

5. RENCANA PENYAMPAIAN JASA

5.1 Penjelasan Proses Penyampaian Jasa

Salon gaul TOP 2 TOE buka setiap hari, mulai pukul 08.00 – 20.00 WIB. Untuk hari Natal, Lebaran dan Tahun Baru, salon tutup.

Proses penyampaian jasa salon gaul TOP 2 TOE adalah :

- a. Konsumen datang ke salon dan menemui bagian kasir yang juga merangkap sebagai resepsionis untuk menyampaikan maksud kedatangannya.
- b. Bila terdapat tenaga dan tempat yang kosong maka kasir akan memanggil pegawai yang bersangkutan untuk melayani konsumen. Bila tidak ada tenaga dan tempat yang kosong maka konsumen dipersilahkan menunggu terlebih dahulu di ruang tunggu yang juga berfungsi sebagai *mini cafe* dan *mini library*.
- c. Bagi konsumen salon yang menunggu, dapat mengisi waktunya dengan memesan makanan atau minuman yang disediakan di *mini cafe*, atau konsumen disarankan untuk mencoba layanan lain yang disediakan, seperti *nail art*, *body painting* atau *tattoo*. Hal ini juga berlaku sebaliknya bagi konsumen *nail art*, *body painting* atau *tattoo*.
- d. Bagi konsumen salon, *nail art*, *body painting* atau *tattoo* yang sedang dilayani, dapat juga memesan menu yang disediakan oleh *mini cafe*.
- e. Bagi konsumen salon, *nail art*, *body painting* atau *tattoo* yang sudah selesai dilayani, dapat menuju ke kasir untuk membayar. Setelah itu konsumen dapat langsung pulang atau mencoba layanan lain yang disediakan.

5.2 Persyaratan Fisik Tempat Usaha

Salon gaul TOP 2 TOE berlokasi di Jalan Manyar Kertoarjo IV / 37 Surabaya. Bangunan ini terdiri dari 2 lantai dengan luas masing-masing lantai 75m² (5mx15m). Sebelum digunakan, terlebih dahulu akan dilakukan pembagian ruangan yang diperlukan, antara lain :

- Ruang untuk salon sebesar 45,47 m², terdiri dari :
 - Ruang untuk potong sebesar 13,7 m² (10,38 x 1,32)
 - Ruang untuk keramas sebesar 10,53 m² (3,9 x 2,7)
 - Ruang untuk *facial* sebesar 8,82 m² (4,2 x 2,1)
 - Ruang untuk pedicure sebesar 3,78 m² (1,8 x 2,1)
 - Ruang untuk *nail art* sebesar 5,04 m² (2,4 x 2,1)
 - Ruang untuk *body painting* dan *tattoo* sebesar 3,6 m² (2,4 x 1,5)

- Ruang untuk *mini cafe* sebesar 10,8 m² (4,5 x 2,4)

Untuk menunjang kegiatan operasional sehari-hari, bangunan ini sudah dilengkapi dengan fasilitas antara lain : saluran telepon, air bersih, listrik 4400 watt, dan lahan parkir.

5.3 Mesin dan Perlengkapan

Mesin dan perlengkapan yang digunakan merupakan barang baru dan dibeli secara tunai. Untuk perawatan dari perlengkapan dan peralatan yang ada di salon sepenuhnya menjadi tanggung jawab seluruh personel yang bertugas di salon. Hal ini dilakukan bertujuan untuk menjaga agar perlengkapan bisa digunakan sampai umur ekonomisnya berakhir dan selanjutnya diganti dengan perlengkapan yang baru.

Tabel 5.1 Mesin dan Peralatan (dalam rupiah)

Nama Barang	Unit	Harga satuan (Rp)	Total (Rp)
Peralatan Kantor :			
Komputer + printer	3 buah	5,000,000	15,000,000
Meja Kantor	5 buah	250,000	1,250,000
Kursi	5 buah	106,900	534,500
Sofa	1 buah	2,400,000	2,400,000
AC	3 buah	1,500,000	4,500,000
Telpon	3 buah	85,000	255,000
Meja kasir + kursi	1 buah	2,000,000	2,000,000
Kalkulator	3 buah	48,000	144,000
Papan Nama	1 buah	1,250,000	1,250,000
Jam dinding	5 buah	7,000	35,000
Lemari arsip	4 buah	720,000	2,880,000
TV	1 buah	1,800,000	1,800,000
Dispenser panas + dingin	1 buah	825,000	825,000
Peralatan Salon :			
	Unit		
Hairdryer	6 buah	350,000	2,100,000
Catok	6 buah	750,000	4,500,000
Clipper	6 buah	300,000	1,800,000
Drokap	2 buah	3,500,000	7,000,000
Steamer	3 buah	5,250,000	15,750,000
Meja kaca + kursi	5 set	1,700,000	8,500,000
Etalase produk	2 buah	5,000,000	10,000,000
Bak cuci rambut	4 buah	1,500,000	6,000,000
Lemari handuk	1 buah	5,000,000	5,000,000
Rak Peralatan	2 buah	375,000	750,000
Soundsystem	1 buah	3,250,000	3,250,000
Climazon	1 buah	15,000,000	15,000,000
Tempat tidur facial	2 buah	1,500,000	1,500,000
Pafazone	1 buah	850,000	850,000
Kaca pembesar	2 buah	650,000	650,000
Kursi manicure	1 buah	3,000,000	3,000,000
Alat manicure	1 buah	1,250,000	1,250,000
Kursi ring	9 buah	750,000	6,750,000
Meja berlaci	6 buah	450,000	2,700,000
Loker	15 buah	150,000	2,250,000
AC	2 buah	1,500,000	3,000,000
Telepon	1 buah	85,000	85,000
Sofa	2 buah	5,000,000	10,000,000
Gunting	50 buah	300,000	3,000,000
Sisir sasak	10 buah	21,000	210,000
Sisir blower besar	10 buah	21,000	210,000
Sisir blower sedang	10 buah	21,000	210,000
Sisir blower kecil	10 buah	21,000	210,000
Sisir gunting	10 buah	21,000	210,000
Jepit rambut	400 buah	2,500	1,000,000
Cape	20 buah	30,000	600,000

Lanjutan Tabel 5.1

(dalam rupiah)

Nama Barang	Unit	Harga Satuan (Rp)	Total (Rp)
Peralatan Salon :			
Roll Keriting	100 buah	2,300	230,000
Roll Set	500 buah	6,700	804,000
Seragam	24 buah	225,000	5,400,000
Peralatan Mini Cafe :			
Mini Bar	1 buah	3,500,000	3,500,000
Meja Kecil + 4 Kursi	3 set	1,500,000	4,500,000
TV	1 buah	1,800,000	1,800,000
Rak buku + majalah	1 buah	680,000	680,000
Sofa	1 buah	1,500,000	1,500,000

Sumber : Hasil observasi dari beberapa toko

Tabel 5.2 Daftar Perlengkapan Salon (dalam rupiah)

Nama Barang	Unit	Harga Satuan (Rp)	Total (Rp)
Perlengkapan Salon :			
Handuk	36 buah	2,500	90,000
Mangkuk Cat	36 buah	10,000	300,000
Kuas Semir	36 buah	3,000	108,000
Aneka Kuas	36 buah	25,000	900,000
Kapas	15 pack	12,500	187,500

Sumber : Hasil observasi dari beberapa toko

5.4 Persyaratan Persediaan

Persediaan awal yang dibutuhkan dalam salon gaul TOP 2 TOE berupa:

- a. Persediaan untuk salon, antara lain :

Produk pewarna rambut, produk pelurusan rambut, *shampoo*, kondisioner, *hair spray*, *hair gel*, vitamin rambut, *foam*, *cream crembath*, dan produk kosmetik untuk wajah. Jadwal pemesanan untuk barang-barang diatas dilakukan setiap sebulan sekali atau saat persediaan mencapai 10%.

- b. Persediaan untuk mini cafe, antara lain :

Persediaan pada mini cafe ini tidak disediakan oleh pihak TOP 2 TOE dikarenakan fasilitas ini disewakan kepada pihak luar, maka persediaannya merupakan tanggung jawab pihak yang bersangkutan.

5.5 Pemasok

- a. Pemasok untuk salon : CV. Evy Beautrec
Jalan Embong Ploso 29 Surabaya.
UD. Lana
Jalan Pengampon 49-51 Surabaya.
UD. Indah
Jalan Pengampon 33 Surabaya
- b. Pemasok untuk Nail Art : Nailite. Inc
(www.nailite.com)
- c. Pemasok untuk Tattoo : Amunez Tattoo Temporary
Siligita, Nusa Dua, Bali
- d. Pemasok untuk barang elektronik : Hartono Elecktrick
Jalan Raya Kertajaya 202 Surabaya.
- e. Pemasok untuk furniture : Home Comfort
Jalan Gemblongan 43 Surabaya.

5.6 Perkiraan Modal

Modal yang dibutuhkan kurang lebih sebesar Rp.725.000.000.

Modal tersebut berasal dari :

1. Dua orang sekutu aktif, masing-masing menyetorkan dana sebesar Rp 250.000.000.
2. Tiga orang sekutu pasif, masing-masing menyetorkan dana sebesar Rp 75.000.000.