

NO. 02022042/INF/2021

**APLIKASI *SENTIMENT ANALYSIS* TERHADAP PELAKSANAAN
PEMBELAJARAN JARAK JAUH UNIVERSITAS KRISTEN PETRA
DENGAN METODE *NAIVE BAYES CLASSIFIER***

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan penyelesaian program S-1
Program Studi Informatika Fakultas Teknologi Industri
Universitas Kristen Petra

Oleh:

Kezia Sekarayu Setyawati NRP: C14170086

PROGRAM STUDI INFORMATIKA



FAKULTAS INDUSTRI

UNIVERSITAS KRISTEN PETRA

SURABAYA

2021

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi

APLIKASI *SENTIMENT ANALYSIS* TERHADAP PELAKSANAAN PEMBELAJARAN JARAK JAUH UNIVERSITAS KRISTEN PETRA DENGAN METODE *NAIVE BAYES* *CLASSIFIER*

Oleh:

Kezia Sekarayu Setyawati C14170086

Diterima oleh:

Program Studi Informatika
Fakultas Teknologi Industri Universitas Kristen Petra

Surabaya, 8 Januari 2021

Pembimbing 1

Pembimbing 2

Andreas Handojo, M.MT
NIP: 00-016

Henry Novianus Palit, Ph.D
NIP: 14-001

Ketua Tim Penguji

Silvia Rostianingsih, M.MT
NIP: 01-043

Ketua Program Studi



Henry Novianus Palit, Ph.D
NIP: 14-001

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK**

Sebagai mahasiswa Universitas Kristen Petra, yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Kezia Sekarayu Setyawati

NRP : C14170086

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Petra Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul “APLIKASI *SENTIMENT ANALYSIS* TERHADAP PELAKSANAAN PEMBELAJARAN JARAK JAUH UNIVERSITAS KRISTEN PETRA DENGAN METODE *NAIVE BAYES CLASSIFIER*”. Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini, Universitas Kristen Petra berhak menyimpan, mengalih-media kan/formatkan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademik tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan Universitas Kristen Petra, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atau Pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan saya ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Surabaya

Pada Tanggal : 8 Januari 2021

Yang menyatakan,



(Kezia Sekarayu Setyawati)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan kasih setianya yang selalu tercurah dan menyertai penulis selama mengerjakan skripsi ini hingga skripsi ini dapat selesai dengan baik. Terwujudnya skripsi ini tidak lepas dari dukungan dan bantuan berbagai pihak yang turut berpartisipasi secara langsung maupun tidak langsung baik melalui tenaga, ide, bimbingan, dorongan, semangat yang diberikan kepada penulis hingga skripsi ini dapat selesai. Rasa terima kasih sebesar - besarnya penulis sampaikan kepada pihak - pihak yang telah membantu penulis selama ini, khususnya:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu menjaga, mendampingi, dan memampukan penulis hingga berada di titik ini.
2. Bapak Aditya Nugraha, Ph.D., selaku Kepala *Excellence in Learning and Teaching Center (ELTC)* yang telah banyak membantu dan membimbing penulis dalam pengumpulan data dan penulisan skripsi ini.
3. Bapak Andreas Handoyo, M.MT., selaku Dosen Pembimbing I yang telah mencurahkan tenaga, waktu, dan pikirannya untuk membantu, membimbing dan mengarahkan penulis selama pengerjaan skripsi ini.
4. Bapak Henry Novianus Palit, Ph.D., selaku Ketua Program Studi Informatika dan Dosen Pembimbing II yang telah mencurahkan tenaga, waktu, dan pikirannya untuk membantu, membimbing dan mengarahkan penulis selama pengerjaan skripsi ini.
5. Ibu Silvia Rostianingsih, M.MT., selaku Sekretaris Program Studi Informatika dan koordinator skripsi program studi Informatika yang telah banyak membantu dan mengajar penulis selama perkuliahan dan penulisan skripsi.
6. Segenap dosen, pengajar, dan staff program studi Informatika Universitas Kristen Petra Surabaya.
7. Keluarga terkasih yang selalu mendukung dan mendoakan dalam segala hal kepada penulis hingga penulis mampu berada pada titik ini.
8. Doenny Auddy Lionovan S.Kom, Maximillian Christianto, S.Kom, Adelyn Thungriallu, Jessica Athalia, Joella, Fandy Ong, Kevin Christian Salim, Andhika Evantia Irawan, William Sim, Daniel Subroto, Andreas Wijaya, Michelle Florensia, Stefanus Benhard, Cynthia Stefanie, Meivi, Alexandra Grace, Elisabeth Cindy, Vierri Purnama, Nathania

Elora Mae, Nico Purnadjaja, dan teman teman lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang dengan kasih telah membantu, mendoakan, dan mendukung penulis terus menerus baik selama menempuh pendidikan hingga dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir ini.

9. Pihak - pihak lain yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam pembuatan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi jauh dari kata sempurna. Berbagai saran, masukan, dan kritik yang membangun akan sangat diterima oleh penulis demi menunjang pengembangan diri dan ilmu penulis.

Akhir kata penulis mohon maaf apabila ada kekurangan dan kesalahan dalam penulisan maupun pembuatan skripsi ini. Kiranya penelitian ini dapat membawa berbagai manfaat bagi berbagai pihak yang membaca. Tuhan Yesus memberkati.

Surabaya, 8 Januari 2021

Kezia Sekarayu Setyawati