下：

表格一：资料收集工具

数字	时间	短评论	代号
1			
2			

表格的第二栏，即“时间”，所指的时间是豆瓣网民写短评论的年、月、日和小时，笔者将从小到大的月份依次填写时间。上表第三栏是豆瓣网民的一些简短评论。笔者决定把短评论的截图加进去，这样读者会更清楚地看到豆瓣网民写的短评论，也能看到豆瓣网民到底给了多少星。最后一栏是第四栏“代号”，笔者将在阅读和分析豆瓣网民的短评论后写下代号按照资料分析工具的代号。

3.2.2 资料收集步骤

数据收集过程是首先，笔者要确定样本，即本研究中的样本来自于豆瓣网民的短评，短评主要针对一个对象提出阐述自己的观点，并进行评论。其次，笔者整体观看了《别告诉她》这部电影，观察了影片的内容。笔者也会阅读和观察一些看过该片的豆瓣网民的短评。其三，在豆瓣电影，笔者先看豆瓣网民最热门的短评论，看了以后笔者决定选择数据，短评论的选择是根据笔者已经设定的两个标准进行调整，第一是 2019 年的短评（五条好的短评论、六条一般的短评论和四条差的短评论）第二是讨论影片中中西文化差异或中西文化冲突的短评。符合笔者已设定标准的短评论，笔者就将录入数据采集工具中的表格，即在第三列的表格中，并附上豆瓣网民短评的截图，这样会方便读者理解阅读。

3.3 资料分析

基于第二章的理论，笔者将在第四章分析豆瓣网民的短评论关于中西文化的冲突。

3.3.1 资料分析工具

本研究的数据分析工具为附录二的中西文化冲突指南表，如下：

表格二：中西文化价值观的差异

主题	中国（集体主义价值观）	代号	西方（个人主义价值观）	代号
文化价值观的差异	人生的主要目标是实现共同繁荣与和谐，所以每个人都必须克服自己内心的各种个人主义、利己主义和享乐主义的欲望，努力成为主要的人。	1A	个人是理性的、普遍的实体。	1B

个体被困在不同的地位和特定的角色中，被各种势在必行、决定共同命运的关系所束缚。	2A	个人有自由选择 and 制定自己的自我实现方式的理性权利。	2B
个人必须将其他人或团体的利益置于个人利益之上。	3A	个人是自主的，能够满足自己的需要，并尊重他人的权利。	3B
个人的各种任务和义务是由他所承担的各种角色决定的，不履行就会丢面子。	4A	个人的地位和作用是由他所取得的各种成就决定的。 个人按照平等、公平、不干涉他人事务等共同商定的原则交往。	4B
如果每个人适当地履行他们的职责和义务，社会秩序就会得到维护。	5A	制定法律法规保障个人权利得到平等维护。	5B
各种社会制度本质上都是以家庭为内群体或主要参照群体的延伸，家长作风和道德成为主要的行为准则，领导者是一个父亲形象，他必须能够履行其团体成员的保护者、道德卫士和福利保障者的角色。	6A	国家的领导权交给人民选出的官员，主要任务是维护个人权利和加快公共服务机构的绩效。	6B

笔者在下一章即第四章中使用上表对数据进行分析。笔者设计这表格二是根据 (Turner, 2005) 的说法，文化冲突是由“使人们彼此不和的文化价值观和信仰的差异”引起的冲突。笔者只讨论关于中西文化价值观的差异，因为在豆瓣的短评论可以看到没有豆瓣网民谈或讨论关于中西文化信仰的差异。

3.3.2 资料分析步骤

从已经收集到的数据来看，笔者接下来进行的数据分析过程是首先，笔者要将收集到的有关中西文化价值冲突的短评论数据，代号 1A 到 6A 是讨论中国文化价值观的短评，而代号 1B 到 6B 是讨论西方文化价值观的短评，这按照附录二中的中西文化冲突指南表进行分类编码，这个表格是根据第二章的主要理论，根据 Kim (1994) 的理论进行分析。下一个根据指南进行分类编码后，代号将写在第四列的表格中。其次，笔者会分析一些点赞最多的短

评论其他豆瓣网民，此外笔者也要描述并讨论所收集到的中西文化冲突的短评论数据。其三，根据笔者所写的描述并讨论就得出结论以及建议。