

4. ANALISA DATA

Dalam bab ini penulis akan melaporkan hasil dari pengolahan data kuesioner yang didapat dari 190 responden, dimana dalam bab ini akan disajikan data mengenai responden di sub bab 4.1, persepsi dan perilaku konsumen di sub bab 4.2, pendapat responden mengenai manajemen Pusat Kya Kya Kembang Jepun di sub bab 4.3 dan pendapat responden mengenai keseluruhan Pusat Kya Kya Kembang Jepun di sub bab 4.4.

4.1. Data Responden

Tabel-tabel berikut ini adalah keterangan jumlah responden yang disurvei berdasarkan penggolongan usia dan penghasilan.

Tabel 4.1.1

Usia dan penghasilan responden

Usia	17 - 23 tahun	24 - 30 tahun	31 - 37 tahun	di atas 37 tahun
Penghasilan				
Rp.200.000,- s/d Rp.500.000,-	70	3	1	1
Rp.500.000,- s/d Rp.1.000.000,-	10	11	3	2
Rp.1.000.000,- s/d Rp.3.000.000,-	16	30	10	8
Rp.3.000.000,- s/d Rp.5.000.000,-	-	1	4	5
di atas Rp.5.000.000,-	2	1	7	5
Total	98	46	25	21

4.2. Persepsi dan Perilaku pengunjung

4.2.1. Intensitas kunjungan dalam sebulan (pertanyaan no.1)

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tidak banyak responden yang datang ke Pusat Kya Kya Kembang Jepun lebih dari sekali dalam sebulan. Ada beberapa responden dari kelompok penghasilan Rp. 1.000.000,- hingga Rp. 3.000.000,- yang datang 2 kali dalam sebulan (29 responden). Sedangkan yang lain mempunyai frekuensi kunjungan yang berbeda. Kebanyakan pengunjung

(54,21%) pergi ke Kya-Kya sebulan sekali, yang mana mayoritas adalah pengunjung dengan kelompok penghasilan Rp. 200.000,- hingga Rp. 500.000,-.

Tabel 4.2.1

Intensitas kunjungan dalam sebulan

Intensitas kunjungan	1 kali	2 kali	3 kali	4 kali	lebih dari 4 kali	Total
Penghasilan						
Rp. 200.000 - Rp. 500.000	78	9	3	-	-	90
Rp. 500.000 - Rp. 1.000.000	15	5	2	3	-	25
Rp. 1.000.000 - Rp. 3.000.000	4	29	7	5	3	48
Rp. 3.000.000 - Rp. 5.000.000	3	4	3	-	2	12
Di atas Rp. 5.000.000	3	5	4	2	1	15
	103	52	19	10	6	190
Persentase	54,21%	27,37%	10%	5,26%	3,16%	100%

4.2.2 Dengan siapa pengunjung datang (pertanyaan no.2)

Pada bagian pertanyaan ini, responden diberi keleluasaan untuk memilih lebih dari satu jawaban, karena itu jumlah jawaban tidak sama dengan jumlah responden.

Tabel 4.2.2

Dengan siapa pengunjung datang

Dengan siapa pengunjung datang	teman	saudara atau keluarga	sendiri	relasi kerja	lainnya
Umur					
17 - 23 tahun	63	27	1	-	-
24 - 30 tahun	31	15	1	7	2
31 - 37 tahun	12	16	-	5	1
di atas 37 tahun	24	20	-	4	-
total	130	78	2	16	3

Dari tabel di atas terlihat bahwa mayoritas responden lebih memilih untuk datang ke Kya-Kya bersama dengan teman (130 jawaban dari 190 responden), terutama mereka yang berusia 17 hingga 23 tahun (63 jawaban). Sedangkan beberapa responden lain memilih datang bersama saudara atau keluarga (78 jawaban dari 190 responden).

4.2.3. Motivasi datang ke Pusat Kya Kya Kembang Jepun (pertanyaan no. 3)

Untuk pertanyaan ini, responden diberi keleluasaan memilih lebih dari satu jawaban, karena itu jumlah jawaban tidak sama dengan jumlah responden

Tabel 4.2.3

Motivasi datang ke Pusat Kya Kya Kembang Jepun

Motivasi datang ke Pusat Kya Kya Kembang Jepun	jumlah		Persentase
Makan		129	68%
Jalan-jalan atau cuci mata		75	39%
Refreshing		48	25%
Kumpul-kumpul		61	31%
Lainnya :			
a. Penasaran ingin tahu	3		
b. Hubungan kerja	1	4	3%

Dapat dilihat dari tabel 4.2.3 di atas kebanyakan responden datang untuk makan (68%). Alasan lain adalah jalan-jalan atau cucimata (39%) dan kumpul-kumpul (31%).

4.2.4. Lama waktu yang dihabiskan (pertanyaan no. 4)

Tabel 4.2.4

Lama waktu yang dihabiskan di PK3J

Lama waktu yang dihabiskan	kurang dari 1 jam	1 - 2 jam	2 - 3 jam	Total
Umur				
17 - 23 tahun	2	57	39	98
24 - 30 tahun	5	23	18	46
31 - 37 tahun	4	16	5	25
di atas 37 tahun	2	9	10	21
	13	105	72	190
Persentase	6,84%	55,26%	37,90%	100%

Hasil data menunjukkan bahwa separuh responden menghabiskan satu hingga dua jam selama berada di Kya-Kya (55,26%). Pengunjung dengan kelompok umur 17 hingga 23 tahun yang lebih lama menghabiskan waktu di Kya-

Kya. Banyak pula pengunjung yang menghabiskan waktunya selama dua hingga tiga jam (37,90%).

4.2.5. Pilihan hari kunjungan (pertanyaan no. 6a dan 6b)

Dalam pertanyaan 6b ini, responden diberi keleluasaan untuk memilih lebih dari satu jawaban, oleh karena itu jumlah jawaban yang diberikan tidak sama dengan jumlah total responden.

Tabel 4.2.5a

Apakah anda memiliki pilihan hari

Apakah anda memiliki pilihan hari	jumlah	Persentase
Ya	31	16%
Tidak	159	84%
Total	190	100%

Tabel 4.2.5b

Pilihan hari dalam mengunjungi PK3J

Pilihan hari	Jumlah
Senin	6
Selasa	5
Rabu	7
Kamis	4
Jumat	15
Sabtu	27
Minggu	21

Mayoritas pengunjung ternyata tidak memiliki pilihan hari (84%), hanya sebagian kecil saja yang memiliki pilihan hari, seperti hari Sabtu dan Minggu yang menjadi hari favorit mereka.

4.2.6. Jenis makanan yang disukai (pertanyaan no.7)

Pada bagian ini penulis hanya menanyakan mengenai makanan saja, karena pertanyaan mengenai minuman terlewatkan untuk ditanyakan oleh penulis.

Tabel 4.2.6

Jenis makanan yang disukai

Jenis makanan yang disukai	jumlah		Persentase
Chinese food		144	76%
Makanan Indonesia, yaitu :			
a. Sate	5		
b. Mie	5		
c. Bakso	4		
d. Nasi	3		
e. Ikan bakar	2		
f. Siomay	2		
g. Martabak	2		
h. Tahu campur	1		
I. Tempe penyet	1	25	13%
Lainnya :			
a. Snack (hotdog, jagung, dll)	10		
b. Sea food	4		
c. Es	4		
d. Masakan Jepang	3	21	11%
Total		190	100%

Jawaban mengenai jenis makanan yang disukai di pusat Kya Kya Kembang Jepun merupakan hasil yang dipilih sendiri oleh pengunjung yang merupakan pertanyaan terbuka. Jenis makanan di sana cukup bervariasi, namun tabel di atas menunjukkan bahwa Chinese food merupakan pilihan makanan yang paling digemari responden (76%)

4.2.7. Harga makanan di PK3J (pertanyaan no.8)

Tabel 4.2.7

Harga makanan di Pusat Kya Kya Kembang Jepun

Harga makanan penghasilan	sangat murah	murah	biasa / sesuai	mahal	sangat mahal	Total
Rp. 200.000 - Rp. 500.000	-	1	42	30	5	78
Rp. 500.000 - Rp. 1.000.000	-	-	18	5	3	26
Rp. 1.000.000 - Rp. 3.000.000	-	2	31	27	-	60
Rp. 3.000.000 - Rp. 5.000.000	2	3	6	-	-	11
di atas Rp. 5.000.000	-	7	9	-	-	16
	2	12	106	62	8	190
Persentase	1,05%	6,32%	55,79%	32,63%	4,21%	100%

Mengenai harga makanan, separuh responden mengatakan bahwa harga makanan di Kya-Kya sesuai dalam arti tidak terlalu mahal dan terjangkau (55,79%). Ada juga beberapa responden lain yang mengatakan harga makanan di sana mahal (32,63%). Yang menarik di sini, ada responden dari kelompok penghasilan Rp. 1.000.000,- hingga Rp. 3.000.000,- juga mengatakan hal yang sama (27 dari 62 responden).

4.3. Pendapat pengunjung terhadap keberadaan dan manajemen pengelolaan Pusat Kya Kya Kembang Jepun

4.3.1. Rating pendapat pengunjung (pertanyaan no. 9)

Dari tabel di bawah ini dapat dilihat mengenai beberapa aspek yang menyangkut keberadaan Kya Kya seperti kebersihan, keamanan, pelayanan petugas stand, petugas parkir hingga petugas kebersihan, dimana kebanyakan dari responden mengatakan sudah cukup puas dengan kebersihan, keamanan, hingga pelayanan petugas. Hal ini terbukti dari besar rating yang mereka berikan untuk tiap aspek (sekitar 50%) yaitu rating 3, ini yang berarti cukup. Ada juga sebagian kecil responden yang memberikan rating 4 baik untuk aspek kebersihan (24%), keamanan (33%), pelayanan petugas stand (20%), dan sikap petugas kebersihan

(22%) dan ada juga beberapa responden lain yang memberikan rating 2 yaitu kurang baik pada aspek sikap petugas parkir (28%).

Tabel 4.3.1
Rating pendapat pengunjung

Intangibles	Keterangan rating					Total
	1	2	3	4	5	
Kebersihan	sangat kotor	Kotor	cukup bersih	bersih	sangat bersih	190
Jumlah	10	20	105	46	9	
Persentase	5%	11%	55%	24%	5%	
Keamanan	tidak aman	kurang aman	cukup aman	aman	sangat aman	190
Jumlah	5	16	92	63	14	
Persentase	3%	8%	49%	33%	7%	
Pelayanan petugas stand	tidak puas	kurang puas	cukup puas	puas	sangat puas	190
Jumlah	14	35	97	38	6	
Persentase	7%	19%	51%	20%	3%	
Sikap petugas parkir	tidak ramah	kurang ramah	cukup ramah	ramah	sangat ramah	190
Jumlah	9	53	102	21	5	
Persentase	5%	28%	53%	11%	3%	
Sikap petugas kebersihan	tidak sopan	kurang sopan	cukup sopan	sopan	sangat sopan	190
Jumlah	5	28	107	42	8	
Persentase	3%	15%	56%	22%	4%	

4.3.2. Hiburan yang pernah dilihat (pertanyaan no. 10)

Untuk pertanyaan ini, responden mendapat keleluasaan untuk memilih lebih dari satu jawaban, oleh karena itu jumlah jawaban yang didapat tidak sama dengan jumlah responden.

Tabel 4.3.2

Hiburan yang pernah dilihat

Hiburan yang pernah dilihat	Keterangan rating				
	1	2	3	4	5
	sangat bagus	bagus	cukup bagus	kurang bagus	buruk
Live music	15	31	52	24	6
Pertunjukan kesenian :					
a. Barong sai	-	8	4	5	1
b. Tari-tarian daerah	-	2	-	-	-
c. Lawak	-	-	1	-	-
Lain-lain :					
a. Pameran	-	1	-	-	-
b. Fashion show	-	3	4	-	1
c. Fortune teller	-	-	1	-	1
d. Festival pengamen jalanan	1	1	4	-	-
e. Vocal group	-	-	-	1	-
Tidak pernah melihat	46				

Dari berbagai aneka hiburan yang ditampilkan di Kya-Kya, live music merupakan hiburan yang lebih sering ditemui dan dilihat pengunjung (52 jawaban) dan responden memberikan rating 3 yaitu cukup bagus. Sedangkan untuk hiburan seperti barongsai dan tarian daerah, pengunjung yang pernah melihatnya memberikan rating 2 yaitu bagus dan ada responden yang tidak pernah melihat hiburan apapun (46 jawaban).

4.3.3. Pembenahan fasilitas yang harus dilakukan (pertanyaan no. 12)

Di dalam pertanyaan ini, responden diberi keleluasaan untuk memilih lebih dari satu jawaban. Disamping itu, di bawah ini adalah pembenahan-

pembenahan fasilitas yang diinginkan oleh pengunjung, dimana dalam kuesioner pengunjung diberi keleluasaan untuk memberikan uraian jawaban mereka.

Tabel 4.3.3

Pembenahan fasilitas yang harus dilakukan

Pembenahan fasilitas yang harus dilakukan	jumlah	
Dekorasi :		
a. Lebih bervariasi	7	
b. Lebih dirawat	7	
c. Ornamen lebih diperbanyak	5	
Total		19
Jenis musik yang dimainkan :		
a. Mandarin	11	
b. Musik Pop	11	
c. Lagu barat (TOP 40)	10	
d. Musik tradisional	7	
e. Musik Dangdut	7	
f. Musik Rock	7	
g. Musik Jazz	6	
Total		59
Renovasi tampak bangunan		59
Kegiatan atau acara-acara lain :		
a. Live music	10	
b. Kesenian daerah	10	
c. Games	6	
d. Fashion show	3	
e. Jumpa artis	2	
Total		31
Lain-lain :		
a. Renovasi kamar kecil	8	
b. Pembenahan stan makanan	4	
c. Pembenahan meja dan kursi yang nyaman	3	
d. Pemasangan canopy	4	
e. Penertiban parkir beserta tarif	3	
f. Penertiban pedagang asongan	2	
Total		24
Tidak memiliki pendapat		35

Dari tabel 4.3.3 dapat dilihat bahwa responden menginginkan adanya pembenahan di beberapa bagian, terutama renovasi tampak bangunan (59 jawaban) dan juga jenis musik yang dimainkan (59 jawaban), meski jenis musik yang dimainkan beragam. Selain itu, responden lain tidak memberikan pendapat mereka (35 responden).

4.3.4. Pendapat mengenai pedagang asongan (pertanyaan no. 11)

Tabel 4.3.4

Pendapat mengenai pedagang asongan

Pendapat mengenai pedagang asongan	jumlah	persentase
Sangat mengganggu	120	63%
Tidak mengganggu	70	37%
Total	190	100%

Dari tabel di atas terlihat bahwa sebagian besar responden merasa terganggu dengan adanya pedagang asongan yang beroperasi di Kya-Kya (63%) dibandingkan responden lain yang tidak merasa terganggu.

4.4. Pendapat mengenai Pusat Kya Kya Kembang Jepun sebagai obyek wisata dan secara keseluruhan

4.4.1. Persepsi pengunjung terhadap Kya-Kya sebagai obyek wisata

Di bawah ini adalah jawaban dari pertanyaan no. 5a mengenai patutkah PK3J disebut sebagai obyek wisata dan pertanyaan no. 5b mengenai apakah akan membawa tamu ke PK3J, dimana jawaban dari pertanyaan no. 5b merupakan lanjutan dari pertanyaan no. 5a.

Tabel 4.4.1a

Patutkah PK3J disebut sebagai obyek wisata

Patutkah PK3J disebut sebagai obyek wisata	jumlah		Persentase
Ya		161	85%
Tidak, karena :			
a. Hanya sebagai tempat makan saja	14		
b. Biasa saja, tidak ada yang bias dilihat	8		
c. Kurang menarik	3		
d. Bukan obyek wisata, karena tidak punya ciri khas	2		
e. Suasananya seperti pasar	2		
Sub total		29	15%
Total		190	100%

Tabel 4.4.1b

Apakah akan membawa tamu ke PK3J

Apakah anda akan membawa tamu	jumlah
Ya	149
Tidak	12
Total	161

Tabel di atas menunjukkan bahwa hampir semua responden (85%) mengatakan bahwa Pusat Kya Kya Kembang Jepun patut mendapat sebutan sebagai obyek wisata dan mayoritas dari responden (149 dari 161 responden) menyatakan akan membawa tamu.

4.4.2 Pendapat mengenai PK3J secara keseluruhan (pertanyaan no.13)

Tabel 4.4.2

Pendapat mengenai PK3J secara keseluruhan

Pendapat mengenai PK3J secara keseluruhan	jumlah	persentase
Kurang bagus	8	4%
Cukup bagus	101	53%
Bagus	74	39%
Sangat bagus	7	4%
Total	190	100%

Dari tabel di atas dapat dilihat bahwa terbanyak responden memberikan penilaian cukup bagus (53%) dan bagus (39%) untuk Kya-Kya.