

**TUGAS AKHIR S1  
SKRIPSI  
No. 01010213/HTL/2005**

**ANALISA PROSES KOMUNIKASI ANTARA BANQUET  
SALES DENGAN BANQUET OPERATIONAL DI CIPUTRA  
GOLF DAN KLUB KELUARGA, SURABAYA**

Oleh:

Kadmiel Purnomo    NRP: 33498121

Lucia Novi Hernina    NRP: 33498147

PROGRAM MANAJEMEN PERHOTELAN



**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KRISTEN PETRA  
SURABAYA**

**2005**

No. 01010213/HTL/2005

**ANALISA PROSES KOMUNIKASI ANTARA BANQUET  
SALES DENGAN BANQUET OPERATIONAL DI CIPUTRA  
GOLF DAN KLUB KELUARGA, SURABAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan penyelesaian program S-1  
Program Manajemen Perhotelan  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Kristen Petra

Oleh:

Kadmiel Purnomo    NRP: 33498121

Lucia Novi Hernina    NRP: 33498147

PROGRAM MANAJEMEN PERHOTELAN



**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KRISTEN PETRA  
SURABAYA**

**2005**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**Skripsi**

**ANALISA PROSES KOMUNIKASI ANTARA BANQUET SALES DENGAN BANQUET OPERATIONAL DI CIPUTRA GOLF DAN KLUB KELUARGA, SURABAYA**

Oleh:

Kadmiel Purnomo      NRP: 33498121

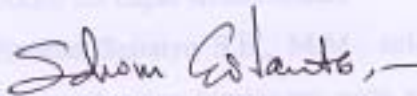
Lucia Novi Henina      NRP: 33498147

Diterima Oleh:

Program Manajemen Perhotelan  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Kristen Petra

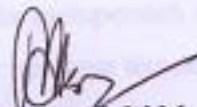
Surabaya, 18 Juli 2005

Pembimbing:





Edwin Ervanto Sulistyso S.E., M.M.  
NIP: 66-047

Ketua Tim Penguji:



Dra. Dewi Astuti, M.M.  
NIP: 86-009

Kepala Program:



Dra. Dewi Astuti, M.M.  
NIP: 86-009

## KATA PENGANTAR

Pertama-tama penulis ingin menghaturkan terima kasih yang sebesar-besarnya serta puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala anugerah dan penyertaan-Nya sehingga penyusunan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Dimana tugas akhir ini berjudul :

### **Analisa Proses Komunikasi antara Banquet Sales dengan Banquet Operational di Ciputra Golf dan Klub Keluarga, Surabaya.**

Adapun penyusunan tugas akhir ini adalah dalam rangka memenuhi persyaratan untuk menyelesaikan studi program S-1 pada Program Manajemen Perhotelan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Petra Surabaya.

Selesainya penelitian dan penyusunan buku Tugas Akhir ini tentunya tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Akhirnya pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis selama pelaksanaan penelitian dan penyusunan laporan hasil penelitian ini, antara lain:

1. Papa dan Mama tercinta yang telah banyak membantu dan mendukung baik jasmani maupun rohani serta dorongan dari saudara serta keluarga sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.
2. Bapak Edwin Ervanto Sulistyio S.E., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan serta meluangkan waktu untuk mengarahkan ilmu sehingga laporan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Segenap karyawan Ciputra Golf dan Klub Keluarga, Surabaya yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang diperlukan penulis sehingga laporan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Bapak Yulianto yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam pembuatan Tugas Akhir ini.
5. Ibu Christine Esther S.Kom., yang telah memberikan dukungan rohani yang menguatkan dan memberikan semangat kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

6. Pihak-pihak lain yang namanya tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan dan membantu baik moril maupun materiil yang berguna untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.

Ucapan terima kasih juga penulis tujukan kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tugas Akhir ini. Penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan-kekurangan pada Tugas Akhir ini. Untuk itu, penulis mengharapkan adanya kritikan-kritikan dan saran-saran yang bersifat membangun demi perbaikan dan penyempurnaan Tugas Akhir ini. Akhir kata besar harapan penulis semoga ide-ide yang tertuang dalam buku Tugas Akhir ini dapat berguna bagi pembaca secara umum.

Surabaya, 18 Juli 2005

Penulis

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai mahasiswa Universitas Kristen Petra, yang bertanda tangan di bawah ini,  
saya:

Nama : Kadmiel Purnomo

NRP : 33498121

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Petra Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya berjudul : Analisa Proses komunikasi antara Banquet Sales dengan Banquet Operational di Ciputra Golf dan Klub Keluarga, beserta perangkat yang diperlukan. Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif Universitas Kristen Petra berhak menyimpan, mengalih-media/formatkan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (data base), Mendistribusikan, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan tanpa perlu meminta ijin dari saya sebagai penulis/pencipta.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Kristen Petra, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Surabaya

Pada tanggal : 18 Juli 2005

Yang menyatakan



(Kadmiel Purnomo)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai mahasiswa Universitas Kristen Petra, yang bertanda tangan di bawah ini,  
saya:

Nama : Lucia Novi Henina

NRP : 33498147

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Petra Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya berjudul : Analisa Proses komunikasi antara Banquet Sales dengan Banquet Operational di Ciputra Golf dan Klub Keluarga, beserta perangkat yang diperlukan. Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif Universitas Kristen Petra berhak menyimpan, mengalih-media/formatkan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (data base), Mendistribusikan, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan tanpa perlu meminta ijin dari saya sebagai penulis/pencipta.

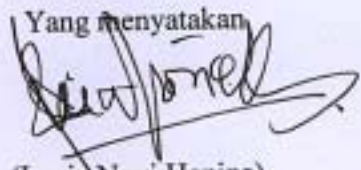
Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Kristen Petra, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Surabaya

Pada tanggal : 18 Juli 2005

Yang menyatakan

  
(Lucia Novi Henina)