

ABSTRAK

Tommy Limanto, Shenny Tjandra.

Skripsi

Hubungan Antara Proses Kepemimpinan Pelaksana Proyek Dengan Ukuran Produktivitas Mandor Pada Mall Di Surabaya

Permasalahan yang umum terjadi di bidang konstruksi yaitu kurangnya hubungan antara sumber daya manusia yang terlibat. Proses kepemimpinan yang tepat dan ukuran produktivitas yang tinggi merupakan suatu faktor kunci suksesnya suatu proyek. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara proses kepemimpinan pelaksana proyek dengan ukuran produktivitas mandor, yang meliputi analisis faktor-faktor dalam proses kepemimpinan pelaksana dan analisis faktor-faktor dalam ukuran produktivitas mandor. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner proses kepemimpinan kepada para mandor dan kuesioner ukuran produktivitas kepada para pelaksana proyek Mall di Surabaya. Lalu data tersebut dianalisis dengan menggunakan software Statistical Package for Social Scientist (SPSS).

Hasil analisis yang didapatkan menunjukkan bahwa hubungan antara kepemimpinan pelaksana proyek dengan ukuran produktivitas mandor adalah hubungan linear yang lemah di mana faktor yang mempengaruhi proses kepemimpinan adalah faktor mengilhamkan wawasan bersama dengan nilai mean sebesar 4,06 dan faktor yang mempengaruhi ukuran produktivitas adalah faktor pembelajaran dengan nilai mean sebesar 3,93.

Kata kunci :

Proses Kepemimpinan, Ukuran Produktivitas

ABSTRACT

Tommy Limanto, Shenny Tjandra.

Theses

The Relationship between Project Supervisor's Process of Leadership and Foremen's Productivity Measurement at Mall in Surabaya

The General problem which is commonly happened in construction projects is the lack of relationship between the people power themselves. The process of leadership and productivity measurement are the key factors to reach the success of a project. This present research is trying to find out the relationship between project supervisor's process of leadership and foremen's productivity measurement, including the factor analysis of the project supervisor's process of leadership and the factor analysis of the foremen's productivity measurement. The data of process of leadership was gathered by questionnaires through the foremen and the data of productivity measurement was gathered by questionnaires through mall project supervisor in Surabaya. Then, the data is analyzed by software Statistical Package for Social Scientist (SPSS).

The result of analysis indicates that the relationship between process of leadership and productivity measurement is a linear weak relationship whereas the factor influencing process of leadership is inspire a shared vision factor with the mean of 4.06 and the factor influencing productivity measurement is ease of learning factor with the mean of 3.93.

Key Words :

Process of Leadership, Productivity Measurement

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
FORMULIR PERSYARATAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR.....	iii
DATA SKRIPSI/TUGAS AKHIR.....	iv
BERITA ACARA PEMBIMBINGAN SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR	vii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS ABSTRAK.....	ix
ABSTRAK	xi
ABSTRACT.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
1. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Batasan Penelitian	3
1.4. Tujuan Penelitian.....	3
1.5. Manfaat penelitian.....	3
1.6. Sistematika Pembahasan	4
2. LANDASAN TEORI	5
2.1. Pengertian Mall	5
2.2. Proses Kepemimpinan.....	5
2.2.1. Definisi Kepemimpinan	5
2.2.2. Faktor-faktor Proses Kepemimpinan	6
2.3. Ukuran Produktivitas.....	17
2.3.1. Definisi Produktivitas	17
2.3.2. Faktor-faktor Ukuran Produktivitas	19

3. METODOLOGI PENELITIAN	29
3.1. Definisi Konsep	29
3.2. Definisi Operasional	29
3.3. Jenis Data	30
3.4. Jenis dan Populasi Penelitian	30
3.4.1. Jenis Penelitian	30
3.4.2. Populasi Penelitian	30
3.5. Teknik Sampling	30
3.6. Metode dan Prosedur Pengumpulan Data	31
3.6.1. Studi Kepustakaan	31
3.6.2. Tahapan Penelitian	31
3.6.3. Penyusunan Kuesioner	32
3.7. Teknik Analisis Data	33
3.8. Kerangka Kerja Penelitian	34
4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	38
4.1. Informasi Umum Obyek Penelitian	38
4.2. Faktor Dalam Proses Kepemimpinan Pelaksana	45
4.2.1. Analisis <i>Mean</i> Nilai Proses Kepemimpinan Pelaksana	45
4.2.2. Analisis Data	47
4.3. Faktor Dalam Ukuran Produktivitas Mandor	52
4.3.1. Analisis <i>Mean</i> Nilai Ukuran Produktivitas Mandor	52
4.3.2. Analisis Data	54
4.4. Hubungan Proses Kepemimpinan Pelaksana dengan Ukuran Produktivitas Mandor	58
4.4.1. Hubungan Proses Kepemimpinan Pelaksana dengan Ukuran Produktivitas Mandor pada Seluruh Mall	58
4.4.2. Hubungan Proses Kepemimpinan Pelaksana dengan Ukuran Produktivitas Mandor pada Setiap Mall	62
4.5. Diskusi hasil penelitian	67
4.6. Rekapitulasi hasil penelitian	71
5. KESIMPULAN DAN SARAN	75
5.1. Kesimpulan	75
5.2. Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	78

DAFTAR GAMBAR

3.1. Kerangka Penelitian	35
3.2. Kerangka Proses Kepemimpinan	36
3.3. Kerangka Ukuran Produktivitas	37
4.1. Presentase Jumlah Responden Mandor	38
4.2. Presentase Jumlah Responden Pelaksana.....	39
4.3. Jumlah Mandor yang Dibawah Pelaksana	40
4.4. Presentase Jenis Responden Mandor.....	40
4.5. Presentase Usia Responden Mandor.....	41
4.6. Presentase Usia Responden Pelaksana	42
4.7. Presentase Lama Bekerja Mandor pada Perusahaan.....	42
4.8. Presentase Lama Bekerja Mandor pada Proyek Konstruksi	43
4.9. Presentase Lama Bekerja Pelaksana pada Perusahaan.....	44
4.10. Presentase Lama Bekerja Pelaksana pada Proyek Konstruksi.....	44
4.11. <i>Mean</i> Nilai Proses Kepemimpinan Seluruh Proyek.....	67
4.12. <i>Mean</i> Nilai Ukuran Produktivitas Seluruh Proyek.....	68

DAFTAR TABEL

2.1. Sumber Buku Proses Kepemimpinan	26
2.2. Sumber Buku Ukuran Produktivitas	28
3.1. Data Responden	31
4.1. Presentase Jumlah Responden Mandor.....	39
4.2. Presentase Jumlah Responden Pelaksana.....	39
4.3. Jumlah Mandor yang Dibawahi Pelaksana	40
4.4. Presentase Jenis Responden Mandor	41
4.5. Presentase Usia Responden Mandor.....	41
4.6. Presentase Usia Responden Pelaksana	42
4.7. Presentase Lama Bekerja Mandor pada Perusahaan.....	43
4.8. Presentase Lama Bekerja Mandor pada Proyek Konstruksi	43
4.9. Presentase Lama Bekerja Pelaksana pada Perusahaan.....	44
4.10. Presentase Lama Bekerja Pelaksana pada Proyek Konstruksi.....	45
4.11. <i>Mean</i> Nilai Proses Kepemimpinan untuk Setiap Proyek	45
4.12. <i>Mean</i> Nilai Proses Kepemimpinan untuk Seluruh Proyek.....	47
4.13. Hasil Uji Hipotesis Proses Kepemimpinan dengan SPSS.....	48
4.14. Hasil Analisis Korelasi Subfaktor dan Faktor <i>Challenge The Process</i>	49
4.15. Hasil Analisis Korelasi Subfaktor dan Faktor <i>Inspired A Shared Vision</i> ...	50
4.16. Hasil Analisis Korelasi Subfaktor dan Faktor <i>Enable Others To Act</i>	50
4.17. Hasil Analisis Korelasi Subfaktor dan Faktor <i>Model The Way</i>	51
4.18. Hasil Analisis Korelasi Subfaktor dan Faktor <i>Encourage The Heart</i>	51
4.19. <i>Mean</i> Nilai Ukuran Produktivitas untuk Setiap Proyek	52
4.20. <i>Mean</i> Nilai Ukuran Produktivitas untuk Seluruh Proyek	53

4.21. Hasil Uji Hipotesis Ukuran Produktivitas dengan SPSS	54
4.22. Hasil Analisis Korelasi Subfaktor dan Faktor Efisiensi.....	56
4.23. Hasil Analisis Korelasi Subfaktor dan Faktor Ketelitian	56
4.24. Hasil Analisis Korelasi Subfaktor dan Faktor Pembelajaran	57
4.25. Hasil Analisis Korelasi Subfaktor dan Faktor Kepuasan	57
4.26. Hasil Uji Hipotesis dan Korelasi pada Seluruh Mall	58
4.27. Hasil Analisis Koefisien Determinasi pada Seluruh Mall	59
4.28. Hasil Uji F pada Seluruh Mall	60
4.29. Hasil Uji t pada Seluruh Mall	61
4.30. Hasil Uji Hipotesis pada Setiap Mall	62
4.31. Hasil Analisis Korelasi pada Setiap Mall	63
4.32. Hasil Analisis Koefisien Determinasi pada Setiap Mall.....	64
4.33. Hasil Uji F pada Setiap Mall.....	65
4.34. Hasil Uji t pada Setiap Mall.....	66
4.35. Hasil Analisis Korelasi Faktor Proses Kepemimpinan	68
4.36. Hasil Analisis Korelasi Faktor Ukuran Produktivitas.....	70
4.37. Hubungan pada Setiap Mall	71
4.38. Rekapitulasi Hasil Analisis <i>Mean</i> Faktor Proses Kepemimpinan.....	71
4.39. Rekapitulasi Hasil Analisis <i>Mean</i> Faktor Ukuran Produktivitas	72
4.40. Rekapitulasi Hasil Analisis Faktor Proses Kepemimpinan.....	72
4.41. Rekapitulasi Hasil Analisis Faktor Ukuran Produktivitas	73
4.42. Rekapitulasi Hasil Analisis Hubungan Proses Kepemimpinan dengan Ukuran Produktivitas pada Seluruh Mall.....	73
4.43. Rekapitulasi Hasil Analisis Hubungan Proses Kepemimpinan dengan Ukuran Produktivitas pada Setiap Mall.....	74

DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner Untuk Mandor.....	78
2. Kuesioner Untuk Pelaksana/ Supervisor.....	81
3. Hasil Analisis Korelasi Faktor <i>Challenge The Process</i> dengan Subfaktornya.....	83
4. Hasil Analisis Korelasi Faktor <i>Inspired A Shared Vision</i> dengan Subfaktornya.....	84
5. Hasil Analisis Korelasi Faktor <i>Enable Others To Act</i> dengan Subfaktornya.....	85
6. Hasil Analisis Korelasi Faktor <i>Model The Way</i> dengan Subfaktornya.....	86
7. Hasil Analisis Korelasi Faktor <i>Encourage The Heart</i> Dengan Subfaktornya.....	87
8. Hasil Analisis Korelasi Faktor Efisiensi dengan Subfaktornya.....	88
9. Hasil Analisis Korelasi Faktor Ketelitian dengan Subfaktornya.....	89
10. Hasil Analisis Korelasi Faktor Pembelajaran dengan Subfaktornya.....	90
11. Hasil Analisis Korelasi Faktor Kepuasan dengan Subfaktornya.....	91
12. Hasil Jawaban Kuesioner Proses Kepemimpinan dan Ukuran Produktivitas pada Proyek ITC.....	92
13. Hasil Jawaban Kuesioner Proses Kepemimpinan dan Ukuran Produktivitas pada Proyek KKCC.....	93
14. Hasil Jawaban Kuesioner Proses Kepemimpinan dan Ukuran Produktivitas pada Proyek Atum Mall.....	94
15. Hasil Jawaban Kuesioner Proses Kepemimpinan dan Ukuran Produktivitas pada Proyek Jatim Expo.....	95
16. Hasil Jawaban Kuesioner Proses Kepemimpinan dan Ukuran Produktivitas pada Proyek Galaxy Mall 2.....	96

17. Hasil Jawaban Kuesioner Proses Kepemimpinan dan Ukuran Produktivitas pada Proyek Pusat Grosir.....	97
18. Hasil Jawaban Kuesioner Proses Kepemimpinan dan Ukuran Produktivitas pada Proyek Royal Plaza.....	98
19. Hasil Jawaban Kuesioner Proses Kepemimpinan dan Ukuran Produktivitas pada Seluruh Proyek	99
20. Hasil Analisis Korelasi dan Regresi Proyek ITC.....	100
21. Hasil Analisis Korelasi dan Regresi Proyek KKCC.....	101
22. Hasil Analisis Korelasi dan Regresi Proyek Atum Mall.....	102
23. Hasil Analisis Korelasi dan Regresi Proyek Jatim Expo.....	103
24. Hasil Analisis Korelasi dan Regresi Proyek Galaxy Mall 2.....	104
25. Hasil Analisis Korelasi dan Regresi Proyek Pusat Grosir.....	105
26. Hasil Analisis Korelasi dan Regresi Proyek Royal Plaza.....	106