BAB VII

RENCANA ORGANISASI

7.1 Bentuk Hukum

Bentuk hukum dari Oxygen Clinic adalah Perseroan Komanditer atau Commanditaire Venootschaap (CV). Menurut undang-undang KUHD pasal 19, Perseroan Komanditer ialah suatu bentuk perjanjian kerja sama untuk berusaha bersama-sama antara orang-orang yang bersedia memimpin, mengatur perusahaan serta bertanggung jawab penuh atas kekayaan pribadinya, dengan orang-orang yang memberikan pinjaman dan dengan tidak bersedia memimpin perusahaan serta bertanggung jawab terbatas pada sesuai kekayaan yang diikut sertakan dalam perusahaan itu.

CV Klinik Oksigen ini didirikan dengan akte notaris, membuat anggaran dasar, didaftar di pengadilan negeri dan diumumkan dalam berita negara, tetapi tidak memerlukan pengesahan Menteri Kehakiman. CV Klinik Oksigen tergolong CV terang-terangan, karena memiliki kantor, menyelenggarakan surat-menyurat dan punya nama CV yang di pancang dikantornya.

Pembagian keuntungan di Oxygen Clinic berdasarkan atas besarnya modal yang ditanam, dimana semakin besar modal yang ditanam semakin besar bagian keuntungan yang diperoleh. Setiap setahun sekali akan diadakan rapat para persero sebagai forum tertinggi kekuasaan para pemilik.

7.2 Pembagian Penyertaan

Dalam organisasi ini tidak ada pembagian saham karena bentuk hukum organisasi adalah CV, bukan perseroan terbatas (PT). Yang ada hanyalah pembagian keuntungan sesuai dengan tingkat penyertaan modal awal.

Dalam memulai pelaksanaannya perusahaan terdiri dari 4 orang yang menyertakan modal. Daftar nama penyetor modal CV. Klinik Oksigen dan besar modal yang disetorkan:

Dewi Kartika Sari	Rp. 1.137.759.780
Suwito Tjahjono	Rp. 948.133.150

Rudyanto	Rp. 948.133.150
Funny Yoel	Rp. 758.506.520

7.3 Kontrak dan Perjanjian

Pada kepemilikan perusahaan yang berupa Perseroan Komanditer (CV) ini dimiliki oleh 4 orang. Dalam pendirian CV ini, segala kontrak dan perjanjian akan dilakukan secara tertulis dan disahkan dihadapan notaris.

7.4 Direktur dan Staff

Perusahaan ini memiliki sistem manajemen yang terdiri dari jajaran pemimpin dan jajaran staf. Pembagian tersebut dilakukan dari jenjang atas sampai bawah.

7.4.1 Jajaran Pemimpin

Pemilik atau pemegang saham

- Dewi Kartika Sari
- Suwito Tjahjono
- Rudyanto
- Funny Yoel

Oxygen Clinic didukung dengan seorang direktur untuk mengambil keputusan-keputusan strategis. Didukung dengan dua orang manajer, yaitu:

- Manajer Pemasaran dan Keuangan
- Manajer Operasional

7.4.2 Jajaran Staff

Di dalam melaksanakan tugasnya para manajer juga dibantu oleh para stafnya menurut bagian dan keahliannya masing-masing. Staf-staf yang membantu dan mendukung kelancaran usaha Oxygen Clinic, yaitu:

- Staf Pemasaran
- Staf Operasional
- Staf Keuangan
- Staf Administrasi

- Staf Pembelian
- Staf Klinis
- Supervisor
- Tender
- Tenaga Mesin
- Operator
- Resepsionis
- *Cleaning Service*
- Petugas Keamanan

7.5 Latar Belakang Tim Manajemen

7.5.1 Pemilik

Kepemilikan perusahaan ini berada dibawah tanggung jawab bersama. Berbagai kebijakan dan keputusan yang menyangkut kegiatan perusahaan, baik itu dari segi operasional maupun dari segi administrasi ditangani secara bersama. Untuk menekan biaya operasional dan jumlah karyawan di oxygen Clinic, pemilik merangkap sebagai Manajer pemasaran dan keuangan, dan Manajer Operasional.

7.5.2 Karyawan/Pegawai Inti

Pegawai inti perusahaan ini sebanyak 23 personil (termasuk 3 orang pemilik), yang terdiri atas :

Direktur	: 1 personil
Manajer	: 2 personil
Staf dan supervisor	: 6 personil
Dokter	: 2 personil
Tender	: 2 personil
Tenaga Mesin	: 2 personil
Cleaning Servise	: 2 personil
Operator	: 2 personil
Petugas Keamanan	: 2 personil
Resepsionis	: 2 personil

7.6 Tenaga Profesional

Dalam pembangunan gedung Oxygen Clinic dirancang oleh seorang arsitektur dan untuk desain ruang yang elegan, nyaman dan tenang digunakan pula jasa interior. Perancangan gedung Oxygen Clinic akan disertai logo Oxygen Clinic pada pintu masuk. Pada setiap ruang juga diberi hiasan tumbuh-tumbuhan untuk menciptakan suasana natural dan asri, juga pengecatan dinding dan pemasangan lantai keramik dengan warna biru muda akan menimbulkan relaks dan teduh. Hal ini dengan tujuan untuk menciptakan image pada Oxygen Clinic.

Jasa arsitek dan desain interior :

Verawati

Jl. Siwalankerto Timur I / 115 Surabaya

(031) 8491088

Bentuk perusahaan dari segi Yuridis ekonomi yang Oxygen Clinic adalah Perseroan Komanditer (CV). Pendirian perusahaan secara formal merupakan hal penting bagi perusahaan yang akan didirikan. Dalam hal ini agar Oxygen Clinic diakui oleh pemerintah dan masyarakat umum, maka digunakan dukungan jasa notaris. Dukungan jasa notaris tersebut dibutuhkan untuk memperkuat status perusahaan dari segi yuridis ekonomi dengan dibuatnya sebuah akte notaris pada :

Untung. D. SH

Jl. Genteng Kali no 160 Surabaya

Telp. (031) 5321158, 5315697

Dalam mengantisipasi terjadinya kerugian atas bangunan dan isinya, Oxygen Clinic mengasuransikan gedung perusahaan pada :

AXA Insurance

Jl. Basuki Rahmat, Plasa BRI Surabaya

Telp. (031) 5316818, 5316819

7.7 Detail Pekerjaan

- Direktur
  - Memimpin jalannya organisasi secara keseluruhan
  - Melaksanakan pembagian rencana perusahaan

- Mengawasi kinerja para manajer serta meminta pertanggung jawaban pada setiap manajer
- Memikirkan pengembangan rekruitmen karyawan dan pengembangan manajemen organisasi
- Memiliki wewenang untuk menentukan kebijakan bisnis usahanya, memberi masukan atau ide-ide untuk pengembangan usaha
- Bertugas memimpin, merencanakan, mengarahkan, mengkoordinasikan dan mengorganisasikan serta mengawasi bawahan dalam mencapai tujuan dari Oxygen Clinic

- Manajer Pemasaran dan Keuangan
  - Menyusun strategi pemasaran dan saluran-saluran pemasaran
  - Mengatur rencana kerja tim penjualan dan promosi
  - Merealisasikan strategi yang telah disetujui oleh direktur
  - Menyusun anggaran keuangan dan laporan keuangan organisasi secara rutin berkala
  - Membuat laporan kondisi keuangan organisasi kepada direktur
  - Bertanggung jawab kepada direktur
  - Melakukan hubungan baik dengan pihak luar
- Manajer Operasional
  - Memelihara seluruh perlengkapan Oxygen Clinic secara rutin
  - Melakukan pengawasan pada pagi hari, saat Oxygen Clinic akan dibuka
  - Melakukan pengecekan terhadap perlengkapan Oxygen Clinic apakah perlu penambahan, penggantian atau perbaikan
  - Bertanggung jawab kepada direktur
- Staf Pemasaran
  - Melakukan pendekatan kepada calon konsumen potensial sesuai dengan strategi yang sudah disepakati
  - Merencanakan program-program yang akan menunjang peningkatan permintaan konsumen
  - Mencari konsumen dan memenuhi target penjualan tertentu
  - Mampu berkomunikasi dengan baik
  - Bertanggung jawab kepada manajer pemasaran dan keuangan

- Staf Pembelian
  - Bagian ini yang melayani penjualan produk-produk oksigen yang portabel dan akan memberi penjelasan tentang manfaatnya kepada konsumen
  - Mengecek produk oksigen, makanan kecil dan minuman yang sudah habis lalu melakukan pemesanan dan pembelian
  - Mencatat arus keluar masuk produk oksigen yang dibeli oleh konsumen
  - Bertanggung jawab kepada manajer pemasaran dan keuangan
- Staf Keuangan
  - Membantu menyusun laporan pendapatan dan pengeluaran organisasi
  - Menghitung besarnya pajak yang harus dibayarkan ke pemerintah
  - Mengatur pembayaran biaya-biaya yang terjadi
  - Bertanggung jawab kepada manajer pemasaran dan keuangan
- Staf Administrasi
  - Menyelesaikan tugas-tugas yang berhubungan dengan administrasi dan surat-menyurat
  - Bertanggung jawab kepada manajer pemasaran dan keuangan
- Supervisor
  - Bertugas sebagai penyambut konsumen
  - Mengawasi kinerja resepsionis, tenaga mesin, operator, *cleaning service* dan petugas keamanan
  - Bertanggung jawab kepada manajer operasional
- Dokter
  - Bertugas melayani konsumen yang ingin konsultasi terhadap keluhannya
  - Menerangkan manfaat HBO dan produk-produk oksigen lainnya kepada konsumen
  - Bertanggung jawab kepada manajer operasional
- Tender
  - Bertugas membantu konsumen yang akan menggunakan terapi HBO
  - Memberi penjelasan kepada konsumen tentang proses terapi HBO
  - Bertanggung jawab kepada dokter
- Tenaga Mesin
  - Bertugas mengawasi jalannya kompresor selama proses terapi HBO

- Melakukan pemeliharaan terhadap kompresor
- Bertanggung jawab kepada supervisor

- Operator
  - Bertugas mengoperasikan HBO
  - Melakukan pemeliharaan terhadap HBO
  - Bertanggung jawab kepada supervisor
- Resepsionis
  - Melakukan pencatatan data-data konsumen yang datang beserta keluhan mereka dan menerima pembayaran dari konsumen
  - Melayani konsumen yang akan membeli produk oksigen murni portabel
  - Bertanggung jawab kepada supervisor
- Cleaning Servise
  - Menjaga dan memelihara kebersihan seluruh lokasi Oxygen Clinic
  - Memberikan pelayanan yang ramah pada konsumen
  - Bertanggung jawab kepada supervisor
- Petugas Keamanan
  - Menjaga keamanan di lokasi Oxygen Clinic
  - Membantu mengatur keluar masuknya kendaraan konsumen
  - Bertanggung jawab kepada supervisor

7.8 Kualifikasi Pekerjaan (*Job Qualification*)

Dalam menjalankan bisnis ini, Oxygen Clinic akan membutuhkan beberapa orang yang akan mengelola perusahaan sesuai keahliannya dengan kriteria sebagai berikut:

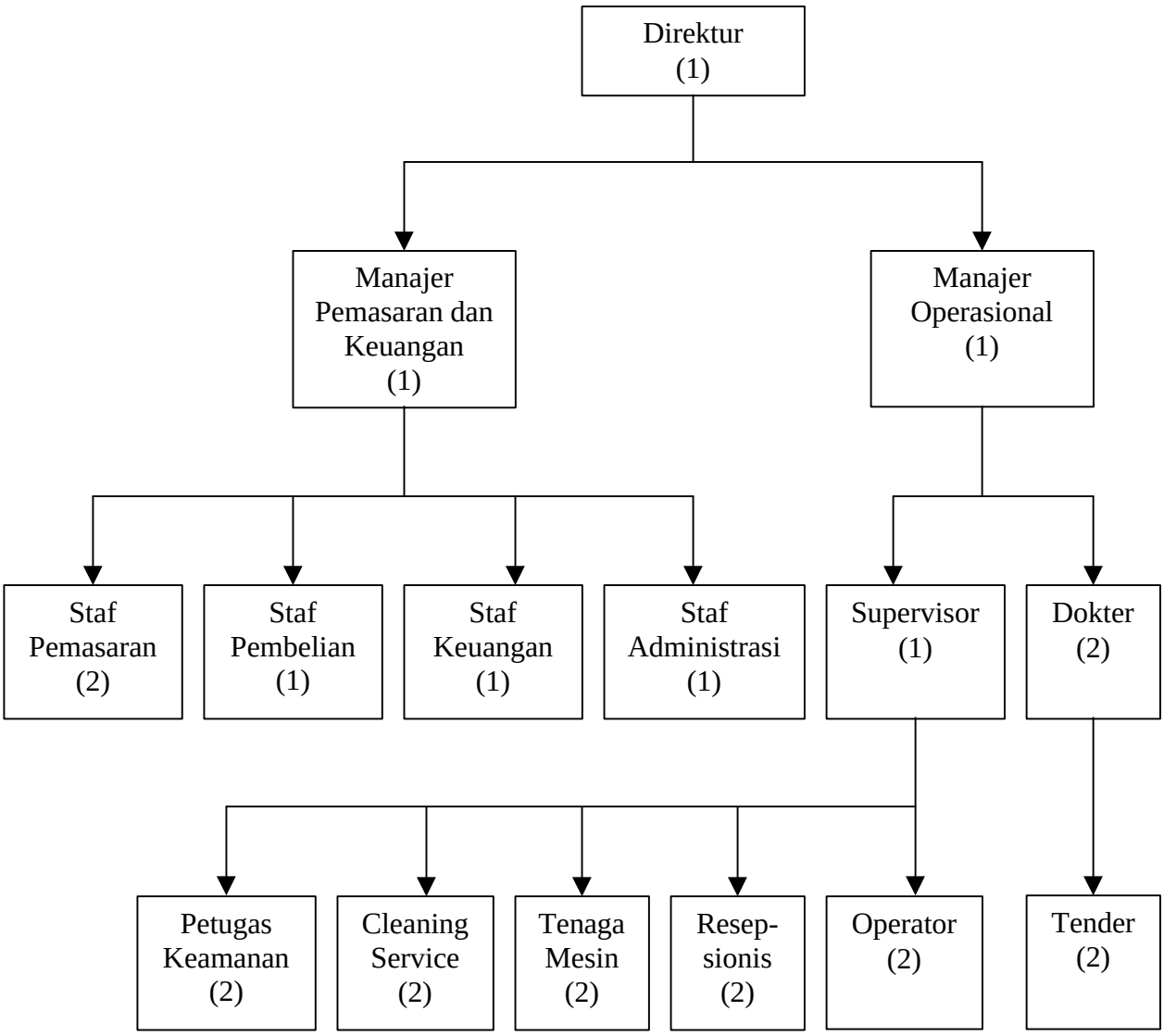
- Direktur
  - Sarjana (terakreditasi) jurusan Manajemen
  - Mampu berbahasa Inggris pasif dan aktif
  - Punya pengalaman kerja min 5 tahun
- Manajer Pemasaran
  - Sarjana S1 jurusan ekonomi IPK>2,75
  - Jujur, teliti dan bertanggung jawab
  - Mampu berbahasa Inggris pasif dan aktif

- Mampu berbahasa Mandarin
- Punya pengalaman kerja min 1 tahun
- Bertanggung jawab dan disiplin
- Performance menarik

- Manajer Operasional
  - Sarjana S1 Ekonomi Manajemen / Tehnik Industri
  - Mampu berbahasa Inggris pasif dan aktif
  - Jujur, disiplin dan bertanggung jawab
- Staf Pemasaran
  - Lulusan D-3 Jurusan Ekonomi Manajemen atau komunikasi
  - Performance menarik
  - Mampu berkomunikasi dengan baik
  - Mampu berbahasa Inggris pasif dan aktif
  - Mampu berbahasa Mandarin
- Staf pembeliaan
  - Sarjana D-3 Jurusan Ekonomi Manajemen
  - Mampu berbahasa Inggris pasif dan aktif
  - Jujur, disiplin dan bertanggung jawab
- Staf Keuangan
  - Sarjana S1 Jurusan Akuntansi IPK>2,75
  - Jujur, disiplin dan bertanggung jawab
- Staf Administrasi
  - Sarjana D-3 Jurusan Ekonomi Manajemen
  - Menguasai pembukuan
  - Mampu berbahasa Inggris pasif dan aktif
  - Jujur, disiplin dan bertanggung jawab
- Supervisor
  - Sarjana D-3 Ekonomi Manajemen
  - Mampu berbahasa Inggris pasif dan aktif
  - Jujur, disiplin, sopan dan bertanggung jawab
  - Berpenampilan menarik

- Dokter
  - Seorang dokter
  - Bersedia mengikuti pelatihan dalam bidang hyper baric oxygen
  - Mampu berbahasa Inggris pasif dan aktif
  - Mempunyai pengalaman kerja min 2 tahun
  - Berpenampilan menarik
- Tender
  - Seorang perawat
  - Berkulit bersih dan berpenampilan menarik
  - Bersedia mengikuti pelatihan mengenai HBO
- Tenaga Mesin
  - Sarjana D-3 jurusan Mesin
  - Bersedia mempelajari mesin kompresor HBO
  - Mampu berbahasa Inggris pasif
- Operator
  - Sarjana D-3 semua jurusan
  - Bersedia mengikuti pelatihan dalam mengoperasikan HBO
  - Mampu berbahasa Inggris pasif
  - Mempunyai pengalaman kerja min 2 tahun
- Resepsionis
  - Wanita berusia 23-27 tahun
  - Berkulit bersih dan berpenampilan menarik
  - Pendidikan minimal SMU atau SMEA
  - Mengerti tentang pembukuan
  - Jujur dan bertanggung jawab
- *Cleaning Service*
  - Rajin dan cekatan
  - Pendidikan minimal SMU
- Petugas Keamanan
  - Pria berusia 25-45 tahun
  - Rajin dan bertanggung jawab
  - Pendidikan minimal SMU

7.9 Training Program

Oxygen Clinic akan melakukan pelatihan bagi beberapa stafnya. Pelatihan akan ditujukan bagi personil yang berhubungan langsung dengan kinerja HBO, yaitu dokter, tender, operator dan tenaga mesin. Bagi dokter, tender dan tenaga mesin akan mengikuti pelatihan selama 2 minggu di RSAL Ramelan, khususnya pada LAKESLA (Lembaga Kesehatan Kelautan TNI AL), sedangkan bagi operator akan didampingi tenaga teknis dari perusahaan HBO selama 1 bulan pertama. Tujuan program ini adalah untuk menyeimbangkan antara kapabilitas pekerja baru dan tuntutan pekerjaan yang tergolong masih baru.

7. 10 Struktur Organisasi Oxygen Clinic