

Kepada Yth

Tamu Hotel Westin Surabaya

Dengan ini kami mohon bantuan Bapak / Ibu untuk mengisi kuisioner ini untuk membantu mahasiswa Universitas Kristen Petra Surabaya dalam penyusunan tugas akhir / skripsi.

Atas bantuan Bapak / Ibu kami ucapkan terima kasih.

1. Jenis Kelamin :

- ☐ Laki-laki ☐ Wanita

2. Pekerjaan :

- ☐ Wiraswasta ☐ Pegawai Negeri
☐ Pegawai Swasta ☐ Lainnya.....

3. Usia

- ☐ 20 – 30 th ☐ 40 – 50 th
☐ 30 –40 th ☐ > 50 th

4. Jenis kamar yang sering digunakan :

- ☐ Standart ☐ Suite ☐ President Suite
☐ Deluxe ☐ WGO

5. Tujuan menginap di Hotel Westin :

- ☐ Bisnis ☐ Bisnis dan santai
☐ Liburan / santai ☐ Alasan lain.....

6. Anda mengetahui Hotel Westin dari :

- ☐ Media elektronik ☐ Papan Reklame
☐ Media Cetak ☐ Teman / Saudara
☐ Personal Selling

	SS	S	KS	TS	STS
1. Paket yang Anda ambil menguntungkan	☐	☐	☐	☐	☐
2. Kebersihan dan kenyamanan kamar memuaskan	☐	☐	☐	☐	☐
3. Kartu member memberikan keuntungan bagi Anda (bila Anda punya kartu member)	☐	☐	☐	☐	☐
4. Fasilitas yang Anda dapatkan sesuai dengan harga yang Anda bayar	☐	☐	☐	☐	☐
5. Harga kamar sesuai untuk hotel bintang lima	☐	☐	☐	☐	☐
6. Pemesanan kamar melalui <i>travel agent</i> mudah (jika Anda pesan / pernah pesan melalui <i>travel agent</i>)	☐	☐	☐	☐	☐
7. Karyawan melayani Anda dengan baik	☐	☐	☐	☐	☐
8. Respon karyawan terhadap masalah Anda memuaskan	☐	☐	☐	☐	☐
9. Proses reservasi mudah	☐	☐	☐	☐	☐
10. Metode pembayaran dengan kartu kredit di hotel Westin mudah.	☐	☐	☐	☐	☐

Keterangan :

SS = Sangat setuju

S = Setuju

KS = Kurang setuju

TS = Tidak setuju

STS = Sangat tidak setuju

Perbandingan Jenis dan Harga kamar Hotel Westin Surabaya dan Hotel Sheraton Surabaya

Hotel Sheraton Surabaya

JENIS KAMAR	HARGA
Deluxe Corner	Rp. 525.000 ++
Deluxe Tower	Rp. 675.000 ++
Junior Suite	US \$ 125 ++
Deluxe Suite	US \$ 149 ++
Executive Suite	US \$ 216 ++
Royal Suite	US \$ 329 ++
President Suite	US \$ 672 ++

Sumber : Front Office Hotel Sheraton Surabaya

Hotel Westin Surabaya

1. Paket B2B

Jenis kamar	Harga kamar
<i>Deluxe room</i>	Rp. 450.000 ++
<i>Westin Guest Office</i>	Rp. 500.000 ++
<i>Executive Suite (1-bedroom)</i>	Rp. 1.000.000 ++
<i>Executive Suite (2-bedroom)</i>	Rp. 1.500.000 ++

Sumber : Front Office Hotel Westin Surabaya

2. Paket Westin Getaway

Jenis kamar	Harga kamar
Deluxe room (Room only)	Rp. 400.000 ++
Deluxe room (Room + Breakfast)	Rp. 425.000 ++
Westin's Guest Office (Room only)	Rp. 430.000 ++
Westin's Guest Office (Room + Breakfast only)	Rp. 455.000 ++
Executive Suite (1-bedroom) (Room only)	Rp. 799.000 ++
(Room + Breakfast)	Rp. 850.000 ++
Executive Suite (2-bedroom) (Room Only)	Rp. 1.200.000 ++
(Room + Breakfast)	Rp. 1.300.000 ++

Sumber : Front Office Hotel Westin Surabaya

President Suite

Rp 12 000 000

WESTIN

getaway

DELUXE ROOM	(Room Only)	Rp 400,000 ++
	(Room + Breakfast)	Rp 425,000 ++
WESTIN'S GUEST OFFICE	(Room Only)	Rp 430,000 ++
	(Room + Breakfast)	Rp 455,000 ++
EXECUTIVE SUITE (1-Bedroom)	(Room Only)	Rp 799,000 ++
	(Room + Breakfast)	Rp 850,000 ++
EXECUTIVE SUITE (2-Bedroom)	(Room Only)	Rp 1,200,000 ++
	(Room + Breakfast)	Rp 1,300,000 ++

Benefits:

This promotion is valid only on Friday, Saturday & Sunday

Promosi ini hanya berlaku untuk hari Jum'at, Sabtu dan Minggu

Free access to Java Jimmy's Irish Pub

Akses cuma - cuma ke Java Jimmy's Irish Pub

Free access to the Health & Fitness Club

Akses cuma - cuma ke Klub Kebugaran

Complimentary daily local Newspaper

Pengiriman surat kabar secara cuma - cuma

Complimentary Airport pick-up

Penjemputan dari Bandara Udara secara cuma - cuma

Complimentary shuttle to Tunjungan shopping mall

Pengantaran ke pusat pertokoan Tunjungan secara cuma - cuma

This promotion is valid from 1 April - 31 June 2001

Promosi ini berlaku mulai tanggal 1 April - 31 Juni 2001

The above rates are subject to 21% applicable charges

Harga tersebut diatas belum termasuk 21% biaya tambahan

This promotion can not be combined with any other promotions or discounts

Promosi ini tidak dapat digabungkan dengan promosi atau diskon lainnya

Choose your travel partner wisely®

Jl Embong Malang 85-89 Surabaya 60261 Tel: (031) 545 8888 Fax: (031) 546 9046

Toll Free: 0800 1831 800 E-mail: westinsm@indosat.net.id

B2B Package

business to business

DELUXE ROOM	(Room + Breakfast)	Rp 450,000 ++
WESTIN GUEST OFFICE	(Room + Breakfast)	Rp 500,000 ++
EXECUTIVE SUITE	(Room + Breakfast)	Rp 1,000,000 ++
1 Bedroom		
EXECUTIVE SUITE	(Room + Breakfast)	Rp 1,500,000 ++
2 Bedroom		

Benefits:

Single / Double inclusive of Buffet Breakfast at The Pavilion Restaurant
Single / Double termasuk santap pagi prasmanan di The Pavilion Restoran

Free access to Java Jimmy's Irish Pub
Akses cuma - cuma ke Java Jimmy's Irish Pub

Free access to Health & Fitness Club
Akses cuma - cuma ke Klub Kebugaran

10% discount in the Business Centre
Potongan 10% untuk layanan di Pusat Niaga

Complimentary daily local Newspaper
Pengiriman surat kabar secara cuma - cuma

Complimentary Airport transfer
Penjemputan dari dan ke Bandara Udara secara cuma - cuma

Complimentary shuttle to Tunjungan shopping mall
Pengantaran ke pusat pertokoan Tunjungan secara cuma - cuma

The above rates are subject to 21% applicable charges
Harga tersebut diatas belum termasuk 21% biaya tambahan

This promotion is valid until 30 June 2001
Promosi ini berlaku sampai tanggal 30 Juni 2001

This promotion can not be combined with any other promotions or discounts
Promosi ini tidak dapat digabungkan dengan promosi atau diskon lainnya

Choose your travel partner wisely®



Long Stay Guest

DELUXE ROOM

Rp 450,000++

Benefits:

Single / Double inclusive of Buffet Breakfast

Hunian Single / Double termasuk Santap Pagi Prasmanan

Minimum stay of 14 consecutive nights

Masa tinggal minimal 14 malam

Room up-grade to SPG Room

Peningkatan kamar ke kategori SPG

Free local calls

Fasilitas telepon dalam kota secara cuma-cuma

Free access to Java Jimmy's Irish Pub

Akses cuma - cuma ke Java Jimmy's Irish Pub

Free access to the Health & Fitness Club

Akses cuma - cuma ke Klub Kebugaran

25% discount on laundry service

Potongan 25% untuk layanan binatu

10% discount on Food & Beverage

Potongan 10% untuk makanan dan minuman

10% discount in the Business Centre

Potongan 10% untuk layanan di Pusat Niaga

Complimentary daily local Newspaper

Pengiriman surat kabar secara cuma - cuma

Complimentary round-trip Airport transfer

Penjemputan dari dan ke Bandara Udara secara cuma - cuma

The above rates are subject to 21% applicable charges

Harga tersebut diatas belum termasuk 21% biaya tambahan

This promotion is valid from 1 April - 31 June 2001

Promosi ini berlaku mulai tanggal 1 April - 31 Juni 2001

This promotion can not be combined with any other promotions or discounts

Promosi ini tidak dapat digabungkan dengan promosi atau diskon lainnya

Choose your travel partner wisely®