

5. DESKRIPSI PRODUK

5.1. Produk Jasa

Kid's World sebagai tempat penitipan anak menawarkan pilihan paket sebagai berikut:

1. Paket A, yang terdiri dari biaya penggunaan fasilitas *Kid's World*, yaitu *meals*, permainan, taman baca, maupun ruang istirahat selama 50 jam dalam 1 bulan.
2. Paket B, yang terdiri dari biaya penggunaan fasilitas *Kid's World*, yaitu *meals*, taman baca, permainan, dan ruang istirahat selama 100 jam dalam 1 bulan.
3. Paket C, yang terdiri dari biaya penggunaan fasilitas *Kid's World*, yaitu *meals*, permainan, taman baca, dan ruang istirahat yang dapat digunakan secara bebas dalam 1 bulan tanpa ditentukan waktunya.

Paket-paket berlaku untuk jangka waktu sebulan dihitung sejak konsumen mendaftar sebagai anggota *Kid's World*. Apabila belum mencapai waktu sebulan paket tersebut telah habis, maka konsumen harus membeli paket yang baru lagi. Paket-paket tersebut juga menyediakan *breakfast* dan *lunch* untuk anak-anak, tergantung pada jam berapa anak tersebut dititipkan di *Kid's World*. Apabila pada saat waktu makan anak tersebut dititipkan di *Kid's World*, maka mereka akan mendapatkan makanan yang telah disediakan oleh kafe *Kid's World*. Bagi konsumen yang mendaftar menjadi anggota *Kid's World*, akan diberi kartu anggota yang berlaku untuk jangka waktu 1 tahun terhitung dari hari pertama pendaftaran, dan saat mereka datang kembali ke *Kid's World*, mereka harus menunjukkan kartu tersebut pada resepsionis.

Arena bermain *Kid's World* menyediakan berbagai jenis permainan yang dapat merangsang gerak motorik maupun meningkatkan keterampilan anak dan juga perangkat permainan elektronik yang digemari anak-anak. Di area tersebut juga disediakan juga area khusus baca yang menyediakan cerita-cerita bergambar dari dalam maupun luar negeri sehingga secara tidak langsung anak-anak juga mengetahui karakter manusia yang baik dan buruk melalui tokoh-tokoh dalam cerita tersebut. Anak-anak juga akan diajak untuk menyanyi bersama dan bermain mengenal angka oleh para *babysitter*. Disediakan pula serangkaian kegiatan belajar dan bermain dengan dibimbing oleh salah satu *babysitter*. Kegiatan

tersebut dapat dilihat pada tabel 5.1.1.'Jadwal Kegiatan Anak-anak'. Namun anak-anak tersebut tidak diharuskan mengikuti kegiatan tersebut. Apabila ada anak yang rewel, maka akan dipisahkan untuk ditenangkan terlebih dahulu. Anak-anak dapat melakukan aktivitas mereka dengan bebas di bawah pengawasan *babysitter*.

Kid's World memberlakukan sistem *limited members*, yaitu pembatasan jumlah anggota sebanyak 100 orang saja dengan tujuan agar setiap anggota *Kid's World* dapat menerima pelayanan yang maksimal. *Kid's World* memberlakukan sistem tersebut karena konsumen *Kid's World* adalah anak-anak balita dimana keamanan mereka harus benar-benar diperhatikan. Alasan yang lain adalah karena keterbatasan tempat dan tenaga kerja.

Kid's World juga memiliki fasilitas kafe untuk anak. Kafe tersebut terletak di lantai satu dan menyediakan menu makanan yang sehat dan bebas dari *Monosodium Glutamat (MSG)* maupun bahan-bahan pengawet yang lain sehingga dapat menunjang kesehatan dan gizi anak. Kafe *Kid's World* menyediakan makanan untuk anak-anak yang ditinggalkan di *Kid's World*. Kafe *Kid's World* juga menyediakan paket ulang tahun untuk anak, yang terdiri dari makanan dan minuman serta fasilitas ulang tahun. Fasilitas ulang tahun tersebut terdiri dari kartu undangan, topi, balon, *sound system*, dekorasi ruangan, hadiah bagi anak yang ulang tahun, serta badut. Kafe tersebut hanya dibatasi untuk anggota *Kid's World* saja. Untuk penggunaan fasilitas ulang tahun tersebut, maka konsumen harus melakukan pemesanan terlebih dahulu dengan jumlah pesanan minimum 20 paket makanan. *Kid's World* menyediakan 4 macam pilihan paket makanan dengan harga yang berbeda. Fasilitas ulang tahun seperti topi, kartu undangan, dan lain sebagainya akan dikenakan biaya terpisah dari paket makanan yang dipesan dan dihitung per orang. Hal ini dimaksudkan agar konsumen dapat memesan fasilitas ulang tahun sejumlah anak yang berulang tahun dan memesan paket makanan sejumlah orang yang hadir di acara tersebut.

Tabel 5.1.1. Jadwal Kegiatan Anak-anak

Hari/jam		
SENIN	07.00 - 08.30	<i>Breakfast</i>
	09.00-10.30	Menggambar
	11.00-12.00	Menonton VCD Film Kartun
	12.00-13.30	<i>Lunch</i>
	13.30-15.30	Istirahat
	15.30-16.30	Menonton acara anak-anak di TV
	16.30-18.00	Bermain bebas
SELASA	07.00 - 08.30	<i>Breakfast</i>
	09.00-10.00	Olahraga bersama
	10.00-10.30	Istirahat
	10.30-12.00	Mengenal angka dan huruf
	12.00-13.30	<i>Lunch</i>
	13.30-15.30	Istirahat
	15.30-16.30	Menonton acara anak-anak
	16.30-18.00	Bermain bebas
RABU	07.00-08.30	<i>Breakfast</i>
	08.30-10.00	Membaca cerita anak-anak
	10.00-10.30	Bermain bebas
	10.30-12.00	Menggunting dan Menempel
	12.00-13.30	<i>Lunch</i>
	13.30-15.30	Istirahat
	15.30-16.30	Menonton acara anak-anak
	16.30-18.00	Bermain bebas
KAMIS	07.00-08.30	<i>Breakfast</i>
	08.30-10.00	Mengenal gambar
	10.00-10.30	Bermain bebas

	10.30-12.00	Menyanyi dan menari
	12.00-13.30	<i>Lunch</i>
	13.30-15.30	Istirahat
	15.30-16.30	Menonton acara anak-anak
	16.30- 18.00	Bermain bebas
JUMAT	07.00-08.30	<i>Breakfast</i>
	09.00-10.00	Olahraga bersama
	10.00-10.30	Bermain bebas
	10.30-12.00	Mengenal angka dan huruf
	12.00-13.30	<i>Lunch</i>
	13.30-15.30	Istirahat
	15.30-16.30	Menonton acara anak-anak
	16.30-17.30	Menggambar
	17.30-18.00	Bermain bebas
SABTU	07.00 - 08.30	<i>Breakfast</i>
	08.30-10.00	Menyanyi dan menari
	10.00-10.30	Bermain bebas
	10.30-12.00	Menggunting dan Menempel
	12.00-13.30	<i>Lunch</i>
	13.30-15.30	Istirahat
	15.30-16.30	Menonton acara anak-anak
	16.30-18.00	Bermain bebas
MINGGU		Acara Bebas

Kid's World memberikan fasilitas *hair cut* bagi konsumennya yang terletak di lantai 1. *Kid's World* akan bekerjasama dengan salon anak '*Kiddy's Cuf* yang saat ini beroperasi di *Galaxi Mall* dan *Tunjungan Plaza*. *Kiddy's Cut* akan bertindak sebagai pihak penyewa tempat di *Kid's World* yang akan

dikenakan biaya sewa gedung oleh pihak *Kid's World*. Semua peralatan dan perlengkapan salon serta tenaga kerja akan disediakan sendiri oleh pihak *Kiddy's Cut*.

5.2. Macam Hidangan

Kid's World menyediakan hidangan yang digemari oleh anak-anak. Menu tersebut dijual dalam bentuk paket yang sudah terdiri atas beberapa item menu dan juga dijual secara terpisah.

5.2.1. Macam Menu

Kid's World menyediakan pilihan menu:

a. *Soup*

1. *Chicken & Corn Soup*

Sup yang menggunakan daging ayam dan jagung manis sebagai isinya.

2. *RedSoup*

Sup yang bahan dasarnya menggunakan *tomato sauce* dan dikentalkan dengan tapioka serta ham, sosis, serta beberapa sayuran seperti wortel, tomat, dan lain sebagainya sebagai isinya.

3. *Macaroni Soup*

Sup kental yang berisi makaroni dan daging ayam.

4. Bakwan

Merupakan jenis makanan yang disukai oleh anak-anak, yang bahan utamanya adalah daging sapi dan dibentuk bulat.

5. Rawon

Sup khas Indonesia berwarna hitam yang menggunakan kluwek sebagai bahan dasarnya dan daging sapi sebagai isinya.

6. Soto Ayam

Sup khas Indonesia dengan daging ayam sebagai isinya dan kunir sebagai bahan dasar.

b. *Main Course*

1. *Chicken Nugget*

Gorengan daging ayam tanpa tulang dan dicetak sesuai selera serta disajikan dengan saus tomat atau cabe.

2. Bola-bola kepiting

Campuran daging kepiting dengan tepung roti dan digoreng serta disajikan dengan saus asam manis.

3. Stik Ikan

Ikan yang telah dibumbui dicampur dengan tepung roti dan kemudian dipanggang hingga matang.

4. Nasi Goreng

Nasi putih digoreng dengan mentega atau saus tomat serta dilengkapi dengan ayam, telur goreng, dan udang.

5. Bakmi Goreng

Menu *oriental* yang menggunakan bakmi sebagai bahan utama yang dicampur dengan kecap manis dan digoreng serta dilengkapi dengan daging ayam, sayuran, serta telur goreng.

6. Nasi Putih

Nasi putih disajikan dengan menu-menu yang telah disebutkan di atas.

c. *Snack*

1. Burger Mini

Roti yang berisi daging giling yang telah dibumbui dan digoreng, keju, tomat, timun, serta selada.

2. Pizza Mini

Snack Italia dengan bahan dasar tepung dan mentega serta keju, tomat, bawang bombay sebagai *top coat* yang kemudian dipanggang.

3. *French fries*

Kentang goreng berbentuk potongan panjang-panjang.

d. *Dessert*

1. Jelly rasa buah

Makanan penutup dengan tekstur kenyal serta rasa dan aroma buah yang dicetak dengan berbagai macam bentuk.

2. *Ice Cream*

Dessert dingin dengan bahan dasar susu dan krim dengan rasa buah.

3. *Chocolate Muffin*

Cake dengan rasa coklat yang dicetak berbentuk mangkuk.

4. *Banana Mujjin*

Cake dengan menggunakan pisang mas dan *yoghurt* sebagai bahan utama dan kismis sebagai isinya.

5.2.2. Macam Menu Minuman

Semua minuman yang disajikan oleh kafe *Kid's World* merupakan minuman yang digemari oleh anak-anak, seperti jus buah-buahan, *ice milk*, dan *soft drmk*.