

**TUGAS AKHIR SI
NO: 010612/IND/2002**

**PENINGKATAN KUALITAS DENGAN
PEMBERIAN INSENTIF PADA
PEKERJA BORONGAN DI P.T. "X"**

Oleh:

Albert Nitihardjo

NRP: 25497075

JURUSAN TEKNIK INDUSTRI



FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI

UNIVERSITAS KRISTEN PETRA

SURABAYA

2002

**TUGAS AKHIR SI
NO: 010612/IND/2002**

**PENINGKATAN KUALITAS DENGAN
PEMBERIAN INSENTIF PADA
PEKERJA BORONGAN DI P.T. "X"**

Oleh:

Albert Nitihardjo

NRP: 25497075

JURUSAN TEKNIK INDUSTRI



FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI

UNIVERSITAS KRISTEN PETRA

SURABAYA

2002

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Skripsi

PENINGKATAN KUALITAS DENGAN PEMBERIAN INSENTIF PADA PEKERJA BORONGAN DI PT "X"

Oleh:

Albert Nitihardjo

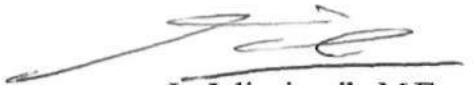
NRP: 25497075

Diterima Oleh:

Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri
Universitas Kristen Petra

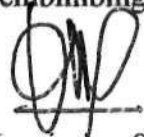
Surabaya, 13 November 2002

Pembimbing I:



Ir. Julianingsih, M.Eng
NIP: 93014

Pembimbing II:



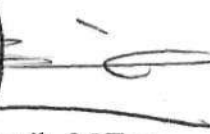

Kurniawan S R, ST
NIP: 63468

Ketua Tim Penguji:



I. Gede Agus W, ST, M.Eng
NIP: 96007

Ketua Jurusan:



Ir. Julianingsih, M.Eng
NIP: 93014

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama: Albert Nitihardjo, mahasiswa Universitas Kristen Petra

NRP: 25497075

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui bahwa karya ilmiah saya yang berjudul **PENINGKATAN KUALITAS DENGAN PEMBERIAN INSENTIF PADA PEKERJA BORONGAN DI P.T. "X"**


beserta perangkat yang diperlukan (bila ada) untuk disimpan, dipublikasi dan atau diperbanyak dalam bentuk apapun oleh Universitas Kristen Petra bagi keperluan akademis.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Surabaya

Pada tanggal: 13 November 2002

Yang menyatakan,


(Albert Nitihardjo)

KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan puji syukur kepada Tuhan atas bimbingannya dalam menyelesaikan tugas akhir ini, meskipun penulis menghadapi banyak tantangan dan hambatan dalam proses penyelesaian tugas akhir ini.

Melalui tugas akhir ini, penulis berusaha melakukan peningkatan kualitas produksi di P.T. "X" dengan sistem insentif, yang diharapkan dapat membantu P.T. "X" dalam memperbaiki kualitas produk yang dihasilkan.

Penulis sangat menyadari bahwa tiada gading yang tak retak sehingga masih banyak kekurangan yang terdapat pada Tugas Akhir ini. Penulis akan menerima dengan lapang dada akan tanggapan, usulan dan kritik agar penulisan Tugas Akhir ini dapat lebih disempurnakan.

Atas perhatiannya, penulis mengucapkan terima kasih.

Surabaya, November 2002

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Syukur kepada Tuhan atas karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Selain itu penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu:

1. Ibu Julianingsih, M. Eng, S.T. selaku pembimbing I yang bersedia meluangkan waktu dengan penuh kesabaran membimbing penulis dalam pengerjaan Tugas Akhir dari awal hingga akhir.
2. Bapak Kurniawan S. R., S.T. selaku pembimbing n yang telah memberikan pengarahan dari awal hingga akhir pengerjaan Tugas Akhir ini.
3. Mama, Papa dan Maria yang telah memberikan bantuan baik moral maupun material.
4. Yang tersayang "nonik cilik" Yeni Verawati, yang selalu memberi dukungan moral dan bantuan dalam pengerjaan Tugas Akhir ini.
5. Gunawan Tedja, S.T. selaku kepala produksi P.T. "X"
6. Nicky Ongady atas pemberitahuan tentang pembuatan *pareto dmfishbone*.
7. Elke atas bantuannya sebelum sidang akhir.
8. Ibu Tanti Oktavia atas bantuannya dalam pembuatan proposal dan awal-awal pengerjaan Tugas Akhir ini.
9. Gunawan Doho atas kesediaannya mendengarkan latihan presentasi.
10. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam pengerjaan Tugas Akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya atas dukungan baik yang berupa perhatian, doa maupun bantuan yang telah diberikan.

Surabaya, November 2002

Penulis