

**TESIS**  
**NO: 03020259/MM/2020**

**PENGARUH *TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP***  
**TERHADAP *FIRM PERFORMANCE* MELALUI *ENTERPRISE***  
***RESOURCES PLANNING APPLICATION* DAN *SUPPLY CHAIN***  
***INTEGRATION* PADA PERUSAHAAN MANUFAKTUR**  
**MAKANAN DAN MINUMAN DI SURABAYA**

**Oleh:**

**Kezia Jade Setiabudi      NRP: D21190009**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**



**FAKULTAS EKONOMI**  
**UNIVERSITAS KRISTEN PETRA**  
**SURABAYA**  
**2020**

**NO: 03020259/MM/2020**

**PENGARUH *TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP*  
TERHADAP *FIRM PERFORMANCE* MELALUI *ENTERPRISE  
RESOURCES PLANNING APPLICATION* DAN *SUPPLY CHAIN  
INTEGRATION* PADA PERUSAHAAN MANUFAKTUR  
MAKANAN DAN MINUMAN DI SURABAYA**

**THESIS**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan penyelesaian thesis Program S-2  
Program Magister Manajemen Program Studi Manajemen  
Universitas Kristen Petra

Oleh:

Kezia Jade Setiabudi NRP: D21190009

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**



**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KRISTEN PETRA  
SURABAYA**

**2020**

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**THESIS**  
**PENGARUH *TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP***  
**TERHADAP *FIRM PERFORMANCE* MELALUI *ENTERPRISE***  
***RESOURCES PLANNING APPLICATION* DAN *SUPPLY CHAIN***  
***INTEGRATION* PADA PERUSAHAAN MANUFAKTUR**  
**MAKANAN DAN MINUMAN DI SURABAYA**

Oleh:

Kezia Jade Setiabudi          NRP: D21190009

Diterima oleh:

Program Studi Magister Manajemen

Universitas Kristen Petra

Surabaya, 15 Juli 2020

Pembimbing 1: Dr. Ir. Hotlan Siagan, M. SC. \_\_\_\_\_

NIP: 14033

Pembimbing 2: Dr. Zeplin Jiwa Husada Tarigan, ST. M.MT. \_\_\_\_\_

NIP: 04017

Ketua Tim Penguji: Prof. Dr. Hatane Samuel., S.E, M.S. \_\_\_\_\_

NIP: 94033

Ketua Program Studi: Serli Wijaya, S.E, M.BUS., PH.D. \_\_\_\_\_

NIP: 98030



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan yang Maha Esa, atas segala berkat dan rahmat-Nya yang telah diterima sehingga laporan tugas akhir ini dapat dilaksanakan dan diselesaikan dengan baik. Tugas akhir ini dilakukan untuk memenuhi syarat guna meraih gelar Magister Manajemen pada Program Manajemen, Fakultas Ekonomi, di Universitas Kristen Petra, Surabaya.

Rasa terima kasih yang tak terhingga disampaikan kepada pihak-pihak yang bersperan membantu penyelesaian tugas akhir ini, khususnya:

1. Tuhan Yesus Kristus yang senantiasa selalu menolong dengan memberikan kasih karunia, pencerahan dan kekuatan selama penulisan tugas akhir ini.
2. Bapak Dr. Ir. Hotlan Siagan, M. SC selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan pikiran serta memberikan bimbingan dalam penulisan tugas akhir ini.
3. Bapak Dr. Zeplin Jiwa Husada Tarigan, M.M.T selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan pikiran serta memberikan bimbingan dalam penulisan tugas akhir ini.
4. Secara khusus diucapkan terima kasih kepada Papa, Mama, James, Pamela dan Chilla yang telah memberikan dukungan secara moril dan material serta doa selama pelaksanaan dan penyelesaian tugas akhir ini.
5. Bapak Prof. Dr. Hatane Samuel., S.E, M.S dan Bapak Dr. Hartono Subagio, S.E., M.M. selaku dosen penguji yang telah memberikan saran yang membangun dan pengarahan dalam penulisan tugas akhir ini.
6. Ibu Ranie selaku Tata Usaha yang sudah banyak membantu dan memberikan informasi yang berguna.
7. Responden yang telah bersedia untuk menjadi sampel dan mengisi angket dalam penelitian tugas akhir ini.
8. Teman-teman di Magister Manajemen Universitas Kristen Petra yaitu Novia, Juan, Abisag, Randy, Ardiono, Kevan, David, Wasthy dan teman-teman *morning* dan *night class* yang telah memberikan dukungan dan motivasi dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

9. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu, telah terlibat dan membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam pembuatan tugas akhir ini.

Penulisan thesis ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu, diharapkan segala petunjuk, kritik, dan saran dari pembaca agar dapat menunjang perbaikan penulisan selanjutnya. Akhir kata, mohon maaf atas kekurangan dalam penulisan tugas akhir ini dan semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 15 Juli 2020



Kezia Jade Setiabudi

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai mahasiswa Universitas Kristen Petra yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Kezia Jade Setiabudi

NRP : D21190009

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Petra Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: Pengaruh *Transformational Leadership* terhadap *Firm Performance* melalui *Enterprise Resources Planning Application* dan *Supply Chain Integration* pada Perusahaan Manufaktur Makanan dan Minuman di Surabaya. Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Kristen Petra berhak menyimpan, mengalih mediakan/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ujin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Kristen Petra, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Surabaya

Pada tanggal : 15 Juli 2020

Yang menyatakan,



Kezia Jade Setiabudi