

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian

Dalam penelitian ini jenis penelitian yang digunakan adalah “deskriptif kualitatif”. Menurut Sugiyono (2011, p.29) mendefinisikan bahwa penelitian deskriptif adalah penelitian yang bertujuan untuk menggambarkan atau menganalisis suatu hasil penelitian tetapi tidak digunakan untuk membuat kesimpulan yang lebih luas.

Penelitian kualitatif adalah penelitian yang dimaksudkan untuk memproduksi ilmu-ilmu lunak yang esensinya sebagai sebuah metode pemahaman atas suatu keunikan dan dinamika lingkungan sehingga penelitian kualitatif bersifat luas dan kompleks. Hal tersebut sesuai dengan tujuan penelitian yaitu untuk mendeskripsikan kinerja karyawan PT. Parewa Air Catering Service Denpasar-Bali dimana dalam penelitian ini akan diuraikan dan dijelaskan kinerja karyawan perusahaan.

3.2 Definisi Konseptual

kinerja karyawan merupakan suatu keluaran yang dihasilkan oleh karyawan yang merupakan hasil dari pekerjaan yang ditugaskan dalam suatu waktu atau periode tertentu. Penekanannya adalah pada hasil yang telah diselesaikan karyawan yang merupakan hasil dari pekerjaan yang ditugaskan dalam suatu waktu atau periode tertentu, Bernardin dan Joyce (1993, p.379) variabel kinerja karyawan adalah sebagai berikut:

a. Kesetiaan

- 1) Kesiediaan karyawan menjaga dan membela organisasi pada saat bekerja.
- 2) Kesiediaan karyawan menjaga dan membela organisasi pada saat di luar kerja
- 3) Indikator kesetiaan karyawan
- 4) Motivasi kesetiaan karyawan terhadap perusahaan
- 5) Apresiasi bagi karyawan yang setia

b. Kejujuran

- 1) Peran konsumen bagi karyawan
- 2) Respon dan tindakan karyawan apabila ada kritik/komplain dari konsumen
- 3) Hubungan karyawan dengan rekan kerja
- 4) Keterbukaan karyawan dengan rekan kerja

c. Kedisiplinan

- 1) Disiplin saat jam kerja
- 2) Disiplin saat jam masuk kerja
- 3) Patuh pada instruksi perusahaan
- 4) Bentuk dan sanksi terhadap pelanggaran kedisiplinan

d. Kreativitas

- 1) Dapat mengembangkan kreativitas dalam meningkatkan pengetahuan
- 2) Dapat menemukan cara baru untuk kemajuan produk

e. Kerja sama

- 1) Dapat bekerja sama dengan rekan kerja
- 2) Dapat menjalin hubungan baik dengan rekan kerja dan atasan

f. Kepemimpinan

- 1) Sikap supaya dapat dihormati rekan kerja
- 2) Dapat saling memberikan motivasi
- 3) Mampu menjadi *leader* dalam tim

g. Kepribadian

- 1) Penampilan karyawan dalam berpakaian
- 2) Sikap ketika bekerja
- 3) Perilaku karyawan dalam berinteraksi untuk memuaskan konsumen

h. Prakarsa

- 1) Memiliki inisiatif untuk melakukan aktivitas
- 2) Motivasi karyawan dalam meningkatkan kualitas kerja
- 3) Dapat mengambil keputusan

i. Kecakapan

- 1) Kemampuan beradaptasi dengan lingkungan dan tugas baru
- 2) Motivasi dalam membagi pengetahuan

j. Tanggung jawab

- 1) Mempertanggungjawabkan inventaris yang digunakan
- 2) Mempertanggungjawabkan hasil pekerjaan
- 3) Berupaya untuk menyelesaikan tugas sesuai dengan deskripsi pekerjaan.
- 4) Apresiasi perusahaan untuk karyawan yang memiliki tanggung jawab

3.3 Jenis dan Sumber Data

Jenis dan sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer, menurut Iqbal Hasan (2002, p.82) data primer adalah data yang diperoleh atau dikumpulkan langsung di lapangan oleh orang yang melakukan penelitian atau yang bersangkutan yang memerlukannya. Data primer ini, disebut juga data asli atau data baru. Adapun data primer dalam penelitian ini antara lain adalah: hasil wawancara dengan informan (*General Manager* dan kepala bagian *HRD*) dan hasil observasi.

3.4 Subyek dan Obyek Penelitian

1. Subyek Penelitian

Subyek penelitian adalah orang-orang yang menjadi sumber informasi atau orang yang bersangkutan dalam proses penelitian ini. Dalam penelitian ini yang merupakan subyek penelitian adalah informan, yaitu orang dimanfaatkan untuk memberikan informasi tentang suatu situasi dan kondisi latar penelitian (Moleong, 2006, p.132).

2. Teknik Pengambilan Subyek Penelitian

Penentuan subyek penelitian dipilih *General Manager* dan kepala bagian *HRD* PT. Parewa Air Catering Service sebagai informan. Teknik pengambilan subyek penelitian ini termasuk *purposive sampling*, menurut Sugiyono (2008, p.392) teknik pengambilan sampel *purposive sampling* adalah teknik pengambilan sampel sumber data dengan pertimbangan tertentu (orang yang paling tahu / orang yang paling berkuasa) sehingga memudahkan dalam menjelajahi obyek/situasi sosial yang diteliti.

3. Objek Penelitian

Objek penelitian ini merupakan inti dari masalah penelitian. Dalam penelitian ini, yang menjadi objek penelitian adalah kinerja karyawan bagian *Kitchen, Packing* dan *Delivery* PT. Parewa Air Catering Service.

3.5 Prosedur Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini, data primer yang terkait langsung dengan kinerja karyawan perusahaan akan dikumpulkan dengan menggunakan teknik wawancara dan observasi.

Menurut Sugiyono (2008, p.410) wawancara adalah merupakan pertemuan dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab, sehingga dapat dikonstruksikan makna dalam suatu topik tertentu. Esterberg (2002) mengemukakan beberapa macam wawancara yakni :

3.5.1 Wawancara

Dalam penelitian ini wawancara yang digunakan adalah wawancara semistruktur, menurut Sugiyono (2008, p.412) Tujuan dari wawancara semistruktur adalah untuk menemukan permasalahan secara lebih terbuka, dimana pihak yang diajak wawancara diminta pendapat, dan ide – idenya. Dalam melakukan wawancara, peneliti perlu mendengarkan secara teliti dan mencatat apa yang dikemukakan oleh informan.

3.5.2 Observasi

Observasi sebagai teknik pengumpulan data mempunyai ciri yang spesifik bila dibandingkan dengan teknik yang lain, yaitu wawancara dan kuesioner. Kalau wawancara dan kuesioner selalu berkomunikasi dengan orang, maka observasi tidak terbatas pada orang, tetapi juga obyek-obyek alam yang lain. Teknik pengumpulan data dengan observasi digunakan bila, penelitian berkenaan dengan perilaku manusia, proses kerja, gejala-gejala alam dan bila responden yang diamati tidak terlalu besar (Sugiyono 2008, p.203)

3.5.3 Dokumentasi

Dokumen merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu. Dokumen bisa berbentuk tulisan, gambar, atau karya-karya monumental dari seseorang.

Akan lebih kredibel karena didukung oleh sejarah pribadi ditempat kerja, di masyarakat dan biografi. Arikunto S (2002, p.206) mengemukakan bahwa metode dokumentasi, yaitu mencari data mengenai hal-hal atau variabel yang berupa catatan, transkrip, buku, surat kabar, majalah, prasasti, notulen, rapat, lengger, agenda, dan sebagainya. Adapun dalam penelitian ini, dokumentasi yang digunakan oleh peneliti adalah berasal dari dokumen yang dimiliki perusahaan berupa absensi karyawan dan laporan hasil kerja karyawan.

3.6 Teknik Analisis Data

Analisis data dalam suatu penelitian merupakan suatu hal yang sangat menentukan. Analisis data merupakan rangkaian kegiatan yang disusun secara sistematis untuk mengatur, mengurutkan, mengelompokkan sehingga memperoleh temuan-temuan yang di dapat selama penelitian.

Menurut Sugiyono (2008, p.428) berpendapat bahwa : Analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan dokumentasi, dengan cara mengorganisasikan data ke dalam kategori, menjabarkan ke dalam unit-unit, melakukan sintesa, menyusun ke dalam pola, memilih mana yang penting dan yang akan dipelajari, dan membuat kesimpulan sehingga mudah dipahami oleh diri sendiri maupun orang lain.

Terdapat beberapa tahapan aktivitas dalam melakukan analisis data pada penelitian kualitatif, yaitu :

1. *Data Reduction* (Reduksi Data)

Reduksi data merupakan rangkuman atau memilih hal-hal yang dianggap pokok sehingga dapat memberikan gambaran yang lebih jelas, dan mempermudah peneliti untuk melakukan pengumpulan data selanjutnya. Reduksi data bertujuan agar data yang di dapat tidak bertumpuk yang nantinya akan mempersulit proses analisis data selanjutnya.

2. *Data Display* (Penyajian Data)

Data display dilakukan setelah hasil dari reduksi data yang telah tersusun. *Data display* dalam penelitian kualitatif dapat dilakukan dalam bentuk tabel, grafik, *pie chart*, *pictogram* dan sejenisnya. Dengan penyajian data tersebut, maka data

terorganisasikan, tersusun dalam pola hubungan, sehingga mudah dipahami.

3. Conclusion Drawing/verification

Menurut Miles dan Huberman dalam (Sugiyono, 2008) langkah ketiga dalam analisis data kualitatif adalah penarikan kesimpulan dan verifikasi. Kesimpulan yang didapat masih bersifat sementara, dan tidak menutup kemungkinan akan mengalami perubahan apabila tidak ditemukan bukti-bukti yang kuat yang mendukung pada tahap pengumpulan data berikutnya.

3.7 Keabsahan Data

Untuk menetapkan keabsahan data diperlukan teknik pemeriksaan. Teknik pemeriksaan ini disebut triangulasi yang merupakan teknik pemeriksaan keabsahan data yang memanfaatkan sesuatu yang lain.

Untuk menguji keabsahan data, maka penelitian ini menggunakan teknik triangulasi sumber dan teknik. Menurut Sugiyono (2008, p.465), triangulasi sumber adalah untuk mendapatkan data dari sumber yang berbeda-beda dengan teknik yang sama. Penggunaan teknik triangulasi sumber adalah dengan hasil wawancara kepada beberapa informan yang telah ditentukan. Data yang telah diperoleh diolah, kemudian dibandingkan dengan hasil wawancara pada sumber lain, apakah keduanya memiliki hubungan atau tidak. Perbandingan dari hasil wawancara sumber satu dan yang lainnya juga akan dibandingkan dengan kenyataannya, yaitu melalui observasi sehingga diperlukan triangulasi teknik. Triangulasi teknik menurut Sugiyono (2008, p.465) adalah pengujian kredibilitas data yang dilakukan dengan cara mengecek data kepada sumber yang sama dengan teknik yang berbeda. Misalnya data diperoleh dengan wawancara, lalu dicek dengan observasi, dokumentasi, atau kuesioner.