

RANCANGAN USAHA / TUGAS AKHIR
NO. 126/EM/2002

INTERNATIONAL BAKERY AND CAKE SCHOOL

OLEH:

ALI CHANDRA NRP. 31496046
JIMMY SURIALIM NRP. 31496349

PROGRAM STUDI MANAJEMEN



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN PETRA
SURABAYA
2002**

Diterima oleh Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi
Universitas Kristen Petra
Surabaya

Ketua Tim Penguji,



Pwee Leng, S.E.

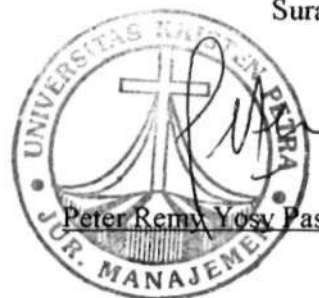
Dosen Pembimbing,



Anastasia, S.E., M.T.

Disahkan oleh
Ketua Jurusan Manajemen

Surabaya, Mei 2002



Peter Remy Yosy Pasla, S.E., M.Bus.

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Ali Chandra....., Mahasiswa Universitas Kristen Petra

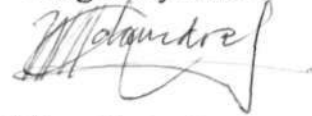
NRP : 31496046.....

demi mengembangkan Ilmu Pengetahuan, menyetujui bahwa karya ilmiah saya yang berjudul International Bakery and Cake School..... beserta perangkat yang diperlukan (bila ada) untuk disimpan, dipublikasikan dan atau diperbanyak dalam bentuk apapun oleh Universitas Kristen Petra bagi keperluan akademis.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Surabaya.....
Pada tanggal : 13 Mei 2002.....

Yang menyatakan



(Ali Chandra.....)

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Jimmy Surialim....., Mahasiswa Universitas Kristen Petra


NRP : 31496349.....

demi mengembangkan Ilmu Pengetahuan, menyetujui bahwa karya ilmiah saya yang berjudul International Bakery and Cake School..... beserta perangkat yang diperlukan (bila ada) untuk disimpan, dipublikasikan dan atau diperbanyak dalam bentuk apapun oleh Universitas Kristen Petra bagi keperluan akademis.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Surabaya.....
Pada tanggal : 13 Mei 2002.....

Yang menyatakan


(Jimmy Surialim.....)

KATA PENGANTAR

Segala puji, hormat dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat segala kebaikan dan kemurahannya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir berupa Rancangan Usaha "*INTERNATIONAL BAKERY AND CAKE SCHOOL*"

Adapun Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan di Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen, Universitas Kristen Petra.

Dalam penyusunan laporan Tugas Akhir ini penulis menyadari akan kekurangan-kekurangan karena keterbatasan kemampuan yang dimiliki oleh penulis, sehingga tanpa adanya bimbingan serta pengarahan dari berbagai pihak yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan laporan ini, maka sulit kiranya bagi penulis untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini tepat pada waktunya.

Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih tak terhingga kepada semua pihak yang telah banyak membantu yaitu:

1. Ibu Dra. Nanik Linawati, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Petra.
2. Bapak Peter Remy Yosy Pasla, S.E., M.Bus., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Petra dan koordinator pengarahan pembuatan Business Plan.

3. Bapak Wang Sutrisno, S.E., M.B.A. selaku pembimbing yang terdahulu pada periode 2001/2002 semester gasal, yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis.
4. Ibu Anastasia, S.E., M.T., selaku pembimbing pada periode 2001/2002 semester genap yang selalu menyediakan waktu kepada penulis untuk membimbing dan mengarahkan hingga rancangan usaha ini terselesaikan.
5. Orang tua, teman-teman yang turut membantu, memberikan semangat, dorongan dan dukungan hingga penyelesaian Tugas Akhir ini.

Akhir kata penulis mengharapkan agar Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Penulis menyadari dalam pembuatan rancangan usaha ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan sehingga dapat menjadi jauh lebih sempurna.

Surabaya, April 2002

Penulis