

**TUGAS AKHIR S1
SKRIPSI
NO: 01010174/HTL/2005**

**ANALISA PENGARUH PERBEDAAN LOKASI ANTARA
HONGKONG CHICKEN RICE PLASA SURABAYA DAN
SUPERMAL PAKUWON INDAH TERHADAP
STANDARDISASI MENU**

Oleh:

Yanni Setiawati NRP: 33400060

Luciana Ariestyani NRP: 33400138

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PERHOTELAN



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN PETRA
SURABAYA**

2005

NO: 01010174/HTL/2005

**ANALISA PENGARUH PERBEDAAN LOKASI ANTARA
HONGKONG CHICKEN RICE PLASA SURABAYA DAN
SUPERMAL PAKUWON INDAH TERHADAP
STANDARDISASI MENU**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan penyelesaian program S-1
Program Studi Manajemen Perhotelan Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi
Universitas Kristen Petra

Oleh:

Yanni Setiawati NRP: 33400060

Luciana Ariestyani NRP: 33400138

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PERHOTELAN



FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KRISTEN PETRA

SURABAYA

2005

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi

**ANALISA PENGARUH PERBEDAAN LOKASI ANTARA
HONGKONG CHICKEN RICE PLASA SURABAYA DAN
SUPERMAL PAKUWON INDAH TERHADAP
STANDARDISASI MENU**

Oleh:

Yanni Setiawati NRP: 33400060

Luciana Ariestyani NRP: 33400138

Diterima dan disahkan oleh:

Program Studi Manajemen Perhotelan Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi
Universitas Kristen Petra

Surabaya, 20 Januari 2005

Pembimbing:



Adeline Wonoseputro, S.E., B.Sc., M.A
NIP: 02-045

Ketua Tim Penguji:



Dra. Dewi Astuti, M.M.
NIP: 89-009

Kepala Program:



Dra. Dewi Astuti, M.M.
NIP: 89-009

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmatNya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penyusunan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Perhotelan pada Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Petra Surabaya.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, baik dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dra. Dewi Astuti, MM. selaku Kepala Jurusan Manajemen Perhotelan Universitas Kristen Petra atas izin yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi pada semester ini.
2. Ibu Adeline Wonoseputro, S. E., B. Sc., M. A. selaku dosen pembimbing skripsi atas segala bimbingan selama penulis mempersiapkan skripsi.
3. Ibu Adriana Aprilia, S. Pd. atas segala informasi yang diberikan pada penulis pada saat penulis masih menjalani sidang proposal skripsi.
4. Ibu Lintje Siehoyono, S. E., B. Sc., M. A. atas tambahan informasi yang diberikan pada saat penulis masih menjalani sidang proposal skripsi.
5. Bapak Juniarto selaku Manajer Operasional *Hongkong Noodle Group* atas informasi yang diberikan selama penulis melakukan wawancara dan atas izin yang diberikan kepada penulis untuk membahas tentang standardisasi menu khususnya harga dan rasa di *Hongkong Chicken Rice* Surabaya Plasa dan Supermal Pakuwon Indah.
6. Ibu Lucia selaku Kepala Departemen *Research and Development Hongkong Noodle* atas kesediaannya untuk diwawancarai sehingga penulis dapat memperoleh informasi yang dibutuhkan.
7. Bapak Donny Setiawan selaku Kepala *Quality Assurance* atas informasi yang diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat melengkapi data yang diperlukan untuk skripsi.

8. Bapak Sia Tjun Han selaku Kepala *Outlet Hongkong Chicken Rice* Supermal Pakuwon Indah atas data-data dan informasi yang diberikan selama penulis melakukan pengamatan di *Hongkong Chicken Rice* Supermal Pakuwon Indah.
9. Bapak Yudianto selaku Kepala *Outlet Hongkong Chicken Rice* Plasa Surabaya atas kesediaannya untuk memberikan informasi yang penulis butuhkan.
10. Para karyawan *Hongkong Chicken Rice* Plasa Surabaya dan Supermal Pakuwon Indah atas segala bantuan dan informasi yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan sebaik mungkin.
11. Orang tua penulis atas segala dukungan yang diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan lancar.
12. Teman-teman penulis yang selalu memberikan dukungan dan semangat selama penulis mengerjakan skripsi.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan saudara-saudara semua. Dan semoga skripsi ini membawa manfaat bagi rekan-rekan semua.

Surabaya, Januari 2005

Penulis,

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai mahasiswa Universitas Kristen Petra, yang bertanda tangan di bawah ini,
saya:

Nama : Yanni Setiawati

NRP : 33400060

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Petra Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah kami yang berjudul: ANALISA PENGARUH PERBEDAAN LOKASI ANTARA HONGKONG CHICKEN RICE PLASA SURABAYA DAN SUPERMAL PAKUWON INDAH TERHADAP STANDARDISASI MENU beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Kristen Petra berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Kristen Petra, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Surabaya

Pada tanggal : 20 Januari 2005

Yang Menyatakan

(Yanni Setiawati)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai mahasiswa Universitas Kristen Petra, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Luciana Ariestyani

NRP : 33400138

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Petra Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah kami yang berjudul: ANALISA PENGARUH PERBEDAAN LOKASI ANTARA HONGKONG CHICKEN RICE PLASA SURABAYA DAN SUPERMAL PAKUWON INDAH TERHADAP STANDARDISASI MENU beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Kristen Petra berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Kristen Petra, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Surabaya

Pada tanggal : 20 Januari 2005

Yang Menyatakan



(Luciana Ariestyani)