

No: 31012120/MAN/2021

**PENGARUH *REPUTATION, STRUCTURAL ASSURANCE, WEBSITE QUALITY*
TERHADAP *ONLINE TRUST* PADA *RESELLER MAKANAN KHAS BALI PIE*
SUSU ASLI ENAK**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan penyelesaian skripsi program S-1 Program *Business Management* Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis dan Ekonomi Universitas Kristen Petra

Oleh:

Danny Rayong Angelo

NRP: D11170482

**PROGRAM *BUSINESS MANAGEMENT*
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**



**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN PETRA
SURABAYA
2021**

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGARUH *REPUTATION*, *STRUCTURAL ASSURANCE*, *WEBSITE QUALITY*
TERHADAP *ONLINE TRUST* PADA *RESELLER* MAKANAN KHAS BALI PIE
SUSU ASLI ENAK**

Oleh:

Danny Rayong Angelo NRP: D11170482

Diterima oleh:

Program *Business Management* Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomi
Universitas Kristen Petra

Surabaya, 10 Juli 2021

Dosen Pembimbing

Drs. Widjojo Suprpto, M.Sc

NIP: 90-001

Ketua Tim Penguji

R. R. Retno Ardianti, S. Sos., M.Si., Ph.D

NIP: 05-001

Ketua Program Studi Manajemen
Management



Adwin Surja. Atmadja, S.E., MIEF., Ph.D.

NIP: 98-044

Ketua Program *Business*

Drs. Bambang Haryadi, M.M

NIP: 85-008

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai mahasiswa Universitas Kristen Petra, yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : Danny Rayong Angelo

NRP : D11170482

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Petra Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul "Pengaruh *Reputation, Structural Assurance, dan Website Quality* terhadap *Online Trust* pada *Reseller* makanan khas Bali Pie Susu Asli Enak". Dengan Hak Bebas Royalti Non- Eksklusif ini, Universitas Kristen Petra berhak menyimpan, mengalih-mediakan/formatkan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademik tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta.

Kami bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan Universitas Kristen Petra, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atau Pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini. Demikian pernyataan saya ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 10 Juli 2021

Yang Menyatakan,



Danny Rayong Angelo

KATA PENGANTAR

Puji syukur dan rasa terima kasih kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat, rahmat, dan karuniaNya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan laporan skripsi dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna meraih gelar Sarjana Manajemen dari Program *Business Management* Program Studi Manajemen Universitas Kristen Petra, Surabaya.

Peneliti juga ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tidak terhingga kepada berbagai pihak yang telah membantu, memberikan semangat dan dukungan kepada peneliti selama ini, khususnya kepada:

1. Drs. Widjojo Suprpto, M. Sc., selaku dosen pembimbing yang telah membimbing saya dan mengarahkan saya dari awal sampai akhir, sehingga penulisan skripsi ini bisa tersusun dengan baik.
2. Dr. Ratih Indriyani, S.E., M.M. dan R. R. Retno Ardianti, S. Sos., M.Si., Ph. D selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Orang tua dan keluarga yang mendampingi, mendoakan, memberi dukungan selama masa penulisan skripsi ini.
4. Kepada teman-teman seperjuangan skripsi dan angkatan 2017 yang selalu berbagi semangat.
5. Kepada teman jurusan lain yang memberi semangat dan menjelaskan tentang variabel dalam penulisan skripsi ini.
6. Kepada teman seperjuangan dan alumni yang bersedia membagi pengalaman dalam penulisan skripsi ini.
7. Pihak- pihak lain yang telah membantu secara langsung dan tidak langsung dalam pembuatan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karenanya, penulis mengharapkan segala petunjuk, kritik, dan saran yang membangun dari pembaca agar dapat menunjang pengembangan dan perbaikan penulisan selanjutnya.

Akhir kata penulis mohon maaf apabila ada kekurangan dalam penulisan tugas akhir inidan penulis dengan senang hati menerima saran dan kritik yang membangun pembaca. Semoga penyajian Tugas Akhir ini bisa memberikan manfaat kepada berbagai pihak.

Amin.

Surabaya, 10 Juli 2021



Danny Rayong Angelo