

ABSTRAK

Wilson Nugroho:

Skripsi

Pengaruh *Work meaningfulness* Terhadap *Work engagement* Melalui *Grit* Pada *Salesperson* Generasi Milenial di Industri Properti di Surabaya.

Work meaningfulness didefinisikan sebagai sebuah nilai atau tujuan yang dinilai sebagai sesuatu yang penting dan berharga oleh sebagian individu berdasarkan standar dari individu itu sendiri, sedangkan *grit* adalah perpaduan antara hasrat dan ketekunan, dan *work engagement* adalah suatu kondisi yang optimal pada diri pekerja yang berisikan keterlibatan, komitmen, antusiasme, dan fokus dalam rangka memenuhi tujuan perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Work meaningfulness* terhadap *Work engagement* melalui *grit* pada *Salesperson* generasi milenial di industri properti di Surabaya. Jenis penelitian yang digunakan adalah eksplanatori dengan pendekatan kuantitatif. Sebanyak 141 responden telah terlibat dalam pengisian kuesioner. Dengan menggunakan *Partial Least Square* (PLS) hasil dari penelitian ini adalah *work meaningfulness* memiliki pengaruh yang positif dan signifikan pada *work engagement* melalui *grit*.

Kata Kunci:

work meaningfulness, grit, work engagement.

ABSTRACT

Wilson Nugroho:

Thesis

The Effect of Work Meaningfulness on Work Engagement through Grit on Millennial Generation Salesperson in Property Industry in Surabaya.

Work meaningfulness is defined as a value or goal that is considered as something important and valuable for some individuals based on the standards of the individual itself, while grit is a combination of passion and perseverance. Next, work engagement is an optimal condition in workers that contains involvement, commitment, enthusiasm, and focus to meet company goals. This study aims to determine the effect of work meaningfulness on work engagement through grit on millennial generation salesperson in the property industry in Surabaya. The type of research used is explanatory with a quantitative approach. A total of 141 respondents were involved in filling out the questionnaire. Using Partial Least Squares (PLS), the results of this study show that work meaningfulness has a positive and significant effect on work engagement through grit.

Keywords:

work meaningfulness, grit, work engagement.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	1
LEMBAR PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR RUMUS	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 <i>Research Gap</i>	5
1.3 Rumusan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.5.1 Manfaat Praktis.....	6
1.5.2 Manfaat Teoritis	7
2. LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Pengertian <i>Work Meaningfulness</i>	8
2.1.1 Dimensi <i>Work Meaningfulness</i>	9
2.1.2 Indikator <i>Work Meaningfulness</i>	10
2.2 Pengertian <i>Grit</i>	11
2.2.1 Dimensi <i>Grit</i>	12
2.2.2 Indikator <i>Grit</i>	13
2.3 Pengertian <i>Work Engagement</i>	14
2.3.1 Dimensi <i>Work Engagement</i>	14
2.3.2 Indikator <i>Work Engagement</i>	15
2.4 Hubungan Antar Konsep dan Hipotesis	16
2.4.1 Hubungan <i>Work Meaningfulness</i> dengan <i>Grit</i>	16
2.4.2 Hubungan <i>Grit</i> dengan <i>Work Engagement</i>	16
2.4.3 Hubungan <i>Work Meaningfulness</i> dengan <i>Work Engagement</i>	16
2.4.4 Hubungan <i>Work Meaningfulness</i> dengan <i>Work Engagement</i> melalui <i>Grit</i>	17
2.5 Kerangka Penelitian	18

3.	METODE PENELITIAN	19
3.1	Jenis Penelitian.....	19
3.2	Populasi.....	19
3.3	Sampel Penelitian dan Teknik Penarikan.....	19
3.4	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	21
3.5	Jenis Data dan Sumber Data	27
3.5.1	Data Primer.....	27
3.5.2	Data Sekunder	28
3.6	Metode Pengumpulan Data.....	28
3.7	Teknik Analisis Data	28
3.7.1	Analisis Deskriptif	28
3.7.2	<i>Partial Least Square (PLS)</i>	29
4.	Analisis Dan Pembahasan.....	31
4.1	Deskripsi Profil Responden	31
4.1.1	Profil Responden Berdasarkan Tahun Kelahiran dan Jenis Kelamin....	31
4.1.2	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan.....	32
4.1.3	Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	32
4.2	Analisis Deskriptif.....	33
4.3	Analisis Model Partial Least Square (PLS)	35
4.3.1	Evaluasi Outer model.....	35
4.4	Descriminant Validity.....	36
4.4.1	Uji Reliabilitas	38
4.4.2	Inner Model	38
4.4.3	Uji Hipotesis.....	39
4.4.4	Hubungan Tidak Langsung.....	41
4.5	Pembahasan.....	41
4.5.1	Pengaruh <i>Work Meaningfulness</i> terhadap <i>Grit</i>	41
4.5.2	Pengaruh <i>Grit</i> terhadap <i>Work Engagement</i>	42
4.5.3	Pengaruh <i>Work meaningfulness</i> terhadap <i>Work engagement</i>	42
4.5.4	Pengaruh <i>Work meaningfulness</i> terhadap <i>Work engagement</i> melalui <i>Grit</i>	43
4.6	Implikasi Manajerial.....	43
5.	PENUTUP	45
5.1	Simpulan	45
5.2	Saran	46
	DAFTAR PUSTAKA	48
	LAMPIRAN	54

DAFTAR TABEL

3.1	Tabel Instrumen Pengukuran	23
4.1	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dan Usia	31
4.2	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan	32
4.3	Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	33
4.4	Hasil <i>Mean Work Meaningfulness</i>	33
4.5	Hasil <i>Mean Grit</i>	34
4.6	Hasil <i>Mean Work Engagement</i>	34
4.7	Skor <i>Outer Loading dan AVE</i>	36
4.8	Nilai <i>Cross Loading</i>	37
4.9	Uji <i>Reliabilitas</i>	38
4.10	Hasil <i>Uji R-Square</i>	38
4.11	Nilai <i>T-statistics</i>	39
4.12	Specific Indirect Effect	41

DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Dimensi Work Meaningfulness	9
2.2 Kerangka Penelitian	18
2.2 Hasil Uji Validitas Konvergen	35
2.2 Hasil Analisa <i>Bootstrapping</i>	40

DAFTAR RUMUS

3.1 Rumus <i>Rule Of Thumb</i>	20
3.2 Rumus <i>Predictive Relevance</i>	30

DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuisisioner Penelitian	54
2. Jawaban Responden	59
3. Hasil Pengolahan Data Partial Least Square	76