

Lampiran 1 : Kuesioner

No. Responden : _____

Responden Yth,

Terima kasih untuk kesediaan berpartisipasi dalam pengisian kuisioner ini.

Kami, Kezia Theodora dan Edwin Wijaya, selaku mahasiswa Fakultas Ekonomi Manajemen Perhotelan Universitas Kristen Petra sedang melakukan penelitian untuk Tugas Akhir mengenai “Pengaruh *Environmental Knowledge* Terhadap *Employee Green Behavior* Karyawan PrimeBiz Hotel”. Penelitian ini dilakukan untuk melihat dampak dari pengetahuan karyawan akan pentingnya program ramah lingkungan terhadap perilaku ramah lingkungan karyawan. Kami memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/Saudari untuk mengisi kuisioner di bawah ini.

Informasi yang Bapak/Ibu/Saudara/Saudari berikan akan kami jaga kerahasiaannya dan hanya akan digunakan untuk kepentingan akademis. Atas kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/Saudari untuk mengisi kuisioner ini, kami mengucapkan terima kasih.

IDENTITAS RESPONDEN (Lingkari salah satu) :

- ## 1. Jenis Kelamin

- a. Pria

- ## 2. Usia

- a. 17-25 tahun

- b. 26-34 tahun

- ### 3. Pendidikan terakhir

- a. SMP

- b. SMA / sederajat

- c. Diploma

- #### 4. Status

- a. Menikah

- ## 5. Departemen

- a. House Keeping (HK)

- b. Information and Technology (IT)

- c. Sales and Marketing (SM)

- d. Front Office (FO)

- ## 6. Lama bekerja

- a. 1-3 bulan

- b. 4-6 bulan

Lampiran 1 : Kuesioner (Sambungan)

A. DAFTAR PERNYATAAN

PETUNJUK PENGISIAN :

Pilihlah jawaban dengan memberi tanda silang (X) pada salah satu jawaban yang paling sesuai menurut Anda. Ada pun makna tanda tersebut adalah sebagai berikut:

- 1 = Sangat Tidak Setuju
- 2 = Tidak Setuju
- 3 = Antara Setuju dan Tidak Setuju
- 4 = Setuju
- 5 = Sangat Setuju

Environmental Knowledge						
No.	Daftar Pertanyaan	Skala Jawaban				
		1	2	3	4	5
1.	Saya mengetahui bahwa keadaan lingkungan di Surabaya semakin memburuk karena polusi limbah industri. Contohnya seperti limbah plastik.					
2.	Saya tahu masalah lingkungan yang disebabkan oleh industri hotel.					
3.	Saya tahu dan merasa bertanggung jawab atas masalah lingkungan yang terjadi di sekitar area PrimeBiz Hotel, seperti masalah kebersihan selokan di sekitar area PrimeBiz Hotel.					
4.	Saya tahu cara menjaga lingkungan kerja dari kerusakan yang disebabkan oleh industri hotel.					

Lampiran 1 : Kuesioner (Sambungan)

Environmental Attitude						
No.	Daftar Pertanyaan	Skala Jawaban				
		1	2	3	4	5
1.	Secara umum, saya memiliki kesan positif terhadap PrimeBiz Hotel yang memiliki program ramah lingkungan.					
2.	Secara umum, saya memiliki kesan yang positif terhadap rekan kerja yang melakukan praktik ramah lingkungan.					
3.	Saya yakin bahwa sudah seharusnya dampak perilaku karyawan hotel terhadap lingkungan menjadi keprihatinan bersama.					
4.	Saya memiliki kesan positif terhadap perilaku ramah lingkungan yang dilakukan oleh PrimeBiz Hotel.					

Pilihlah jawaban dengan memberi tanda silang (X) pada salah satu jawaban yang paling sesuai menurut Anda. Ada pun makna tanda tersebut adalah sebagai berikut:

- 1 = Sangat Tidak Sering
- 2 = Tidak Sering
- 3 = Antara Sering dan Tidak Sering
- 4 = Sering
- 5 = Sangat Sering

Employee Green Behavior						
No.	Daftar Pertanyaan	Skala Jawaban				
		1	2	3	4	5
1.	Dalam upaya untuk meningkatkan performa ramah lingkungan PrimeBiz Hotel, saya memberikan saran dan ide baru terkait praktik ramah lingkungan yang dapat dilakukan karyawan PrimeBiz Hotel.					
2.	Sesuai dengan program ramah lingkungan yang diterapkan oleh PrimeBiz Hotel, saya mematikan lampu dan AC jika ruangan tidak dipakai atau sudah selesai dipakai.					

Lampiran 1 : Kuesioner (Sambungan)

3.	Sesuai dengan program ramah lingkungan yang diterapkan oleh PrimeBiz Hotel, saya memisahkan antara sampah kering dan basah.					
4.	Saya berbagi pengetahuan mengenai masalah lingkungan dan cara penanggulangannya kepada rekan kerja yang baru bergabung di PrimeBiz Hotel.					
5.	Selain praktik ramah lingkungan PrimeBiz Hotel yang wajib dipatuhi, saya juga melakukan praktik ramah lingkungan yang tidak diharuskan oleh PrimeBiz Hotel. Contohnya seperti membawa dan menggunakan gelas atau botol untuk isi ulang air minum.					

Lampiran 2 : Data Mentah

• Bagian 1 : Profil Responden

No	Jenis kelamin	Usia	Pendidikan	Status	Departemen	Lama bekerja
1	pria	17-25 tahun	diploma	belum menikah	FBP	≥10 bulan
2	pria	26-34 tahun	S1	menikah	FO	≥10 bulan
3	pria	17-25 tahun	SMA	belum menikah	HK	≥10 bulan
4	pria	26-34 tahun	SMA	belum menikah	FO	4-6 bulan
5	wanita	35-43 tahun	S1	menikah	FO	7-9 bulan
6	wanita	35-43 tahun	S2	menikah	FO	≥10 bulan
7	wanita	17-25 tahun	S1	belum menikah	FO	≥10 bulan
8	wanita	17-25 tahun	SMA	belum menikah	FO	≥10 bulan
9	pria	17-25 tahun	diploma	belum menikah	FO	1-3 bulan
10	pria	35-43 tahun	S1	menikah	FO	7-9 bulan
11	pria	26-34 tahun	SMA	menikah	FBS	≥10 bulan
12	pria	26-34 tahun	SMA	menikah	FBS	≥10 bulan
13	pria	26-34 tahun	S1	menikah	HK	≥10 bulan
14	pria	26-34 tahun	S1	menikah	IT	≥10 bulan
15	wanita	35-43 tahun	S1	menikah	SM	≥10 bulan
16	wanita	17-25 tahun	SMA	belum menikah	FBS	1-3 bulan
17	pria	35-43 tahun	S1	menikah	FBS	1-3 bulan
18	pria	≥44 tahun	SMA	menikah	FBS	≥10 bulan
19	pria	17-25 tahun	diploma	belum menikah	FBS	1-3 bulan
20	wanita	17-25 tahun	SMA	belum menikah	FBS	1-3 bulan
21	pria	17-25 tahun	diploma	belum menikah	FBS	1-3 bulan
22	pria	17-25 tahun	diploma	belum menikah	FBS	1-3 bulan
23	pria	17-25 tahun	SMA	belum menikah	FBS	≥10 bulan
24	pria	26-34 tahun	SMA	belum menikah	FBP	7-9 bulan
25	pria	26-34 tahun	SMA	belum menikah	FBP	≥10 bulan
26	pria	26-34 tahun	SMA	belum menikah	FBP	1-3 bulan
27	pria	17-25 tahun	SMA	belum menikah	FBP	1-3 bulan
28	pria	26-34 tahun	SMA	menikah	FBP	≥10 bulan
29	pria	26-34 tahun	SMA	menikah	FBP	≥10 bulan
30	wanita	26-34 tahun	diploma	belum menikah	FBP	4-6 bulan
31	pria	17-25 tahun	SMA	belum menikah	FBP	4-6 bulan
32	pria	26-34 tahun	SMA	belum menikah	FBP	7-9 bulan
33	pria	17-25 tahun	diploma	belum menikah	HK	≥10 bulan
34	pria	17-25 tahun	diploma	belum menikah	HK	1-3 bulan
35	pria	17-25 tahun	SMA	belum menikah	HK	4-6 bulan
36	pria	17-25 tahun	SMA	belum menikah	HK	≥10 bulan
37	pria	17-25 tahun	diploma	belum menikah	HK	1-3 bulan
38	pria	26-34 tahun	diploma	belum menikah	HK	4-6 bulan
39	pria	17-25 tahun	SMA	belum menikah	HK	7-9 bulan

Lampiran 2: Data Mentah (Sambungan)

• Bagian 1 : Profil Responden

40	pria	26-34 tahun	diploma	belum menikah	HK	1-3 bulan
41	pria	17-25 tahun	diploma	belum menikah	HK	1-3 bulan
42	pria	17-25 tahun	diploma	belum menikah	HK	1-3 bulan
43	wanita	17-25 tahun	diploma	belum menikah	HK	4-6 bulan
44	wanita	26-34 tahun	S1	belum menikah	SM	≥10 bulan
45	pria	26-34 tahun	S1	menikah	SM	≥10 bulan
46	wanita	17-25 tahun	S1	belum menikah	SM	7-9 bulan
47	pria	17-25 tahun	S1	belum menikah	SM	7-9 bulan
48	pria	17-25 tahun	S1	belum menikah	FAG	≥10 bulan
49	wanita	17-25 tahun	diploma	belum menikah	FAG	≥10 bulan
50	pria	17-25 tahun	S1	belum menikah	FAG	≥10 bulan
51	wanita	17-25 tahun	S1	belum menikah	FAG	4-6 bulan
52	wanita	17-25 tahun	S1	belum menikah	FAG	4-6 bulan
53	pria	17-25 tahun	S1	menikah	FAG	4-6 bulan
54	pria	17-25 tahun	S1	menikah	FAG	≥10 bulan
55	pria	35-43 tahun	diploma	belum menikah	FAG	≥10 bulan
56	wanita	17-25 tahun	SMA	belum menikah	FAG	1-3 bulan
57	pria	35-43 tahun	SMA	menikah	FAG	7-9 bulan
58	pria	17-25 tahun	SMA	belum menikah	FAG	4-6 bulan
59	pria	17-25 tahun	SMA	belum menikah	FAG	1-3 bulan
60	wanita	26-34 tahun	diploma	belum menikah	FAG	≥10 bulan
61	wanita	17-25 tahun	diploma	belum menikah	SM	≥10 bulan
62	pria	17-25 tahun	SMA	belum menikah	FBS	7-9 bulan
63	pria	17-25 tahun	SMA	belum menikah	FAG	≥10 bulan
64	pria	17-25 tahun	SMA	belum menikah	FBP	4-6 bulan
65	pria	17-25 tahun	S1	belum menikah	SM	4-6 bulan

Lampiran 2 : Data Mentah (Sambungan)

- **Bagian 2 : Jawaban Responden**

No.	<i>Environmental Knowledge</i>				<i>Environmental Attitude</i>				<i>Employee Green Behavior</i>				
1	4	4	4	4	5	5	4	4	2	5	5	2	3
2	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	3	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	3
4	5	4	3	5	4	4	3	4	4	3	4	3	3
5	3	4	4	5	5	4	3	3	4	5	4	3	4
6	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
7	5	5	5	4	3	4	4	3	3	5	3	4	4
8	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5
9	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5
10	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	3	4	5
11	3	3	4	3	4	3	4	4	3	5	4	3	4
12	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4
13	3	3	4	2	5	5	5	5	4	5	5	5	5
14	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4
16	5	3	4	4	5	4	4	5	2	5	3	3	5
17	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	5	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3
19	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4
21	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4
22	5	4	4	4	5	5	5	4	3	5	3	4	5
23	5	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	5
24	4	4	4	3	5	4	3	5	4	3	5	4	5
25	4	4	4	4	3	4	4	5	3	4	5	4	5
26	4	4	4	3	5	5	5	5	3	4	4	4	5
27	4	3	3	4	5	5	5	4	4	3	3	4	4
28	4	4	3	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4
29	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5
31	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5
32	4	3	5	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4
33	5	3	4	5	5	5	5	5	3	5	5	5	2
34	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3
35	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4
36	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4
37	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	2	3
38	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4
39	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3
40	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3

Lampiran 2 : Data Mentah (Sambungan)

- **Bagian 2 : Jawaban Responden**

41	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	5	4	5
42	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	5	4	5
43	5	3	4	5	5	5	5	5	3	5	5	5	2
44	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
45	4	4	4	4	5	4	4	4	3	5	2	2	4
46	3	3	2	3	4	3	3	4	4	4	3	4	5
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5
48	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4
49	5	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3
50	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3
51	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5
52	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3
53	5	3	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4
54	3	3	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4
55	5	5	5	5	4	3	5	5	4	5	5	4	5
56	4	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
57	4	3	5	4	5	5	5	5	3	3	4	4	3
58	4	3	4	3	4	4	5	5	4	3	4	3	4
59	4	3	5	4	4	5	4	5	3	4	4	3	3
60	4	4	5	4	4	4	4	5	4	3	3	3	3
61	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4
62	3	3	1	5	5	5	5	1	1	5	4	5	4
63	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
64	4	3	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	1
65	5	3	3	3	4	4	5	4	4	4	4	5	4

Lampiran 3 : Uji Validitas

- **Bagian 1 : *Environmental Knowledge***

Correlations

		x1	x2	x3	x4	totx
x1	Pearson Correlation	1	.324	.113	.338	.670**
	Sig. (2-tailed)		.081	.553	.068	.000
	N	30	30	30	30	30
x2	Pearson Correlation	.324	1	.360	.403*	.778**
	Sig. (2-tailed)	.081		.051	.027	.000
	N	30	30	30	30	30
x3	Pearson Correlation	.113	.360	1	.150	.558**
	Sig. (2-tailed)	.553	.051		.428	.001
	N	30	30	30	30	30
x4	Pearson Correlation	.338	.403*	.150	1	.707**
	Sig. (2-tailed)	.068	.027	.428		.000
	N	30	30	30	30	30
totx	Pearson Correlation	.670**	.778**	.558**	.707**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.001	.000	
	N	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran 3 : Uji Validitas (Sambungan)

- **Bagian 2 : *Environmental Attitude***

Correlations

		y1	y2	y3	y4	toty
y1	Pearson Correlation	1	.627**	.352	.406*	.779**
	Sig. (2-tailed)		.000	.056	.026	.000
	N	30	30	30	30	30
y2	Pearson Correlation	.627**	1	.627**	.357	.830**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.053	.000
	N	30	30	30	30	30
y3	Pearson Correlation	.352	.627**	1	.490**	.790**
	Sig. (2-tailed)	.056	.000		.006	.000
	N	30	30	30	30	30
y4	Pearson Correlation	.406*	.357	.490**	1	.717**
	Sig. (2-tailed)	.026	.053	.006		.000
	N	30	30	30	30	30
toty	Pearson Correlation	.779**	.830**	.790**	.717**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran 3 : Uji Validitas (Sambungan)

- **Bagian 3 : *Employee Green Behavior***

Correlations

		z1	z2	z3	z4	z5	totz
z1	Pearson Correlation	1	-.093	.231	.688**	.306	.648**
	Sig. (2-tailed)		.626	.219	.000	.100	.000
	N	30	30	30	30	30	30
z2	Pearson Correlation	-.093	1	.229	.236	.307	.498**
	Sig. (2-tailed)	.626		.224	.209	.099	.005
	N	30	30	30	30	30	30
z3	Pearson Correlation	.231	.229	1	.328	.118	.585**
	Sig. (2-tailed)	.219	.224		.077	.534	.001
	N	30	30	30	30	30	30
z4	Pearson Correlation	.688**	.236	.328	1	.647**	.877**
	Sig. (2-tailed)	.000	.209	.077		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
z5	Pearson Correlation	.306	.307	.118	.647**	1	.707**
	Sig. (2-tailed)	.100	.099	.534	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30
totz	Pearson Correlation	.648**	.498**	.585**	.877**	.707**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.005	.001	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 4 : Uji Reliabilitas

- **Bagian 1 : *Environmental Knowledge***

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.616	.610	4

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
x1	4.1667	.69893	30
x2	3.6667	.71116	30
x3	3.9333	.58329	30
x4	3.8667	.68145	30

Lampiran 4 : Uji Reliabilitas (Sambungan)

- **Bagian 2 : *Environmental Attitude***

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.780	.784	4

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
y1	4.2333	.72793	30
y2	4.1667	.59209	30
y3	4.1333	.68145	30
y4	4.2333	.62606	30

Lampiran 4 : Uji Validitas (Sambungan)

- **Bagian 3 : *Employee Green Behavior***

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.684	.682	5

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
z1	3.5667	.72793	30
z2	4.2000	.71438	30
z3	3.9000	.75886	30
z4	3.8667	.77608	30
z5	4.2667	.69149	30

Lampiran 5 : Hasil Analisa *Partial Least Square*

- **Bagian 1 : Outer Loading**

Variabel	Faktor <i>Outer Loading</i>
Environmental Knowledge	0.831
	0.814
	0.768
	0.840
Environmental Attitude	0.897
	0.918
	0.903
	0.825
Employee Green Behavior	0.703
	0.808
	0.825
	0.822
	0.686

- **Bagian 2 : Cross Loading**

Kode	Environmental Knowledge	Environmental Attitude	Employee Green Behavior
x1	0.831	0.664	0.551
x2	0.814	0.530	0.653
x3	0.768	0.575	0.550
x4	0.840	0.628	0.630
y1	0.633	0.897	0.666
y2	0.669	0.918	0.668
y3	0.675	0.903	0.766
y4	0.635	0.825	0.598
z1	0.534	0.489	0.703
z2	0.685	0.703	0.808
z3	0.597	0.643	0.825
z4	0.544	0.627	0.822
z5	0.422	0.423	0.686

Lampiran 5 : Hasil Analisa *Partial Least Square* (Sambungan)

- Bagian 3 : R-square**

	R Square	R Square Adjusted
<i>Environmental Attitude</i>	0.543	0.536
<i>Employee Green Behavior</i>	0.647	0.636

- Bagian 4 : F-Square**

	<i>Environmental Attitude</i>	<i>Employee Green Behavior</i>	<i>Environmental Knowledge</i>
<i>Environmental Attitude</i>		0.310	
<i>Employee Green Behavior</i>			
<i>Environmental Knowledge</i>	1.189	0.179	

- Bagian 5 : Construct Reliability and Validity**

	Cronbach's Alpha	rho_A	Composite Reliability	Average Variance Extracted (AVE)
EA	0.908	0.912	0.936	0.786
EGB	0.829	0.846	0.879	0.595
EK	0.830	0.832	0.887	0.662

- Bagian 6 : Path Coefficient**

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (O/STDEV)	P Values
Environmental Knowledge -> Environmental Attitude	0.737	0.710	0.132	5.584	0.000
Environmental Attitude -> Employee Green Behavior	0.490	0.473	0.120	4.067	0.000
Environmental Knowledge -> Employee Green Behavior	0.372	0.377	0.125	2.974	0.003

Lampiran 5 : Hasil Analisa *Partial Least Square* (Sambungan)

• **Bagian 7 : *Outer Weight***

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (O/STDEV)	P Values
x1 <- <i>Environmental Knowledge</i>	0.312	0.311	0.049	6.380	0.000
x2 <- <i>Environmental Knowledge</i>	0.304	0.291	0.083	3.663	0.000
x3 <- <i>Environmental Knowledge</i>	0.289	0.296	0.088	3.300	0.001
x4 <- <i>Environmental Knowledge</i>	0.323	0.335	0.078	4.143	0.000
y1 <- <i>Environmental Attitude</i>	0.276	0.274	0.033	8.299	0.000
y2 <- <i>Environmental Attitude</i>	0.284	0.282	0.041	6.866	0.000
y3 <- <i>Environmental Attitude</i>	0.306	0.314	0.044	7.008	0.000
y4 <- <i>Environmental Attitude</i>	0.261	0.262	0.056	4.674	0.000
z1 <- <i>Employee Green Behavior</i>	0.230	0.216	0.082	2.822	0.005
z2 <- <i>Employee Green Behavior</i>	0.315	0.326	0.066	4.757	0.000
z3 <- <i>Employee Green Behavior</i>	0.282	0.281	0.050	5.605	0.000
z4 <- <i>Employee Green Behavior</i>	0.268	0.275	0.060	4.461	0.000
z5 <- <i>Employee Green Behavior</i>	0.191	0.185	0.068	2.799	0.005