

NO: 01021014/IND/2005

**PENGUKURAN KINERJA DI PT. LOTUS INDAH TEXTILE
INDUSTRIES DENGAN MENGGUNAKAN METODE
*INTEGRATED PERFORMANCE MEASUREMENT SYSTEMS***

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan penyelesaian program S - 1
Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri
Universitas Kristen Petra**

Oleh:

William Suryajaya

NRP: 25499149

JURUSAN TEKNIK INDUSTRI



FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI

UNIVERSITAS KRISTEN PETRA

SURABAYA

2005

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir

PENGUKURAN KINERJA DI PT. LOTUS INDAH TEXTILE INDUSTRIES DENGAN MENGGUNAKAN METODE INTEGRATED PERFORMANCE MEASUREMENT SYSTEMS

Oleh

William Suryajaya

NRP: 25499149

Diterima Oleh:

Jurusan Teknik Industri
Universitas Kristen Petra

Surabaya, 15 September 2005

Pembimbing I:



Zeplin J.H. Tarigan, S.T., M.T.
NIP: 04017

Pembimbing II:



Wanda Chrisiana, S.T.
NIP: 04039

Ketua Tim Penguji:



Tanti Octavia, S.T., M.Eng.
NIP: 98057

Ketua Jurusan:




Agus W, S.T., M.Eng.
NIP: 96007

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus dan Santa Maria atas segala berkat, rahmat, dan karunia yang diberikanNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Perancangan Tugas Akhir ini dengan baik.

Laporan Perancangan Tugas Akhir ini untuk memenuhi persyaratan mendapatkan gelar sarjana Teknik Strata 1 di Fakultas Teknik jurusan Teknik Industri di Universitas Kristen Petra Surabaya. Selama proses penulisan Laporan Perancangan Tugas Akhir ini tentunya tidak lepas dari berbagai macam hambatan dan kesulitan, namun demikian penulis merasa memperoleh pengetahuan, wawasan, hikmah, dan pengalaman yang berlimpah setelah berhasil menyelesaikannya, baik dalam pembuatan karya tulis ilmiah maupun dalam dunia nyata.

Tidak lupa penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu terwujudnya Laporan Perancangan Tugas Akhir ini, antara lain kepada :

1. Bapak Zeplin J.H.Tarigan, S.T., M.T., selaku dosen pembimbing pertama yang telah memberikan nasihat, saran moral secara intensif, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dalam penyusunan Laporan Perancangan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Wanda Chrisiana, S.T., selaku dosen pembimbing dua yang telah memberi motivasi, dorongan, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dalam penyusunan Laporan Perancangan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Bambang Soepeno, selaku *Spinning Manager* PT. Lotus Indah Textile Industries yang telah menerima dan mengizinkan saya melakukan penelitian di perusahaan, yang telah begitu banyak membantu menyediakan informasi yang berguna dalam penyusunan Tugas Akhir ini, dan banyak memberikan nasihat dan nilai-nilai moral pada saya.
4. Bapak Sriyatmo, Bapak Lukman, Bapak Dumadi, Bapak Budi, Ibu Mia, Ibu Rctno serta segenap karyawan dan pekerja PT. Lotus Indah Textile Industries

yang telah meluangkan waktu untuk memberikan data dan masukan selama proses penulisan Tugas Akhir ini.

5. Bapak I Gede Agus W. S.T., M.Eng, selaku Ketua Jurusan Teknik Industri Universitas Kristen Petra.
6. Bapak Herry C Palit, S.T.. M.T, selaku koordinator Tugas Akhir.
7. Semua dosen Fakultas Teknik jurusan Teknik Industri yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan pengalaman dalam proses penyelesaian Tugas Akhir ini.
8. My beloved family, Daddy (you're the best), Mom, Ik Mbun, my sister Silvia, my "big" brother Een, Nicky yang telah banyak memberi dorongan, perhatian dan mendukung saya secara moral dan material.
9. My lovely "Honey", yang setia menemani dalam suka maupun duka & telah banyak melakukan yang terbaik dalam banyak hal termasuk saat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
10. Teman-teman TI 99, teman seperjuangan di HD & SP, teman kost 98A, "people of swk 256" atas support dan kebersamaannya, especially to Willy Samsi n Andre Sucipto (thank's guys for the laptop and computer, I really2 appreciate it).
11. Yohan "Acay" Budi Darma yang telah banyak memberikan bantuan yang tulus dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. (Friendship never die..!)
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu serta memberikan masukan dalam penulisan Tugas Akhir ini dan selama proses studi di Jurusan Ieknik Industri Universitas Kristen Petra.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Tugas Akhir ini tidak lepas dari kekurangan-kekurangan akibat keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki, oleh karena itu penulis bersedia menerima segala kritik dan saran demi penyempurnaan Tugas Akhir ini.

Akhir kata, besar harapan penulis agar penelitian Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, Juni 2005

Penulis

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai mahasiswa Universitas Kristen Petra, yang bertanda tangan di bawah ini,
Saya:

Nama : William Suryajaya

NRP : 25499149

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Petra Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul : Pengukuran Kinerja di PT. Lotus Indah Textile Industries dengan Menggunakan Metode *Integrated Performance Measurement Systems*, beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Kristen Petra berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan Universitas Kristen Petra, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Surabaya

Padatanggal : 14 September 2005

Yang menyatakan

