

## BAB V

### RENCANA PRODUKSI

#### 5.1. Proses Produksi / Proses Penyampaian Jasa

Surabaya Creative Courses (SCC) merupakan usaha yang bergerak dibidang jasa, menawarkan bermacam – macam kursus *handycraft* dalam 1 lokasi. SCC lebih menekankan agar para siswa kursus nantinya dapat berkreasi sendiri dan diharapkan dapat membuka peluang bisnis sendiri.

SCC berbeda dengan sekolah kursus lainnya, dimana jenis kursus *handycraft* yang diajarkan tidak hanya satu atau dua jenis saja, tetapi SCC mengajarkan berbagai macam kursus *handycraft* dalam satu lokasi.

Untuk dapat mendaftar SCC, calon siswa diharapkan mempunyai minat terhadap kursus *handycraft*, karena hal ini berpengaruh pada tiap tingkatan yang akan dimasuki. Diharapkan siswa SCC dapat menyelesaikan tiap tingkatan dengan baik agar dapat mengikuti ke tingkatan selanjutnya.

Jasa yang ditawarkan oleh pihak SCC adalah memberikan pengetahuan, keahlian, dan ketrampilan dalam membuat *handycraft*. Kursus *handycraft* yang ditawarkan oleh SCC ada 6 jenis yaitu :

1. Kreasi *Paper Clay*
2. Kreasi Merangkai Bunga
3. Kreasi Daur Ulang
4. Kreasi *Glass Painting*
5. Kreasi *Decorative Egg Shell*
6. Kreasi Lilin (*candle gel*)

Setiap jenis kursus *handycraft* tersebut akan dibagi menjadi tiga tingkat yaitu : tingkat dasar, tingkat terampil, dan tingkat mahir. Masing – masing tingkat akan ditempuh selama 2 bulan.

Pada saat mendaftar calon siswa dapat memilih satu atau lebih jenis kursus *handycraft* yang akan diikuti. Dan calon siswa harus mengikuti jenis kursus tersebut mulai dari tingkat dasar, tingkat terampil hingga tingkat mahir seminggu dua kali selama dua bulan.

Jadwal kursus *handycraft* untuk tiap tingkatan adalah :

	Senin	Selasa	Rabu	Kamis	Jumat	Sabtu
10.00 – 12.00	Dasar	Terampil	Mahir	Dasar	Terampil	Mahir
13.00 – 15.00	Dasar	Terampil	Mahir	Dasar	Terampil	Mahir
16.00 – 18.00	Dasar	Terampil	Mahir	Dasar	Terampil	Mahir

*Catatan: Jadwal diatas sama untuk setiap jenis kursus handycraft*

Materi kursus *handycraft* pada setiap tingkat kursus untuk setiap jenisnya adalah :

## 1. Kreasi *Paper Clay*

- Tingkat Dasar

Materi yang diberikan adalah pengenalan bahan, teknik membuat boneka tempel, jam rumah, kotak *tissue*, dan kotak perhiasan.

- Tingkat Terampil

Materi yang diberikan adalah teknik membuat keranjang bunga/buah, jam dengan hiasan boneka tempel, boneka duduk, dan boneka berdiri sederhana.

- Tingkat Mahir

Materi yang diberikan adalah teknik membuat boneka dengan tulangan kawat sederhana, boneka dari kain *cloth clay*, dan boneka kreasi sendiri.

## 2. Kreasi Merangkai Bunga

- Tingkat Dasar

Materi yang diberikan adalah pengenalan jenis – jenis bunga, cara merawat bunga supaya bisa tahan lama dan teknik merangkai bunga yang sederhana seperti model segitiga dan vertikal.

- Tingkat Terampil

Materi yang diberikan adalah model rangkaian yang lebih kompleks seperti rangkaian dengan bentuk-bentuk asimetris dan rangkaian bunga untuk *hand bouquet* pengantin.

- Tingkat Mahir

Materi yang diberikan adalah teknik-teknik untuk membuat dekorasi bunga.

### 3. Kreasi Daur Ulang

- Tingkat Dasar

Materi yang diberikan adalah pengenalan bahan-bahan, pengolahan bahan-bahan sebelum digunakan dan cara membuat pigura sederhana.

- Tingkat Terampil

Materi yang diberikan adalah teknik membuat kotak *tissue*, pigura dengan desain yang lebih variatif, buku, dan hiasan dinding.

- Tingkat Mahir

Materi yang diberikan teknik membuat jam meja dan jam dinding.

### 4. Kreasi *Glass Painting*

- Tingkat Dasar

Materi yang diberikan adalah pengenalan bahan, teknik-teknik dasar, melukis dengan media kaca flat dengan pewarnaan transparan.

- Tingkat Terampil

Materi yang diberikan adalah teknik melukis dengan media gelas dan botol dengan pewarnaan dop.

- Tingkat Mahir

Materi yang diberikan adalah teknik melukis dengan media yang lebih sulit seperti botol dengan bentuk unik dan pewarnaannya dengan gradasi warna.

#### 5. Kreasi *Decorative Egg Shell*

- Tingkat Dasar

Materi yang diberikan adalah pengenalan bahan, teknik pengosongan telur, cara membuat telur hias tempel dengan berbagai macam motif.

- Tingkat Terampil

Materi yang diberikan adalah teknik *painting* untuk telur, cara membuat telur *decorative* dengan bermacam-macam motif.

- Tingkat Mahir

Materi yang diberikan adalah teknik *craving* pada telur dengan mesin bor, cara membuat telur *craving* dengan bermacam-macam bentuk.

#### 6. Kreasi Lilin (*candle gel*)

- Tingkat Dasar

Materi yang diberikan adalah pengenalan bahan, teknik mengolah bahan, teknik pencampuran warna, dan cara membuat lilin boneka dan lilin apung.

- **Tingkat Terampil**

Materi yang diberikan adalah teknik mengolah bahan *candle gel* dan cara membuat *candle gel* dengan desain sederhana.

- **Tingkat Mahir**

Materi yang diberikan adalah cara membuat *candle gel* dengan bermacam-macam desain.

Di SCC ini menyediakan tenaga pengajar yang telah berpengalaman baik secara teori maupun prakteknya. Selain kursus diadakan secara rutin hari Senin sampai Sabtu, SCC juga akan menggelar pameran hasil kreasi terbaik para siswa dan mengundang pengusaha *handycraft* yang sudah berpengalaman untuk membagikan ilmunya yang diadakan tiap 6 bulan sekali.

## 5.2. Persyaratan Tempat Usaha

### Bangunan

SCC ini akan didirikan di ruko, Jl. Raya Jemursari no. 76 Blok B 2-3 Surabaya dengan ukuran 432 m<sup>2</sup>, dimana ruko ini mempunyai lahan parkir yang cukup luas.

Bangunan SCC ini mempunyai 3 lantai, dengan 6 ruang kursus, ruang direktur, ruang Marketing, ruang Manajemen Operasional, dan ruang Manajemen Keuangan. *Reception*, mini market *handycraft*, dan cafe ada di lantai 1. Enam ruangan kursus ada di lantai 2 dan ruang direktur, ruang

marketing, ruang arsip, ruang manajemen operasional, dan ruang manajemen keuangan ada di lantai 3 serta gudang ada di lantai 3,5. Seluruh ruangan di SCC ini dilengkapi dengan AC, sehingga para siswa dapat kuliah dengan santai dan nyaman.

Untuk ruang kursus khusus kreasi lilin, kreasi merangkai bunga dan kreasi daur ulang akan disediakan *kitchen set* yang digunakan untuk tempat seperti mencairkan parafin untuk lilin, perebusan daun kering, proses pembuatan bubur kertas dan merangkai bunga serta dibuatkan saluran udara agar asap dapat keluar tidak mengumpul didalam ruangan tersebut. Karena hal ini dapat mengganggu pernafasan para siswa serta ruko – ruko disekelilingnya. SCC ini bertempat di ruko yang sudah jadi, maka bangunan yang ditempati oleh SCC telah memiliki kamar kecil (toilet).

### 5.3. Mesin dan Perlengkapan

Segala keperluan yang akan digunakan oleh SCC seluruhnya masih baru, dan perlengkapan itu dibeli oleh SCC.

Peralatan yang diperlukan :

Ruang Direktur :

- Meja 1 biro dan kursi direktur (1 buah)
- Kursi tamu (2 buah)
- 1 set komputer dan printer
- Telepon (1 buah)
- Office cabinet 2 pintu (1 buah)

Ruang Marketing:

- Meja 1 biro dan kursi direktur (1 buah)
- Meja ½ biro dan kursi kantor (1 buah)
- Kursi tamu (2 buah)
- Telepon (1 buah)
- Filling cabinet 4 laci (1 buah)

Ruang Manajemen operasional

- Meja 1 biro dan kursi direktur (1 buah)
- Meja ½ biro dan kursi kantor (1 buah)
- Filling cabinet 4 laci (2 buah)
- Telepon (3 buah)
- Kursi penerima tamu (3 buah)

Ruang manajemen keuangan :

- Meja 1 biro dan kursi direktur (1 buah)
- Meja ½ biro dan kursi kantor (2 buah)
- Filling cabinet 4 laci (2 buah)
- Kursi penerima tamu (3 buah)
- 1 set komputer dan printer
- Telepon (2 buah)

Ruang Arsip:

- Office cabinet 2 pintu (2 buah)
- Filling cabinet 4 laci (5 buah)
- Fax (1 buah)

Mini market :

- Etalase display (2 buah)
- Rak display ( 4 buah)
- Cash register untuk kasir (1 buah)
- Kursi (4 buah)
- Meja kasir ( 2 buah)

Café :

- Meja café (4 buah )
- Kursi café (8 buah)
- TV 29” (1 buah )

Customer service :

- Kursi (2 buah)
- Telepon (1 buah)
- Rak brosur (1 buah )

#### 5.4. Bahan baku

Pembelian bahan baku sebagian besar dipesan melalui supplier – supplier yang ditunjuk SCC.

Pemesanan yang rutin akan dilakukan oleh *Purchasing and Inventory Control* berdasarkan laporan dari pegawai mini market mengenai bahan – bahan yang akan diperlukan. Pesanan atau persediaan

bahan baku yang akan digunakan itu, pemesanan bahan baku dilakukan setiap 2 bulan sekali.

Tetapi bahan baku seperti bunga yang masih segar dipesan setiap seminggu 2 kali.

## **5.5. Pengelolaan Persediaan**

### **5.5.1. Jenis persediaan**

Kebijaksanaan tingkat persediaan adalah sejumlah kebutuhan kursus ditambah setengah kali dari kebutuhan kursus untuk penjualan toko. Diharapkan siswa dapat berkreasi sendiri di rumah. Diasumsikan harga bahan baku pada tahun kedua dan ketiga mengalami kenaikan sebesar 5 %.

Tabel 5.1

**Jenis Persediaan**

<b>Jenis Barang</b>	<b>Harga satuan</b>
Paper clay	30.000
Alat paper clay	105.000
Kuas	3.200
Palet	2.500
Foam	5.000
Vas	15.000
Pot bunga plastik	5.000
Bunga dan daun kering	60.000
Bunga segar	20.000
Kawat	50.000
Gunting	5.500
Kertas semen	3.000
Kertas Koran	2.000
Kertas karton	2.000
Lem bening	5.000
Tiner	7.500
Parafin	2.500
Kerang-kerangan	2.500
Candle gel	60.000
Vernis	4.000
Senyawa pewangi	25.000
Pigment	10.000
Benang sumbu	3.000
Telur angsa	5.000
Telur ayam	500
Telur bebek	1.000
Telur burung onta	100.000
Mesin bor	1.300.000
Stand	30.000
Engsel	5.000
Glitter	10.000
Cat acrylic	4.000
Cat poster	4.000
Relief paint	30.000
Botol bekas minuman	10.000
Cat transparent	30.000
Cat warna putih	30.000
Kaca flat	10.000
Pita	6.500
Renda	12.000
Gelas kecil	1.500

### 5.5.2. Pengawasan

Semua jadwal dan jumlah pemesanan yang ada dibuat oleh pegawai mini market disampaikan kepada *Purchasing and Inventory Control*, namun dengan persetujuan Manajer Operasional terlebih dahulu.

Oleh karena itu *Purchasing and Inventory Control* harus benar dalam melakukan perhitungan sehingga jadwal pemesanan dan tingkat persediaan dapat seimbang dalam arti tidak mengalami kelebihan atau kekosongan persediaan.

### 5.6. Pemasok

#### 1. Air Mineral

PT. WIRABUANA INTRENT

Jln. Kelasi no 1 – 3 Surabaya.

Telp. (031) 8431163

Sistem pemesanan mula – mula datang langsung berupa galon, setelah itu melalui pihak telepon dimana pihak Aqua dapat mengirimkannya secara rutin 4 hari sekali.

#### 2. Bahan baku *handycraft*

Untuk bahan baku berupa kawat, benang bol, kertas karton, kertas semen kami membeli dipasar atum dan pasar turi.

- Bahan baku berupa paraffin, pigment, dan senyawa pewangi kami memesan pada supplier kami ;  
PT. KARTIKA CEMERLANG SEJATI  
Jl. Baliwerti no.117 Surabaya.  
Telp. (031) 5321661
- Untuk alat – alat lukis , kami membeli langsung pada :  
Bintang Palapa PD  
Jl. Tunjungan no 33 Surabaya.  
Telp. (031) 5323153
- Untuk bunga segar dan bunga kering kami memesan langsung pada  
SIEN FLOWERS  
Jl. Kayun 20 C Surabaya

### 3. Handycraft

Untuk mengisi mini market dengan bermacam – macam *handycraft* pada awal pembukaan kami bekerjasama dengan 3 pihak yaitu:

a. Joel Art Souvenirs

Ruko Manyar Mega Indah Plaza K – 16

Ngagel Jaya Selatan Surabaya

Telp. 031 –5039586

b. Lalita

Delta Kencana IV / 5

Delta Sari Baru – Waru

Telp. (031) 853460

c. Afiti Collection

Jl. Pakis Tirtosari II – 9

Surabaya

Telp. 031-5669433

### **5.7. Tenaga kerja yang dibutuhkan**

1. Manajer Operasional
2. Manajer Pemasaran
3. Manajer Keuangan
4. Marketing
5. *Accounting* dengan kriteria :
  - Wanita, usia min 23 tahun
  - Lulusan D3 akuntansi, dengan IPK min 2.75
  - Dapat mengoperasikan MS WORD,MS EXCEL
  - Pengalaman kerja min 1 tahun
  - Bertanggung jawab dan dapat dipercaya
6. *Customer service*, dengan kriteria :
  - Wanita lulusan D3, usia maks 25 tahun
  - Ramah, jujur dan sabar

- Bertanggung jawab dan dapat dipercaya

7. *Purchasing and Inventory Control*, dengan kriteria :

- Pria/Wanita lulusan D3
- Pengalaman kerja min 1 tahun
- Bertanggung jawab, teliti, dan dapat bekerja dalam satu tim

8. Tenaga Pengajar, dengan kriteria :

- Wanita / Pria
- Kreatif, tekun, sabar, dan bertanggung jawab
- Mempunyai pengalaman dalam bidang *handycraft* terutama merangkai bunga, membuat *paper clay*, *glass painting*, *egg decorating* , *candle gel*, dan daur ulang.

9. Asisten, dengan kriteria :

- Wanita / Pria
- Sabar, tekun, bertanggung jawab
- Memiliki keahlian di bidang *handycraft*

10. Kasir, dengan kriteria :

- Wanita, lulusan SMA
- Pengalaman kerja min 1 tahun
- Jujur, teliti, dan bertanggung jawab

11. Pegawai mini market , dengan kriteria :

- Wanita, lulusan SMA
- Bertanggung jawab, teliti, dan jujur
- Ramah dan berpenampilan menarik

## 12. Administrasi, dengan kriteria :

- Wanita min lulusan D3
- Pengalaman kerja min 1 tahun

13. *Cleaning service*, dengan kriteria :

- Pria / Wanita, min lulusan SMP / SMA
- Bertanggung jawab dan rajin

**5.8. Biaya fasilitas, perlengkapan, dan bahan baku**

1. Pembelian peralatan dan perlengkapan sebesar Rp. 205.426.400,-
2. Pembelian bahan baku sebesar Rp.35.145.000

**5.9. Perkiraan modal**

Modal yang diperlukan pada awal usaha sebesar :

1. Pembelian gedung	Rp. 1.000.000.000,00
2. Ijin Usaha	Rp. 5.000.000,00
3. Renovasi	Rp. 130.000.000,00
4. Promosi	Rp. 30.000.000,00
5. Peralatan dan perlengkapan	Rp. 205.426.400,00
6. Bahan baku	Rp. 35.145.000,00
<b>7. Total</b>	<b>Rp. 1.419.731.400,00</b>
8. Kas kecil	Rp. 51.428.600,00
9. Total modal awal	<b><u>Rp 1.457.000.000,00</u></b>