

## 4. DATA PENELITIAN

### 4.1 Sejarah Restoran Bu Rudy

Depot Bu Rudy adalah nama legendaris dari rumah makan/ restoran dengan menu khas masakan tradisional di Surabaya. Restoran Bu Rudy telah dirintis sejak 1995 dan telah menjadi ikon legendaris dari kota pahlawan. Sosok dibalik bisnis kuliner yang melegenda ini adalah Lanny Siswadi. Beliau mendirikan usaha setelah menikah dengan Pak Rudy sehingga nama bisnis kuliner yang ia rintis diberi nama Bu Rudy.

Bu Rudy memiliki perjalanan hidup yang berbeda. Sosok yang lahir di kota Madiun tahun 1953 ini putus sekolah hingga 4 SD. Di Tahun 1970 beliau mulai merantau ke Surabaya dari Madiun. Awal merantau, beliau hanya bekerja sebagai kuli pada sebuah toko sepatu di Pasar Turi. Setelah itu, beliau membuka toko sepatu sendiri di tahun 1983. Sembari bekerja Bu Rudy juga merintis bisnis kulinernya sejak tahun 2000 dengan membuka usaha warung mobil di pinggir jalan Manyar Kertoarjo. Namun di tahun 2000 terjadi insiden kebakaran Pasar Turi yang membuat Bu Rudy berhenti membuka toko sepatu.

Restoran Bu Rudy ini memiliki asal usul yang cukup menarik. Mulanya, suami Bu Rudy suka memancing. Hasil pancingannya terkadang hanya udang kecil. Udang tersebut diolah dan dilengkapi dengan sambal untuk dimakan. Ketika Bu Rudy mencoba membuat, ternyata orang sekitarnya menyukai masakannya. Tidak hanya suaminya, teman dan tetangganya pun ikut menyukai sambal udang Bu Rudy. Sejak itu, banyak orang sekitarnya yang mendukung Bu Rudy untuk menjual masakannya dengan sasaran orang terdekatnya dahulu.

Bu Rudy mengumpulkan modal cukup lama untuk mengembangkan usahanya. Masakan Bu Rudy mulai dirintis dari warung mobilan. Menu yang dijual adalah nasi pecel madiun dengan menu tambahan nasi udang pada beberapa hari setiap minggunya. Beliau fokus bisnis kuliner hidangan madiun. Modal awal yang terkumpul menjadi uang sewa tempat di Dharmahusada untuk dijadikan rumah makan Bu Rudy. Setelah bertahun-tahun akhirnya Bu Rudy bisa membeli bangunan tersebut (Asikin).

Bisnisnya yang sudah 29 tahun ini sekarang memiliki beberapa cabang. Terdapat 5 lokasi keberadaan rumah makan Bu Rudy yaitu, Restoran Bu Rudy Dharmahusada, Cabang Anjasmoro, Wahidin Gresik, Bu Rudy Dupak (PGS), dan Restoran Bu Rudy Kupang Indah. Beberapa cabang adalah rumah makan yang berdiri sendiri. Adapun yang berada di dalam pugasera bangunan lain.

Dalam web [depotburudy.co.id](http://depotburudy.co.id) terdapat 3 lokasi yang ditonjolkan. Ketiga lokasi tersebut adalah cabang Anjasmoro, Restoran Bu Rudy Dharmahusada, dan Restoran Bu Rudy Kupang Indah.



Gambar 4. 1 Depot Bu Rudy Dharmahusada Dahulu

Sumber: "Bu Rudy Dharmahusada" Google Maps, 2021. Accessed 20 Feb. 2024

Dahulu Restoran Bu Rudy hanya berupa depot saja sehingga beliau tidak mementingkan desain interior. Sewaktu masih berbentuk depot, beliau hanya menata kebutuhan depot dengan asal. Keadaan depot seringkali terasa seperti pasar. Namun Bu Rudy tidak takut produknya dicuri orang. Semasa dulu Bu Rudy senang bisa menyapa para pembelinya setiap hari. Namun sekarang, Bu Rudy hanya sebatas rajin turun tangan untuk memeriksa olahan dapurnya.

Pelanggan Bu Rudy selalu beragam. Tidak hanya orang Chinese namun ada juga orang Jawa yang menyukai masakan Bu Rudy. Para pelanggannya cukup heran Bu Rudy bisa membuat masakan Jawa yang enak. Selain warga surabaya, masakan Bu Rudy sudah terkenal hingga para petinggi seperti presiden. Mulai dari Presiden Megawati, Susilo Bambang Yudhoyono (SBY), hingga Jokowi. Selain itu pelanggan Bu Rudy juga berasal dari luar negeri seperti Hongkong dan China ("disukai para presiden").



Gambar 4. 2 Bu Rudy Menyambut Pak SBY

Sumber: @pusol.burudy. "Pak SBY mampir." Instagram, 4 Feb. 2023

Restoran Bu Rudy telah direkomendasikan dari beberapa situs internet sebagai restoran makanan khas dan restoran wajib dikunjungi di Surabaya. Restoran Bu Rudy mendapatkan *rating* rata-rata 4,5 melalui situs [pergikuliner.com](http://pergikuliner.com) dan [tripadvisor.co.id](http://tripadvisor.co.id). Namun seiring berkembangnya jaman, depot Bu Rudy tidak menutup mata untuk mengikuti tren interior terkini. Depot biasa yang telah lama berada di dharmahusada dan Kupang Indah sekarang sudah diubah dengan konsep yang lebih modern. Kedua cabang tersebut menampilkan suasana yang berbeda dari cabang Anjasmoro yang lebih lawas. Restoran Bu Rudy sekarang menjadi usaha keturunan sehingga dalam operasionalnya Bu Rudy dibantu oleh anak-anaknya.



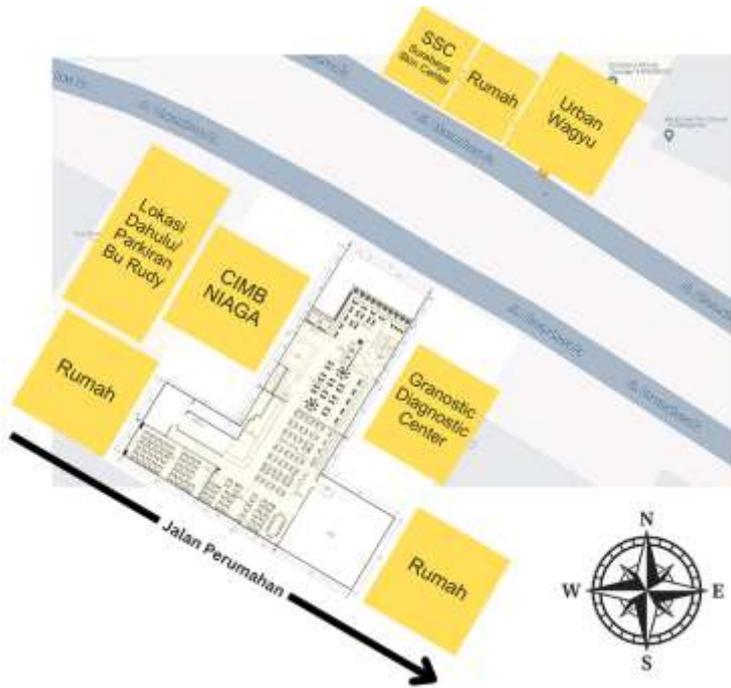
Gambar 4. 3 Penghargaan MCA Jawapos 2022

Sumber: @pusol.burudy. "Mandiri Culinary Awards." *Instagram*, 2 Mar. 2023

Restoran Bu Rudy telah meraih banyak apresiasi. Tahun 2015, bisnis kuliner Bu Rudy sudah mendapat penghargaan restoran favorit masyarakat dari *Surabaya Restaurant Award 2015* (SRA). Tahun 2017, Bu Rudy kembali meraih "*The Best Oleh-Oleh & Depot Jawa Pos Culinary Award 2017*". Restoran Bu Rudy mendapatkan 4 piala dari ajang *Mandiri Culinary Award Jawa Pos 2022*. Penghargaan yang didapatkan adalah juara pertama "*Depot of the Year*", juara ke 3 "*Indonesian Restaurant of the Year*", juara favorit "*Indonesian Restaurant of the Year*" dan mendapat piala pada kategori "*Sustainable Achievement Award*". Bu Rudy termasuk dalam "*Top 5 Best Selling Menu Recommendations*" dalam *GrabFood Resto Legendaris*. Dalam ajang apresiasi "*Tokopedia Nyam!*", produk Sambal Bu Rudy memenangkan kategori sambal terhot. Namun dalam situs *instagram @bu.rudy*, beliau mengatakan bahwa piala dan penghargaan itu bisa dibeli, namun yang susah didapat adalah kepercayaan pelanggan setia (@bu.rudy).

Ketenaran bisnis kuliner Bu Rudy tidak membuat Bu Rudy tidak peduli sekitarnya. Bu Rudy juga bersedia membagikan kisahnya dengan menjadi tamu di beberapa acara. Depot Bu Rudy juga seringkali dimuat di koran. Padahal Bu Rudy tidak pernah mempromosikan bisnisnya, namun iklan yang berdatangan untuk mempromosikannya. Melalui ketenarannya Bu Rudy juga memiliki keinginan mulia untuk membantu UMKM. Bu Rudy menyediakan membuka wadah bagi





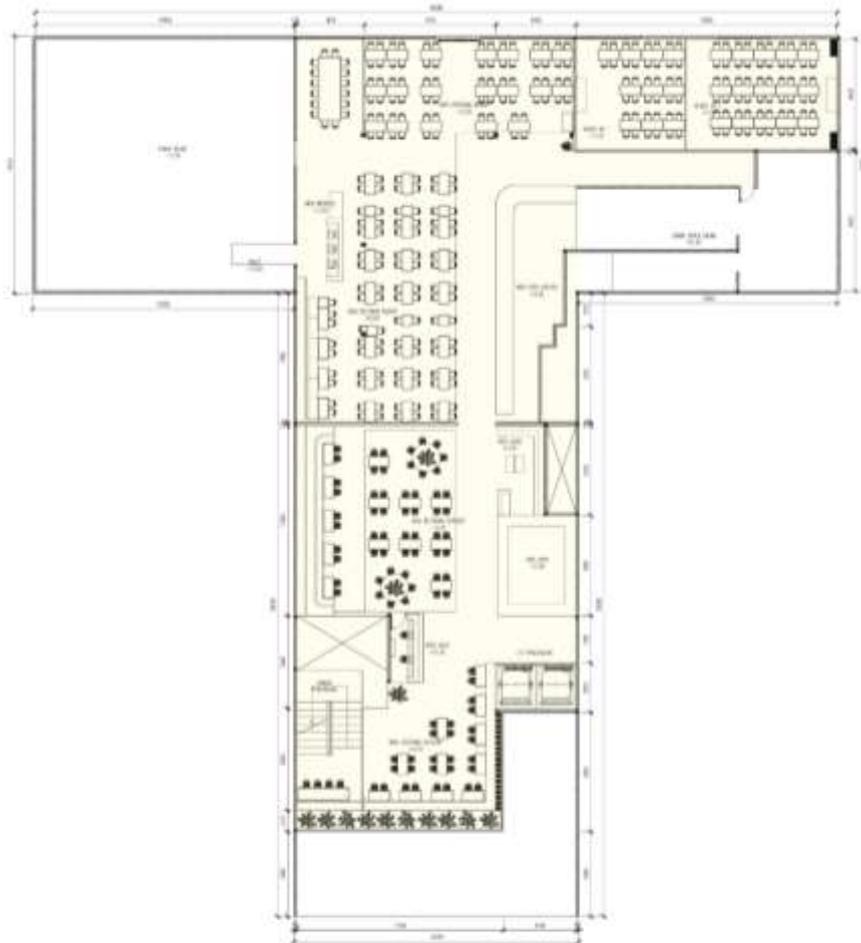
Gambar 4. 5 Diagram Lokasi Bu Rudy Dharmahusada

Sumber: Diolah oleh Penulis



Gambar 4. 6 Restoran Bu Rudy Dharmahusada

Sumber: "Bu Rudy Dharmahusada" Google Maps, 2023. Accesed 20 Feb. 2024



DENAH BU RUDY DHARMAHUSADA  
SKALATS

Gambar 4. 7 Layout Restoran Bu Rudy Dharmahusada

Sumber: Dibuat oleh Penulis

Restoran dengan masakan khasnya ini membuka bisnis kulinernya dimulai dari depot Bu Rudy di Dharmahusada. Dahulu rumah makan ini hanya berbentuk depot sehingga tidak memiliki desain interior sama sekali. Namun setelah pandemi, Depot Bu Rudy berpindah 2 rumah dari lokasi sebelumnya dan sudah dibangun dengan desain interior khusus. Restoran Bu Rudy sekarang memiliki 4 lantai. Parkiran berada di bawah Pusat oleh oleh Bu Rudy di lantai 2. Untuk lantai 3 dijadikan area restoran, baik *indoor* maupun *semi-outdoor*. Restoran ini juga dilengkapi area mushola pada lantai 4. Fasilitas pada restoran ini sangat cocok untuk dijadikan tempat para pengunjung yang sedang berwisata maupun tidak. Interior Bu Rudy yang dirancang oleh PRA Architect Interior. Konsep yang digunakan adalah integrasi nusantara dan elemen modern. Restoran berkapasitas 250 orang ini menggabungkan elemen grafis dan nusantara. Kini restoran Bu Rudy lebih modern sehingga lebih mengikuti zaman dan bisa menarik kembali perhatian anak muda.

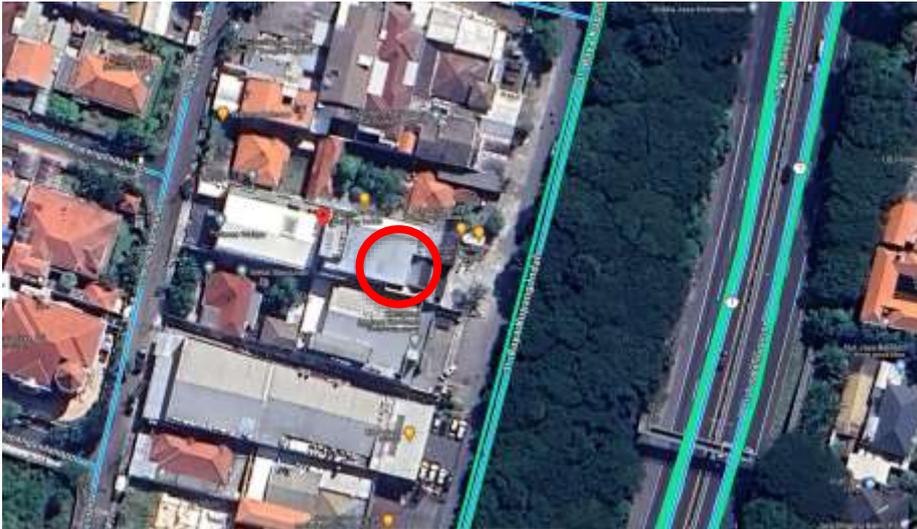
### 4.3 Restoran Bu Rudy Kupang Indah

Alamat : Jl. Raya Kuang Indah No. 19, Dukuh Kupang, Kec. Dukuh Pakis, Surabaya, Jawa Timur 60225

Jam Operasional : 6.30 - 21.00

Tahun Renovasi : Juli 2023

Luasan :  $\pm 528\text{m}^2$  (lt3) +  $\pm 411\text{m}^2$  (lt4) =  $\pm 939\text{m}^2$



Gambar 4. 8 Lokasi Maps Restoran Bu Rudy Kupang Indah

Sumber: "Bu Rudy" Google Maps, 2024. Accessed 20 Feb. 2024



Gambar 4. 9 Diagram Lokasi Bu Rudy Kupang Indah

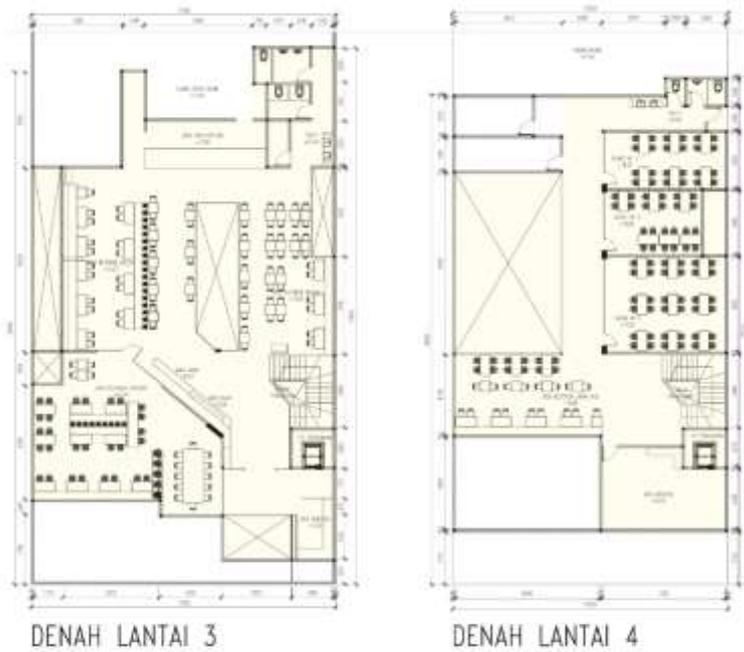
Sumber: Diolah oleh Penulis



Gambar 4. 10 Restoran Bu Rudy Kupang Indah

Sumber: @pra\_architect\_interior. "Bu Rudy Kupang Indah." *Instagram*, 2023

Setelah sukses membuka bisnis kulinernya, Depot Bu Rudy memperluas usahanya dengan membuka cabang lain. Cabang Kupang Indah ini, menjadi cabang yang lebih mudah dijangkau warga surabaya barat. Setelah melakukan renovasi pada Bu Rudy Dharmahusada oleh PRA Architect Interior, cabang Kupang Indah kembali dipercayakan ke interior desain yang sama. Lokasi restoran yang berada di sejajar usaha *f&b* membuat Bu Rudy harus meningkatkan identitasnya. Desain interior pada cabang Kupang Indah direnovasi menjadi lebih serasi dan senada dengan pusatnya. Konsep yang sama digunakan kembali, hanya saja menyesuaikan tempat yang baru. Persamaan ini membuat citra restoran Bu Rudy menjadi lebih teringat oleh masyarakat.



DENAH BU RUDY KUPANG INDAH  
SKALATS

Gambar 4. 11 Layout Restoran Bu Rudy Kupang Indah

Sumber: Dibuat oleh Penulis

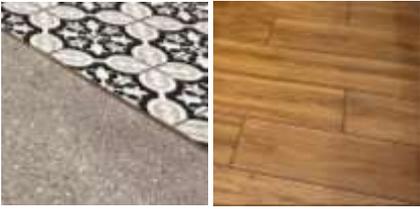
#### 4.4 Temuan 9 Elemen Interior Restoran Bu Rudy

Tabel 4. 1

Observasi 9 Elemen Interior Restoran Bu Rudy

Elemen Interior	Bu Rudy Dharmahusada	Bu Rudy Kupang Indah
<i>Environment</i>	Kebisingan	
	<p>Berada di depan jalan raya Dharmahusada. <b>Sumber kebisingan</b> disebabkan adanya suara kendaraan dari jalan raya di depan restoran.</p> 	<p>Berada di depan jalan raya Kupang Indah. <b>Sumber kebisingan</b> disebabkan adanya suara kendaraan dari jalan raya di depan restoran.</p> 
	Penghawaan	
	<p>Dominan menggunakan <b>penghawaan buatan</b> yang berasal dari Kipas Angin (<i>semi-outdoor</i>) dan AC (<i>indoor</i>), namun</p>	<p>Dominan menggunakan <b>penghawaan buatan</b> yang berasal dari Kipas Angin (<i>semi-outdoor</i>) dan AC (<i>indoor</i>), namun</p>

	<p>pada area <i>semi-outdoor</i>/rokok masih didukung dengan <b>penghawaan alami</b>.</p> 	<p>pada area <i>semi-outdoor</i>/rokok masih didukung dengan <b>penghawaan alami</b>.</p> 
<p><i>Space</i></p>	<p><b>Sirkulasi</b> pada penataan layout meja cukup rapat karena restoran memaksimalkan area untuk meja dan kursi. Namun untuk sirkulasi jalan utama pengunjung cukup luas.</p> 	<p><b>Sirkulasi</b> pada penataan layout meja cukup ergonomis sehingga jalur akses pengunjung masih terbilang normal.</p> 
<p><i>Light</i></p>	<p><b>Pencahayaan buatan</b> pada area <i>indoor</i> berupa <i>downlight</i>, <i>spotlight</i>, lampu gantung dan lampu LED strip pada beberapa area tertentu. <b>Pencahayaan alami</b> lebih mendominasi pada area <i>semi-outdoor</i> namun tetap tersedia pencahayaan buatan untuk malam hari.</p> 	<p>Pada area <i>indoor</i> <b>pencahayaan buatan</b> berupa <i>downlight</i>, <i>spotlight</i>, lampu gantung dan lampu LED strip pada beberapa area tertentu. Beberapa area <i>indoor</i> terdapat jendela besar sehingga masih memungkinkan pencahayaan alami masuk pada area tersebut. Pada area <i>semi-outdoor</i> didominasi <b>pencahayaan alami</b>, namun tetap tersedia pencahayaan buatan untuk malam hari.</p>

		
<p><i>Ground Plane</i></p>	<p><b>Lantai</b> menggunakan material ubin granit bermotif <i>terrazzo</i> dan terdapat ubin keramik berukuran kecil dengan perpaduan beberapa motif mozaik.</p> 	<p><b>Lantai</b> menggunakan material ubin granit bermotif <i>terrazzo</i> dan terdapat ubin keramik berukuran kecil dengan perpaduan beberapa motif mozaik.</p> 
<p><i>Enclosure</i></p>	<p><b>Dinding</b> diolah dengan cat tembok abu <i>matte</i> pada dasarnya. Beberapa bagian menggunakan batu bata yang dilukis dan juga diberikan dekorasi panel.</p>  <p><b>Plafon</b> dasarnya dibiarkan terbuka namun tertutupi dekorasi panel gantung maupun tanaman palsu pada plafon. Adapun plafon PVC kayu pada beberapa area restoran.</p> 	<p><b>Dinding</b> diolah dengan cat tembok abu <i>matte</i> pada dasarnya.</p>  <p>Beberapa bagian dinding restoran menggunakan batu bata yang di cat. Pada area <i>semi-outdoor</i>, terdapat bagian dinding batu bata dengan mural wayang jawa.</p>  <p><b>Plafon</b> dasarnya dibiarkan terbuka namun tertutupi dekorasi panel gantung maupun tanaman palsu pada plafon.</p>

		 <p>Adapun plafon PVC kayu pada beberapa area restoran, terutama pada bagian plafon <i>void</i>.</p>
<p><i>Support</i></p>	<p><b>Furniture</b> bagi pengunjung menggunakan meja dan kursi. Meja berbahan besi yang cukup berat dengan motif <i>terrazzo</i>. Kursi <i>indoor</i> berbahan kayu dengan adanya ornamen anyaman.</p>  <p>Kursi <i>semi-outdoor</i> terbuat dari besi dengan dudukan kayu. Sofa pinggir dilapisi dengan kulit sintetis.</p> 	<p><b>Furniture</b> bagi pengunjung menggunakan meja dan kursi. Meja berbahan besi yang cukup berat dengan motif <i>terrazzo</i>. Kursi berbahan kayu dengan adanya ornamen anyaman. Sofa pinggir dilapisi dengan kulit sintetis.</p>  
<p><i>Display, Storage, Work Surface</i></p>	<p><b>Display:</b> Terdapat area jajanan pasar dengan rak <i>built in</i> yang berada di sudut area. Terdapat display berupa <i>open kitchen</i> yang dapat dilihat langsung oleh pengunjung.</p>	<p><b>Display:</b> Terdapat area jajanan pasar dengan rak <i>loose furniture</i> yang berada di sudut area dekat kasir. Terdapat display berupa etalase gorengan maupun <i>open kitchen</i> yang dapat dilihat langsung oleh pengunjung.</p>

	  <p><b>Storage:</b> Terdapat lemari penyimpanan pada beberapa perabot.</p>  <p><b>Work Surface:</b> meja pengunjung menggunakan keramik <i>terrazzo</i>, Adapun yang berbahan kayu. Perabot <i>display</i> dan <i>furniture</i> menggunakan multiplek dilapisi HPL.</p>  	  <p><b>Storage:</b> Terdapat lemari penyimpanan pada beberapa perabot.</p>  <p><b>Work Surface:</b> meja pengunjung menggunakan keramik <i>terrazzo</i>, Adapun yang berbahan kayu. Perabot <i>display</i> dan <i>furniture</i> menggunakan multiplek dilapisi HPL.</p>  
<p><i>Decoration</i></p>	<p>Adanya <b>dekorasi plafon</b> berupa multiplek kayu bulat dilapisi motif batik, Adapun</p>	<p>Adanya <b>dekorasi dinding</b> berupa multiplek kayu berbentuk kipas dilapisi motif batik.</p>

yang dibuat berbentuk kipas berlapis motif batik.



Pada area dinding diberi lukisan mural gambar Bu Rudy.



Terdapat cermin berbingkai tradisional sebagai dekorasi dinding.



Bingkai jendela pada area jajan pasar dan atap sebagai unsur tradisional.



Tanaman palsu yang menggantung pada rangka besi plafon menjadi dekorasi yang menutupi instalasi pada plafon.

Dekorasi bingkai foto yang sekaligus menjadi informasi sejarah maupun tamu yang pernah mengunjungi restoran.



Pada area dinding diberi dekorasi tanaman palsu. Tanaman palsu yang menggantung pada rangka besi plafon menjadi dekorasi yang menutupi instalasi pada plafon.



Bingkai jendela pada area restoran membuat restoran berkesan tradisional.



Adapun dinding mural yang menjadi dekorasi finishing.



Dekorasi bingkai foto yang sekaligus menjadi informasi sejarah maupun tamu yang pernah mengunjungi restoran.



Terdapat dekorasi berupa *spot-photo* dengan branding Bu Rudy.



Terdapat pilar pemisah ruang sekaligus menjadi dekorasi yang dapat dimanfaatkan sebagai tempat foto.



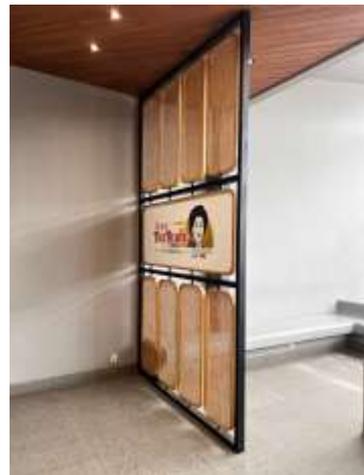
Logo brand berada pada depan restoran maupun pintu masuk restoran.

Logo brand berada pada depan restoran, pintu masuk restoran maupun dinding kasir.

*Information*



Pada area lift terdapat petunjuk menuju area restoran.



Terdapat petunjuk area seperti area jajan, area kasir, area toilet, dan ruang VIP. Adapun display menu pada dinding *open kitchen*. Terdapat TV yang menampilkan menu dan promosi.



Pada area lift terdapat petunjuk menuju area restoran. Terdapat petunjuk area seperti area jajan, area kasir, area toilet, dan ruang VIP.



Terdapat TV yang menampilkan menu dan promosi pada area *open kitchen*.

Sumber: Diolah oleh penulis