

1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Rumah makan adalah salah satu jenis usaha yang menyediakan layanan makanan dan minuman kepada masyarakat. Biasanya, rumah makan memiliki keahlian khusus dalam jenis makanan yang disajikan, seperti rumah makan Chinese food, rumah makan cepat saji, dan lainnya. Rumah makan Chinese food, misalnya, menawarkan beragam hidangan khas seperti mie goreng, nasi goreng, cap cay, dan macam-macam Chinese food lainnya. Di Indonesia, rumah makan Chinese food memiliki daya tarik besar karena cita rasanya yang lezat dan sesuai dengan selera masyarakat setempat. Salah satunya adalah Rumah Makan Asia Baru di kota Biak, Papua, yang merupakan rumah makan Chinese food dengan kapasitas 6 meja, terdiri dari 3 meja untuk 4 orang dan 3 meja untuk 6 orang. Dengan jam operasional dari pukul 09.hingga 20.00, rumah makan ini melayani kurang lebih sekitar 50 pelanggan setiap harinya.

Meskipun memiliki banyak pelanggan setia, rumah makan ini menghadapi kendala dalam mengelola pesanan, terutama saat ramai. Kendala utama yang sering dihadapi adalah kesulitan dalam mengatur pesanan pelanggan karena masih menggunakan sistem manual dengan kertas dan pulpen. Metode ini rentan terhadap kesalahan seperti pesanan yang tertukar, terlambat, atau terlewat. Selain itu, mencatat keuangan dengan menggunakan excel atau buku kertas juga memakan waktu dan tenaga yang cukup banyak, untuk mengatasi kendala tersebut, rumah makan membutuhkan solusi yang dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam pengelolaan usahanya.

Salah satu solusi yang diusulkan adalah dengan membuat sebuah website atau sistem operasional berbasis web bagi pihak rumah makan dan juga pelanggan. Sistem ini memiliki fitur reservasi online untuk pemesanan meja, pemesanan makanan dan minuman secara online, serta pencatatan langsung terkait pesanan, pembayaran, dan keuangan melalui website. Dengan adanya sistem ini, diharapkan rumah makan dapat meningkatkan kinerja, kualitas layanan, serta loyalitas pelanggan dari sebelumnya.

1.2 Perumusan Masalah

1. Bagaimana mengatasi kendala operasional yang meliputi kesulitan dalam mengatur pesanan, pencatatan keuangan secara manual, serta meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam pengelolaan rumah makan ASIA BARU melalui implementasi sebuah sistem informasi berbasis web ?
2. Bagaimana agar pelanggan dapat mengorder pesanan dengan lebih mudah dan efisien ?

1.3 Tujuan

Tujuan dari skripsi ini adalah untuk merancang dan mengimplementasikan sebuah sistem pemesanan dan operasional yang berbasis website bagi Rumah Makan ASIA BARU. Sistem ini bertujuan untuk mengatasi kendala operasional yang meliputi kesulitan dalam mengatur pesanan, pencatatan keuangan secara manual, serta untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam pengelolaan rumah makan. Dan juga tujuan dibuatnya Sistem ini bagi pelanggan adalah melalui penggunaan website pemesanan makanan adalah kemudahan dalam melakukan reservasi secara online, melakukan pemesanan makanan dan minuman secara online, memilih opsi makan di tempat, take away, atau delivery, melakukan pembayaran pesanan dan, menerima notifikasi status pesanan..

1.4 Ruang Lingkup Dibatasi

1. Aplikasi dibuat berbasis *website*
2. *Frontend Website* akan dibuat menggunakan bahasa pemrograman html, css, javascript.
3. *Backend Website* Menggunakan *Framework Go Language*
4. *Database* yang digunakan adalah MariaDB.
5. *Design simple UI/UX* menggunakan FIGMA.
6. Hasil Pengujian sistem akan dilakukan dari tanggal 24 mei 2024 - 8 juni 2024 secara real time untuk memastikan kepuasan *user* dan juga admin.
7. Fitur - fitur yang akan dibuat pada *website* mencakupi input, proses, dan output ini antara lain adalah:

1. Pelanggan dapat melakukan *register*
 - a. *Create New Username*
 - b. *Create New Password*
 - c. *Add Username*
 - d. *Add Password*
 - e. *Register* atau *Login*
2. Pelanggan dapat menginformasikan info lengkap melingkupi nomor yang bisa dihubungi dan alamat
 - a. *Add Nomor yang bisa dihubungi*
 - b. *Add Alamat*
3. Pelanggan dapat memesan *online* dan bisa memilih *take away* ataupun *delivery*
 - a. *View semua menu*
 - b. *View Menu By Category*
 - c. *Add Menu* ke keranjang
 - d. Jika sudah ingin memesan, pelanggan akan diarahkan ke halaman order
 - e. Pelanggan juga bisa memilih untuk makan ambil sendiri ataupun diantar
 - f. Pelanggan melakukan verifikasi dan pembayaran pesanan
 - g. Pelanggan tidak dapat membatalkan pesanan jika sudah melakukan pembayaran
 - h. notifikasi *WhatsApp* akan masuk jika pesanan siap untuk diambil ataupun di *delivery*
4. Pelanggan bisa melakukan Reservasi atau Booking online
 - a. *Add Jumlah Orang*
 - b. *Nomor Hp*
 - c. *Add tanggal*
 - d. *Add nama*
5. Admin dapat melakukan *login* admin
 - a. *Create New Username*
 - b. *Create New Password*
 - c. *Add Username*

- d. *Add Password*
 - e. *Register* atau *Login*
6. Admin dapat menerima pesanan dari pelanggan yang memesan dari website
 - a. *View* Daftar Order
 - b. Mengkonfirmasi pesanan
 - c. Mengubah status pesanan
 7. Admin dapat melakukan input menu
 - a. Admin *add data* menu baru dan mengganti ataupun menghapus *menu*
 - b. Pembaruan *menu* secara *online*
 - c. Tampilan *menu* yang sudah diperbarui di *website* restoran
 8. Admin dapat melihat laporan keuangan di halaman laporan keuangan
 - a. *Add* Pemasukan (otomatis)
 - b. *Add* Pengeluaran (input manual)
 - c. *View* total pengeluaran per hari
 - d. *View* total pemasukkan per hari
 - e. *View* total yang telah di filter
 9. Pelayan dapat mencatat pesanan oleh pelanggan yang makan langsung ditempat dan kasir dapat menghitung jumlah total pesanan
 - a. *Add* Pesanan
 - b. *View* Jumlah Pesanan
 - c. *Add* Jumlah Total Pesanan
 - d. *Kasir* Dapat konfirmasi pembayaran

1.5 Manfaat Penelitian

Skripsi ini bermanfaat untuk mengembangkan *website* pemesanan makanan, sistem operasional dan juga pengatur keuangan bagi pelanggan Rumah Makan ASIA BARU dan pihak rumah makan karena dengan *website* ini pelanggan dapat dengan mudah melakukan pemesanan makanan, juga pihak rumah makan dapat dengan mudah menerima order, mengoperasikan usaha, dan juga dapat mengatur finansial dengan baik.

1.6 Metodologi Penelitian

Langkah-langkah dalam pengerjaan skripsi ini:

1. Studi literatur
 - Teori mengenai *HTML, CSS, JavaScript*
 - Teori mengenai *Go Language*
2. Analisis kebutuhan sistem dan pengumpulan data
 - Mengumpulkan dan mengelola data Pelanggan
 - Melakukan desain sistem dan database.
 - Membuat *front end design (ui,ux)* dengan *software Figma*
3. Implementasi Sistem / pembuatan *program*
 - Membuat *database* dengan *PHPMyAdmin*
 - Membuat *website* dengan bahasa pemrograman yang telah ditentukan
4. Pengujian dan analisis sistem
 - Menguji *website* dan fitur yang telah diterapkan untuk memastikan keseluruhan *website* telah berjalan dengan baik sesuai keinginan.
 - Menganalisa hasil *output program*
 - Membuat kesimpulan dari hasil penelitian
5. Pembuatan Laporan Akhir

1.7 Sistematika Penulisan

Berikut merupakan sistematika penulisan pada skripsi ini:

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan, ruang lingkup, manfaat penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi tentang teori yang berkaitan pada skripsi ini seperti Rumah Makan, Pengembangan Website, Manajemen Keuangan, dan Tentang Rumah Makan ASIA BARU. Selain itu, ada juga penelitian sebelumnya yang memiliki topik yang sama dengan skripsi

ini. Judul penelitian sebelumnya adalah “Perancangan Sistem Aplikasi Web Pada Penjualan Nasi Uduk Dengan Metode *Waterfall*” serta “PERANCANGAN WEB *E-COMMERCE* UMKM RESTORAN BAKSO AREMA MENGGUNAKAN *FRAMEWORK LARAVEL*”.

BAB III : ANALISIS DAN DESAIN SISTEM

Pada bab ini akan membahas analisis sistem lama, analisis masalah, dan analisis kebutuhan serta desain dari sistem.

BAB IV : IMPLEMENTASI SISTEM

Pada bab ini akan berisi semua yang berkaitan dengan implementasi dari sistem yang akan dibuat.

BAB V : HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan berisi hasil dari pengujian keberhasilan dari skripsi serta membahas keberhasilan terkait menjawab permasalahan yang ada.

BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini akan dijelaskan tentang kesimpulan dari pengerjaan skripsi serta pengujian dan analisa sistem. Selain itu, ada juga pemberian saran pengembangan untuk skripsi ini kedepannya.