

NO: 33011089/MAN/2023

**PENGARUH CITRA MAKANAN KHAS SURABAYA TERHADAP NIAT MAKAN
KEMBALI**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan penyelesaian program S-1
Program Hotel Management Program Studi Manajemen
School of Business and Management
Universitas Kristen Petra

Oleh:

Vedra Dewany Antonia
Kerenhapukh

NRP: D11180046
NRP: D11180047

**PROGRAM HOTEL MANAGEMENT
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**



**SCHOOL OF BUSINESS AND MANAGEMENT
UNIVERSITAS KRISTEN PETRA
SURABAYA
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH *CITRA MAKANAN KHAS SURABAYA* TERHADAP *NIAT MAKAN KEMBALI*

Oleh:

Vedra Dewany Antonia NRP:D11180046
Kerenhapukh NRP: D11180047

Diterima Oleh:

Program Hotel Management Program Studi Manajemen
School of Business and Management
Universitas Kristen Petra

Surabaya, 10 Januari 2023

Pembimbing:



(Dr. Sienny Thio, S.E., M.Bus)
(NIP: 98-021)

Ketua Tim Penguji:



(Dr. Sienny Thio, S.E., M.Bus)
(NIP: 98-021)

Ketua Program Studi Manajemen



(Dr. Sienny Thio, S.E., M.Bus)
(NIP: 98-021)

Ketua Program Hotel Management



Deborah C. Widjaja, S.S., M.S.M., Ph.D)
(NIP: 96-023)

**LEMBAR PERNYATAAN PESERTUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai mahasiswa Universitas Kristen Petra, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Vedra Dewany Antonia

NRP : D11180046

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Petra Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul “Pengaruh Citra *Makanan* Khas Surabaya Terhadap *Niat Makan Kembali*”. Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini, Universitas Kristen Petra berhak menyimpan, mengalih-mediakan / formatkan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, menampilkan / mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademik tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan Universitas Kristen Petra, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atau Pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini. Demikian pernyataan saya ini yang buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 01 Desember 2022



(Vedra Dewany Antonia)

**LEMBAR PERNYATAAN PESERTUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai mahasiswa Universitas Kristen Petra, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Kerenhapukh

NRP : D11180047

Demi Pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Petra Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul “Pengaruh Citra *Makanan* Khas Surabaya Terhadap *Niat Makan Kembali*”. Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini, Universitas Kristen Petra berhak menyimpan, mengalih-mediakan / formatkan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, menampilkan / mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademik tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan Universitas Kristen Petra, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atau Pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini. Demikian pernyataan saya ini yang buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 01 Desember 2022



(Kerenhapukh)

KATA PENGANTAR

Segala Puji syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Pengaruh Citra *Makanan Khas Surabaya Terhadap Niat Makan Kembali*” dengan baik. Tujuan dari pembuatan tugas akhir untuk memenuhi salah satu dari syarat, agar dapat mencapai gelar Sarjana Strata 1 Fakultas Bisnis dan Manajemen, Program Hotel Management, Universitas Kritis Petra, Surabaya.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini juga masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangannya. Oleh karena itu penulis meminta permohonan maaf atas segala kekurangan yang terjadi.

Dalam kesempatan ini, penulis juga ingin menyampaikan ucapan banyak terima kasih kepada berbagai pihak atau orang-orang yang telah memberikan dukungan, bantuan, bimbingan sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan, yaitu kepada:

1. Dr. Sienny Thio, S.E., M.Bus. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Kristen Petra dan sebagai Dosen Pembimbing yang telah memberikan waktu, arahan, tenaga, dan pikiran selama proses pengerjaan hingga selesainya tugas akhir ini.
2. Regina Jokom, S.E., M.Sc. selaku dosen penguji 1, yang telah membantu memberikan arahan, penjelasan, serta masukan agar hasil tugas akhir bisa lebih baik lagi.
3. Agung Harianto, S.Pd., M.M. selaku dosen penguji 2, yang telah membantu memberikan arahan, penjelasan, serta masukan agar hasil tugas akhir bisa lebih baik lagi.
4. Keluarga yang sudah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Seluruh para responden dari penelitian ini yang telah membantu dan berkenan untuk mengisi kuesioner dari tugas akhir ini.
6. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, penulis mengucapkan banyak terima kasih atas dukungan dan semangatnya.

Surabaya, 22 November 2022

Penulis