

**ANALISA BUDAYA KERJA DITINJAU DARI JAM KERJA,  
PAKAIAN KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA PADA  
PROFESIONAL E-BUSINESS DI SURABAYA**

Oleh:

JOY KRISTIANI SONDAKH

NRP: 31497003

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KRISTEN PETRA  
SURABAYA

2001

**ANALISA BUDAYA KERJA DITINJAU DARIJAM KERJA,  
PAKAIAN KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA PADA  
PROFESIONAL E-BUSINESS DI SURABAYA**

**SKRIPST**

Diajukan pada Ujian Sarjana S-1 Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Petra

Oleh:

JOY KRISTIANI SONDAKH

NRP: 31497003

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KRISTEN PETRA  
SURABAYA

2001

Diterima oleh Jurusan Manajemen  
Fakultas Ekonomi  
Universitas Kristen Petra

Ketua Tim Penguji,



Drs. S. Pantja Djati, M.Si.

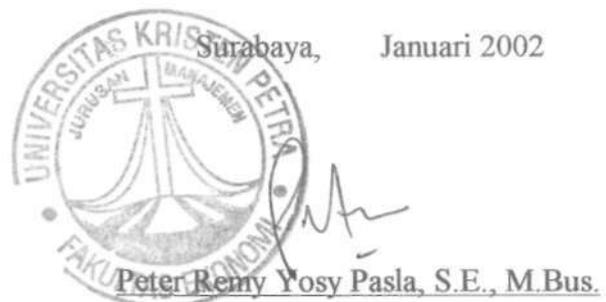
Pembimbing,



Drs. S. Pantja Djati, M.Si.

Disahkan oleh  
Ketua Jurusan Manajemen

Surabaya, Januari 2002



Peter Remy Yosy Pasla, S.E., M.Bus.

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN  
PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : JOY KRISTIANI SONDAH....., Mahasiswa Universitas Kristen Petra

NRP : 31497003.....

demikian mengembangkan Ilmu Pengetahuan, menyetujui bahwa karya ilmiah saya yang berjudul *Analisa Budaya Kerja Ditinjau Dari Jam Kerja, Pakaian Kerja dan Lingkungan Kerja Pada Profesional E-Business di Surabaya* beserta perangkat yang diperlukan (bila ada) untuk disimpan, dipublikasikan dan atau diperbanyak dalam bentuk apapun oleh Universitas Kristen Petra bagi keperluan akademis.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Surabaya.....  
Pada tanggal 16 Februari 2002.....

Yang menyatakan

*ayu*  
  
(.....)

## **KATA PENGANTAR**

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan puji syukur yang sedalam-dalamnya kepada Tuhan Yesus Kristus, karena atas perkenaan, berkat dan karuniaNya yang begitu besar, skripsi ini boleh terselesaikan walaupun dalam waktu yang relatif singkat.

Penulis menyadari bahwa skripsi dengan judul "Analisa Budaya Kerja pada Profesionalisme Pekerja E-Business di Surabaya" ini masih sarat dengan kekurangan dan ketidaksempurnaan disana-sini, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca sekalian untuk memberikan pandangan-pandangan yang berguna dan membangun kemajuan untuk ilmu pengetahuan, teristimewa bidang studi Manajemen Sumber Daya Manusia dan Perilaku Keorganisasian yang merupakan konsentrasi daripada topik skripsi ini.

Pada kesempatan ini, penulis juga ingin berterima kasih kepada pihak-pihak dibawah ini yang telah banyak membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini. Pihak-pihak tersebut antara lain :

1. Bapak Drs. Pantja Djati, MS, selaku dosen pembimbing yang telah begitu murah hati membantu dalam proses pembimbingan skripsi ini.
2. Papa, Mama, dan Elsa, selaku keluarga yang telah banyak membantu baik melalui dukungan doa dan suasana yang kondusif sehingga terselesaikannya skripsi ini.

3. Ardito Tri Nugraha dan Paul Tjahjaputra, selaku teman-teman di gereja yang telah bersusah payah dalam proses pemasangan program SPSS 10.0 for Windows yang dirasakan penulis benar-benar berguna dan membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini secara cepat.
4. Natalia Djuantoro, selaku partner yang telah bersama-sama dengan penulis sejak proses pembuatan proposal sampai pengumpulan data terakhir, sebelum akhirnya mengundurkan diri. Penulis tetap menghargai dan berterima kasih atas segala andil yang telah diberikan atas skripsi ini.
5. Hanny Sutjitro, Leonid Julivan Rumambi, Rita Gongga, dan seluruh jajaran kepengurusan AMATRA 2000/2001 yang telah memberikan pengertian yang mendukung penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Effendy Onggo Saputra, atas semangat dan kata-katanya yang membangun penulis untuk maju terus dan pantang menyerah dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Bapak Lukas Musianto dan Richard Llewelyn yang telah banyak membantu dalam proses pembuatan proposal dan awal pembuatan skripsi ini. Juga atas dukungan dan semangat yang beliau-beliau berikan untuk terus berjuang menyelesaikan skripsi ini.

8. Teman-teman penulis, baik di perkuliahan maupun di GKI Manyar yang secara disadari maupun tidak disadari telah banyak membantu proses penyelesaian skripsi ini.
9. Pihak perusahaan dan para pekerja e-business di Surabaya, selaku sampel obyek penelitian yang telah menerima penulis untuk meneliti dan bersedia meluangkan waktu mengisi kuesioner yang diberikan.

Akhir kata, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Harapan penulis, semoga penelitian yang telah dilakukan dalam skripsi ini boleh membawa berkat bagi masyarakat dan digunakan untuk kemajuan ilmu pengetahuan, teristimewa hanya untuk kemuliaan namaNya.

Surabaya, 19 November2001

Penulis