

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi Penelitian

Jenis penelitian yang dilakukan adalah metode deskriptif eksplanatory dengan menggunakan pendekatan studi kasus karena merupakan penelitian yang rinci mengenai suatu obyek tertentu selama kurun waktu tertentu

Bengkel New Era merupakan perusahaan jasa yang bergerak di bidang otomotif, yang didirikan pada bulan Maret tahun 1984. Perusahaan jasa ini berlokasi di daerah Surabaya Barat tepatnya berada di jalan May Jend Sungkono 232, dengan luas tanah kurang lebih sebesar 500 m².

Adapun masalah yang dihadapi bengkel New Era saat ini adalah tidak adanya penempatan karyawan secara tepat sesuai dengan kemampuan dan keahliannya sehingga mengakibatkan kurang optimalnya biaya kerja. Karyawan bekerja secara konvensional, yaitu bekerja berdasarkan pekerjaan yang sedang menanti untuk ditangani tanpa ada pembagian tugas yang jelas.

Dengan melihat kenyataan yang ada maka penulis mencoba untuk menerapkan metode penugasan di mana karyawan ditempatkan sesuai dengan kemampuan dan keahlian yang mereka miliki. Untuk menunjang penelitian ini penulis juga menggunakan teori-teori pendukung seperti metode waktu belajar, kurva belajar, training atau pelatihan dan teori motivasi yang diduga dapat meningkatkan produktivitas sehingga dapat mengoptimalkan biaya kerja perusahaan.

B. Teknik Penarikan Sampel

Penentuan populasi dan sampel sangat penting bagi penyusunan penelitian karena berkaitan dengan siapa yang akan menjadi obyek penelitian.

Populasi adalah sekelompok orang, benda, atau hal yang menjadi sumber pengambilan sampel; sekumpulan yang memenuhi syarat-syarat tertentu yang berkaitan dengan masalah penelitian (Kamus Besar Bahasa Indonesia, 1995:782).

Sedangkan sampel adalah bagian dari populasi statistik yang cirinya dipelajari untuk memperoleh informasi tertentu seluruhnya; percontoh (Kamus Besar Bahasa Indonesia, 1995:872).

Pada penelitian ini penulis tidak menggunakan sampel karena telah menggunakan seluruh populasi yang ada sebagai obyek penelitian, di mana jumlah populasi yang ada sebanyak 20 orang.

C. Pengukuran Konsep / Definisi Operasional

Sesuai permasalahan yang ada maka penulis mengajukan definisi konsep dari masing-masing variabel di bawah ini :

1. Metode Penugasan

Definisi operasionalnya : merupakan suatu metode untuk mengatasi masalah sumber-sumber produktif seperti karyawan yang mempunyai tingkat efisiensi yang berbeda untuk tugas-tugas yang berbeda pula.

Indikator empiriknya : Biaya kerja yang optimal.

2. Biaya kerja

Definisi operasionalnya : dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia biaya merupakan uang yang dikeluarkan untuk mengadakan (mendirikan, melakukan dsb) sesuatu; ongkos; belanja; pengeluaran. Sedangkan kerja adalah kegiatan melakukan sesuatu; yang dilakukan (diperbuat). Jadi biaya kerja merupakan uang yang dikeluarkan untuk kegiatan melakukan sesuatu.

Indikator empiriknya : waktu yang dibutuhkan dalam menyelesaikan suatu pekerjaan, kemampuan dalam menyelesaikan suatu pekerjaan sehingga kepuasan konsumen dapat tercapai.

D. Metode Dan Prosedur Pengumpulan Data

1. Sumber Data

Pada penelitian ini, data-data yang diambil berasal dari data primer dan data sekunder. Di mana data primer adalah data yang diperoleh langsung dari obyek penelitian yang didapat melalui wawancara dan pencatatan-pencatatan yang dilakukan penulis terhadap aktivitas yang ada di perusahaan. Dalam hal ini data primer menggunakan responden yaitu pimpinan perusahaan dan seluruh karyawan yang bekerja di bengkel New Era, yang menjawab pertanyaan penelitian ini.

Sedangkan data sekunder yaitu data yang sudah diolah, yang diperoleh dari perusahaan atau dari perpustakaan. Dalam hal ini data sekunder menggunakan dokumen-dokumen yang terdapat di bengkel New Era,

diantaranya mengenai data-data yang berhubungan dengan karyawan dan jenis pekerjaan yang ada serta buku-buku yang menunjang penelitian ini.

2. Proses Pengumpulan Data

a. Library Research

Yaitu data yang dihimpun atau dikumpulkan dari literatur yang berkaitan dengan masalah yang akan dibahas.

b. Field Research

Yaitu penelitian yang dilakukan dengan terjun langsung ke obyek yang diteliti, dengan cara :

1) Dokumenter

Yaitu melakukan pencatatan data-data dari dokumen yang ada di perusahaan yang menjadi obyek. Dalam penelitian ini penulis menggunakan keterangan-keterangan yang diperoleh dari pihak perusahaan maupun buku-buku pembantu lainnya. Penggunaan teknik ini dimaksudkan untuk mengetahui jumlah karyawan, jenis pekerjaan, serta daftar gaji karyawan pada bengkel New Era.

2) Angket (kuesioner)

Yaitu cara pengumpulan data dengan memberikan atau menyebarkan daftar pertanyaan pada responden dengan harapan mereka akan memberikan respon atas daftar pertanyaan tersebut. Daftar pertanyaan yang diajukan bersifat terbuka, dimana responden dapat mengemukakan alasan-alasan mereka. Angket ini ditujukan pada seluruh karyawan di bengkel New Era, yang berisi

tentang data pribadi karyawan, pengalaman bekerja, lingkungan dan motivasi kerja.

3) Wawancara

Adalah salah satu teknik pengumpulan data, pelaksanaannya dapat dilakukan secara langsung berhadapan dengan yang diwawancarai, dapat juga secara tidak langsung seperti memberikan daftar pertanyaan untuk dijawab pada kesempatan lain. Penulis hanya melakukan wawancara kepada pimpinan bengkel New Era dengan harapan dapat memperoleh segala informasi tambahan yang dibutuhkan dalam menunjang penelitian ini.

4) Observasi

Adalah teknik pengumpulan data dengan melakukan pengamatan dari peneliti baik secara langsung ataupun tidak langsung terhadap obyek penelitiannya. Instrumen yang dipakai dapat berupa lembar pengamatan, panduan pengamatan dan lainnya. Penulis melakukan observasi dengan cara mengamati kerja karyawan dalam menyelesaikan suatu pekerjaan secara langsung.

E. Teknik Analisis Data

Metode Kuantitatif

Yaitu menganalisa data yang telah dikumpulkan dengan perhitungan secara statistik, dengan menggunakan metode Hungarian dalam rangka mengoptimalkan biaya kerja karyawan. Dalam pengumpulan datanya, penulis

menggunakan stopwatch, di mana pengambilan data menggunakan cara sebagai berikut :

- a. Setiap karyawan diharuskan untuk menyelesaikan suatu pekerjaan tertentu.
- b. Pekerjaan tersebut dilakukan oleh 1 orang pekerja.
- c. Penulis mencatat waktu yang diperlukan karyawan untuk menyelesaikan pekerjaan tersebut dengan menggunakan stop watch.
- d. Demikian seterusnya pengumpulan data ini dilakukan untuk pekerjaan dan karyawan yang lainnya.

Pengumpulan data dengan menggunakan metode Hungarian ini hanya ditujukan untuk jenis pekerjaan yang dapat dipelajari dengan cepat dan mudah oleh seluruh karyawan. Metode Hungarian ini diselesaikan dengan menggunakan program komputer QM (Quantitative Methods Operation Research, Acid Management Sains) for Windows 2.0.

Selain menggunakan metode Hungarian, penelitian ini juga didukung oleh teori-teori lainnya, seperti time study method, learning curve dimana diselesaikan dengan menggunakan program komputer POM (Production and Operation Management) for Windows, *job specialization*, efisiensi waktu kerja, dan teori motivasi.