

DAFTAR REFERENSI

- Anthony, Robert N. dan Govindarajan. Management Control System Eighth Edition. Homewood. Illinois: Richard D. Irwin Inc, 1995.
- Becker, Brian E., Mark A. Huselid dan Dave Ulrich The HR Scorecard : Linking People, Strategy and Performance. Boston. Massachusetts: Harvard Business School Press, 2001.
- Drucker, Peter F. Manajemen: Tugas dan Tanggungjawab, Praktek. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 2000.
- Darmawi, Herman. Manajemen Risiko, Jakarta: Bumi Aksara, 1996.
- Dharma, Surya dan Yuanita Sunatrio. Human Resource Scorecard: Suatu Model Pengukuran Kinerja Sumber Daya Manusia. Jakarta: Lembaga Management FE-UI, 2002.
- Hansen. Don R., dan Maryanne M Mowen. Management Accounting, Third Edition. Cincinnati, Ohio: South-Western Publishing Co, 1994.
- Kaplan, Robert S. dan David P. Norton. Balanced Scorecard : Measures That Drive Performance. Harvard Business Review, (January-February): 72, 1992.
- _____, 1993. Putting The Balanced Scorecard to Work. Harvard Business Review, (September-October): 139.
- _____, 1996. Linking The Balanced Scorecard to The Strategy. California Management Review, Vol. 39. No. 1: 53-79.
- _____, 1996. Translating Strategy Into Action-The Balanced Scorecard. Boston Massachusetts: Harvard Business School Press.
- Lina, Waplau S. Membangun HR Scorecard: Sebuah Transformasi Sebab-Akibat. Jakarta: Lembaga Manajemen PPM, 2002.
- Mangkunegara, Anwar Prabu A.A. Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2002.
- Mulyadi. Balanced Scorecard. Jakarta: Salemba Empat, 2001.
- Mulyono, Teguh Pudjo. Aplikasi Akuntansi Manajemen Edisi 3 Yogyakarta: BPFE, 1999.

Nawawi, Hadari H. Manajemen Strategi: Organisasi Non Profit Bidang Pendidikan. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press, 2000.

Pearce II, Jhon A and Richard B. Robinson Jr. Manajemen Strategik: Formulasi dan Implementasi. Edisi Kedua. Terjemahan, Jakarta: Binarupa Aksara, 1997.

Tjiptono, Fandy. Strategi Pemasaran (Edisi II, Cetakan Keenam), Yogyakarta: Andi Offset, 2002.

Tunggal, Amin Widjaja. Memahami Konsep Human Resource Scorecard, Jakarta, Harvarindo, 2003.

Umar, Husein. Evaluasi Kinerja Perusahaan Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 2002.

Yuwono, Sony, Edy Sukarno dan Muhammad Icshan. Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorecard. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 2002.

**TUGAS AKHIR S1
SKRIPSI
NO: 03011741/MAN/2004**

**PERANCANGAN *STRATEGY MAP*
DENGAN MENGGUNAKAN *HUMAN RESOURCE SCORECARD* PADA
PERUSAHAAN ASURANSI BUMI ASIH JAYA SURABAYA**

Oleh:
Caroline Prasetyo
31400101

Benedicta Jennifer Gomie