

ABSTRAK

Arni Mangiri:

Skripsi

Perancangan dan Pembuatan Sistem Informasi Penjualan berbasis web
di PT. Casa Fiero

Casa Fiero adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang penjualan keramik. Sesuai dengan perkembangan internet saat ini, untuk menunjang pelayanan yang baik bagi *customer*, maka diperlukan adanya suatu sarana informasi bagi Casa Fiero dalam hal ini berupa web.

Web yang dirancang pada tugas akhir ini diimplementasikan dengan menggunakan Macromedia Dreamweaver MX untuk membuat *interface*, MySQL sebagai *database* dan menggunakan skrip PHP dalam pembuatan programnya. Web ini terdiri dari beberapa menu yang diperlukan baik oleh *customer* maupun umum dalam mengetahui informasi tentang Casa Fiero.

Hasil yang didapatkan dari pembuatan web ini berupa sistem *online order* disediakan untuk memudahkan *customer* dalam melakukan pemesanan barang. Setiap *order* yang dilakukan oleh *customer* akan masuk ke dalam *database* sehingga akan memudahkan dalam pengaturan *order* yang dilakukan secara *online*. Web ini juga dilengkapi dengan menu *administrator* yang hanya dapat diakses oleh *administrator*. Tujuan dari menu *administrator* adalah untuk melakukan pengaturan terhadap web termasuk *database* yang berhubungan dengan web tersebut. Melalui pembuatan web ini didapatkan kesimpulan bahwa web ini sudah sesuai dengan keinginan *user* yang terdiri dari *guest*, karyawan Casa Fiero dan *administrator*. Hal ini dibuktikan dengan hasil kuesioner secara keseluruhan dari *guest* 84,22 %, karyawan Casa Fiero 78,33 % dan *administrator* 82,22 %.

Kata kunci:

Keramik, web, penjualan, *online order*, administrator.

ABSTRACT

Arni Mangiri:

Thesis

The Design and Implementation of web based Selling Information System for PT. Casa Fiero.

Casa Fiero is a company producing ceramics in Surabaya. As the use of internet is very popular today, a web based selling information system is needed to support a high quality service for customer.

The web based selling information system is implemented by using Macromedia Dreamweaver MX for the web's interface, MySQL for the database and PHP script for the web's program. The system gives people information about Casa Fiero and its products, and allow them to make order via internet.

The system is an online system which can be used by customers in ordering products of Casa Fiero. Each orders will be entered into database, therefore the information needed is easily obtained. The system has a menu which can be accessed by the administrator only. The purpose of this menu is to arrange the connection between database and web. The web is developed according to the users need. Users include Casa Fiero employees, customer which treated or guests, and administrator. The level of satisfaction according to the questioners given to guest 84,22%, Casa Fiero employees 18,33% and administrator 82,22%.

Keyword:

Ceramics, web, selling, online order, administrator.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR PROGRAM.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
1. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Permasalahan.....	1
1.2. Perumusan Masalah dan Ruang Lingkup.....	2
1.3. Tujuan Tugas Akhir	3
1.4. Tinjauan Pustaka	4
1.5. Metodologi Penelitian.....	4
1.5.1. Studi Literatur	4
1.5.2. Pengumpulan Data	4
1.5.3. Perancangan dan Pembuatan Program.....	5
1.5.4. Pengujian dan Analisa perangkat lunak	5
1.5.5. Pengambilan Kesimpulan	5
1.6. Sistematika Penulisan.....	5
2. TEORI PENUNJANG.....	7
2.1. <i>Hypertext Markup Language</i>	8
2.1.1. <i>Heading</i>	8
2.2. PHP.....	9
2.2.1. Sejarah PHP	9
2.2.2. Kelebihan-kelebihan PHP	9
2.2.3. Konsep Kerja PHP	10
2.2.4. <i>Script</i> PHP.....	11
2.2.5. Perintah-perintah PHP	12
2.2.5. Operator-operator dalam PHP	14

2.3. <i>Flowchart</i>	17
2.3.1. Simbol-simbol <i>flowchart</i>	18
2.3.2. Beberapa Anjuran dalam membuat program <i>Flowchart</i>	21
2.4. MySQL	21
2.4.1. Sejarah MySQL	21
2.4.2. Keistimewaan MySQL	22
2.4.3. Arsitektur <i>Web Database</i> dengan MySQL	24
2.4.4. Perintah Dasar MySQL	25
2.5. <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	26
2.5.1. Komponen-komponen dasar ERD	27
2.6. <i>Customer Relationship Management</i> (CRM)	29
2.6.1. Tujuan <i>Customer Relationship Management</i>	30
2.6.2. Memahami CRM melalui Pendekatan Bisnis One-to-one	30
2.6.3. Keuntungan-keuntungan Menerapkan CRM	31
3. ANALISIS DAN DESAIN SISTEM	32
3.1. Analisis Sistem	32
3.1.1. Analisis Sistem Perusahaan	32
3.1.2. Analisis permasalahan	36
3.1.3. Analisis Kebutuhan	36
3.2. Desain Sistem	37
3.2.1. Desain <i>Flowchart</i>	37
3.2.2. Desain <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	52
3.3. Desain Struktur Menu Web	56
3.4. Desain <i>Interface</i> Web Umum	56
3.5. Desain <i>Interface</i> Web Administrator	62
4. IMPLEMENTASI SISTEM	65
4.1. Setting Awal	65
4.2. Implementasi <i>Database</i>	65
4.2.1. Pembuatan <i>Database</i>	65
4.2.2. Pembuatan Tabel	66
4.3. Implementasi Pembuatan Web	70
4.4. Koneksi <i>Database</i>	74
4.5. Struktur File	75
4.6. Struktur Web Umum	77
4.6.1. Halaman <i>Home</i>	77
4.6.2. Halaman <i>Profile</i>	78
4.6.3. Halaman <i>News</i>	79
4.6.4. Halaman <i>Product</i>	81
4.6.5. Halaman <i>Order</i>	83
4.6.6. Halaman <i>Discussion</i>	84
4.6.7. Halaman <i>Gusetbook</i>	87
4.7. Struktur Web Untuk Administrator	89
4.7.1. Halaman <i>Add New Product</i>	90
4.7.2. Halaman <i>Edit Product</i>	92
4.7.3. Halaman <i>Delete Product</i>	95
4.7.4. Halaman <i>Delete Order</i>	95
4.7.5. Halaman <i>Add News</i>	96
4.7.6. Halaman <i>Edit News</i>	96

4.7.7. Halaman <i>Delete News</i>	97
4.7.8. Halaman <i>Add Job Vacancies</i>	98
4.7.9. Halaman <i>Edit Job Vacancies</i>	98
4.7.10. Halaman <i>Delete Job Vacancies</i>	98
4.7.11. Halaman <i>Add New Topic</i>	98
4.7.12. Halaman <i>Delete Topic</i>	100
4.7.13. Halaman <i>Answer Question</i>	100
4.7.14. Halaman <i>Delete Guestbook</i>	102
4.7.15. Halaman <i>Edit Admin Data</i>	102
4.7.16. Halaman <i>Change Password</i>	102
 5. PETUNJUK DAN PENGUJIAN SISTEM.....	104
5.1. Pengujian pada Web Umum.....	104
5.1.1. Halaman <i>Home</i>	104
5.1.2. Halaman <i>Profile</i>	106
5.1.3. Halaman <i>News</i>	106
5.1.4. Halaman <i>Product</i>	108
5.1.5. Halaman <i>Order</i>	112
5.1.6. Halaman <i>Discussion</i>	115
5.1.7. Halaman <i>Guestbook</i>	119
5.1.8. Halaman <i>Membership</i>	122
 5.2. Pengujian pada Web Administrator	124
5.2.1. Halaman <i>Add New Product</i>	126
5.2.2. Halaman <i>Edit Product</i>	129
5.2.3. Halaman <i>Delete Product</i>	131
5.2.4. Halaman <i>Delete Order</i>	133
5.2.5. Halaman <i>Add News</i>	134
5.2.6. Halaman <i>Edit News</i>	135
5.2.7. Halaman <i>Delete News</i>	137
5.2.8. Halaman <i>Add Job Vacancies</i>	138
5.2.9. Halaman <i>Edit Job Vacancies</i>	138
5.2.10. Halaman <i>Delete Job Vacancies</i>	140
5.2.11. Halaman <i>Add New Topic</i>	141
5.2.12. Halaman <i>Delete Topic</i>	143
5.2.13. Halaman <i>Answer Question</i>	143
5.2.14. Halaman <i>Delete Guestbook</i>	145
5.2.15. Halaman <i>Add Admin</i>	146
5.2.16. Halaman <i>Change Password</i>	148
5.3. Evaluasi Pengujian oleh User	149
 6. KESIMPULAN DAN SARAN.....	157
6.1. Kesimpulan.....	157
6.2. Saran.....	158
 DAFTAR REFERENSI.....	159
 LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

2.1. Operator-operator Aritmetika.....	8
2.2. Operator-operator Penugasan.....	9
2.3. Operator-operator Perbandingan.....	10
2.4. Prioritas Operator pada PHP.....	10
2.5. <i>Input/output Symbols</i>	12
2.6. <i>Processing Symbols</i>	13
2.7. <i>Flow and Miscellenous Symbols</i>	14
3.1. Tabel <i>Product_Various</i>	54
3.2. Tabel <i>Product</i>	54
3.3. Tabel <i>Ordering</i>	54
3.4. Tabel Administrator.....	54
3.5. Tabel <i>News</i>	55
3.6. Tabel Lowongan.....	55
3.7. Tabel Topik.....	55
3.8. Tabel Tekstopik.....	55
3.9. Tabel <i>Guestbook</i>	55
5.1. Hasil Kuesioner dari <i>guest</i>	148
5.2. Hasil Kuesioner dari Karyawan Casa Fiero.....	150

DAFTAR GAMBAR

2.1. Skema HTML.....	10
2.2. Skema PHP.....	11
2.3. <i>Symbols</i> dan <i>Flowlines</i>	12
2.4. Hubungan <i>client/server</i> antara <i>web browser</i> dan <i>web server</i>	13
2.5. Dasar arsitektur <i>web database</i> yang terdiri dari <i>web browser</i> , <i>web server</i> , <i>scripting engine</i> , dan <i>database server</i>	14
2.6. <i>Entity Product</i>	27
2.7. <i>Atibutes</i> pada <i>entity Product</i>	27
2.8. <i>Relationship</i> antara <i>entity Product</i> dengan <i>entity Administrator</i>	28
2.9. Relasi <i>One to one</i>	28
2.10. Relasi <i>One to many</i>	28
2.11. Relasi <i>Many to many</i>	29
2.12. Relasi <i>Ordinality</i>	29
3.1. Struktur Organisasi perusahaan Casa Fiero.....	33
3.2. <i>Flowchart</i> Prosedur Kerja <i>Order</i> Rutin.....	34
3.3. <i>Flowchart</i> Halaman Awal Untuk <i>User</i>	38
3.4. <i>Flowchart</i> Prosedur <i>Search</i>	39
3.5. <i>Flowchart</i> Halaman “ <i>Product</i> ”.....	40
3.6. <i>Flowchart</i> Halaman “ <i>News</i> ”.....	41
3.7. <i>Flowchart</i> Halaman “ <i>Order</i> ”.....	42
3.8. <i>Flowchart</i> Halaman “ <i>Discussion</i> ”.....	43
3.9. <i>Flowchart</i> Halaman “ <i>Guestbook</i> ”.....	44
3.10. <i>Flowchart</i> Menu Administrator.....	45
3.11. <i>Flowchart</i> Menu “ <i>Product</i> ”.....	46
3.12. <i>Flowchart</i> Menu <i>Order</i>	47
3.13. <i>Flowchart</i> Menu <i>News</i>	48
3.14. <i>Flowchart</i> Menu <i>Discussion</i>	49
3.15. <i>Flowchart</i> Menu <i>Guestbook</i>	50
3.16. <i>Flowchart</i> Menu <i>Info Admin Info</i>	51

3.17. ERD <i>Conceptual Model</i>	52
3.18. ERD <i>Physical Model</i>	53
3.19. Struktur Desain Menu Web.....	56
3.20. Desain <i>Interface Home</i>	56
3.21. Desain <i>Interface Profil</i>	57
3.22. Desain <i>Interface News</i>	58
3.23. <i>Interface product</i>	59
3.24. <i>Interface Order</i>	60
3.25. <i>Interface Discussion</i>	61
3.26. <i>Interface Guestbook</i>	62
3.27. <i>Interface Login Admin</i>	63
3.28. <i>Interface</i> menu administrator.....	63
4.1. Halaman utama <i>phpMyAdmin</i>	66
4.2. Tampilan menu untuk membuat tabel baru.....	66
4.3. Tampilan Menu untuk membuat filed dan keterangannya.....	67
4.4. Tampilan <i>filed-field</i> yang dibuat dengan keterangannya dan tampilan <i>sql query</i> pembuatan <i>field</i>	68
4.5. Form <i>insert</i> untuk memasukkan data pada tabel <i>product</i>	69
4.6. Tampilan seluruh data pada tabel <i>product</i>	70
4.7. Pengisian Nama <i>Site</i>	71
4.8. Pengisian Nama <i>Server Technology</i>	72
4.9. Pengisian lokasi file.....	72
4.10. Pengisian <i>Site Root</i>	73
4.11. Pemilihan <i>Remote Server</i>	73
4.12. Hasil Pengisian <i>Site</i>	74
4.13. Struktur File Web Casa Fiero.....	76
4.14. Struktur Menu Web.....	77
4.15. <i>Interface News</i>	81
4.16. <i>Interface Product</i>	82
4.17. <i>Interface Order</i>	84
4.18. <i>Interface Edit Product</i>	93

5.1. Halaman <i>home</i>	104
5.2. Proses <i>Search</i>	105
5.3. Hasil <i>Search</i>	105
5.4. Halaman Profile (<i>profile.php</i>).....	106
5.5. Halaman <i>News</i> (<i>news.php</i>).....	107
5.6. Halaman <i>News</i> -Berita Selengkapnya (<i>news_detail.php</i>).....	108
5.7. Halaman <i>Product</i> (<i>product.php</i>).....	109
5.8. Halaman <i>Product</i> (<i>product_detail.php</i>) – Nama-nama <i>product</i>	110
5.9. Halaman <i>Product</i> – Order <i>product</i> (<i>product_order.php</i>).....	111
5.10. Halaman <i>product</i> - Peringatan dalam pengisian data (<i>product_order.php</i>).....	112
5.11. Halaman <i>Order</i> (<i>order.php</i>).....	113
5.12. Halaman <i>Discussion</i> – Judul-judul topik diskusi (<i>forum1.php</i>).....	114
5.13. Halaman <i>Discussion</i> – Detail diskusi (<i>forum2.php</i>).....	115
5.14. Halaman <i>Discussion</i> – Form <i>Reply</i> (<i>forum2.php</i>).....	116
5.15. Halaman <i>Discussion</i> – Info setelah melakukan <i>reply</i> (<i>forum2.php</i>)	117
5.16. Halaman <i>Discussion</i> – Hasil setelah melakukan <i>reply</i> (<i>forum2.php</i>)	117
5.17. Halaman <i>Guestbook</i> – Tampilan <i>Guestbook</i> (<i>guestbook1.php</i>).....	118
5.18. Halaman <i>Guestbook</i> – Form mengisi <i>Guestbook</i> (<i>guestbook2.php</i>)..	119
5.19. Halaman Login (<i>Login.php</i>).....	120
5.20. Pesan jika password atau username salah.....	121
5.21. Administrator Menu (<i>menu.php</i>).....	122
5.22. Halaman <i>Add New Product</i> (<i>add_new_product.php</i>).....	123
5.23. Halaman <i>Add New Product</i> -Pesan peringatan untuk mengisi semua data (<i>add_new_product.php</i>).....	124
5.24. Halaman <i>Add New Product</i> -Pesan peringatan untuk kode produk yang sama (<i>add_new_product.php</i>).....	125
5.24. Halaman <i>Edit Product</i> – mengisi kategori dan type data yang akan	

diedit (<i>edit_product1.php</i>).....	126
5.25. <i>Edit Product</i> – Form edit product (<i>edit_product2.php</i>).....	127
5.26. Halaman <i>Delete Product</i> (<i>delete_product2.php</i>).....	128
5.27. <i>Delete Order</i> (<i>delete_order1.php</i>).....	128
5.28. Halaman <i>Delete Order</i> (<i>delete_order2.php</i>).....	129
5.29. Halaman <i>Add News</i> (<i>add_news.php</i>).....	130
5.30. Halaman <i>Edit News</i> (<i>edit_news.php</i>).....	131
5.31. Halaman <i>Edit News</i> – Form mengedit berita (<i>edit_news.php</i>).....	131
5.32. Halaman <i>Delete News</i> (<i>delete_news.php</i>).....	132
5.33. Halaman <i>Add Lowongan</i> (<i>add_lowongan.php</i>).....	133
5.34. Halaman <i>Edit Lowongan</i> (<i>edit_lowongan.php</i>).....	134
5.35. Halaman <i>Edit Lowongan</i> –Form pengeditan data (<i>edit_lowongan.php</i>).....	135
5.36. Halaman <i>Delete Lowongan</i> (<i>delete_lowongan.php</i>).....	136
5.37. Halaman <i>Add New Topic</i> (<i>add_new_topic1.php</i>).....	137
5.38. Halaman <i>Add New Topic</i> (<i>add_new_topic2.php</i>).....	137
5.39. Halaman <i>Delete Topic</i> (<i>delete_topic.php</i>).....	138
5.40. Halaman <i>Answer Question</i> (<i>answer_question1.php</i>).....	139
5.41. Halaman <i>Answer Question</i> (<i>answer_question2.php</i>).....	139
5.42. Halaman <i>Answer Question</i> (<i>answer_question2.php</i>).....	140
5.43. Halaman <i>Delete Guestbook</i> (<i>delete_guestbook1.php</i>).....	141
5.44. Halaman <i>Delete Guestbook</i> – Tampilan data yang akan dihapus (<i>delete_guestbook2.php</i>).....	142
5.45. Halaman <i>Add Admin</i> – Pengisian admin baru (<i>add_admin.php</i>).....	143
5.46. Halaman <i>Add Admin</i> –Hasil pengisian admin baru (<i>add_admin.php</i>)	143
5.48. Halaman <i>Change Password</i> (<i>change_passwd.php</i>).....	144