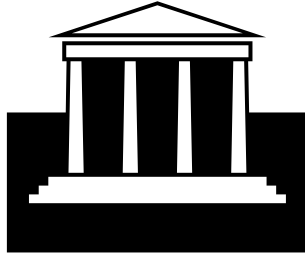


Lampiran 1

Konsep Logo

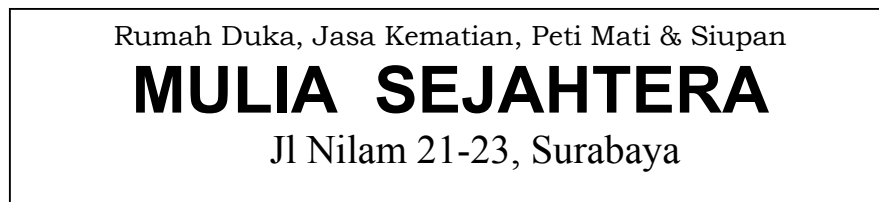
1. Dasar Bentuk

- Logogram



Menampilkan gambar sebuah gedung yang berdiri megah. Pemilihan gambar ini bertujuan untuk menunjukkan bahwa Mulia Sejahtera memiliki ruang persemayaman sendiri dan fasilitas yang memadai, sehingga tampak kesan sebagai *one stop service*.

- Logotype



Pemilihan dan penulisan yang digunakan berkesan sederhana tapi serius, sehingga tidak ada warna lain selain hitam dan putih. Hal ini menunjukkan bahwa perusahaan amat menghargai orang yang berduka cita.

2. Nilai Visual Logo



Pada dasarnya, sebuah logo diciptakan untuk mendapatkan *brand awareness* (tingkat kesadaran merk) yang kuat dari target audiensnya, dan logo dari Mulia Sejahtera ini juga memiliki tujuan yang serupa. Pemilihan gambar gedung yang megah ditambah tulisan rumah duka, jasa kematian, peti mati, dan siupan, berusaha menampilkan kesan *one stop service*.

Lampiran 2 Iklan Koran



Berita Duka

Telah meninggal dunia dengan tenang pada hari **Rabu** tanggal **09 Januari 3012** jam **21.54 WIB**.

Mr. XXXX

(XXXXXX)

Dalam usia : 120 tahun

Alamat : Jl XXXX No. XX Racoon City

Jenazah akan dimakamkan di pemakaman **Batu Alam Lestari** pada hari **Jumat** tanggal **14 Januari 3012**. Berangkat dari Tempat Persemayaman Jenazah Mulia Sejahtera ruang 11, Jl Nilam 21-23, Surabaya pk **08.00 WIB**

Kami Yang Berdukacita:

Istri: XXXX

Anak:

XXXXXXXX

XXXXXXXX

XXXXXXXX

XXXXXXXX

Menantu:

XXXXXXXXXX

XXXXXXXXXX

XXXXXXXXXX

XXXXXXXXXX

Cucu:

XXXXXXXX

XXXXXXXX

XXXXXXXX



Rumah Duka, Jasa Kematian, Peti Mati & Siupan

MULIA SEJAHTERA

Jl Nilam 21-23, Surabaya

**Turut
Berduka
Cita**

Lampiran 3 Kuesioner

Gambaran Usaha

Mulia Sejahtera adalah usaha di bidang jasa kematian yang menyediakan tempat persemayaman jenazah beserta peti mati dan siupan. Mulia Sejahtera menyediakan **fasilitas penginapan (TV, AC, kamar mandi dalam)** dan menawarkan jasa:

1. Tempat persemayaman jenazah.
2. Lahan parkir
3. Pujasera
4. Tempat pendingin untuk pengawetan jenazah.
5. Tempat penitipan abu.
6. Pengurusan kematian
7. Menyediakan peti mati dan siupan.
8. Ambulan berAC.

Lokasi

Lokasi yang kami pilih di jalan Nilam 21-23 Perak Surabaya. Jalan ini sangat dekat dengan keluaran tol Perak (2menit), dekat pom bensin (1 menit), depan Mabes TNI AL dan jalannya menggunakan batako, penerangannya cukup dan tidak macet.

Harga

Harga yang kami tawarkan:

- Kristen / Katholik Rp 1.500.000
- Budha / Kong Hu Cu Rp 1.600.000
- Sewa ruang persemayaman Rp 125.000 / hari
- Tempat penitipan abu Rp 50000 / bulan
- Pendingin jenazah Rp 300.000 / hari
- Sewa meja Rp 1000/unit/hari
- Sewa kursi Rp 500/unit/hari
- Sewa pirirng Rp 50/unit/hari

- Peti mati untuk Kristen / Katholik

| Ukuran | Kayu jati | | Kayu Trembesi/Taon | |
|--------|------------|------------|--------------------|-----------|
| | Biasa | Delux | Biasa | Delux |
| 2cm | 4.500.000 | - | 3.250.000 | - |
| 3cm | 5.500.000 | 7.500.000 | 3.750.000 | - |
| 4cm | 7.250.000 | 11.000.000 | 4.750.000 | 6.250.000 |
| 5cm | 8.800.000 | 13.000.000 | 5.900.000 | 7.500.000 |
| 6cm | 11.000.000 | 14.000.000 | 6.800.000 | 9.250.000 |
| 8cm | - | 20.000.000 | - | - |

- Siupan untuk Budha / Kong Hu Cu

| Ukuran (inci) | BPR | B | DL | DLA+ | TSB | TSA | TSA+ |
|---------------|------------|------------|------------|------------|-------------|-------------|-------------|
| 18 | - | 12.500.000 | 16.000.000 | - | - | - | - |
| 19 | 14.250.000 | 16.500.000 | 21.000.000 | 25.000.000 | 35.000.000 | 42.000.000 | 45.000.000 |
| 20 | 16.000.000 | 20.500.000 | 25.500.000 | 35.000.000 | 45.000.000 | 52.500.000 | 57.000.000 |
| 21 | 19.000.000 | 23.500.000 | 29.500.000 | 45.000.000 | 55.000.000 | 70.000.000 | 80.000.000 |
| 22 | 25.000.000 | 27.500.000 | 36.000.000 | 55.000.000 | 65.000.000 | 90.000.000 | 100.000.000 |
| 23 | 31.250.000 | 35.000.000 | 45.000.000 | 65.000.000 | 75.000.000 | 115.000.000 | 130.000.000 |
| 24 | 41.250.000 | 45.000.000 | 60.000.000 | 75.000.000 | 92.500.000 | 135.000.000 | 150.000.000 |
| 25 | 45.000.000 | 52.000.000 | 70.000.000 | 85.000.000 | 115.000.000 | 150.000.000 | 165.000.000 |

SURVEI

Dalam rangka untuk menyelesaikan Tugas Akhir, maka kami memohon kesediaan saudara / saudari untuk mengisi daftar pertanyaan yang terlampir di bawah ini.

Untuk kesediaannya, kami mengucapkan banyak terima kasih.

- Jenis kelamin anda: (L / P)
- Usia :
- Pekerjaam :
- Tempat tinggal :

HARGA

1. Menurut pendapat saudara, harga pelayanan “Mulia Sejahtera” yang tertera di depan:
 1. Sangat mahal
 2. Mahal
 3. Cenderung mahal
 4. Cenderung murah
 5. Murah
 6. Sangat murah
2. Menurut saudara tentang kesesuaian pelayanan dengan harga yang ditawarkan:
 1. Sangat tidak sesuai
 2. Tidak sesuai
 3. Cenderung tidak sesuai
 4. Cenderung sesuai
 5. Sesuai
 6. Sangat sesuai

FASILITAS

1. Menurut pendapat saudara, adanya sebuah penginapan pada suatu tempat persemayaman:
 1. Sangat tidak perlu
 2. Tidak perlu
 3. Cenderung tidak perlu
 4. Cenderung perlu
 5. Perlu
 6. Sangat perlu

- 2 Alasan:

LOKASI

1. Menurut saudara tentang lokasi Mulia Sejahtera di jalan Nilam 21-23 Perak:
 1. Sangat tidak strategis
 2. Tidak strategis
 3. Cenderung tidak strategis
 4. Cenderung strategis
 5. Strategis
 6. Sangat strategis
2. Menurut saudara jalan menuju ke Mulia Sejahtera:
 1. Sangat tidak mudah dicapai
 2. Tidak mudah dicapai
 3. Cenderung tidak mudah dicapai
 4. Cenderung mudah dicapai
 5. Mudah dicapai
 6. Sangat mudah dicapai

Lampiran 4 : Hasil pengolahan kuesioner

Jenis Kelamin Responden

| | Frekuensi | Persen |
|-----------|-----------|--------|
| Laki-laki | 67 | 67 |
| Perempuan | 33 | 33 |
| Total | 100 | 100 |

Usia Responden

| | Frekuensi | Persen |
|-------|-----------|--------|
| 26 | 1 | 1 |
| 27 | 2 | 2 |
| 28 | 1 | 1 |
| 29 | 2 | 2 |
| 30 | 1 | 1 |
| 31 | 1 | 1 |
| 32 | 2 | 2 |
| 33 | 2 | 2 |
| 34 | 3 | 3 |
| 35 | 1 | 1 |
| 36 | 4 | 4 |
| 37 | 7 | 7 |
| 38 | 8 | 8 |
| 39 | 3 | 3 |
| 40 | 6 | 6 |
| 41 | 3 | 3 |
| 42 | 7 | 7 |
| 43 | 2 | 2 |
| 44 | 9 | 9 |
| 45 | 2 | 2 |
| 46 | 7 | 7 |
| 47 | 2 | 2 |
| 48 | 3 | 3 |
| 49 | 6 | 6 |
| 50 | 3 | 3 |
| 51 | 2 | 2 |
| 52 | 2 | 2 |
| 53 | 2 | 2 |
| 54 | 4 | 4 |
| 55 | 2 | 2 |
| Total | 100 | 100 |

Lokasi tempat tinggal

| | Frekuensi | Persen |
|------------------|-----------|--------|
| Surabaya Utara | 21 | 21 |
| Surabaya Selatan | 15 | 15 |
| Surabaya Barat | 41 | 41 |
| Surabaya Timur | 23 | 23 |
| Total | 100 | 100 |

Pekerjaan responden

| | Frekuensi | Persen |
|-----------------|-----------|--------|
| Kontraktor | 2 | 2 |
| Swasta | 62 | 62 |
| Karyawan swasta | 12 | 12 |
| Ibu RT | 11 | 11 |
| Sales person | 8 | 8 |
| Bengkel | 2 | 2 |
| Teknisi | 2 | 2 |
| Konsultan | 1 | 1 |
| Total | 100 | 100 |

Harga pelayanan Mulia Sejahtera

| | Frekuensi | Persen |
|-----------------|-----------|--------|
| Sangat mahal | 5 | 5 |
| Mahal | 7 | 7 |
| Cenderung mahal | 18 | 18 |
| Cenderung murah | 63 | 63 |
| Murah | 6 | 6 |
| Sangat Murah | 1 | 1 |
| Total | 100 | 100 |

Sebanyak 63% responden menyatakan harga yang ditawarkan Mulia Sejahtera cenderung murah, hal ini disebabkan karena tingkat ekonomi para responden, yang kebanyakan golongan menengah dan menengah keatas

Kesesuaian harga dengan jasa yang ditawarkan

| | Frekuensi | Persen |
|------------------------|-----------|--------|
| Sangat tidak sesuai | 3 | 3 |
| Tidak sesuai | 3 | 3 |
| Cenderung tidak sesuai | 11 | 11 |
| Cenderung sesuai | 51 | 51 |
| Sesuai | 20 | 20 |
| Sangat sesuai | 12 | 12 |
| Total | 100 | 100 |

Para responden menilai bahwa antara harga dan jasa yang ditawarkan sudah cukup sesuai, hal ini dapat dilihat bahwa 51% responden menyatakan cenderung sesuai.

Perlunya fasilitas penginapan

| | Frekuensi | Persen |
|-----------------------|-----------|--------|
| Sangat tidak perlu | 1 | 1 |
| Tidak perlu | 2 | 2 |
| Cenderung tidak perlu | 11 | 11 |
| Cenderung perlu | 52 | 52 |
| Perlu | 22 | 22 |
| Sangat perlu | 12 | 12 |
| Total | 100 | 100 |

Alasan:

| | Frekuensi | Persen |
|------------------------------|-----------|--------|
| Lebih enak tidur di rumah | 4 | 4 |
| Dekat rumah | 3 | 3 |
| Kurang nyaman | 6 | 6 |
| Semakin lengkap semakin baik | 5 | 5 |
| Agar bisa untuk tiduran. | 9 | 9 |
| Untuk istirahat | 12 | 12 |
| Untuk jaga hari terakhir | 31 | 31 |
| Tidak usah bolak-balik | 7 | 7 |
| Agar tidak capek. | 23 | 23 |
| | 100 | 100 |

Para responden menilai bahwa tempat persemayaman jenazah perlu untuk diberi fasilitas penginapan untuk menginap dan digunakan untuk hal lain seperti tiduran, istirahat sebentar, nonton TV, dll.

Lokasi di Jalan Nilam 21-23 Perak

| | Frekuensi | Persen |
|---------------------------|-----------|--------|
| Sangat tidak strategis | 5 | 5 |
| Tidak strategis | 9 | 9 |
| Cenderung tidak strategis | 17 | 17 |
| Cenderung strategis | 56 | 56 |
| Strategis | 11 | 11 |
| Sangat strategis | 2 | 2 |
| Total | 100 | 100 |

Jalan menuju Mulia Sejahtera

| | Frekuensi | Persen |
|-------------------------------|-----------|--------|
| Sangat tidak mudah dicapai | 6 | 6 |
| Tidak mudah dicapai | 10 | 10 |
| Cenderung tidak mudah dicapai | 23 | 23 |
| Cenderung mudah dicapai | 42 | 42 |
| Mudah dicapai | 15 | 15 |
| Sangat mudah dicapai | 4 | 4 |
| Total | 100 | 100 |

Lokasi Mulia Sejahtera di jalan Nilam 21-23, oleh para responden dinilai cukup strategis, hal ini disebabkan oleh akses tol, walaupun ada yang beranggapan sebaliknya, hal ini dapat diatasi dengan berjalannya waktu.

Lampiran 5: Denah Mulia Sejahtera

Keterangan denah Mulia Sejahtera:

- A : ruang lemari pendingin.
- A₁₋₁₉ : ruang persemayaman jenazah.
- A₈ : jalan masuk jenazah ke ruang lemari pendingin
- B₁₋₁₀ : penginapan.
- C : pugasera.
- D₁ : ruang layanan kosumen.
- D₂ : ruang pimpinan.
- D₃ : ruang staf kantor.
- E : kamar mandi.
- F : gudang.
- G : ruang penitipan abu.
- H : pos satpam.
- I : parkir.