

## ABSTRAK

Natasia:

Skripsi

Pengaruh Sikap pada Sistem Perpajakan Elektronik terhadap Kepatuhan Pajak dengan *Risk Preference* dan *Financial Condition* sebagai Variabel Moderator

Perekonomian suatu negara berkembang khususnya Indonesia tentunya membutuhkan dana untuk melakukan seluruh kegiatan dan untuk melakukan pembangunan baik secara rutin maupun tidak rutin yang sumber utamanya dari sektor pajak. Penggunaan sistem elektronik di bidang perpajakan memiliki peran penting untuk kemajuan suatu negara. Tujuan dilakukan penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi pengaruh dari sikap pada sistem perpajakan elektronik terhadap kepatuhan pajak dengan *risk preference* dan *financial condition* sebagai variabel moderator. Semakin baik sikap pada sistem perpajakan elektronik serta semakin tinggi keputusan wajib pajak terkait *risk preference* dan *financial condition* maka akan semakin meningkat juga kemauan untuk melakukan kewajiban perpajakannya. Sampel yang digunakan untuk diolah dalam penelitian ini berjumlah 108 Wajib Pajak yang memiliki usaha produksi atau perdagangan bidang konveksi di wilayah Semarang dan Yogyakarta. Penelitian ini menggunakan teknik analisis regresi linear berganda dengan menggunakan *software spss*. Hasil regresi dari penelitian ini menunjukkan bahwa sikap pada sistem perpajakan elektronik memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap kepatuhan pajak dengan *risk preference* dan *financial condition* sebagai variabel moderator.

**Kata kunci:** Sikap pada Sistem Perpajakan Elektronik, *Risk Preference*, *Financial Condition*, Kepatuhan Pajak

## **ABSTRACT**

Natasia:

*Thesis*

*The Affect of Attitude on the Electronic Taxation System on Tax Compliance with Risk Preference and Financial Condition as a Moderating Variable*

*The economy of developing country, especially Indonesia, naturally requires funds to carry out all activities and to carry out both routine and non-routine development, whose main source is from the tax sector. The use of electronic systems in the taxation field has an important role for the progress of a country. The purpose of this study was to identify the affect of attitudes on the electronic taxation system on tax compliance with risk preference and financial conditions as moderating variables. The better the attitude on the electronic taxation system and the higher the taxpayer's decision related to risk preference and financial condition, the will to increase the taxation obligation. The sample used (to be processed) in this study amounted to 108 taxpayers who have a production or trade business in the convection sector in the Semarang and Yogyakarta regions. This research used multiple linear regression analysis techniques by using SPSS software. The regression results from this study indicated that attitudes on the electronic taxation system had significant positive affect on tax compliance with risk preference and financial conditions as moderating variables.*

**Keywords:** Attitude on the Electronic Taxation System, Risk Preference, Financial Condition, Tax Compliance

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
1.PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang Masalah.....	1
1.2    Rumusan Masalah.....	4
1.3    Tujuan Penelitian .....	4
1.4    Manfaat Penelitian .....	5
1.5    Batasan Penelitian.....	5
1.6    Sistematika Penulisan .....	6
2.LANDASAN TEORI.....	7
2.1 <i>The Theory of Planned Behavior</i> (TPB) .....	7
2.2 <i>The Theory of Technology Acceptance Model</i> (TAM) .....	8
2.3    Sikap pada Sistem Perpajakan Elektronik.....	9
2.4 <i>Risk Preference</i> .....	10
2.5 <i>Financial Condition</i> .....	12
2.6    Kepatuhan Pajak .....	14
2.7    Kajian Penelitian Terdahulu .....	15
2.8    Keterkaitan antara Sikap pada Sistem Perpajakan Elektronik, <i>Risk Preference</i> , <i>Financial Condition</i> , dan Kepatuhan Pajak .....	16
2.9    Pengembangan Hipotesis .....	18
2.9.1 Pengaruh Sikap pada Sistem Perpajakan Elektronik dengan Kepatuhan Pajak .....	18
2.9.2 Pengaruh moderasi <i>Risk Preference</i> terhadap Sikap pada Sistem Perpajakan Elektronik dengan Kepatuhan Pajak.....	19
2.9.3 Pengaruh moderasi <i>Financial Condition</i> terhadap Sikap pada Sistem Perpajakan Elektronik dengan Kepatuhan Pajak .....	20
3.METODE PENELITIAN .....	22
3.1    Model Analisis.....	22
3.2    Model Persamaan .....	22
3.3    Definisi Variabel Operasional .....	23
3.3.1    Variabel Independen.....	23
3.3.2    Variabel Dependen .....	23
3.3.3    Variabel Moderator.....	23

3.4	Skala Pengukuran .....	24
3.5	Jenis dan Sumber Data.....	24
3.6	Instrumen dan Pengumpulan Data.....	24
3.7	Populasi .....	24
3.8	Sampel .....	25
3.9	Unit Analisis .....	25
3.10	Rancangan Kuesioner .....	25
3.11	Teknik Analisis Data .....	26
	3.11.1 Uji Validitas .....	26
	3.11.2 Uji Reliabilitas.....	27
	3.11.3 Uji Statistik Deskriptif.....	27
	3.11.4 Uji Asumsi Klasik .....	27
	3.11.4.1 Uji Normalitas.....	28
	3.11.4.2 Uji Multikolinearitas .....	28
	3.11.4.3 Uji Heteroskedastisitas .....	29
	3.11.5 Uji Kelayakan Model.....	29
	3.9.5.1 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F) .....	30
	3.9.5.2 Uji Koefisien Determinasi.....	30
	3.9.5.3 Uji Signifikan Parameter (Uji Statistik t) .....	31
4.	HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS .....	32
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	32
	4.1.1 Data Responden.....	32
4.2	Hasil Penelitian.....	33
	4.2.1 Hasil Uji Validitas .....	33
	4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	35
	4.2.3 Hasil Analisis Statistik Deskriptif .....	36
	4.2.4 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	38
	4.2.4.1 Hasil Uji Normalitas .....	39
	4.2.4.2 Hasil Uji Multikolinearitas .....	40
	4.2.4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	41
	4.2.5 Hasil Uji Kelayakan Model (Goodness of Fit).....	43
	4.2.5.1 Hasil Uji Simultan (Uji F) .....	44
	4.2.5.2 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	45
	4.2.5. Hasil Uji Parsial (Uji T) .....	46
4.3	Analisis Hasil Penelitian .....	51
	4.3.1 Uji Hipotesis.....	51
	4.3.2 Pembahasan.....	52
	4.3.2.1 Pengaruh Sikap pada Sistem Perpajakan Elektronik terhadap Kepatuhan Pajak.....	52
	4.3.2.2 Pengaruh Sikap pada Sistem Perpajakan Elektronik terhadap Kepatuhan Pajak dengan <i>Risk Preference</i> sebagai Variabel Moderator .....	53
	4.3.2.3 Pengaruh Sikap pada Sistem Perpajakan Elektronik terhadap Kepatuhan Pajak dengan <i>Financial Condition</i> sebagai Variabel Moderator .....	54
	4.3.2.4 Pengaruh Sikap pada Sistem Perpajakan Elektronik terhadap Kepatuhan Pajak dengan <i>Risk Preference</i> dan <i>Financial Condition</i> sebagai Variabel Moderator.....	55

5.KESIMPULAN DAN SARAN .....	57
5.1    Kesimpulan.....	57
5.2    Saran .....	57
5.3    Keterbatasan Penelitian.....	58
DAFTAR REFERENSI .....	59
LAMPIRAN .....	66

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner .....	32
Tabel 4.2 Statistik Deskriptif Total Sampel .....	33
Tabel 4.3 Uji Validitas Sikap pada Sistem Perpajakan Elektronik (X) .....	34
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas .....	35
Tabel 4.5 Frekuensi dan nilai rata–rata Sikap pada Sistem Perpajakan Elektronik	36
Tabel 4.6 Frekuensi dan nilai rata–rata <i>Risk Preference</i> .....	37
Tabel 4.7 Frekuensi dan nilai rata–rata <i>Financial Condition</i> .....	37
Tabel 4.8 Frekuensi dan nilai rata–rata Kepatuhan Pajak.....	38
Tabel 4.9 Tabel Uji Multikolinearitas Model 1 .....	41
Tabel 4.10 Tabel Uji Multikolinearitas Model 2 .....	41
Tabel 4.11 Tabel Uji Multikolinearitas Model 3 .....	41
Tabel 4.12 Tabel Uji Multikolinearitas Model 4 .....	41
Tabel 4.13 Hasil Uji F Model 1 .....	44
Tabel 4.14 Hasil Uji F Model 2 .....	44
Tabel 4.15 Hasil Uji F Model 3 .....	44
Tabel 4.16 Hasil Uji F Model 4 .....	44
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi Model 1 .....	45
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi Model 2 .....	45
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi Model 3 .....	45
Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisien Determinasi Model 4 .....	45
Tabel 4.21 Hasil Signifikansi Uji T Model 1 .....	46
Tabel 4.22 Hasil Signifikansi Uji T Model 2 .....	47
Tabel 4.23 Hasil Signifikansi Uji T Model 3 .....	48
Tabel 4.24 Hasil Signifikansi Uji T Model 4 .....	50
Tabel 4.25 Hasil Uji Hipotesis .....	51

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 3.1 Model analisis.....	22
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Model 1 .....	39
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Model 2 .....	39
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas Model 3 .....	40
Gambar 4.4 Hasil Uji Normalitas Model 4 .....	40
Gambar 4.5 <i>Scatter Plot</i> Model 1 .....	42
Gambar 4.6 <i>Scatter Plot</i> Model 2.....	42
Gambar 4.7 <i>Scatter Plot</i> Model 3 .....	43
Gambar 4.8 <i>Scatter Plot</i> Model 4 .....	43

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1: Penelitian Terdahulu .....	66
Lampiran 2: Kuisisioner Penelitian.....	71
Lampiran 3 : <i>Output</i> SPSS .....	75