

NO: 33010891/MAN/2019

**STUDI FAKTOR PENENTU NIAT BELI MASYARAKAT
INDONESIA TERHADAP AKOMODASI DI AIRY ROOMS**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan penyelesaian program S-1
Program Manajemen Perhotelan Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis dan Ekonomi
Universitas Kristen Petra

Oleh:

Bianca Evangeline NRP: 33415176

Devi Permata Candra NRP: 33415180

PROGRAM MANAJEMEN PERHOTELAN
PROGRAM STUDI MANAJEMEN



**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN PETRA
SURABAYA**

2019

LEMBAR PENGESAHAN
SKRIPSI
STUDI FAKTOR PENENTU NIAT BELI MASYARAKAT
INDONESIA TERHADAP AKOMODASI DI AIRY ROOMS

Oleh:

Bianca Evangeline NRP: 33415176
Devi Permata Candra NRP: 33415180

Diterima oleh

Program Manajemen Perhotelan Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis dan Ekonomi
Universitas Kristen Petra

Surabaya, Juli 2019

Pembimbing:

Regina Jokom, S.E., M.Sc.
NIP: 09-017

Ketua Tim Penguji:

Dra. Fransisca Andreani, M.M.
NIP: 96-024

Ketua Program:

Dr. Sienny Thio, S.E., M.Bus.
NIP: 98-021

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai mahasiswa Universitas Kristen Petra, yang bertanda tangan dibawah ini,
saya:

Nama : Bianca Evangeline

NRP : 33415176

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Petra Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive-Royalty-Free-Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul Studi Faktor Penentu Niat Beli Masyarakat Indonesia terhadap Akomodasi di *Airy Rooms*. Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Kristen Petra berhak menyimpan, mengalih-mediakan/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademik tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan saya sebagai peneliti/pencipta.

Saya bersedia menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Kristen Petra, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Surabaya

Pada : Juli 2019

Yang Menyatakan,

(Bianca Evangeline)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai mahasiswa Universitas Kristen Petra, yang bertanda tangan dibawah ini,
saya:

Nama : Devi Permata Candra

NRP : 33415180

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Petra Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive-Royalty-Free-Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul Studi Faktor Penentu Niat Beli Masyarakat Indonesia terhadap Akomodasi di *Airy Rooms*. Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Kristen Petra berhak menyimpan, mengalihmediakan/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademik tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan saya sebagai peneliti/pencipta.

Saya bersedia menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Kristen Petra, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Surabaya

Pada : Juli 2019

Yang Menyatakan,

(Devi Permata Candra)

KATA PENGANTAR

Puji syukur teramat dalam peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas segala berkat, anugerah dan pertolongan-Nya saja peneliti dapat menyelesaikan penelitian tugas akhir ini. Penyusunan skripsi ini peneliti lakukan dalam rangka pemenuhan salah satu persyaratan kelulusan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Manajemen Perhotelan, Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Petra.

Dalam penyusunan tugas akhir ini, peneliti menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, tugas akhir ini tentunya akan terasa sulit untuk diselesaikan. Untuk itu, peneliti mengucapkan terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Ibu Regina Jokom, S.E., M.Sc., selaku dosen pembimbing yang telah dengan tulus ikhlas dan sepenuh hati menyediakan waktu, tenaga, dan pikirannya dalam mengarahkan dan membantu peneliti dalam penyusunan tugas akhir ini.
2. Ibu Dra. Fransisca Andreani, M.M. dan Ibu Adriana Aprilia, S.Pd., M.M. sebagai dosen penguji yang telah memberikan masukan yang membangun untuk tugas akhir peneliti.
3. Segenap keluarga dan teman-teman terdekat peneliti yang tak hentinya memberi semangat dan bantuan agar terus berjuang hingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
4. Segenap responden yang sudah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk membantu peneliti dalam pengisian kuesioner penelitian.
5. Segenap staf, dosen, dan pihak-pihak terkait yang telah secara langsung maupun tidak langsung membantu peneliti dalam penyusunan tugas akhir dan telah membimbing peneliti dari awal perkuliahan hingga peneliti dapat menyelesaikan perkuliahan .
6. Semua pihak yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu, baik yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu peneliti dalam penyusunan tugas akhir.

Peneliti sangat menyadari bahwa masih ada kekurangan dalam penyusunan tugas akhir ini, maka masukan yang membangun akan peneliti terima dengan hati dan pikiran yang terbuka.

Akhir kata, peneliti berharap bahwa tugas akhir ini nantinya dapat bermanfaat untuk Program Manajemen Perhotelan dan dapat digunakan untuk penelitian selanjutnya.

Surabaya, Juli 2019

Peneliti