

5. PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Waktu efektif pekerja pelayanan sirkulasi di Perpustakaan Universitas Kristen Petra rata-rata sebesar 58,5%. Waktu efektif bagian pelayanan peminjaman buku sebesar 57%, sedangkan bagian pelayanan pengembalian maupun perpanjangan buku sebesar 54%, bagian pelayanan kunci locker sebesar 61% dan bagian pelayanan buku Tugas Akhir sebesar 62%.

Waktu baku untuk pelayanan peminjaman buku sebesar 46,22 detik. Persentase penggunaan kapasitas pelayanan rata-rata 17%. Untuk bagian pelayanan pengembalian maupun perpanjangan buku memiliki waktu baku sebesar 46,81 detik dan persentase penggunaan kapasitas pelayanan memiliki rata-rata sebesar 14%. Bagian pelayanan kunci locker memiliki waktu baku sebesar 14,47 detik dan persentase penggunaan pelayanan 13,5%. Dan untuk bagian pelayanan Tugas Akhir di lantai 8 mempunyai waktu baku dalam pelayanan Buku Tugas Akhir sebesar 152,23 detik dengan persentase penggunaan kapasitas pelayanan memiliki rata-rata 35,5%.

Rata-rata dari probabilitas sistem sibuk, untuk bagian pelayanan peminjaman buku sebesar 16,82%, bagian pengembalian buku memiliki rata-rata sebesar 15,54%, untuk bagian pelayanan kunci locker mempunyai rata-rata sebesar 12,5% dan bagian pelayanan Tugas Akhir mempunyai rata-rata sebesar 28,54%. Dengan melihat rata-rata semua bagian dari probabilitas *customer* menunggu (utilitas), menunjukkan bahwa semua bagian di perpustakaan mempunyai utilitas yang cukup kecil untuk melayani *customer*.

Dengan melihat probabilitas sistem sibuk di semua bagian yang telah dijelaskan sebelumnya, menunjukkan jumlah pengunjung yang datang dan dilayani kecil sehingga tingkat produktivitas pekerja juga tidak terlalu tinggi. Pekerjaan bagian pelayanan tergantung pada keadaan, dimana jika banyak *customer* yang datang maka otomatis juga akan meningkatkan tingkat keproduktifan tiap bagian di perpustakaan. Dan sebaliknya, jika tidak ada *customer* yang datang, maka tidak ada yang dilayani. Selain itu, dengan melihat persentase penggunaan kapasitas pelayanan yang cukup rendah menunjukkan

bahwa dalam mengalokasikan pekerja cukup dengan keadaan sekarang, tidak perlu adanya penambahan jumlah pekerja. Dan berdasarkan pengamatan selama 2 minggu menunjukkan minggu awal setelah libur panjang(libur lebaran) memiliki pola yang tidak sama dengan hari biasanya.

5.2.Keterbatasan Tugas Akhir

- Seperti halnya di bagian pelayanan peminjaman buku, untuk bagian pelayanan pengembalian dan perpanjangan buku perlu adanya data mengenai jumlah orang yang mengembalikan atau yang memperpanjang buku sehingga dapat dianalisa lebih lanjut.
- Dalam penelitian selanjutnya disarankan untuk meneliti lebih detail dalam pengambilan dan pengelompokan data sesuai dengan kondisi, khususnya kondisi libur.

5.3.Saran

- Jika dilihat dari sisi pengguna: perlu adanya upaya untuk meningkatkan jumlah pengunjung/pengguna perpustakaan berdasarkan data yang didapatkan bahwa rata-rata peminjam buku sebesar 20% dari jumlah pengunjung perpustakaan dengan demikian semakin meningkatnya jumlah pengunjung maka secara otomatis juga meningkatkan jumlah peminjam buku dengan rata-rata 20%; selain itu dapat dilakukan upaya peningkatan persentase peminjam buku jadi walaupun jumlah pengunjung tidak meningkat tetapi jumlah peminjam akan lebih banyak. Namun, alangkah baiknya jika kedua cara tersebut diupayakan secara bersama , yaitu dengan meningkatkan persentase peminjam buku dan jumlah pengunjung perpustakaan. Dan dengan perbandingan data bahwa jumlah mahasiswa-mahasiswi UK Petra sebesar 10 000 orang dapat dilihat bahwa yang mengunjungi perpustakaan rata-rata sebesar 5,63% dari jumlah mahasiswa yang ada di Universitas Kristen Petra. sehingga hal tersebut juga berdampak pada peningkatan utilitas dari tenaga kerja perpustakaan.
- Jika dilihat dari faktor biaya, dapat diterapkan sistem otomasi di perpustakaan dimana bersifat *self-service* dengan fasilitas yang mendukung. Untuk itu perlu

adanya suasana perpustakaan yang membuat mahasiswa-mahasiswi tertarik datang ke perpustakaan, misalnya diberi suatu ruangan khusus untuk mendengar musik dengan ruang kedap suara, ruangan khusus belajar, dan lainnya, sehingga *image* perpustakaan di mata mahasiswa tidak semata-mata hanya untuk pinjam buku saja.

DAFTAR REFERENSI

- Niebel, Benjamin W (1988). *Motion and time study*. Illinois: Irwin
- Bhattacharya, Gouri K., dan Richard A. Johnson (1997). *Statistical concepts and methods*. New York: John Wiley & Sons, Inc
- Wignjosoebroto, Sritomo(1995). *Ergonomi, Studi gerak dan waktu: Teknik analisis untuk peningkatan produktivitas kerja*. Surabaya: Guna Widya
- Kakiay, Thomas J.(2004). *Dasar teori antrian untuk kehidupan nyata*. Yogyakarta: Andi

