

BAB IV

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

PENDAHULUAN

Perusahaan ini ditujukan untuk penggemar binatang, khususnya anjing, dimana mereka mengharapkan pemeliharaan dan perawatan yang maksimal untuk hewan kesayangannya. Perusahaan didirikan dengan melihat kenyataan bahwa selama ini belum ada tempat yang dapat memenuhi keinginan para penggemar anjing secara menyeluruh.

Manusia memuaskan kebutuhan dan keinginan mereka dengan produk. Produk adalah apapun yang dapat ditawarkan kepada suatu pasar untuk perhatian, pencapaian, penggunaan, atau konsumsi yang dapat memuaskan suatu keinginan atau kebutuhan. Meliputi obyek fisik, jasa, manusia, tempat, organisasi, dan ide-ide.

(Kotler 1989: 243)

Berdasarkan pengertian dari Kotler, maka perusahaan menyajikan produk dalam bentuk jasa, barang, dan juga tempat, sehingga menjadi lebih lengkap.

SEJARAH PENDIRIAN PERUSAHAAN

Jenis usaha "Dog's School" ini timbul dari hobby para pencinta anjing yang cenderung mengalami kesulitan dalam menemukan tempat perawatan maksimal untuk anjing mereka, terutama dalam bidang pelatihan untuk pembentukan karakter dan fisik sesuai dengan keinginan. (lampiran 5) Memang

selama ini terdapat beberapa jasa pelatihan untuk anjing secara perorangan tetapi tidak resmi dan kurang aman.

Anjing merupakan binatang yang cukup pandai untuk dapat dididik. Mereka dapat dilatih untuk membantu manusia, seperti memecahkan kasus kriminalitas, menyelamatkan tuannya dari musibah, diterjunkan dalam perang (lampiran 6) dan bahkan bisa berakting di depan kamera. (lampiran 7)

Melihat bahwa anjing mempunyai banyak kemampuan dan kecerdasan, anjing dapat dilatih sehingga dapat menolong manusia. Oleh karena itulah, perusahaan berdiri sebagai wadah untuk menampung keinginan para pencinta anjing yang ingin melatih anjing mereka.

TUJUAN, MANFAAT DAN MOTTO PERUSAHAAN

Tujuan

1. Memberikan pelayanan yang terbaik untuk para pencinta anjing, meningkatkan mutu daya guna anjing Indonesia di mata Internasional supaya tidak diremehkan
2. Menggalakkan para pecinta atau penggemar anjing trah untuk lebih mencintai dan mengenal anjing trah yang berdaya guna.

Manfaat

1. Meningkatkan prestisius para pemilik dan akan lebih mudah perawatan dan pemeliharaannya.
2. Untuk anjing itu sendiri, dengan sendirinya apabila anjing yang pandai akan lebih disayangi oleh pemiliknya.

3. Sebagai sarana untuk tinjauan terhadap hasil latihan karya guna anjing trah, kepentingan sosial serta kepentingan lainnya demi kemanusiaan.

Motto

"The Best quality for your Best Dog"

DESKRIPSI PERUSAHAAN

Berikut ini merupakan pelayanan yang akan diberikan oleh perusahaan

1. Dalam bidang training

Pihak "Dog's School" menyediakan jasa pelatihan anjing yang merupakan fokus utama perusahaan. Anjing yang dilatih merupakan anjing dalam keadaan sehat. Pelatihan anjing ini meliputi beberapa tingkatan

- a. Anjing Sahabat
- b. Anjing Pelacak Madya
- c. Anjing Jaga Madya

Apabila seekor anjing telah menguasai ketiga tingkatan ini, maka anjing tersebut digolongkan ke dalam tingkatan Anjing Karya Guna. Untuk mencapai tingkatan Karya Guna tersebut, seekor anjing harus melalui jadwal kelas dan ujian tahap - tahap tersebut sesuai dengan standard PERKIN (lihat lampiran 8).

Selain itu, juga dibuka kelas lain yaitu kelas anjing pameran. Anjing pameran adalah anjing yang akan ikut dalam pameran yang akan diadakan. Disini anjing akan diajarkan untuk berjalan berkeliling ring dan bagaimana posisi stand yang baik. Selain itu juga dipersiapkan bulu, stamina serta mental anjing yang akan diterjunkan.

Anjing dilatih oleh pelatih anjing yang profesional di bidangnya dan telah berpengalaman. Pihak "Dog's School" merekrut dari purnawirawan Yayasan K-9 yang mencintai pekerjaan yang berhubungan dengan anjing. Hal ini berarti pihak "Dog's School" membuka kesempatan kerja bagi mereka yang akan dan sudah pensiun agar masih dapat menikmati hobinya.

Selain pelatih profesional, "Dog's School" menyediakan tempat dengan fasilitas terlengkap. Tempat pelatihan terbagi menjadi dua yaitu *outdoor* dan *indoor*. *Outdoor* terdiri dari lapangan berumput dan kolam renang. *Indoor* merupakan ruangan ber-AC yang juga berfungsi sebagai tempat penitipan anjing. Adapun tempat pelatihan ini tergantung pada pelatih dalam melihat karakter dan kemampuan anjing.

Tabel 4.1

Tarif Pelatihan Anjing di "Dog's School"

Jenis Kelas	Lama Pelatihan	Biaya Pelatihan
Anjing Sahabat	3 bulan	Rp 4.000.000,-
Anjing Pelacak Madya	3 bulan	Rp 4.500.000,-
Anjing Jaga Madya	3 bulan	Rp 5.000.000,-
Anjing Karya Guna	3 bulan	Rp 5.500.000,-
Anjing Pameran	1 bulan	Rp 2.000.000,-

* Sumber: Penulis

* Biaya diatas termasuk biaya makan, vitamin, perawatan, pemeliharaan anjing dan lainnya dengan fasilitas lengkap dan tenaga profesional yang terlatih. Harga tidak termasuk apabila anjing sakit

Pada kelas Anjing Sahabat lebih banyak dibandingkan dengan kelas lainnya, karena semua ras anjing mempunyai kemampuan melewati kelas ini. Sedangkan untuk tingkat kelas selanjutnya tidak semua ras anjing dapat melewatinya.

Sistem pelatihan adalah dengan dititipkan selama 3 bulan. Pelatihan dijadwalkan 3 bulanan kecuali anjing pameran karena itulah masa efektif dalam melatih anjing supaya dapat maksimal kemampuannya. Tetapi hal itu juga tergantung dengan karakter, jenis dan kemampuan anjing masing - masing. Anjing yang dilatih akan memakan waktu kurang lebih satu setengah jam (seminggu 3 kali), tetapi hal ini juga tergantung pada kondisi suasana hati anjing, dimana anjing dapat menerima materi dengan maksimal apabila tidak stress. Oleh karena itu, diperlukan pelatih yang pengalaman yang dapat membaca suasana hati anjing. Dengan dititipkan inilah, pelatih ' dapat memonitor perkembangan anjing didikannya

Agar pelatihan ini memberikan hasil yang maksimal diperlukan kerjasama dengan pemilik dalam arti diusahakan agar pemilik ikut terlibat dalam proses pelatihan itu. Selain itu, sebelum memulai kelas pelatihan, pemilik diharapkan mengisi kuisisioner (lampiran 9) supaya dapat membaca kemampuan anjingnya. Apabila pemilik tergabung dalam member " Dog's School", hari Minggu dapat digunakan untuk hal ini.

Anjing yang telah meraih gelar Karya Guna ini akan sangat berguna dan sekaligus meningkatkan prestisius bagi pemiliknya karena

dapat membantu yayasan ' K-9 untuk membantu pengamanan dan pemecahan kasus kriminalitas, dimana anjing yang berhasil akan diberikan penghargaan dan dapat digunakan sebagai bintang iklan yang akhir - akhir ini marak menggunakan hewan.

2. Penjualan dan pengembangbiakan (*breeding*) anjing

Anjing yang diperjualbelikan merupakan berbagai jenis anjing trah yang telah dikelompokkan menurut PERKIN (lampiran 10) Pada umumnya usia anjing yang diperjualbelikan tidak lebih dari enam bulan, karena semakin tua usia anjing, semakin sulit pula untuk pemilik melakukan pembentukan karakter sesuai dengan yang diinginkan. Anjing jenis trah lain yang dijual diperoleh dari peternak dan pemilik anjing.

Perusahaan akan melakukan perkembang biakan (*breeding*) pada satu jenis anjing tertentu saja, yaitu *German Sherperd Dog* yang tergabung dalam *IGSC (Indonesia German Shepherd Club)* Perusahaan mempunyai satu ekor anjing jantan dan dua ekor anjing betina *German Sherperd Dog* yang berkualitas karena beberapa kali telah meraih gelar *Champion, Best of Breed, Best in Show*. Alasan perusahaan dalam memilih trah anjing ini karena trah ini pandai dan penyayang. Untuk anjing jantan dapat dikawinkan apabila ada permintaan dari pemilik anjing betina. Sebulan minimal 3 kali dengan harga Rp 1.500.000,- .Anak anjing yang dilahirkan oleh anjing betina perusahaan ini juga diperjualbelikan.

Anjing yang dijual memenuhi syarat PERKIN antara lain; memiliki surat lahir yang sah (*stanboom*), tattoo keanggotaan dan dalam keadaan sehat.. Harga jual untuk tiap - tiap anak anjing berbeda tergantung pada jenis, usia, prestasi induk dan penampilan fisiknya. Harga anak anjing ini berkisar antara Rp 800.000,- sampai dengan Rp 5.000.000,- per ekor. Namun dalam kasus tertentu dimana anak anjing itu berkualitas prima baik dari segi usia, penampilan fisik, silsilah keturunannya, dan jenis langka di Indonesia seperti *Great Dane* dan *Saint Bernard*, maka harga yang ditawarkan dapat lebih tinggi dari harga diatas. Tentunya bagi penggemar anjing, harga bukanlah prioritas melainkan kualitas anjing yang akan dibeli lebih diutamakan.

3. Penitipan anjing

Penitipan hanya berlaku untuk anjing dalam keadaan sehat. "Dog's School" merupakan satu - satunya tempat yang menyediakan fasilitas penitipan dengan sistem indoor dan outdoor yang akan memberikan pengaruh lebih baik untuk anjing. Pihak "Dog's School" menyediakan kandang - kandang anjing yang memenuhi syarat apabila ditinjau baik dari sudut keamanan, keluasan bergerak maupun kebersihannya, sehingga anjing yang dititipkan berada dalam kondisi yang baik.

Layanan antar jemput berlaku untuk penitipan anjing dengan biaya yaitu tiga kilometer pertama Rp 5000,- dan tiga kilometer berikutnya sebesar Rp 3000,-

Layanan antar jemput berlaku untuk penitipan anjing dengan biaya yaitu tiga kilometer pertama Rp 5000,- dan tiga kilometer berikutnya sebesar Rp 3000,-

Tabel 4.2

Tarif Penitipan Anjing di "Dog's School"

Anjing Kecil	Rp 40.000-Rp45.000
Anjing Besar	Rp 50.000-Rp 55.000

*Sumber: Penulis

Tarif penitipan sudah termasuk makanan, vitamin, pemeliharaan dan pemeriksaan kesehatan dengan fasilitas yang lengkap

*Konsumen dapat membawa sendiri makanan yang diinginkan untuk anjingnya

* Harga yang ditetapkan merupakan harga bersaing dengan kompetitor

4. *Pet's shop* dan Layanan Perawatan (*Pet's Grooming*)

* *Pet Shop* terdiri dari berbagai macam peralatan yang berhubungan dengan hubungan fisik hewan antara lain :

- Makanan Hewan

Pihak "Dog's School" menyediakan aneka jenis makanan hewan baik yang buatan lokal maupun buatan luar negeri, mulai dari makanan anjing, kucing, burung, ikan dan hewan eksotik. Untuk jenis makanan anjing dan kucing, pihak "Dog's School" berusaha

lain seperti *Pro Plan*, *Nutro*, *Eagle*, *Whiskas*, *Precise* dan *Pedigree* didapat dari hasil membeli dari distributor yang sudah ada di wilayah Jawa Timur. Sedangkan untuk makanan burung dan ikan biasanya lebih banyak disediakan produk lokal sebab harganya jauh lebih murah. Agar dapat menghasilkan harga jual yang serendah mungkin, pihak "Dog's School" melakukan pembelian barang dalam jumlah yang besar dari supplier. Dengan tunjangan fasilitas pesan - antar gratis (untuk wilayah Surabaya dengan pembelian minimal Rp 150.000,-) diharapkan dapat menarik minat konsumen untuk membeli di "Dog's School"

Multivitamin, Nutrisi dan Obat -obatan

Pihak "Dog's School" menyediakan berbagai macam multivitamin, zat suplemen gizi dan obat - obatan bagi jenis hewan diatas, antara lain *Visor bits*, *Bogena*, *Nutri-gel* dan lainnya. Selain itu juga tersedia buatan lokal yang diproduksi PT. Bayer. Dengan disediakannya berbagai macam produk kesehatan ini, diharapkan konsumen lebih peduli dengan kondisi dan kesehatan binatang peliharaannya. Dalam menyediakan produk kesehatan ini, pihak "Dog's School" mengambil langsung dari supplier dan ada yang langsung mendatangkan dari luar negeri (biasanya dilakukan pribadi oleh pemilik). Harga jualnya cukup bersaing dengan pet shop lain.

- Produk Perawatan Kecantikan (*Bathing*)

Meliputi produk perawatan kecantikan seperti *shampoo*, bedak, parfum, penggunting kuku, sisir, sikat bulu dan kulit dan masih banyak lagi yang dibutuhkan untuk perawatan dan mempercantik hewan peliharaan. Produk yang disediakan beraneka ragam, mulai dari yang lokal sampai luar negeri seperti *Perfect-Coat* dan *Nice-Coat*. Untuk jenis produk ini, pihak "Dog's School" memasang harga yang cukup bersaing, kecuali untuk produk lain yang tidak dimiliki pesaing, "Dog's School" mendapat margin laba yang lebih tinggi.

- Aksesoris

Terdiri dari segala perlengkapan hewan antara lain kalung, label nama (*name tag*), tali penuntun, baju, pita, lonceng, tulang buatan, dan lainnya yang berhubungan dengan hewan peliharaan. Harga jual yang bersaing kecuali produk yang tidak dimiliki pesaing, margin laba yang dikenakan lebih tinggi

Literatur

Pihak "Dog's School" menyediakan berbagai macam literature tentang hewan baik dari dalam maupun luar negeri yang biasanya berisi tentang perawatan ataupun tips kesehatan untuk jenis hewan peliharaan. Melalui penyediaan literatur diharapkan dapat membantu masyarakat awam untuk lebih peduli, mengenal dan memperhatikan cara perawatan yang benar hewan peliharaannya. Tersedia dalam dua bahasa yaitu Inggris dan Indonesia. Untuk literatur dalam bahasa

masyarakat awam untuk lebih peduli, mengenal dan memperhatikan cara perawatan yang benar hewan peliharaannya. Tersedia dalam dua bahasa yaitu Inggris dan Indonesia. Untuk literatur dalam bahasa Inggris tentunya lebih mahal karena hams membeli langsung dari luar negeri. Selain itu juga menjual segala macam VCD yang berhubungan dengan hewan peliharaan baik film maupun sekedar dokumentasi. Produk VCD didapat dari dalam maupun luar negeri dengan harga yang bersaing.

* Layanan Perawatan (*Pet's Grooming*)

Layanan perawatan atau yang lazimnya disebut grooming and salon, adalah jasa layanan yang dikhususkan untuk anjing dan kucing. Pelayanan ini meliputi pemotongan bulu (*hair cut*), pemotongan kuku (*nail clip*), bersih telinga (*ear cleaning*) dan bersih gigi (*teeth cleaning*). Sedangkan untuk kasus tertentu, juga disediakan fasilitas basmi kutu (*kill flea & ticks*) dan pemotongan model (*show clip*) yaitu pemotongan model bagi anjing poodle yang akan mengikuti perlombaan atau pameran. Waktu yang diperlukan untuk layanan ini berkisar antara satu - tiga jam tergantung temperamen, jenis bulu dan ukuran dari hewan tersebut

Tabel 4.3

Tarif Salon / Grooming Di "Dog's School"

Jenis Hewan	Ukuran	Harga	Fasilitas lain

Pom-Maltese- Shihtzu- Pekingnese- Yorkshire-Cocker- Old English	Kecil	35.000-40.000	* Untuk basmi kutu dikenakan biaya tambahan Rp 25.000
	Besar	45.000 - 50.000	
Toy Poodle	Kecil	35.000-40.000	•Untuk Show Clip (poodle) harga sudah tmsk layanan grooming Rp 60.000 (kecil) & Rp 70.000 (besar)
Standard Poodle	Besar	45.000-50.000	
Chow2-Collie- Samoyed-Husky- G. Retriever	Kecil	40.000-45.000	
	Besar	45.000 - 50.000	
Dalmatian- Labrador- G.Shepherd- Rottweiler- Doberman-Boxer	Kecil	50.000 - 55.000	
	Besar	55.000 - 60.000	
Mini Pincher- Tackle-Pug- Pembroke-Corgi Sharpei	Kecil	40.000 - 45.000	
	Besar	50.000 - 55.000	
Kucing	Kecil	25.000 - 30.000	

*Sumber: Penulis

* Biaya diatas hanya untuk fasilitas grooming dengan pelayanan professional

Meskipun fasilitas layanan ini lebih bar.yak untuk anjing dan kucing, namun tidak menutup kemungkinan untuk melayani jenis hewan peliharaan lain sesuai permintaan konsumen. Harga yang dikenakan sesuai ukuran hewan peliharaan tersebut.

5. Klinik He wan

Pihak "Dog's School" juga menyediakan klinik hewan lengkap dengan seorang dokter hewan dan seorang asisten dokter (mantri) yang siap sedia setiap hari pada jam - jam yang telah ditentukan yaitu pagi jam 09.00 - 11.00 dan sore 16.00 - 20.00. Dalam hal ini "Dog's School" hanya menyediakan tempat klinik dan dokter hewan tersebut wajib memberikan 20 % dari total pendapatannya kepada pihak "Dog's School". Klinik ini melayani pemvaksinasi hewan, kontrasepsi, pemeriksaan kesehatan, pengobatan, konsultasi dan berbagai jenis operasi besar - kecil. Tarif tiap anjing Rp 20.000,— Rp 25.000,- tanpa obat-obatan. Tetapi tidak menutup kemungkinan untuk pemeriksaan hewan lainnya. Tarif yang dikenakan sesuai dengan jenis dan ukuran hewan peliharaan.

"Dog's School" mempunyai sumber dana lain yang patut diperhitungkan, yaitu mengadakan pameran anjing trah ataupun lomba Karya Guna, dimana tiap pameran, setiap anjing yang mendaftar ikut, dikenakan biaya Rp 100.000 per ekor. Pada setiap pameran diperkirakan terdapat 200 - 400 anjing yang mendaftar, hal tersebut dapat diperkirakan karena setiap pameran yang pernah diadakan, jumlah anjing yang ikut adalah sejumlah minimal 250 ekor anjing dari berbagai kota dan wilayah. Pameran diadakan minimal 4 kali mengikuti agenda PERKIN dan Club, dan apabila diinginkan, pihak "Dog's School" dapat mengadakan sendiri

KEUNGGULAN KOMPETITIF

Keunggulan yang terdapat di Dog's School ini adalah merupakan satu - satunya tempat di Surabaya dimana konsumen pencinta anjing dapat mendidik anjingnya sesuai karakter yang diinginkannya. Dengan adanya jaminan untuk keamanan dari "Dog's School", sehingga pemilik anjing tidak perlu khawatir kehilangan anjing pada waktu latihan. Selama ini banyak para pelatih anjing pada umumnya datang ke rumah pemilik anjing kemudian membawa anjingnya pergi berlatih tanpa ada jaminan atas keamanan.

Anjing yang telah berhasil mengikuti kelas pada tahap tertentu mendapatkan raport dan sertifikat, hal ini tidak diberikan oleh pelatih anjing biasa.

Selain itu, "Dog's School mempunyai lapangan luas berisi ring pelatihan, ruangan indoor yang *Full AC* dan kolam renang sebagai sarana pelatihan pembentukan karakter dan fisik anjing agar lebih maksimal. Lapangan yang luas ini juga dapat dijadikan sebagai sumber dana dimana apabila terdapat pihak luar yang ingin menyewa untuk digunakan dalam hal yang berkaitan dengan pameran atau lomba hewan.

Sarana yang tidak dipunyai oleh pesaing adalah fasilitas ruang tunggu ber-*AC* dan disediakannya televisi dan VCD yang akan memutar film tentang seputar kepandaian anjing. Sarana ini dimaksudkan agar konsumen tidak merasa bosan pada waktu menjadi pelanggan kami.

Dengan adanya lapangan yang luas sesuai dengan ketentuan standard nasional, "Dog's School" dapat mengadakan pameran ataupun lomba anjing Karya Guna tanpa perlu kebingungan mencari tempat.

Fasilitas yang tersedia sangat lengkap sehingga para pemilik anjing tidak perlu repot untuk mencari tempat yang berbeda-beda dalam membenkan perawatan anjing mereka.

LOKASI

Lokasi merupakan tempat yang strategis dilihat dari sudut masyarakat dan lingkungannya. Lokasi yang dipilih oleh "Dog's School" adalah wilayah Surabaya Timur karena di wilayah ini banyak Rumah Tangga yang berstatus ekonomi menengah keatas dan jugai tidak terlalu jauh untuk dijangkau oleh wilayah yang lainnya.

Selain itu, biasanya di wilayah ini banyak para pelatih anjing yang melatih anjingnya.