

BAB V

RENCANA OPERASIONAL

5.1 Proses Operasional dan penyampaian jasa

Cara kerja “Mobile Hair & Beauty Salon” ada 2, yaitu :

A. Cara kerja “Mobile Hair & Beauty Salon” yang terdapat di homebase salon tersebut yaitu :

1. Pada saat konsumen datang, hair dresser/hair stylist menyambut konsumen dengan menanyakan pada konsumen tentang jasa apa yang diinginkan konsumen.
2. Kemudian konsumen akan dicuci rambutnya oleh capster, sedangkan bila terjadi antrian maka konsumen menunggu untuk mendapatkan pelayanan.
3. Kemudian rambut konsumen dikeringkan dengan handuk dan diberi handuk kering untuk menutup rambut, serta dipersilahkan duduk di kursi salon.
4. Apabila konsumen menginginkan jasa potong rambut, maka hair stylist/hair dresser akan menanyakan model potongan rambut yang diinginkan konsumen dan menyelesaikannya.
5. Dan apabila konsumen menginginkan jasa creambath, make up wajah, ataupun keriting ion maka hair stylist/hair dresser yang akan menangani jasa tersebut dan menyelesaikannya.
6. Setelah selesai, konsumen membayar kekasir.

B. Cara kerja dari “Mobile Hair & Beauty Salon” yang melayani salon panggilan yaitu :

1. Pada saat konsumen memesan jasa melalui telepon, maka kasir yang merangkap operator telepon akan mencatat identitas dari konsumen dan layanan jasa apa yang diinginkan oleh konsumen.
2. Kemudian hair stylist/hair dresser akan berangkat ke tempat konsumen tersebut beserta peralatan yang dibutuhkan dengan menggunakan mobil.

3. Setelah sampai di tempat konsumen tersebut, maka hair stylist/hair dresser mulai melayani jasa yang dipesan oleh konsumen tersebut dan menyelesaikannya.
4. Setelah selesai, konsumen membayar ke hair stylist/hair dresser.

5.2 Persyaratan fisik tempat usaha

Persyaratan fisik didirikan adalah :

- a. Lokasi yang diharapkan dapat mudah menjangkau konsumen (strategis).
- b. Menempati ruangan dengan luas minimal 30 m²
- c. Adanya instalasi lengkap yang terdiri dari listrik, telepon, AC, air, serta keamanan dan kebersihan.
- d. Lokasi ruangan yang tidak terlalu ramai (bising) karena untuk menjaga suasana santai untuk konsumen.

5.3 Perlengkapan dan peralatan

Tabel 5.1

**Rincian Perlengkapan & Peralatan
Mobile Hair & Beauty Salon**

Keterangan	Unit	Harga/unit (Rp)	Total investasi (Rp)
Kursi Salon	6	200.000	1.200.000
Perlengkapan Salon :			
Gunting	8	150.000	1.200.000
Sisir potong	8	10.000	80.000
Sisir styling/blower	5	15.000	75.000
Sisir sask	5	30.000	150.000
Sikat potong	5	20.000	100.000
Steamer	2	750.000	1.500.000
Trolley salon	3	200.000	600.000
Alat keriting ion	2	750.000	1.500.000

Set alat make up	1	1.000.000	1.000.000
Jepit (dalam satuan pak)	20	2.500	50.000
Kain penutup	15	10.000	150.000
Hair Dryer	6	300.000	1.800.000
Tempat mencuci rambut	3	400.000	1.200.000
Meja + Kaca	6	60.000	360.000
Handuk	50	5.000	250.000
AC 1 PK	2	1.750.000	3.500.000
Sofa	1	500.000	500.000
TV 21'	1	1.500.000	1.500.000
Mobil minibus	1	70.000.000	70.000.000
Total			86.715.000

Sumber : Hasil survei dari beberapa toko

5.4 Bahan yang digunakan

Bahan-bahan yang diperlukan oleh Mobile Hair & Beauty Salon :

Tabel 5.2

Rincian Bahan-bahan “Mobile Hair & Beauty Salon”

No	Jenis Jasa	Bahan-bahan yang digunakan	Harga
1.	Cuci + Blow	Shampo	1500
		Hair spray	500
		Tonic	1000
	Total		3000
2.	Cuci + Potong + Blow	Shampo	1500
		Hair Spray	500
		Tonic	1000
	Total		3000
3.	Creambath	Shampo	3000
		Obat Creambath	25000
		Tonic	1000
		Vitamin Rambut	3000
	Total		32000

4.	Keriting	Shampo	3000
		Obat Keriting	53000
		Tonic	1000
		Vitamin Rambut	3000
	Total		60000
5.	Keriting Ion	Shampo	3000
		Obat Keriting Ion	293000
		Tonic	1000
		Vitamin Rambut	3000
	Total		300000
6.	Hair Colouring	Shampo	3000
		Obat Hair Colouring	53000
		Tonic	1000
		Vitamin Rambut	3000
	Total		60000
7.	Make up	Shampo	3000
		Tonic	1000
		Vitamin Rambut	3000
		Alat Make up	53000
	Total		60000

Sumber : Hasil Riset

5.5 Tenaga kerja yang dibutuhkan

Untuk menjalankan operasi harian, karyawan Mobile Hair & Beauty Salon terdiri dari :

- 1 orang Operational Manager
- 1 orang Kepala Bagian Keuangan
- 1 orang Kasir
- 4 orang *Hair Stylist/Hair Dresser*
- 4 orang *Capster* (pembantu Hair Dresser)

5.6 Biaya, fasilitas, perlengkapan dan bahan baku

Tabel 5.3

**Biaya, fasilitas, perlengkapan dan bahan baku
Mobile Hair & Beauty Salon**

Keterangan	Total Investasi (Rp)
Perlengkapan dan peralatan	16.715.000
Bahan-bahan salon	7.000.000
Pembelian Kendaraan	70.000.000
Uang sewa ruang selama 3 tahun, luas 60 m2 dengan biaya sewa Rp 75.000.000 per tahun.	225.000.000
Biaya ijin mendirikan usaha + Notaris	3.500.000
Biaya training	1.000.000
Biaya pembuatan seragam	3.660.000
Renovasi dan dekorasi	10.000.000
Biaya iklan	65.860.000
Kas awal	17.265.000
Total	420.000.000

5.7 Perkiraan Modal

Pada tahap awal, modal diinvestasikan untuk menyewa tempat, renovasi ruangan, membeli berbagai macam perabotan dan perlengkapan, pembelian bahan baku, kas awal dan lain-lain. Modal yang diperlukan oleh “Mobile Hair & Beauty Salon” adalah sebesar Rp 420.000.000 yang diperoleh dari 75% modal pemilik dan 25% modal pinjaman. Modal pemilik sebesar Rp 315.000.000 dibagi 2 orang yaitu dengan persentase 55% yang dimiliki oleh Erwin Sugianto yang juga menjabat sebagai Operational Manager dan 45% modal yang dimiliki oleh Emanuel Adhi Tandjung yang juga menjabat Kepala Bagian Keuangan sedangkan modal pinjaman sebesar Rp 105.000.000 dipinjam selama 3 tahun dengan suku bunga 21% (16% suku bunga bank + resiko usaha yang ditambahkan oleh peminjam sebesar 5%).